

COMITÉ DE LIGNES

ANJOU CHOLETAIS

01-02-2024

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

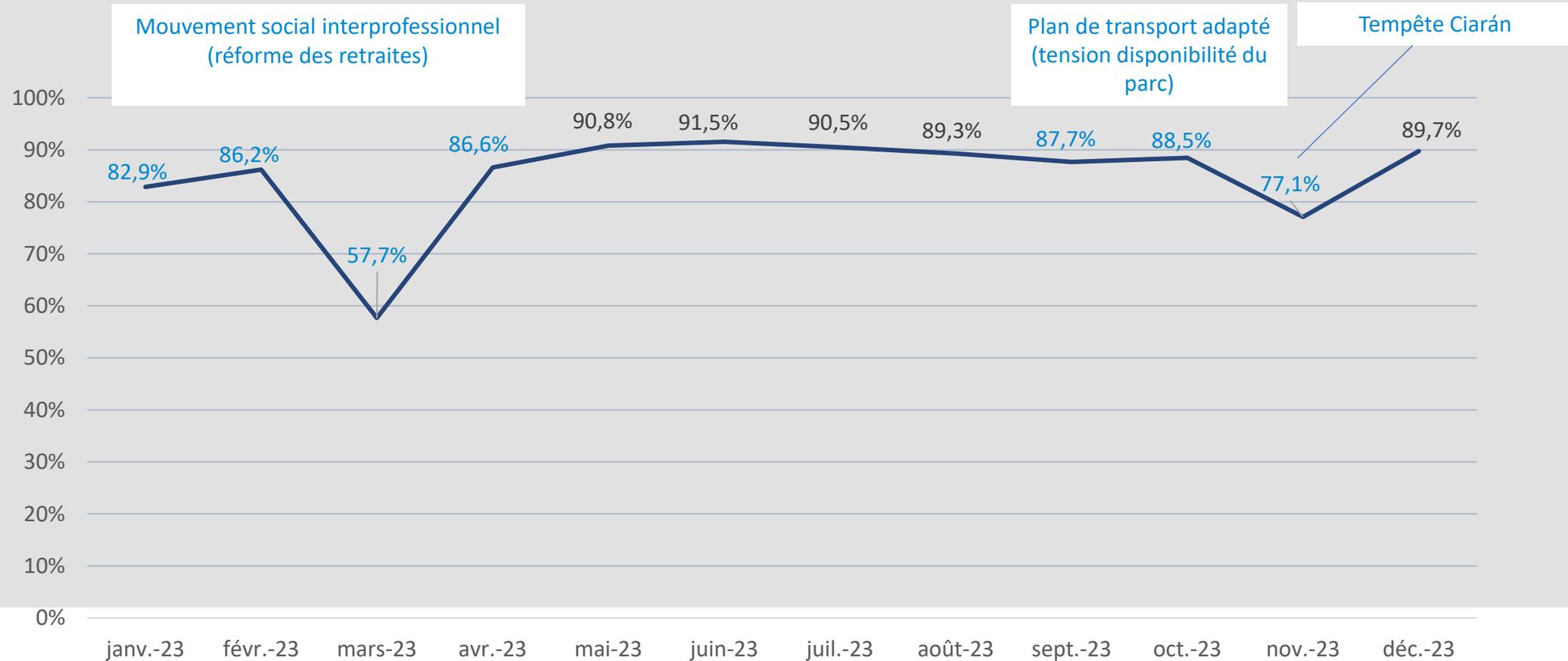
1



