

COMITÉ DE LIGNES

NORD VENDÉE

01-06-2023

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER



1

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN

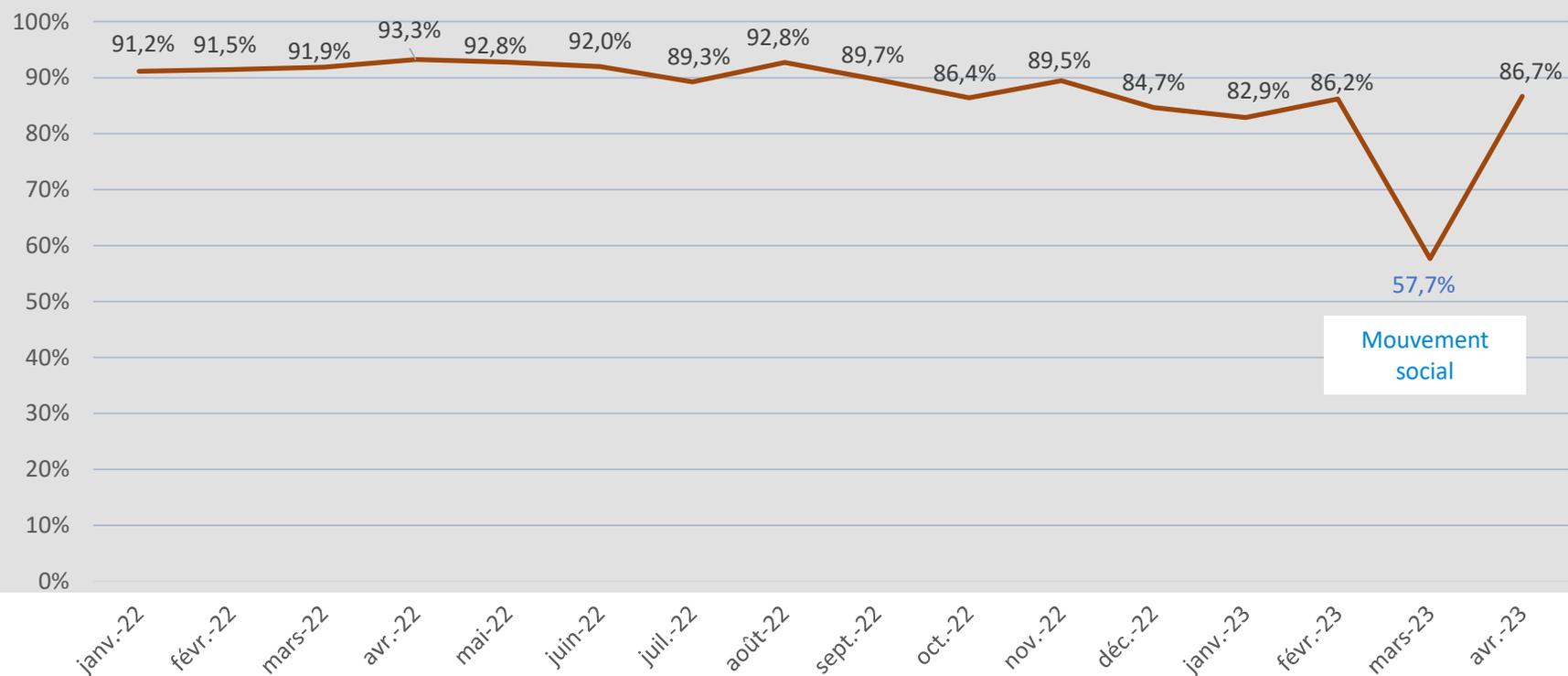
SNCF
VOYAGEURS

Aléop
en TER

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



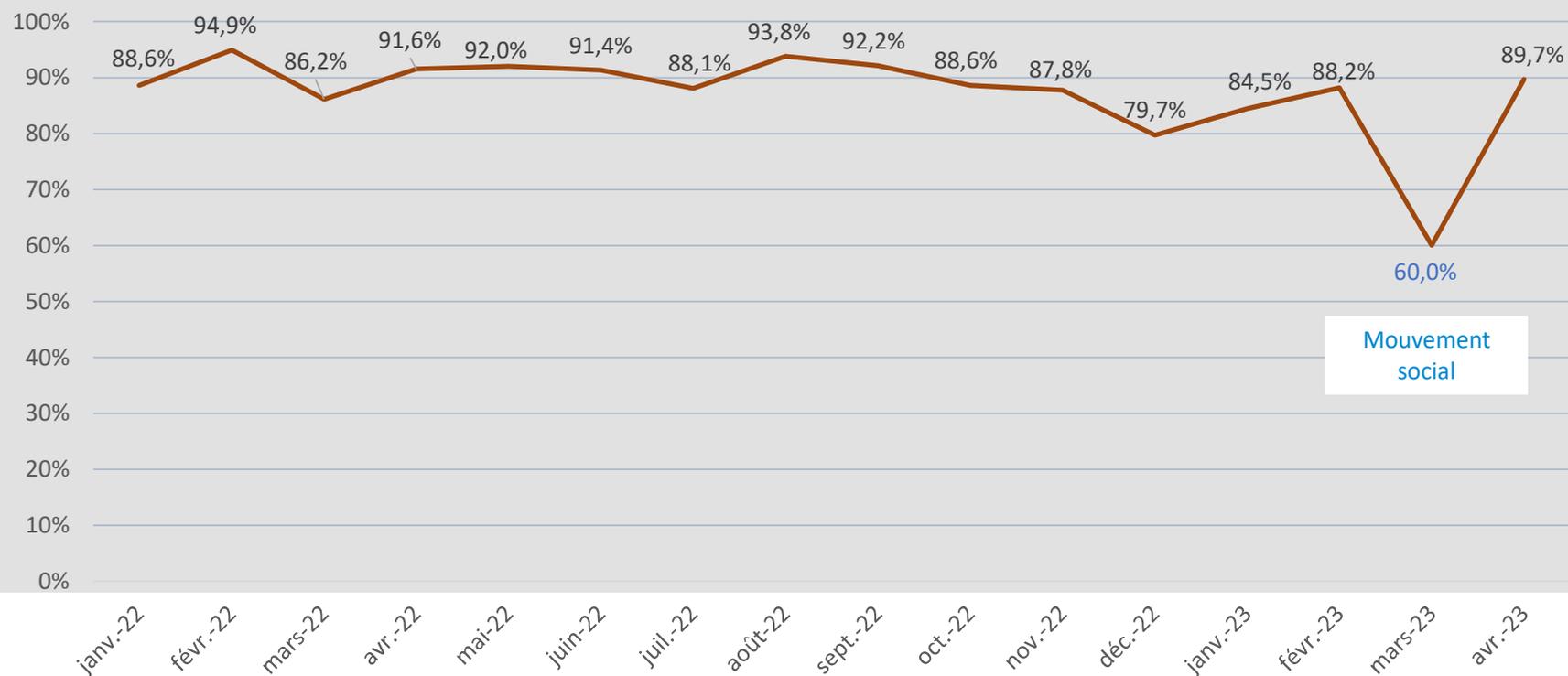
