

# COMITÉ DE LIGNES

ANJOU CHOLETAIS

01-02-2024

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



# TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS  
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS  
PAR JOUR  
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE  
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS  
PAR JOUR

# QUALITÉ DE SERVICE

## TER

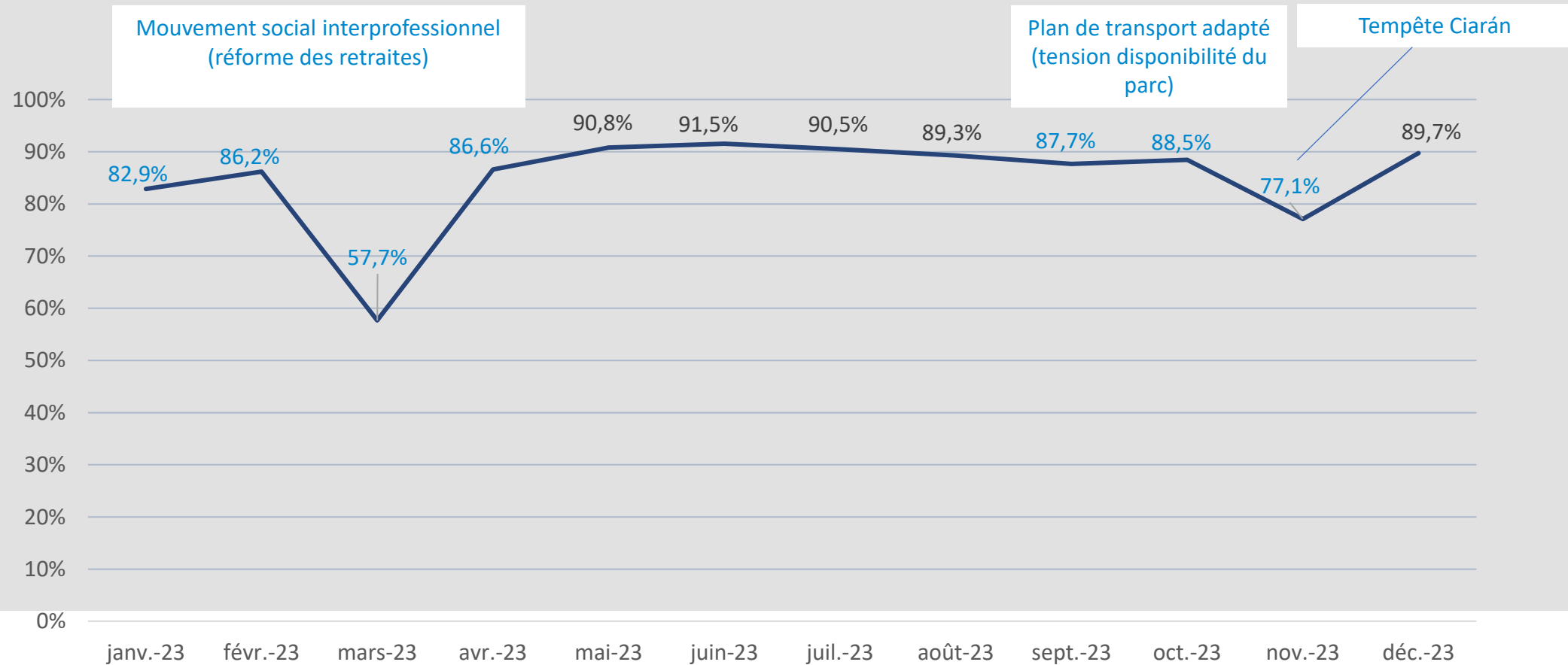


# 1

# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

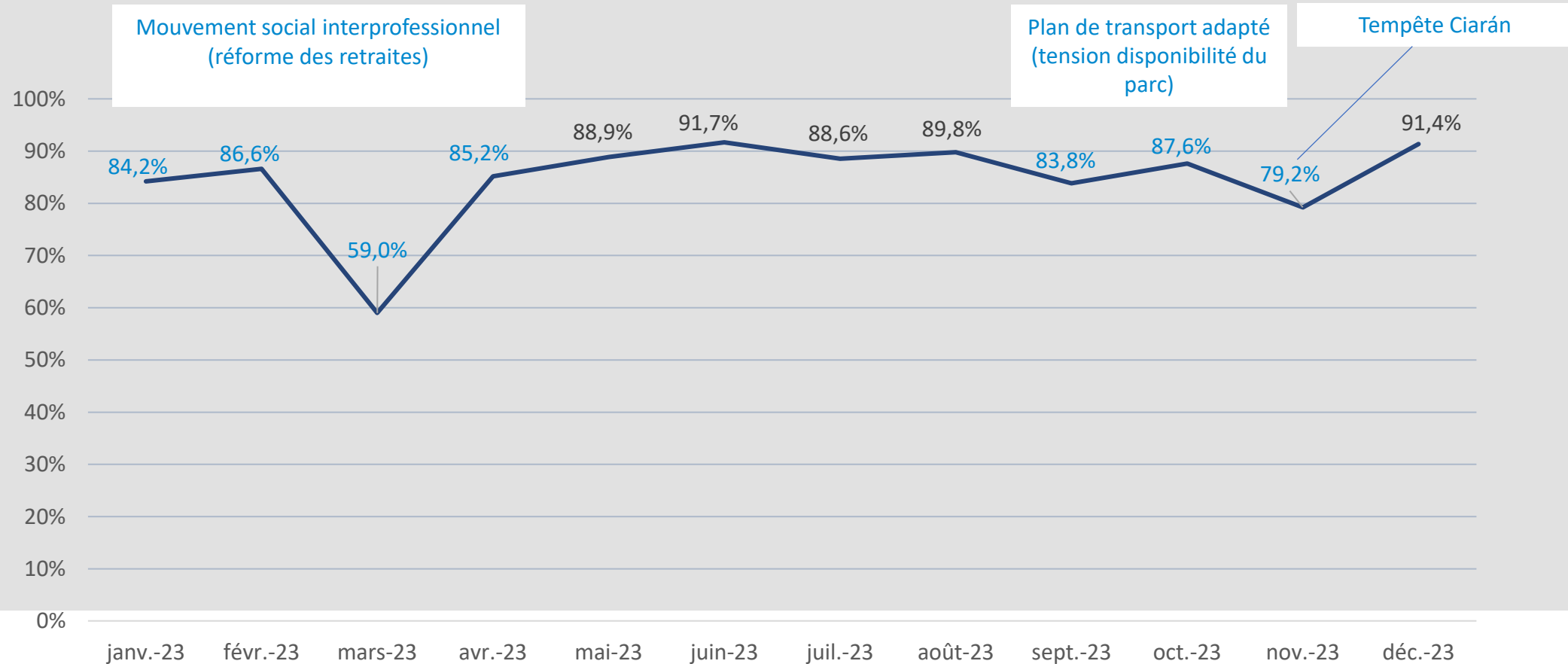
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – ANCENIS (L4 L5)