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

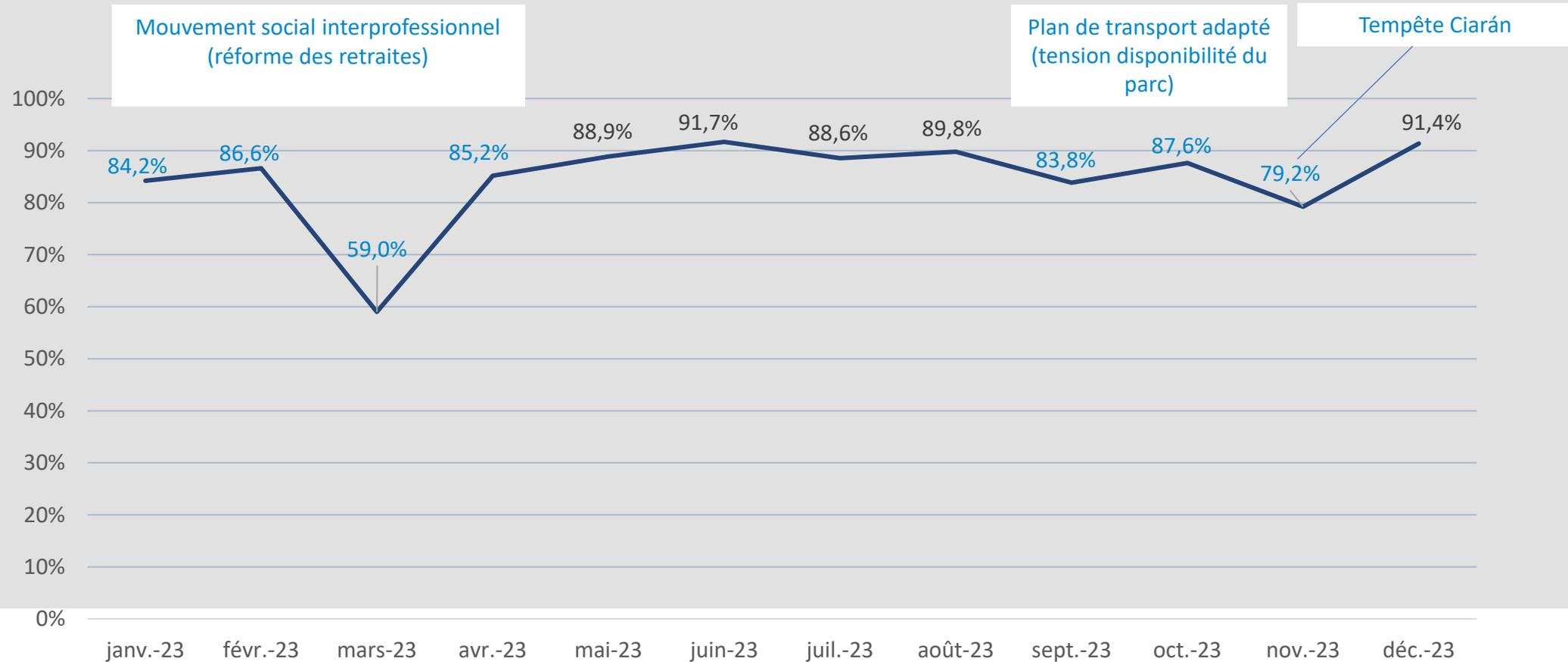
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – ANCENIS (L4 L5)

