



# Comité de lignes "Nord Vendée"

01 juin 2023

## Lignes régionales autocars

12 Nantes <> Challans <> St-Jean-de-Monts

13 Nantes <> Noirmoutier

**Aéop** Région  
PAYS  
de la  
LOIRE

## Les lignes routières régionales Nord Vendée ... ... **Intermodales**

Tous les services sont en **correspondance** à Nantes avec des TGV en provenance ou à destination de Paris, et éventuellement de Lille, Lyon, Marseille, ...



La ligne <sup>13</sup> **Nantes <> Noirmoutier** assure une **correspondance essentielle** à **Port-Fromentine** avec les liaisons maritimes **vers l'Île d'Yeu**.

- Par les horaires des services réguliers
- Par des services supplémentaires directs Nantes <> Fromentine



**Les lignes** assurent également des correspondance avec les réseaux :

- Aléop en Vendée 
- Gratibus à Noirmoutier en l'Île 
- La liaison hélicoptère 



# CONTEXTE 2022

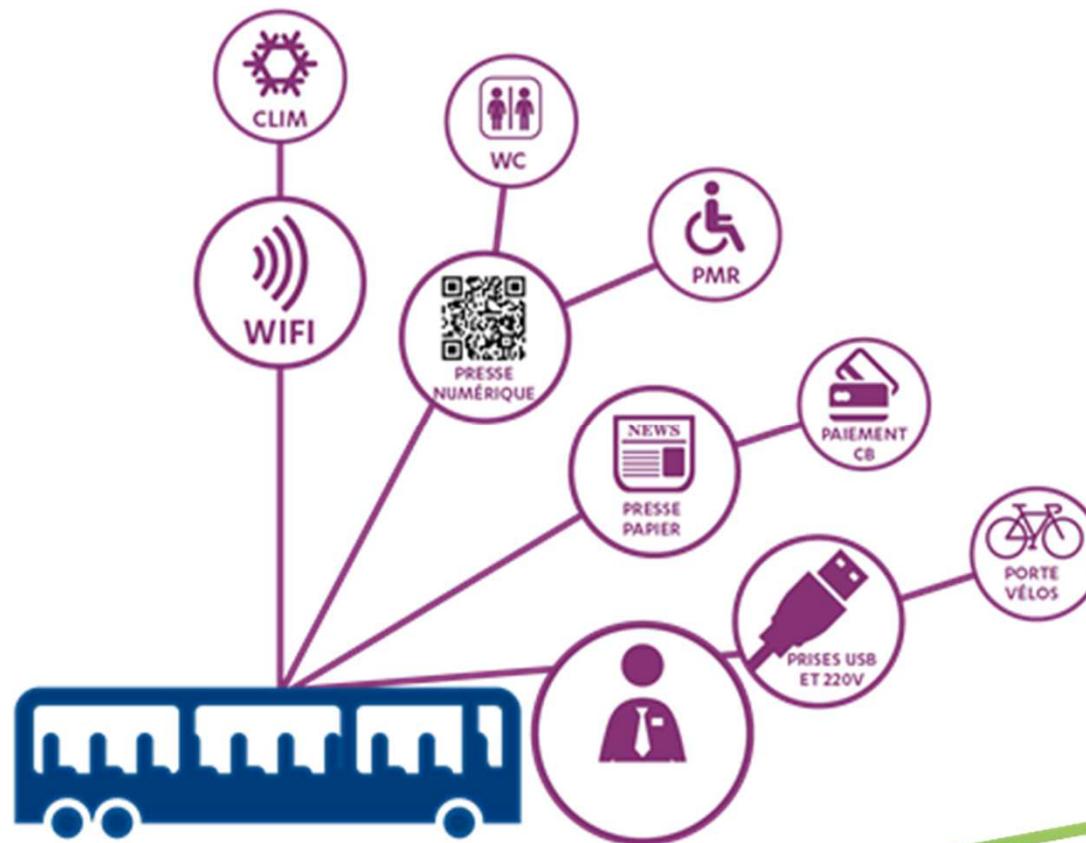
12

13

Les lignes routières régionales Nord Vendée ...