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCÉAN

Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ L10/L11 NANTES- STE PAZANNE

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCÉAN

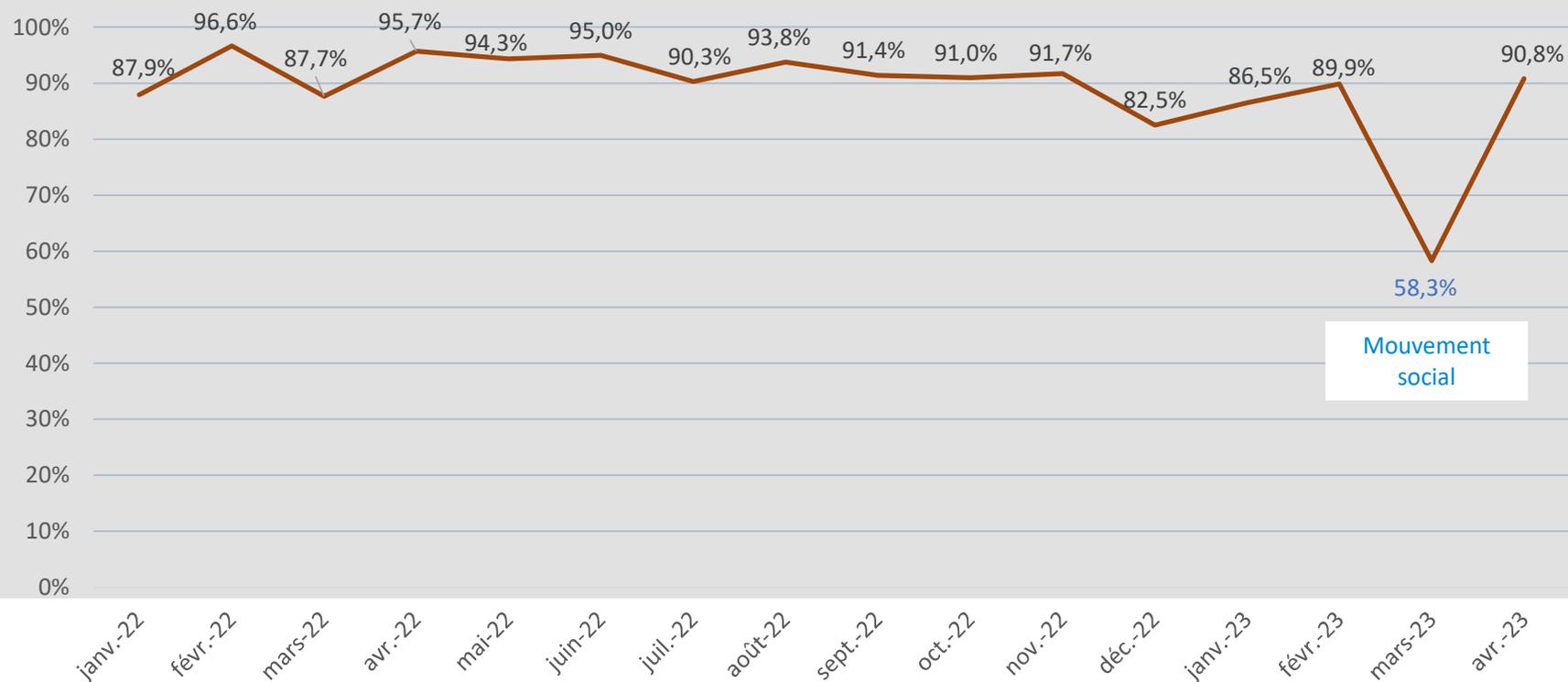
Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ L10 STE PAZANNE- PORNIC