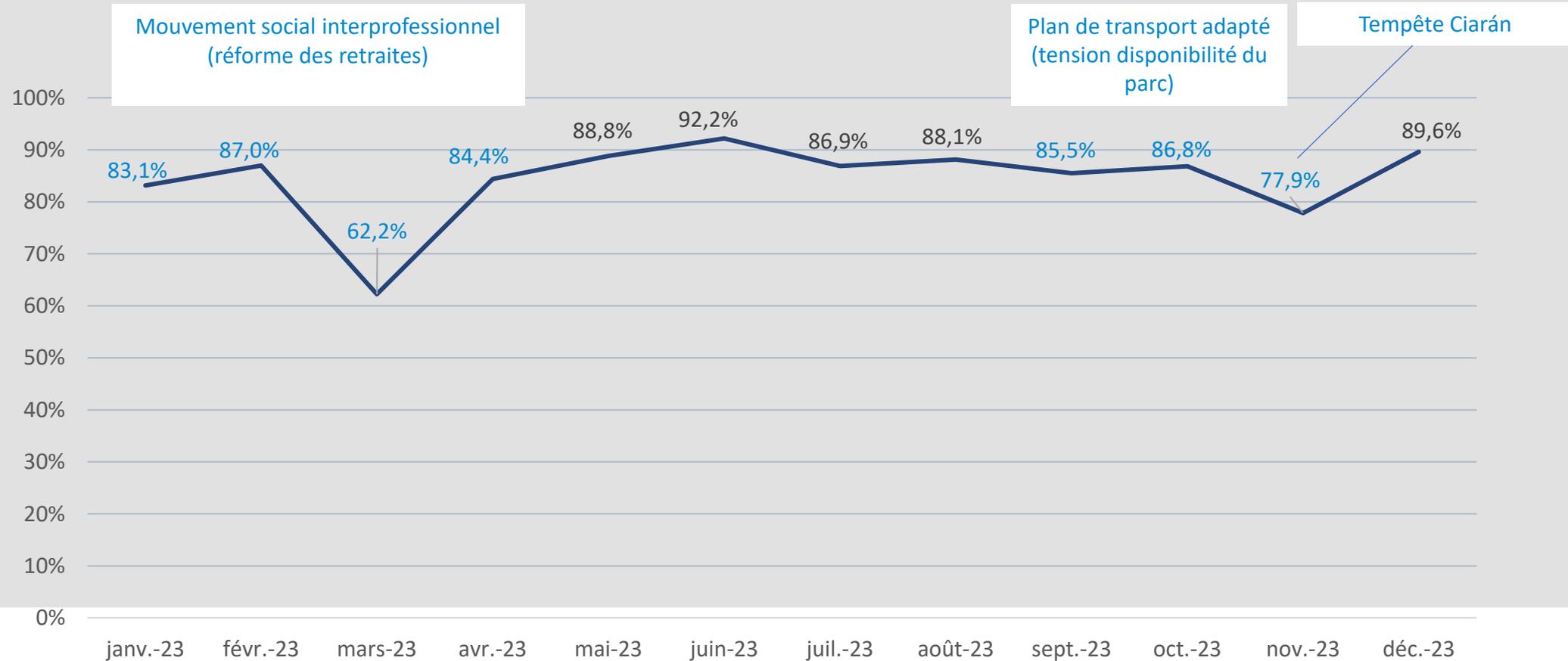
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ ANCENIS – ANGERS (L4)

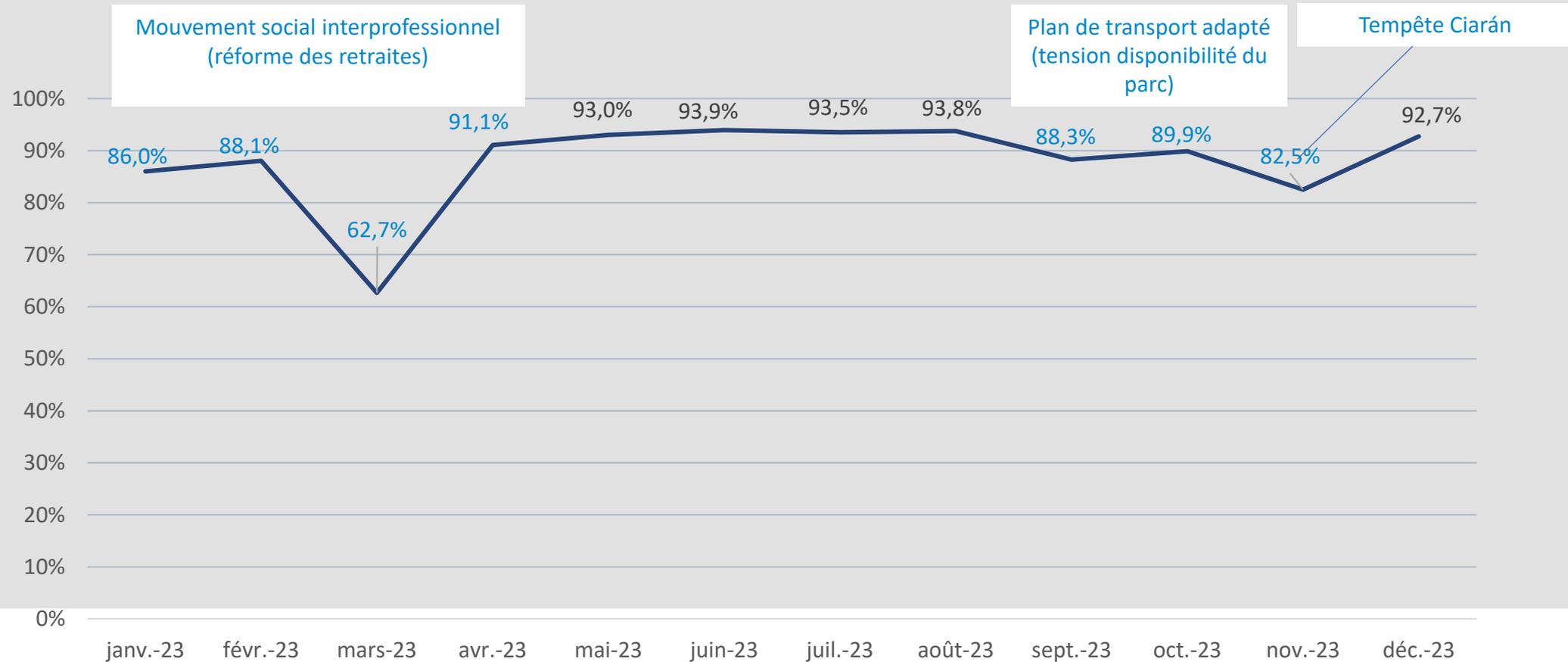
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES-CLISSON (T2-L6-L8)

