

CDL Sarthe

Légende - Lignes du périmètre : 21 (section) Le Mans-Sablé / 22 Le Mans-Laval / 23 Le Mans-Nogent le Rotrou / 24 Le Mans - Alençon / 25 Le Mans - Château du Loir / 26 Le Mans-La Flèche-Saumur / Lignes routières interurbaines régulières de la Sarthe - [Pour la signification des sigles* et acronymes, consulter le glossaire en fin de document.](#)

date réunion	ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
POUR SUIVI								
06/05/2021	toutes (fer)	information voyageurs	Le guichet des renseignements de la gare du Mans a été supprimé : on n'y trouve plus de fiches horaires et les annonces sont parfois faites sur le seul quai où se trouve le train, laissant les usagers dans l'ignorance la plus complète. La FNAUT* déplore la perte du contact humain et la dégradation continue des conditions d'accueil des usagers dans les gares. La SNCF et la Région sont-elles conscientes de cette situation et comment comptent-elles y remédier ?	SNCF Voyageurs - Actuellement, les fiches horaires papier sont disponibles dans l'espace de vente SNCF en gare du Mans (ouvert de 10h à 19h du lundi au vendredi et de 10h à 18h le samedi). Mise à disposition des fiches horaires au bureau d'accueil des PSH* qui propose des amplitudes horaires plus importantes : à étudier.				
06/05/2021	toutes (fer)	information voyageurs	[question Live] Le distributeur de fiches horaires près du bureau d'accueil a disparu.					
06/05/2021	Aleop 72 (TS*)	desserte	[question Live] Des travaux au carrefour giratoire "Océane" de la ZI de St-Saturnin engendrent des perturbations sur la circulation des autocars en provenance du nord de la Sarthe : avez-vous prévu de revoir les horaires des transports scolaires ?	Région - Il avait été évoqué une déviation par La Milesse pour éviter ce rond-point en travaux jusqu'à l'automne 2021, impliquant un temps de parcours un peu plus long mais qui aurait peut-être permis d'éviter les embouteillages. Information post-réunion : Région - Il s'avère que les véhicules légers empruntent naturellement ce passage par La Milesse, en raison des travaux, impliquant de la circulation supplémentaire sur cet axe. Les horaires pour les transports scolaires ont été avancés de 8 minutes depuis mi-mai, et continueront d'être appliqués en septembre 2021. Sur le mois de juin, on constate qu'il y a des retards occasionnels des élèves de La Bazoge car les conditions de circulation sont très fluctuantes selon les jours, mais globalement, la situation s'est améliorée. À la rentrée scolaire, ces horaires seront maintenus mais le lieu de départ sera modifié pour tenir compte de la nouvelle problématique des travaux à l'arrêt La Bazoge, avenue Nationale. Le départ des services scolaires à 08H00 sera réalisé à l'arrêt La Bazoge, Salle Claude Fortin. Pour les services de la ligne régulière 210, il est prévu d'avancer l'heure de départ des courses 1007 et 10071 de 10 minutes afin d'éviter les retards aux établissements scolaires du Mans.				
06/05/2021	Aleop 72 (TS*)	desserte	[question Live] Les enfants de La Bazoge ne bénéficient pas de cette déviation par La Milesse. Les cars scolaires de 8h08 ont été avancés à 8h02 mais ils arrivent régulièrement en retard au collège.	Région - Cette question sera étudiée avec le transporteur (Transdev)				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	24	desserte	Les week-ends, il manque seulement 2 minutes en gare du Mans avec le TER 857312 Nantes 11h44 > Le Mans 13h16 pour assurer des correspondances sur les trains suivants : * TER 857135 (sam.) «Le Mans 13h24 > Caen 15h33» * TER 857161 (dim.) «Le Mans 13h24 > Alençon 14h22»	information post-réunion La Région a demandé à SNCF-TER d'étudier la possibilité de retarder le service de 2 minutes au départ du Mans le samedi et le dimanche pour 2022. Suite à un travail réalisé par SNCF Réseau à la demande de la Région pour améliorer les correspondances au Mans, à partir de 2023, le service Le Mans > Alençon partira à la minute 26' soit à 13h26 les samedis et dimanches.				2022 2023