## ... et haut de gamme

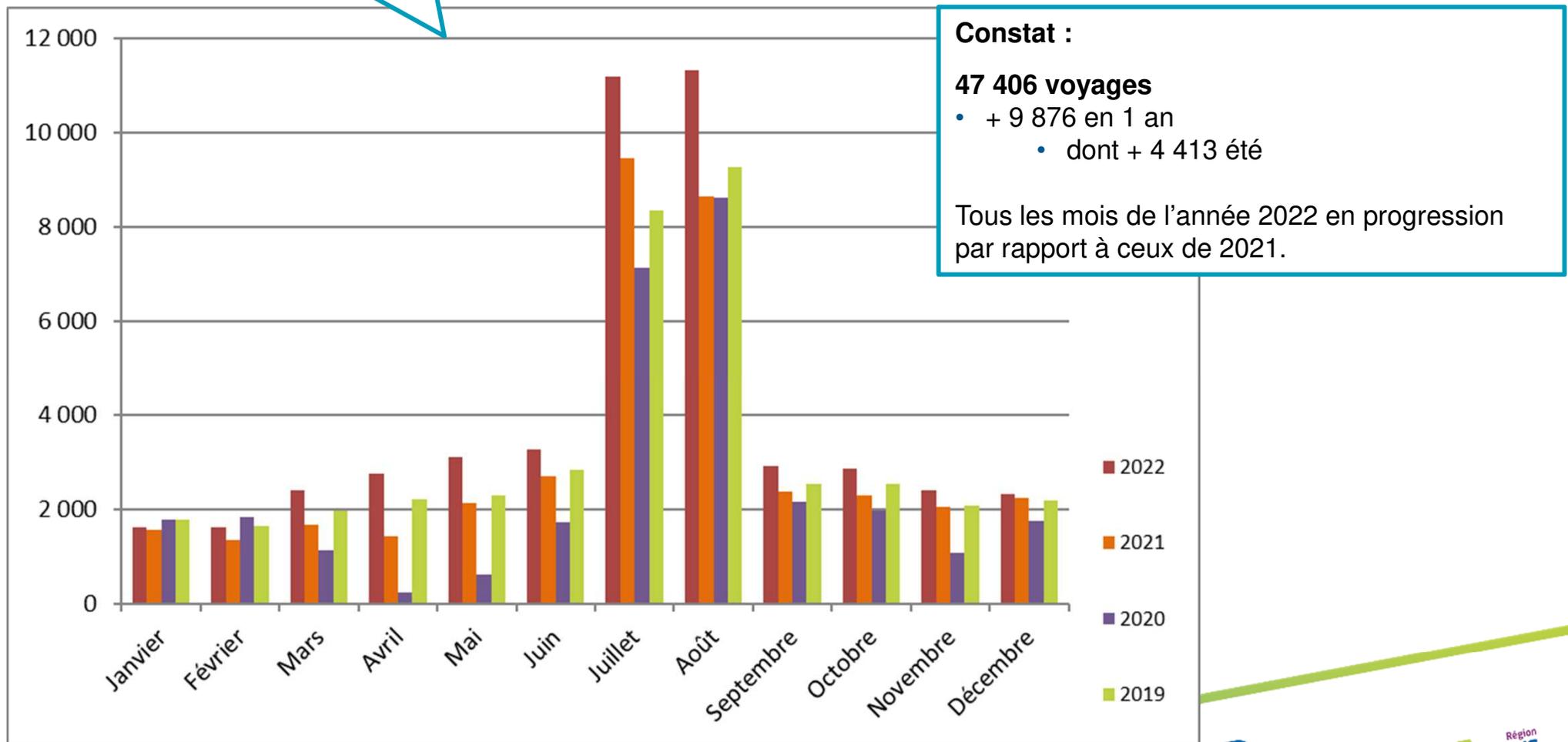
Mise en ligne de 5 autocars SCANIA Touring à **Haut Niveau de Services**