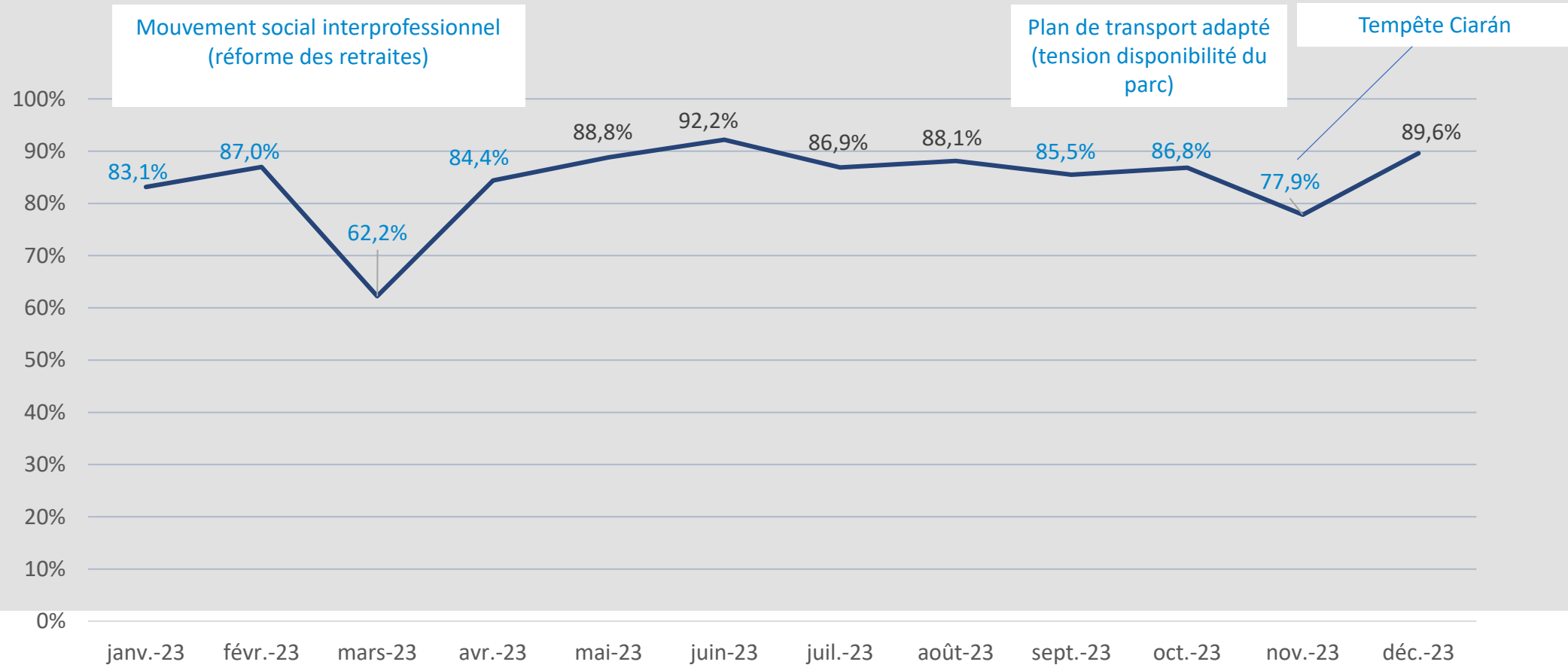
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ ANCENIS – ANGERS (L4)

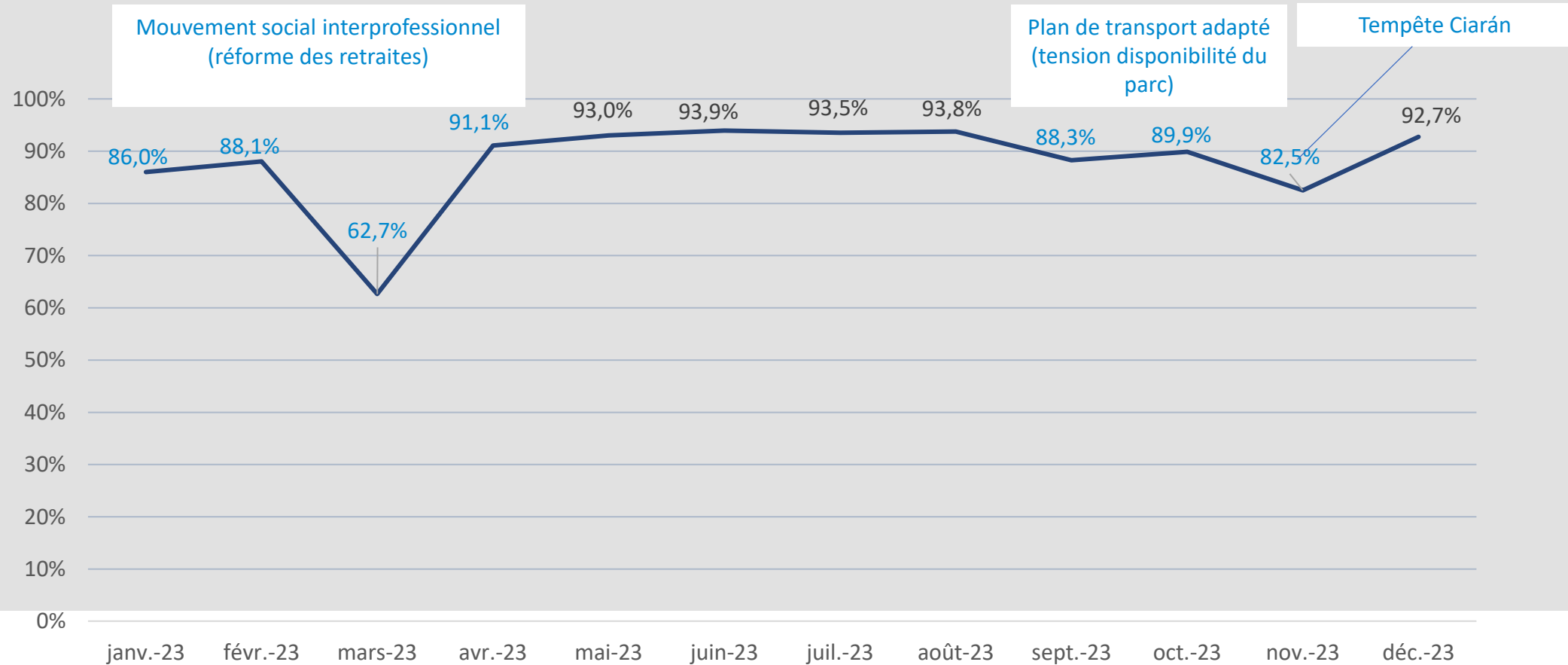
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ NANTES-CLISSON (T2-L6-L8)