06/05/2021	25	desserte	Le train "Nomad" n°16552 Caen 9h05 - Le Mans 10h39/42 - Tours 11h53 ne dessert pas la gare d'Écommoy le week-end (contrairement aux autres TER du lundi au vendredi) Cela est préjudiciable au tourisme dans le Béloinois et à l'attractivité de ce territoire en correspondance avec les TGV au Mans.	Information post-réunion Région - En effet, la grande majorité des trains Caen-Le Mans-Tours sont des TER financés par la Région Normandie, car il s'agit des anciens TET/IC* (financés par l'Etat jusqu'en 2019 et transféré à la Région Normandie par la suite). Ils ont pour vocation de relier les grands pôles urbains. Pour la semaine, certains ajouts d'arrêts ont été permis mais n'ont pas pu être généralisés le week-end. À partir de décembre 2022, de nouvelles dessertes omnibus seront créés le week-end , en particulier sur la ligne Le Mans – Château-du-Loir. Nous ne pouvons à ce jour pas communiquer d'horaires car les discussions et le travail technique sont en cours avec les autres Régions (Centre Val-de-Loir et Normandie), qui sont compétentes du fait des matériels roulants en commun ou de services cofinancés.				déc. 2022
06/05/2021	lignes routières Aleop 72	tarifs	[question Live] La Région va-t-elle mettre en place un partenariat avec Le Mans Métropole pour que le ticket Aléop soit utilisable sur le réseau urbain Setram* ?	La Région a en effet l'ambition de nouer des partenariats avec chaque Métropole pour que les usagers puissent utiliser le même titre de transport en correspondance. Le projet d'harmonisation des tarifs routiers Aleop prévoit la mise en oeuvre ce type de dispositif dans les années à venir.				
06/05/2021	toutes (fer)	distribution	[question Live] Les billets imprimés en gare sur les DBR* sont de moins en moins lisibles. Ces équipements sont vieillissants et ne permettent pas toujours le paiement sans contact (ni le paiement en espèces).	Région - Les DBR* représentent un coût important (tant en fonctionnement qu'en investissement) mais ils rendent un vrai service. Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence il faudra faire des choix sur l'organisation de la distribution des titres de transport. Faut-il continuer avec les DBR actuels ? investir dans des bornes nouvelles générations avec de nouvelles fonctionnalités (paiement sans contact par exemple) ? Des réflexions sont en cours. SNCF Voyageurs - Les DBR sont supervisées à distance en permanence et font l'objet d'une tournée de maintenance régulière qui permet de détecter les pannes et d'intervenir plus rapidement. Pour une réponse plus précise, merci de communiquer le nom de la gare concernée et l'emplacement précis du DBR (il s'agit de la borne située à l'entrée de la gare sud au Mans).				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	toutes (fer)	gare	<p>[question Live] Est-il possible d'équiper les petites gares avec des poubelles et des cendriers pour éviter de trouver des mégots partout par terre ?</p>	<p>Région - La propreté dans les gares est un critère important dans le dispositif bonus/malus avec la SNCF. La Région note votre remarque. Information post-réunion : La Région suit la propreté des gares au travers de contrôles qualité inscrits dans la Convention Région/SNCF TER. G&C* (le gestionnaire des gares) a défini le rythme de nettoyage des gares selon la fréquentation et la taille de la gare. Une "petite gare" (catégorie C selon la segmentation officielle) est nettoyée et tous les trimestres. Les gares se doivent d'être équipées de poubelles. En cas d'absence de cet équipement, merci de nous le faire savoir pour que la Région interpelle SNCF G&C. La Région renouvelle les abris voyageurs en cas de vétusté ou s'ils sont insuffisamment capacitaires. À cette occasion, la pose de poubelle est bien prévue. La pose de cendrier n'existe pas en tant que tel, à notre connaissance, effectivement. Ce sujet pourrait être traité au cas par cas dans le cadre de futurs aménagements programmés, afin d'inciter le voyageur à écraser son mégot dès l'entrée de gare : fumer est en effet interdit dans les emprises d'une gare (même en extérieur).</p>				
06/05/2021	23	gare accessibilité	<p>[question Live] D'importants travaux ont été réalisés pour rénover la ligne et la gare de La Ferté-Bernard mais le souterrain subsiste. Est-il prévu d'améliorer l'accessibilité de cette gare dans une future programmation ?</p>	<p>SNCF Voyageurs - Une réunion a été organisée ce matin entre G&C* et les services de la ville. Information post-réunion - La Région confirme qu'un projet de mise en accessibilité est en cours (avec la pose d'ascenseurs pour desservir le passage souterrain et finaliser la mise en accessible de la gare). Ce projet est à date estimée (avant études) à environ 1,5€, financés par un partenariat Collectivité locale (25%), la Région (50%) et l'État (25%). Les études préliminaires sont lancées dès 2021. Les travaux pourraient avoir lieu en 2024/2025.</p>				2025