# FRÉQUENTATION COMMERCIALE 2022

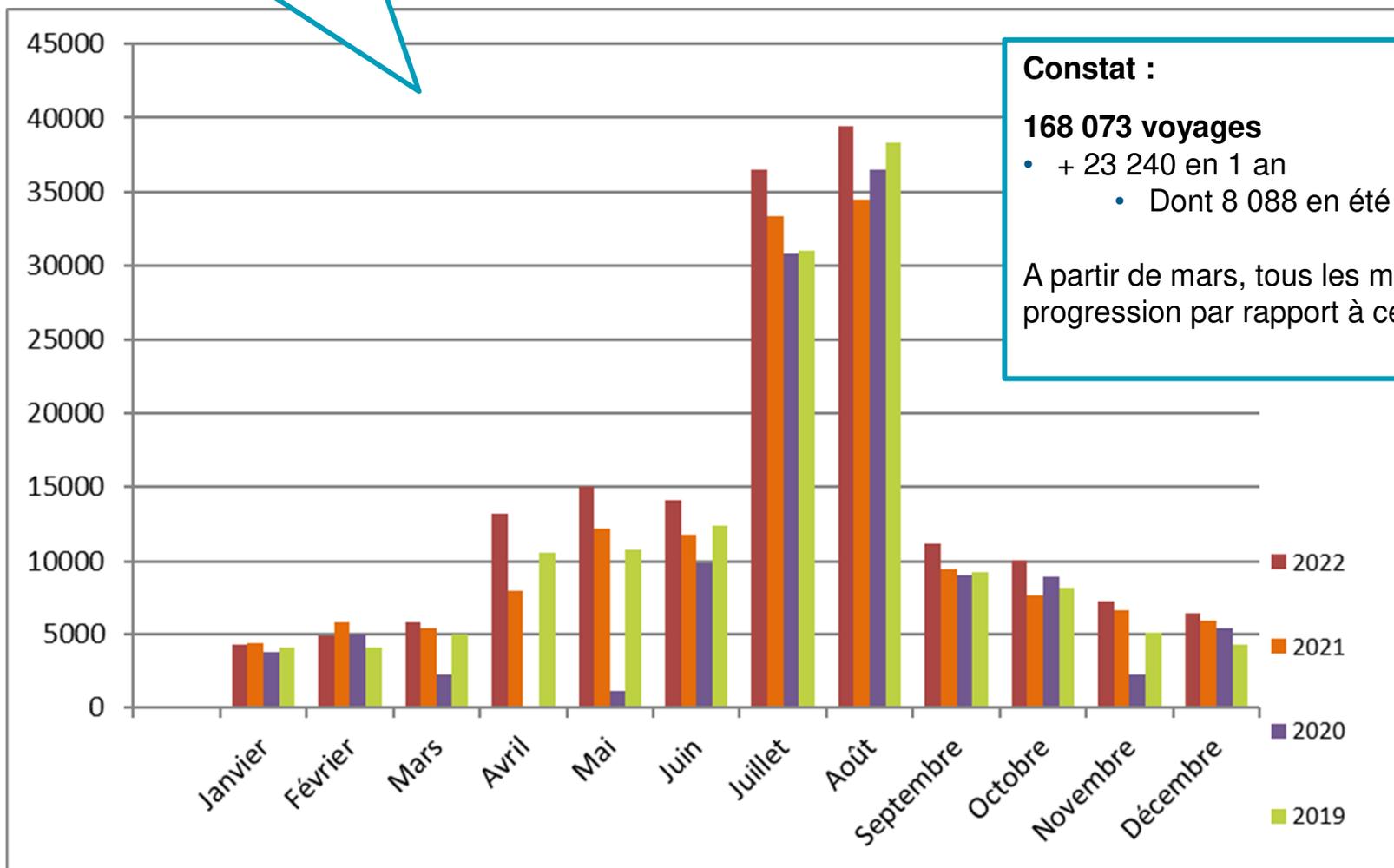
12

+ 26% de fréquentation vs 2021



# FRÉQUENTATION COMMERCIALE 2021

+ 16% de fréquentation vs 2022



**Constat :**  
**168 073 voyages**  
• + 23 240 en 1 an  
• Dont 8 088 en été  
  
A partir de mars, tous les mois de l'année 2022 en progression par rapport à ceux de 2021.