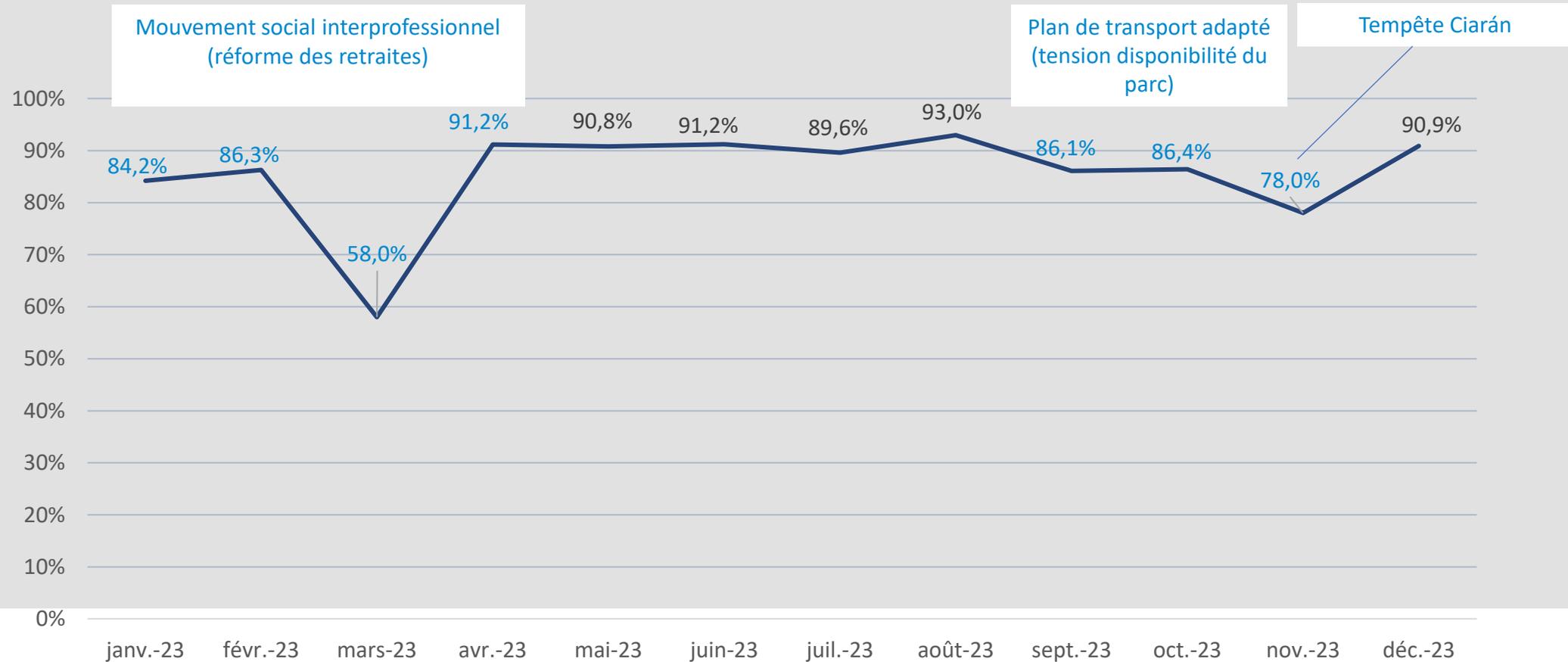
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ CLISSON-CHOLET (L6)