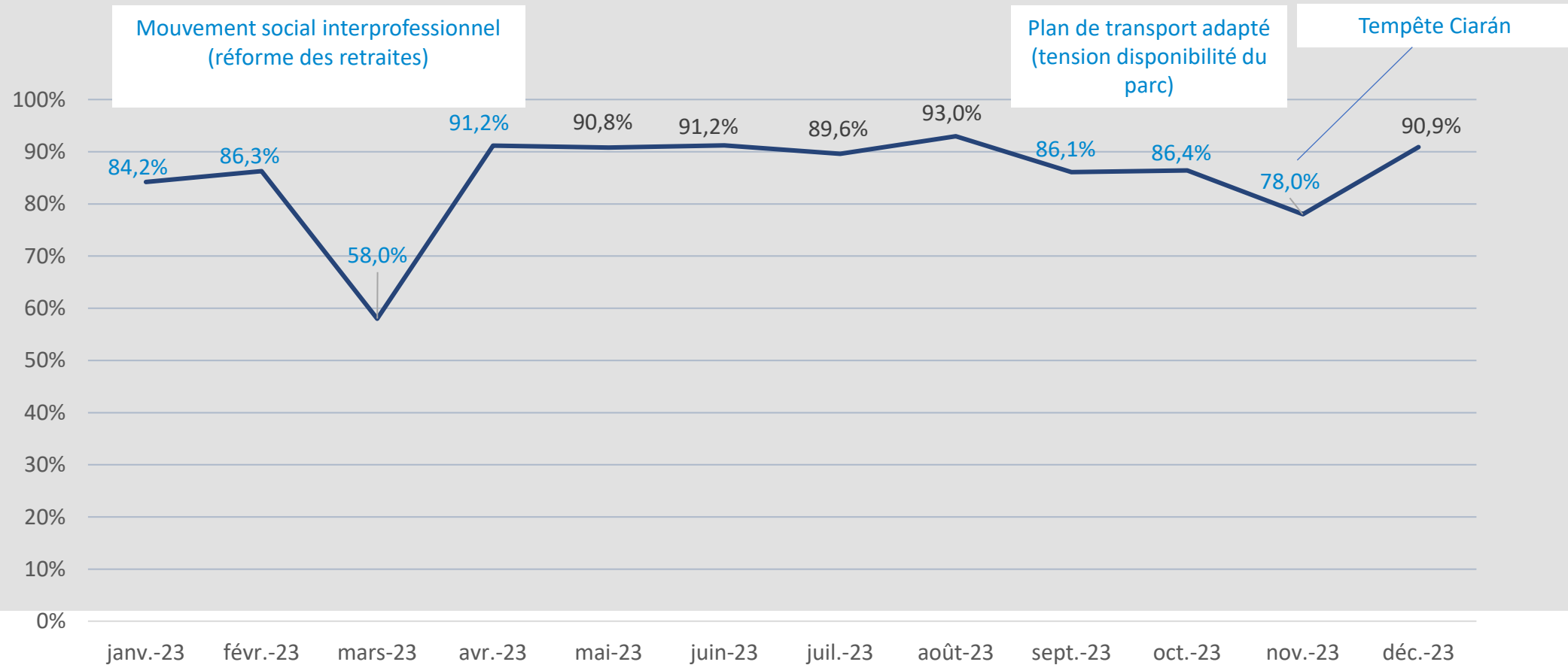
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ CLISSON-CHOLET (L6)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)