# Actualité Nord Vendée 2022

## Arrêt L'Epine – nouveauté 30/08/2021

- **Fréquentation totale année 2022 = 407 montées et descentes** (300 jours hors été)
  - soit **1,4 m-d / jour**
- **Courses les + fréquentées :**
  - Nantes > Noirmoutier 14h40-15h1 Lu à Sa : 151
  - Noirmoutier > Nantes 5h40 LàV : 99
  - Noirmoutier > Nantes 17h50 LàV : 88
- **Fréquentation par OD :**
  - 189 de l'Epine vers Nantes
  - 156 de Nantes vers L'Epine
  - 27 de Noirmoutier vers L'Epine

# Qualité de service – ECM Région Pays de la Loire

Critères Qualité mesurés	objectif fixé	résultat 2021
L'état et le fonctionnement véhicules	95,5%	96,6%
La propreté véhicules	93,5%	98,3%
Le confort	94,5%	95,8%
l'accueil des voyageurs	97,0%	98,3%
l'information	88,0%	87,0%
Régularité - Ponctualité	83,0%	84,1%
Connectivité	92,0%	87,4%

- ECM = Enquêtes Clients Mystères
- Données non-disponibles pour l'année 2022

# Marketing et communication

## Rappel des objectifs de la DSP

- Développer la notoriété des lignes 12 et 13
- Développer la fréquentation et fidéliser les voyageurs

OT Noirmoutier : guide pratique 2023 dans Venir et se déplacer sur l'île

## Actions réalisées

### Insertions guides touristiques et site internet :

- Guide de **l'île d'Yeu 2023** et site internet de l'OT
- Guide de **Saint-Jean-de-Monts 2023** et site internet de l'OT
- Guide pratique de **Noirmoutier 2023** et site internet de l'OT
- Période : année 2023

### Insertions pop-up site de l'île d'Yeu :

Affichage en page intérieure toute l'année. Renvoi avec le site de Transdev.

- Période : janvier à décembre 2023

**Venir et se déplacer sur l'île**  
Getting There and Moving Around | Wie komme ich auf die Insel und bewege mich hier fort

**LES ACCÈS** | Getting There | Die Zufahrten

**13**  
NANTES - FROMENTINE - NOIRMOUTIER

**Aléop direction Noirmoutier !**  
Liaison directe en correspondance avec les TGV à Nantes.  
Plus d'infos : **Allô Aléop 09 69 39 14 14** | [transdev-stao@44.fr](mailto:transdev-stao@44.fr) | [sncf-connect@aleop.paysdelaloire.fr](mailto:sncf-connect@aleop.paysdelaloire.fr)

**EN VOITURE**  
L'île de Noirmoutier est accessible par LE PONT, 24h/24 (passage gratuit depuis le 1<sup>er</sup> juillet 1984). LE PASSAGE DU GOIS, praticable uniquement à marée basse (horaires des marées disponibles sur [www.ile-noirmoutier.com](http://www.ile-noirmoutier.com) ou dans les Offices de Tourisme de l'île). Noirmoutier Island is accessible via THE BRIDGE, 24 hrs a day (free crossing since July 1, 1984). THE GOIS PASSAGE, passable only at low tide (tide times available at [www.ile-noirmoutier.com](http://www.ile-noirmoutier.com) or at Island Tourist Offices branches). Die Insel Noirmoutier ist erreichbar über DEN BRÜCKE rund um die Uhr (Überfahrt gratis seit dem 1. Juli 1984). DEN PASSAGE LE GOIS, nur bei Ebbe bewahrbar (Übersahrt der Gezeiten auf [www.ile-noirmoutier.com](http://www.ile-noirmoutier.com) oder den Voranmeldern am Insel Hauptbüro).

**EN BATEAU**  
L'île de Noirmoutier est accessible par terre d'accès du maritime. Île de Noirmoutier offre de nombreux points d'accès pour les bateaux : le port de L'Herbaudière et le port de Morn, mais aussi les mouillages du Bois de la Chaise ou le port à échouage de Noirmoutier-en-Île (coordonnées des capitaines p. 43). A welcoming land for water sports. Noirmoutier Island offers many anchoring spots for boats: the harbour of L'Herbaudière and the Port Morn, but also the Bois de la Chaise moorings or the anchoring port of Noirmoutier-en-Île (contact: info of harbour master's office p. 43). Die Insel Noirmoutier die Heimat der Schiffern, bietet viele Ankerplätze für Boote: den Hafen von L'Herbaudière und den Hafen von Morn, aber auch die Liegeplätze von La Bois de la Chaise oder dem Fischerhafen von Noirmoutier-en-Île (Anfragen der Hafenmeisterämter p. 43).