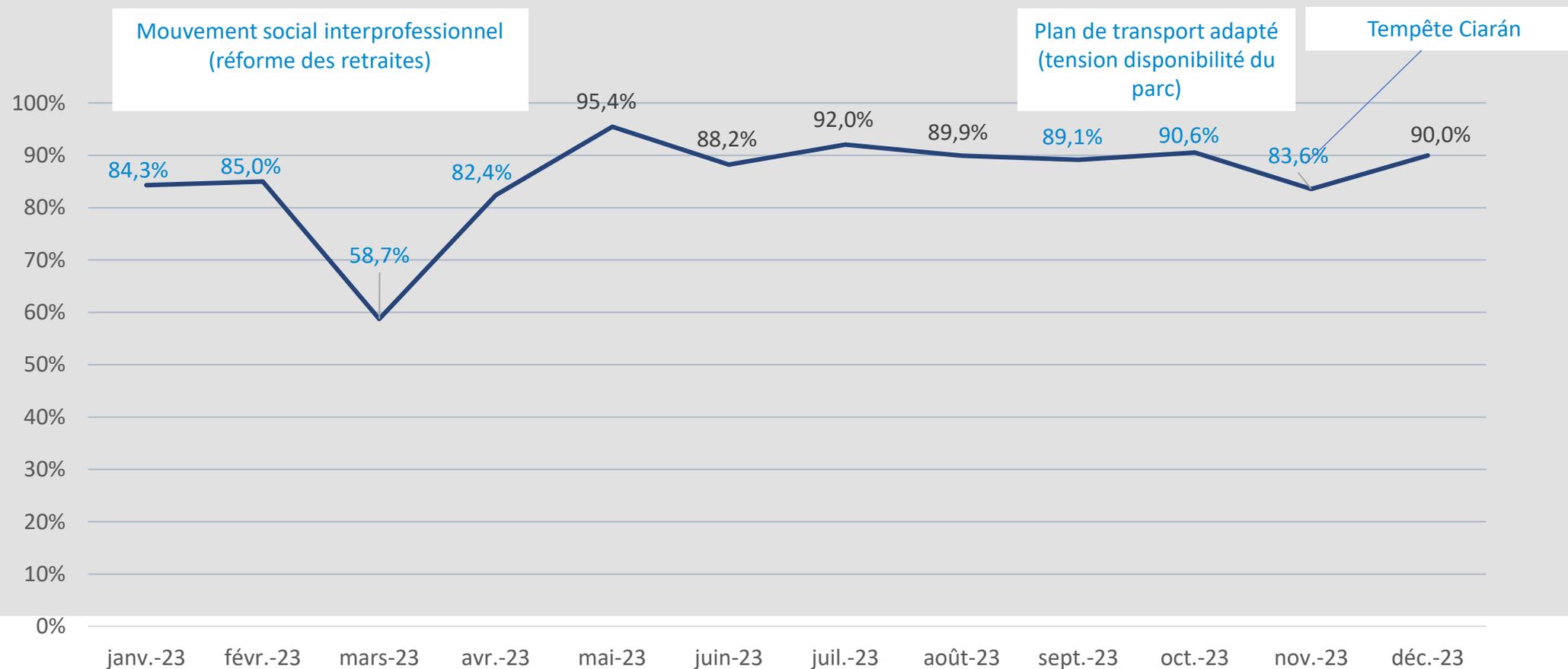
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ ANGERS-SAUMUR (L19)