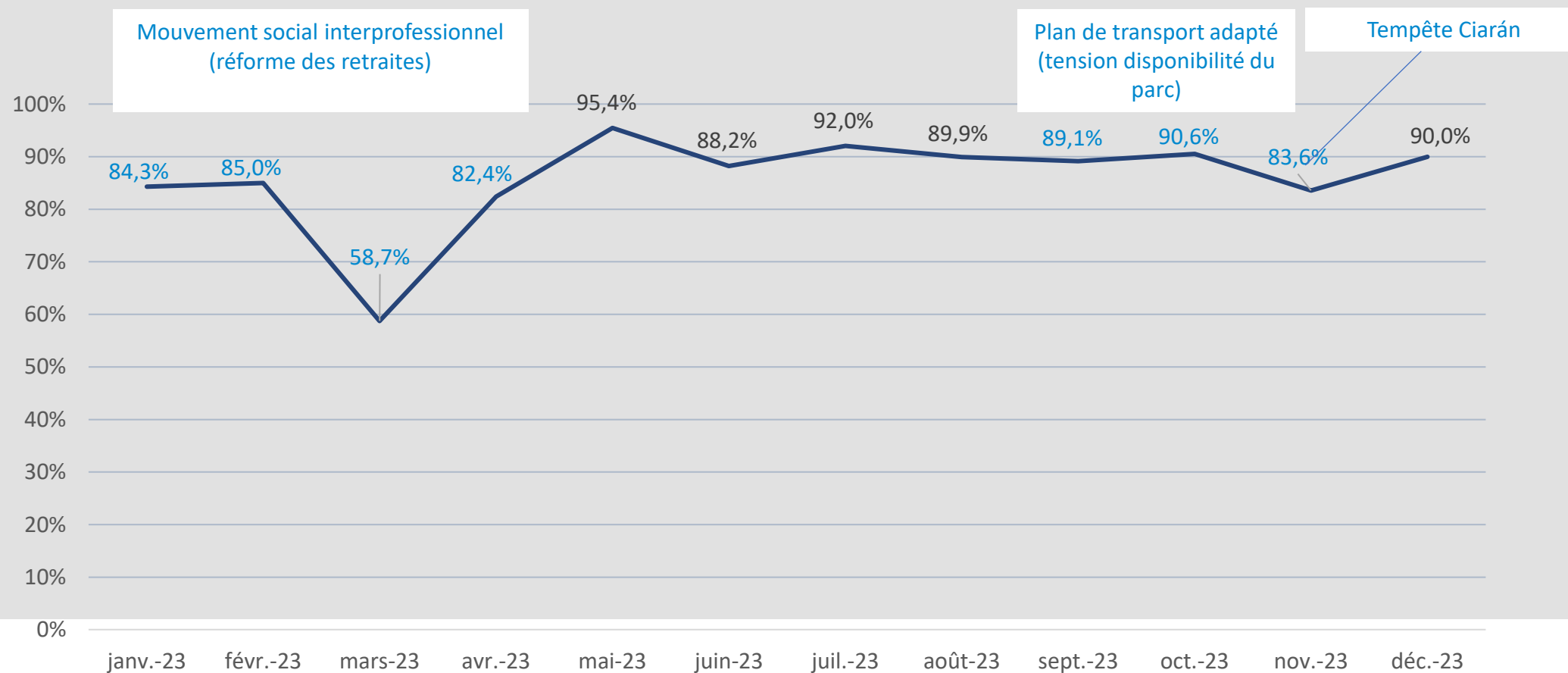




# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ ANGERS-SAUMUR (L19)