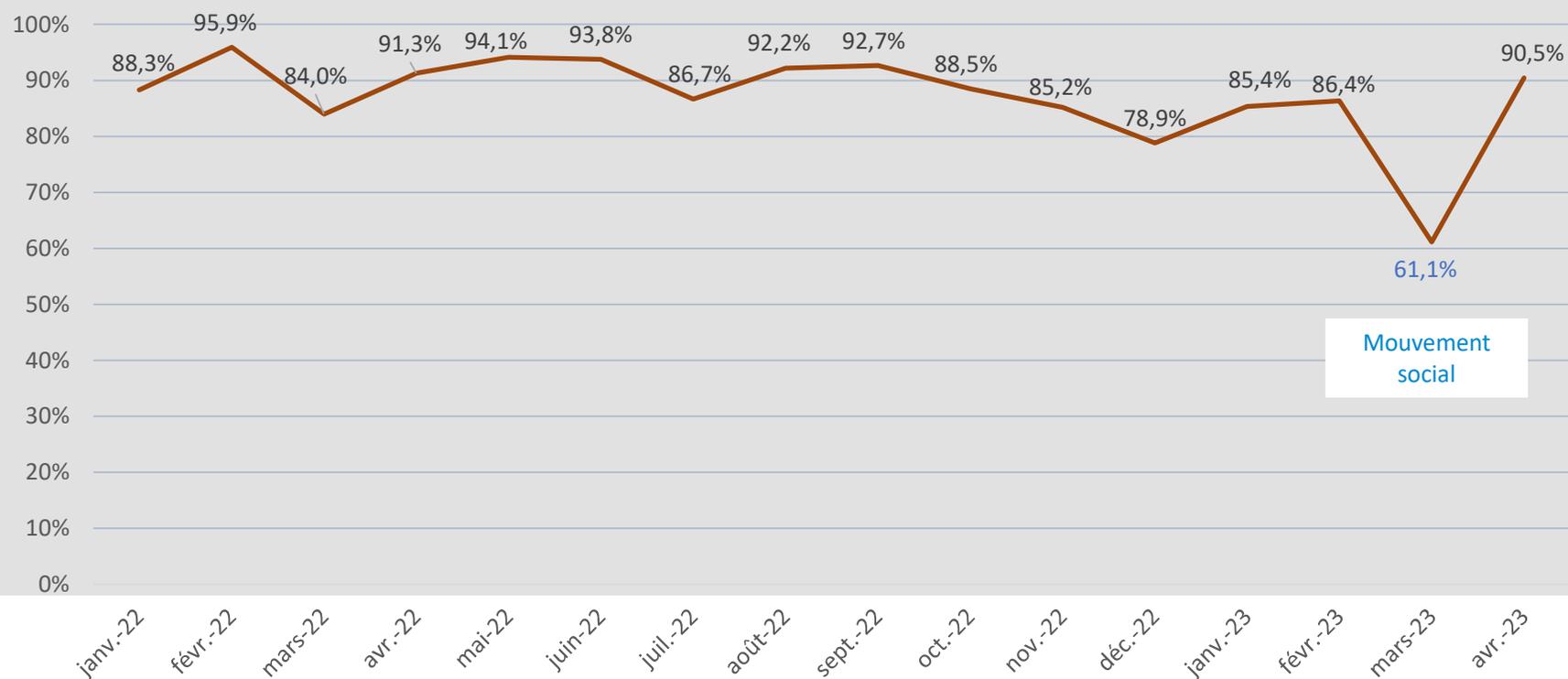
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ L11 STE PAZANNE – ST GILLES CROIX DE VIE

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

2

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN



FRÉQUENTATION

Lignes Nord Vendée

Fréquentation (voyageurs-kilomètre) données jusqu'à décembre 2022 inclus
(données base 100 - référence 2019)