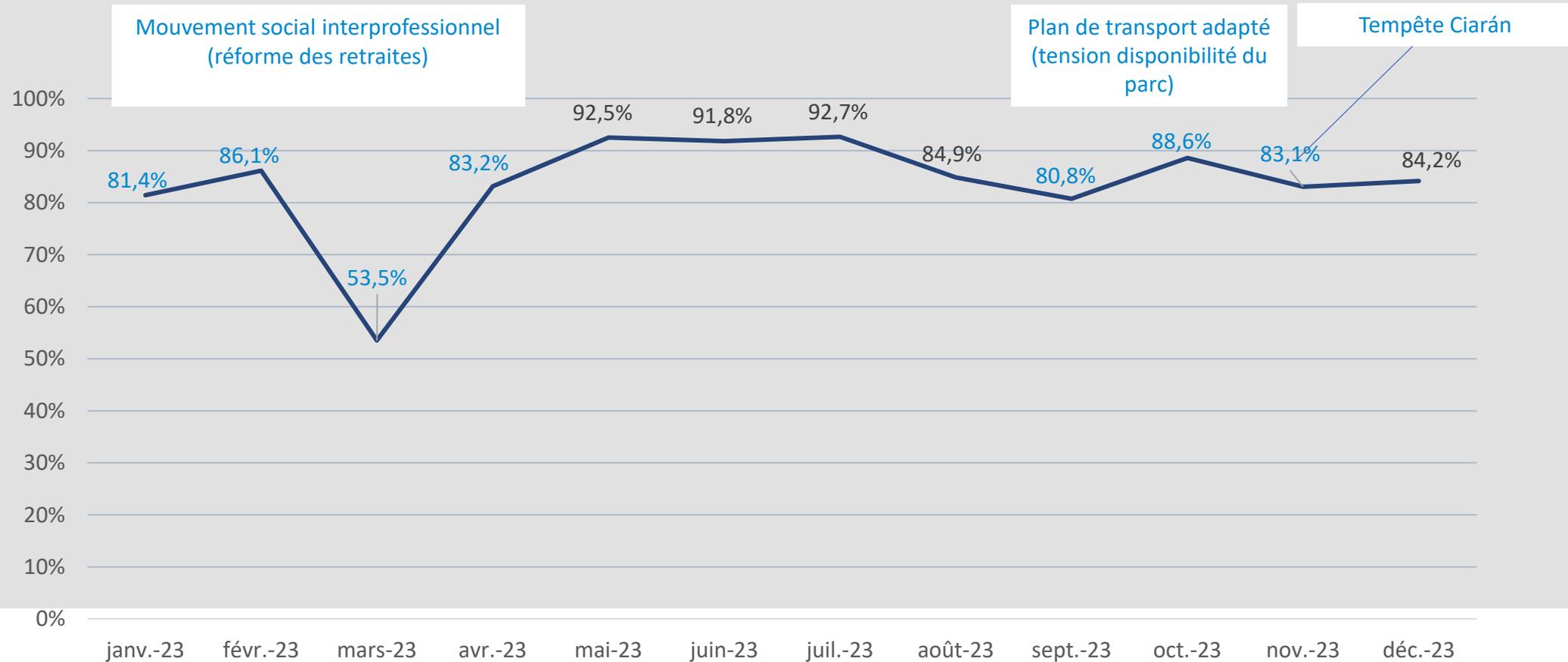
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ ANGERS-CHOLET (L20)

