

Comité de Lignes
Portes de Bretagne

Légende - Lignes du périmètre : L.1 Nantes - Le Croisic / L.2 Nantes - Rennes / L.2Bis Nantes - Quimper / Lignes routières interurbaines régulières de Loire-Atlantique
Pour la signification des sigles et acronymes, retrouver notre [glossaire](#) à la fin du document.

ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
	thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
				raisons techniques	raisons financières		suite favorable
2	desserte	<p>Il manque des arrêts TER dans le sens Nantes > Pontchâteau entre 8h30 et 9h pour le transport des Nantais qui viennent travailler sur le bassin d'emploi de Pontchâteau (soit 8000 emplois dont 1/3 à Pontchâteau). Ce trajet n'est pas facilement réalisable avec la ligne routière T5.</p> <p>Un arrêt à 9h à Pontchâteau reste pertinent. Dans le cadre de l'ouverture du nouveau lycée en 2023, les scolaires pourront aussi circuler en TER.</p>	<p><u>Région</u> - La création d'un nouveau train est aujourd'hui techniquement possible et coûterait environ 170 000 € par an (devis prévisionnel). Il pourrait desservir Pontchâteau à 8h47. Sa mise en place n'est pas encore actée notamment du fait d'un contexte budgétaire très contraint pour la Région.</p> <p>Par ailleurs, il n'est pas certain que ce train puisse être pérennisé. En effet, à compter de 2026, une partie du matériel roulant sera dédiée aux services concédés dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du lot Sud Loire. Il n'est pas encore certain que TER, qui restera l'exploitant sur le reste du réseau (dont Nantes - Pontchâteau - Redon), puisse réaliser le plan de transport dans son intégralité avec le parc roulant qui lui restera.</p> <p>Enfin, une modification du réticulaire est à prévoir dans les années à venir ce qui pourrait réduire l'intérêt de ce service. Le réticulaire est la structure horaire qui, pour des raisons de sécurité et de facilité d'exploitation, affecte à chaque type de service, un moment pour circuler chaque heure. Actuellement le service Nantes - Pontchâteau - Redon part de Nantes à la minute 14. La minute de départ passerait à 31 ce qui donnerait une arrivée à Pontchâteau au-delà de 9h, ce qui est moins intéressant pour les scolaires et une partie des salariés.</p>		X	<p>La <u>Région</u> ne peut pas donner une suite favorable en raison des différentes contraintes, notamment financières.</p>	
2	qualité de service	<p>Le TER au départ de Pontchâteau le lundi à 7h06 circule avec 2 rames. La 2nde rame est censée être ouverte à partir de la gare de Pontchâteau. Si le conducteur oublie d'ouvrir, il est compliqué pour les voyageurs de monter à bord.</p>	<p><u>Région</u> - En effet la 2nde rame doit être ouverte à partir de Pontchâteau car les quais ne sont pas assez longs dans les gares précédentes. La Région demande à SNCF de veiller à l'ouverture de cette rame. Le 4 octobre 2022, plusieurs phénomènes se sont conjugués : les travaux de contournement de Donges (et plan de transport adapté), la panne d'une rame et l'absence d'information voyageur claire.</p> <p><u>SNCF Voyageurs</u> - La seconde rame est accrochée le lundi matin en raison de l'affluence du public scolaire. Pour des raisons de sécurité (voiture hors quai sur le tronçon Redon-Pontchâteau), il est impossible d'ouvrir cette rame dès le départ du train. Les conducteurs TER sont bien informés de la nécessité de l'ouvrir à Pontchâteau. Un problème technique a peut-être empêché son ouverture ce jour-là. Cette situation sera examinée pour neutraliser la difficulté et un retour à un fonctionnement normal.</p>			<p><u>SNCF Voyageurs</u> - À la suite de ce signalement, un rappel a été fait à l'ensemble du personnel de bord pour apporter la plus grande vigilance à l'ouverture de la rame de queue aux voyageurs au départ de Pontchâteau. Aucune difficulté particulière ne nous a été signalée depuis.</p>	
2	infrastructure	<p>Quels sont les résultats des études initiées sur la "Virgule de Savenay" afin de créer une liaison ferroviaire directe entre St-Nazaire/Pontchâteau et Redon/Rennes ?</p>	<p><u>Région</u> - Dans le cadre du CPER* 2015-2021, une étude est en cours sur le volet fret (circulation des marchandises). Concernant la circulation des voyageurs, SNCF Réseau examine le potentiel sur une liaison "Redon-St Nazaire". Un comité de pilotage LNOBPL* sera organisé en janvier 2023 sur ce sujet.</p> <p><i>NOTA : Aucun arbitrage n'a été pris concernant spécifiquement la Virgule de Savenay lors de ce Comité de pilotage dont le sujet principal restait LNOBPL.</i></p>			<p><u>Région</u> - Deux études sont en cours : l'une regarde la faisabilité technique d'une virgule à Savenay et l'autre le potentiel fret, en lien avec le Grand Port Maritime Nantes-St Nazaire. Un comité de pilotage est programmé le 12 septembre 2023 pour une restitution de ces 2 études.</p> <p>Parallèlement, et dans le cadre de LNOBPL*, le potentiel voyageur est expertisé ainsi que la possibilité d'insérer des sillons voyageurs et des sillons fret.</p> <p>Au regard des conclusions de ces différentes études (attendues fin 2023), la pertinence de ce projet sera évaluée, afin de décider de l'opportunité de poursuivre ou non les études sur cette virgule.</p>	

ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
	thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
				raisons techniques	raisons financières		
311	information voyageur	L'information voyageur est catastrophique : les usagers ne savent plus comment savoir si les cars sont supprimés. L'application Aléop ne fonctionne plus : il paraît qu'elle va bientôt disparaître ? Il faudrait une appli unifiée pour recevoir l'info trafic en temps réel en s'abonnant à la ligne qui nous concerne.	La <u>Région</u> est en contact quotidien avec les autocaristes pour informer les voyageurs le plus rapidement possible notamment sur les réseaux sociaux (Twitter pour l'info trafic en temps réel) et sur le site internet Aléop. Tout n'est pas encore parfait mais la Région travaille à la création d'une nouvelle application unifiée qui réunira tous les modes de transport.			<u>Région</u> - L'application Aléop est effectivement fermée. Toutes les informations sont disponibles sur le site internet de la Région au plus tard la veille à 19h, maintenant plus accessible avec un Smartphone, rubrique info trafic. Disponible également sur Twitter (@reseau_Aleop) et via l'application Destineo avec possibilité de s'abonner à sa ligne pour recevoir les informations.	

Glossaire

CPER : Contrat de Plan Etat-Région
LNOBPL : Lignes Nouvelles Ouest Bretagne Pays de la Loire