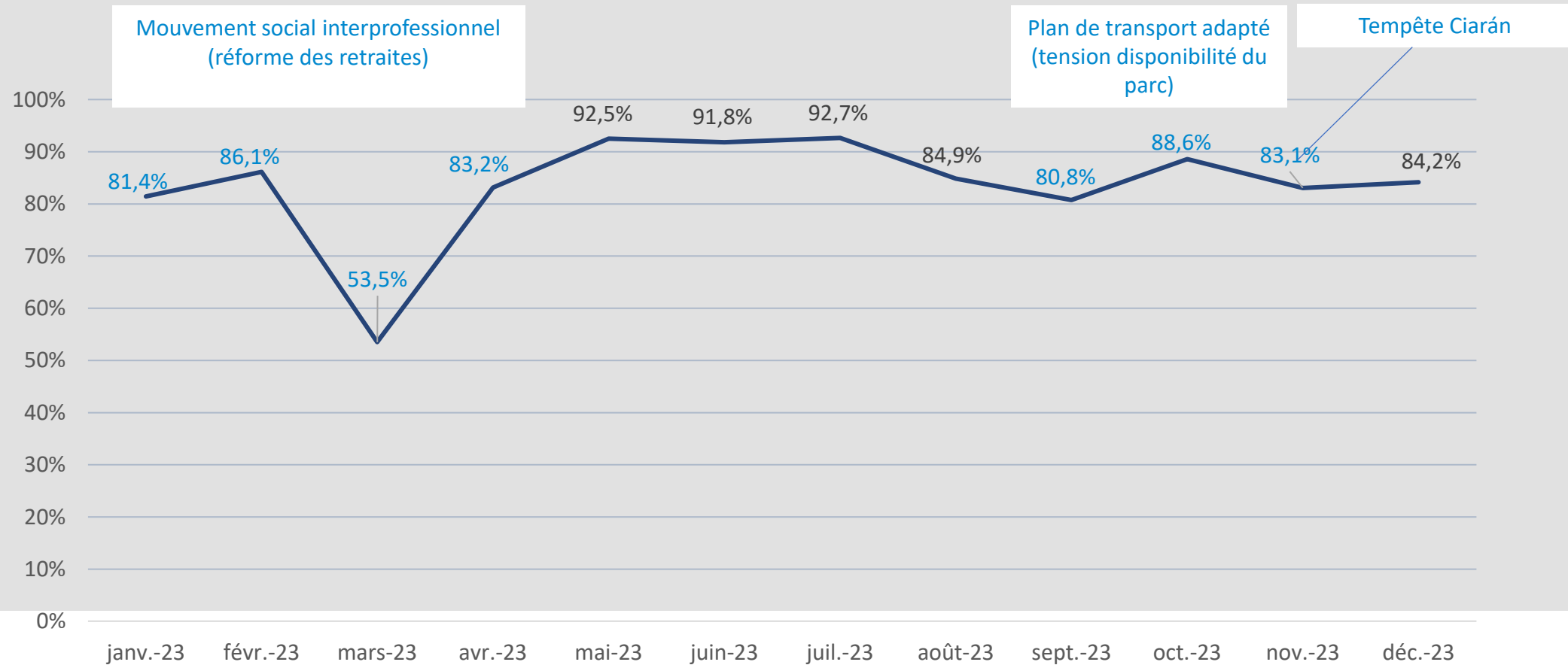
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ ANGERS-CHOLET (L20)