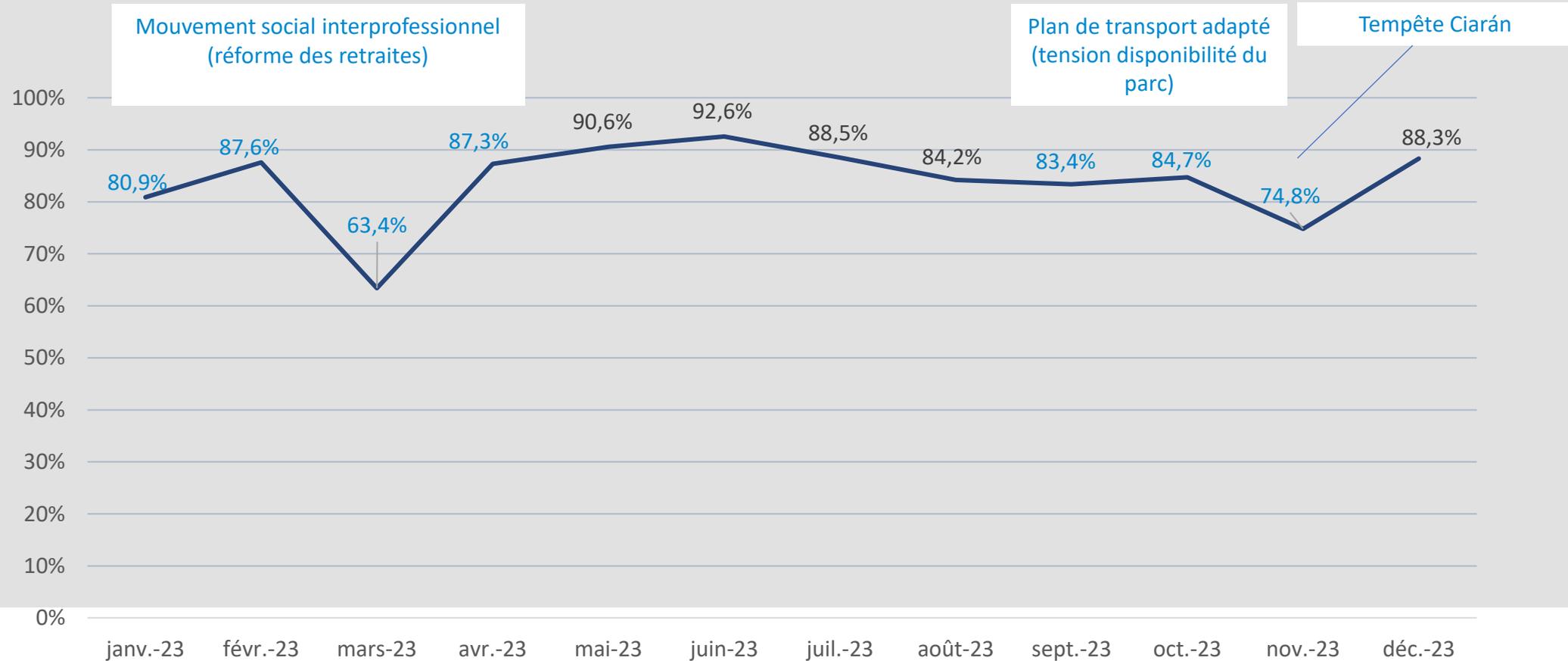
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ ANGERS-SABLÉ (L21-L28)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

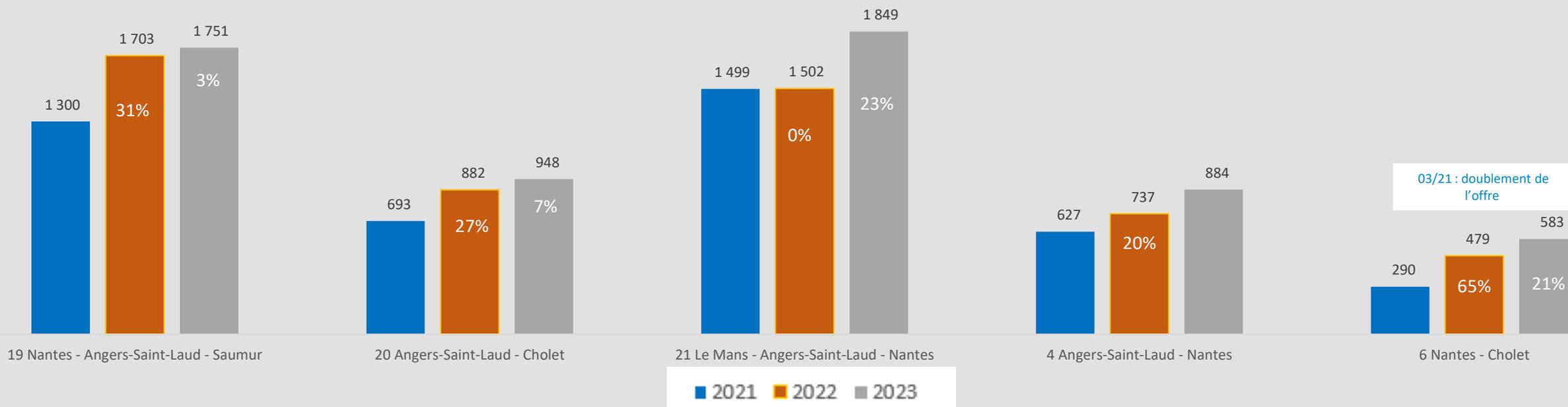
2



FRÉQUENTATION

Lignes Anjou Choletais

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à novembre - données provisoires pour 2023



- L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à novembre inclus

- Données 2023 provisoires