**EN CAR**  
L'île de Noirmoutier est desservie tout l'année par la ligne autoroutière Aléop n°12 Nantes - Fromentine - Noirmoutier au départ de la gare SNCF de Nantes, en correspondance avec les TGV à Nantes et les bateaux vers l'île d'Yeu. Les cars desservent toute l'année :  
• la gare maritime de Fromentine en TGV  
• les communes de l'île de Noirmoutier : Barbâtre, La Guéinière, L'Épine (hors été) et la gare routière de Noirmoutier-en-Île en TGV. Jusqu'à 25 cars par jour sont proposés en été.  
**DEPUIS CHALLANS (LIGNE 570) :**  
L'autocar dessert toute l'année les communes de Barbâtre, La Guéinière, L'Épine, Noirmoutier-en-Île.  
**FROM NANTES (LIGNE 13) :**  
Noirmoutier Island is served all year round by the Aléop coach line No 13 Nantes - Fromentine - Noirmoutier departing from the Nantes SNCF railway station connecting with high speed trains in Nantes and with the boats to Île d'Yeu. Coaches serve all year round :  
• the bus stop station of Fromentine in the 20  
• the municipalities of Noirmoutier Island : Barbâtre, La Guéinière, L'Épine (off summer) and the coach station of Noirmoutier-en-Île in the 20. Up to 25 coaches per day are available in summer.  
**FROM CHALLANS (LINE 570) :**  
Coaches serving the municipalities of Barbâtre, La Guéinière, L'Épine, Noirmoutier-en-Île all year round.  
**AS NANTES (LINE 13) :**  
Die Insel Noirmoutier wird das ganze Jahr über von der Autobuslinie Aléop No 13 Nantes - Fromentine - Noirmoutier

**Pop up**

**Les traversées maritimes**  
Dix-sept kilomètres vous séparent de votre future destination de vacances

Réservez vos traversées auprès de l'Office de Tourisme au +33 (0)2 51 58 32 58

**LES TRAVERSÉES MARITIMES**

(Les durées de traversées et spécificités selon les compagnies :)

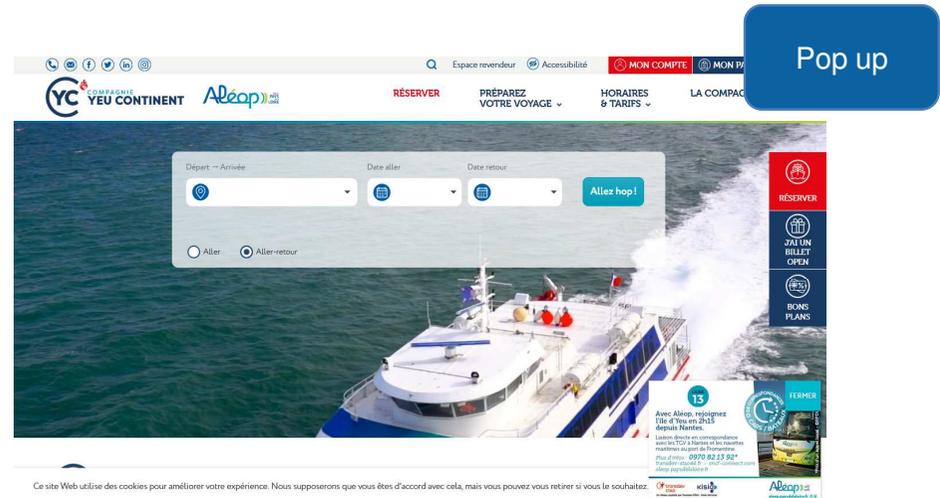
**Avec Aléop, rejoignez l'île d'Yeu en 2h15 depuis Nantes.**  
Autocars directs en correspondance avec les TGV à Nantes et les nouvelles maritimes au port de Fromentine.  
Plus d'infos : **Allô Aléop 09 69 39 14 14** | [transdev-stao@44.fr](mailto:transdev-stao@44.fr) | [sncf-connect@aleop.paysdelaloire.fr](mailto:sncf-connect@aleop.paysdelaloire.fr)