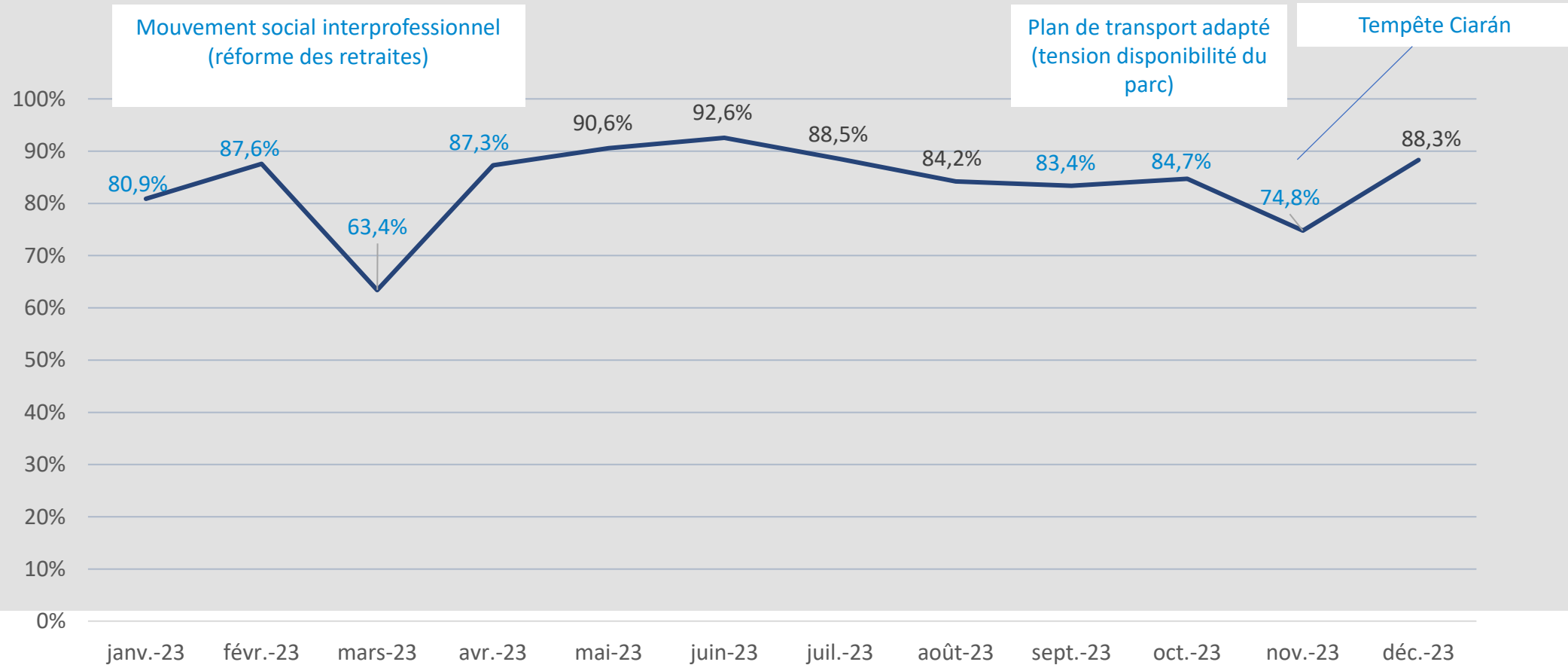
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ ANGERS-SABLÉ (L21-L28)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# FRÉQUENTATION

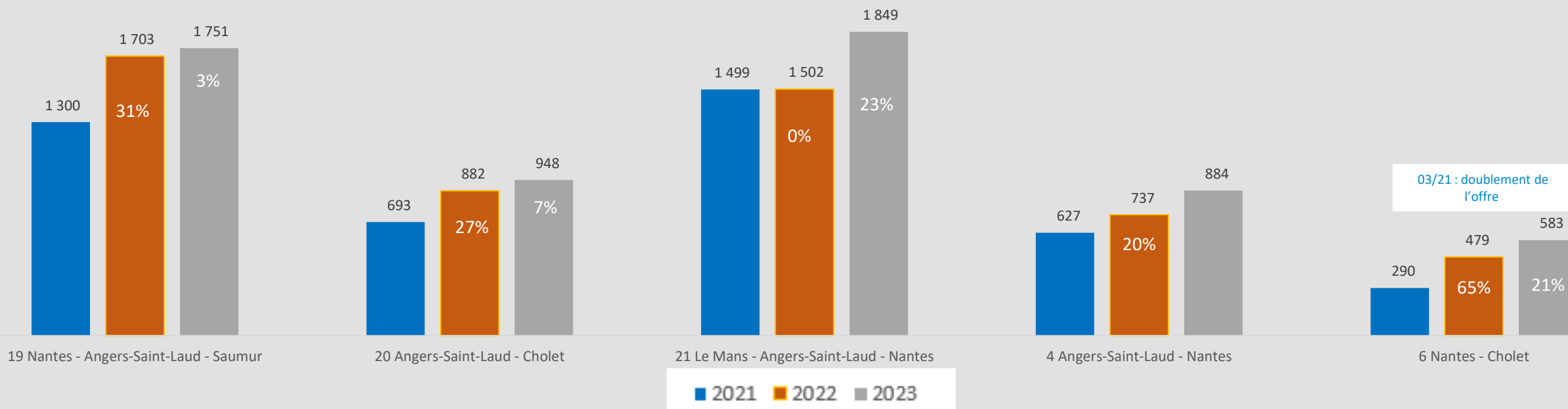
2



# FRÉQUENTATION

## Lignes Anjou Choletais

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à novembre - données provisoires pour 2023



- L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à novembre inclus

- Données 2023 provisoires