# Actions réalisées

## Partenariats avec Yeu Continent :

- Affichage pop-up en page d'accueil toute l'année (1 fois sur 2).  
Renvoi avec le site de Transdev.
- Période : année 2023



## Partenariats avec Yeu Continent :

- Insertion au **dos des billets la compagnie maritime Yeu Continent** (papier et e-billet)
- Période : année 2023



# Les opérations à venir

Campagnes Google Display et Ads

- **Pop-up sur le site d'Yeu Continent**
- Période : juin et septembre 2023

Campagne You Tube : Pré-Roll et Bumper : *s'il reste du budget*

- **Préröll vidéo de 15 secondes + Bumper Ads vidéo 5 secondes. Ciblage par thème et rayon géographique et démographie**
- Période : mi-septembre 2023

Opération sacs à baguette:

- **Distribution dans les boulangeries de St Jean de Monts, Notre Dame de Monts, Le Perrier et Challans ainsi que les campings de la côte**
- Période : juillet 2023

Panneaux signalétiques

- **Mise à jour de la charte graphique des panneaux signalétiques de la gare maritime de Fromentine et de la gare routière de Noirmoutier**
- Période : année 2023

Partenariats avec La TAN

- **50% de réduction sur les billets plein tarif vendus à bord pour les porteurs de la carte Libertan**
- En échange, communication de la TAN sur l'opération (affiches dos de chauffeurs dans les bus et trams, afficheurs numériques aux arrêts, site internet de la TAN)
- **Période** : été 2023

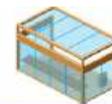
# Enquête voyageurs 2021

## 13 - Synthèse



Impact de la crise sanitaire

58,5 % des sondés disent utiliser la ligne autant qu'avant le premier confinement de mars 2020.  
90% des répondants ont conservé le même titre de transport



Correspondances

Taux de correspondance SNCF : 33,5 %



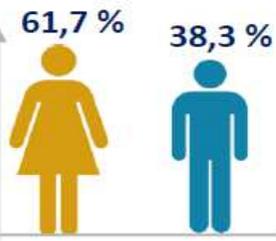
Situation professionnelle

Actifs : 52 %  
Retraités: 31,3 %  
Scolaires/étudiants : 13,1 %  
Demandeurs d'emploi : 3,3%



Motif de déplacement

Achat, loisirs : 71 %  
Domicile-travail : 12,1 %  
Domicile-études : 7,8 %  
Rdv professionnel : 6,3 %



Profil des enquêtés



Satisfaction

Satisfaction globale : 96,8%  
NPS (L12/13): +55,4

# Enquête voyageurs 2021

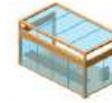
## 4.4 Résultats enquête 2021

### 12 - Synthèse



Impact de la  
crise sanitaire

53,5 % des sondés disent utiliser  
la ligne autant qu'avant le  
premier confinement de mars  
2020.  
88% des répondants ont conservé  
le même titre de transport



Correspondances

Taux de correspondance  
SNCF : 31,3 %



Situation professionnelle

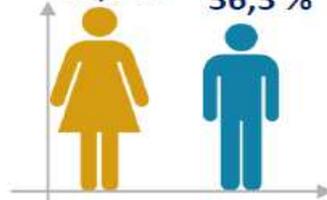
Actifs : 47,2 %  
Scolaires/étudiants : 29,4 %  
Retraités : 18,3 %  
Demandeurs d'emploi : 3,9%

Achat, loisirs : 50,3%  
Domicile-études : 25,1%  
Domicile-travail : 11,7%  
Rdv professionnel : 9,5%



Motif de déplacement

63,7 % 36,3 %



Profil des enquêtés



Satisfaction

Satisfaction globale : 97,8 %  
NPS (L12/13) : +55,4