06/05/2021	toutes (fer)	gare vélos	<p>[question Live] La Région avait mis en place des "cyclo-blocs" qui évitent de se faire voler la selle de son vélo. Mais en gare du Mans (au nord comme au sud), il a fallu attendre 3 ans pour changer les câbles défectueux malgré de multiples appels. Est-ce que ces stationnements vélos dépendent de la Région ? ou de la Ville du Mans ?</p>	<p>La Région ne privilégie plus le système "cyclo-blocs", mais des abris vélos couverts dont le niveau de sécurité est beaucoup plus important (notamment pour éviter le vol des VAE*). Ces abris permettent de stocker de nombreux vélos de différents type (cargo, tandem...). La Région note la remarque pour vérifier si la gare du Mans est dans la liste du déploiement du programme d'abris-vélos. Étudier s'il est nécessaire de renforcer le niveau d'équipement pour les cyclistes. De la sécurisation des vélos dépend la fréquentation des TER, notamment compte tenu du prix élevé des VAE. La Région est très attentive à ce sujet. Information post-réunion - Région : Actuellement il n'existe pas de stationnements vélos sécurisés gérés par TER dans le cadre de la convention Région/SNCF en gare du Mans. Comme dans les autres agglomérations régionales (Nantes, Laval,...), c'est une solution qui est plutôt proposée par le réseau de transport urbain (en l'occurrence la SETRAM au Mans). Les efforts financiers de la Région privilégient le déploiement de stationnements sécurisés dans les petites gares. À titre d'information, il y a actuellement en gare du Mans 4 abris sécurisés de (18 places chacun) côté nord, et 1 abri sécurisé de 18 places côté sud.</p>				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	lignes routières Aleop 72	matériels roulants	<p>[question Live]</p> <p>Après le renouvellement de la DSP, quel type d'autocar seront mis en place pour permettre l'accessibilité des PMR* ?</p>	<p>Région - Actuellement 38 véhicules sont équipés pour accueillir des personnes en fauteuil roulant. Les cars GNV* (jusqu'à 30% du parc à terme) permettront de développer l'accessibilité grâce à une rampe. Par ailleurs, Aleop 72 propose un service spécifique aux PMR* grâce à 5 véhicules de 9 places : 7 véhicules sont prévus dans le cahier des charges de la nouvelle DSP*. En revanche, le prochain contrat ne prévoit pas de véhicule à plancher bas : en effet, cette prescription n'a pas pu être intégrée à temps (soit après la signature de la "Charte Accessibilité" en avril 2021 car le cahier des charges de la DSP était déjà lancé dès 2019). On ne pourra pas toujours privilégier le plancher bas dans la mesure où il existe sur certaines lignes des contraintes d'import de bagages (transport des internes par exemple). Nous allons malgré tout examiner la possibilité d'avoir quelques véhicules à plancher bas.</p> <p>Information post-réunion : Les cars GNV* seront équipés d'une rampe amovible UFR* (Usagé Fauteuil Roulant). Le poids maximal supportable par la rampe PMR* est égal à 350 kg. Voir fiche technique ci-jointe. Les cars GNV en plancher-bas impliqueraient un surcoût non prévu au contrat. Le nombre de places assises est limité à 49 places + 4 strapontins ; soit 53 places assises maxi et 33 débout. La fréquentation des lignes régulières, à la pointe matin et soir, représente une charge plus importante sur une grande majorité de nos lignes et nécessiterait que certains voyageurs soient débout. Les lignes fréquentées par des élèves internes nécessitent des soutes à bagages. Par ailleurs, les arrêts ne sont pas tous accessibles et l'utilisation de la rampe UFR resterait nécessaire dans une grande majorité des cas. Toutefois, nous pouvons obtenir un véhicule de prêt, qui sera un car GNV en plancher-bas afin de réaliser une expérimentation au cours du dernier trimestre 2021.</p>				
06/05/2021	24	infrastructure	<p>Quelles sont les dates des travaux de renouvellement des voies de la ligne Le Mans – Alençon ?</p>	<p>Information post-réunion SNCF Réseau - À ce jour, les travaux de renouvellement des voies de la ligne Le Mans-Alençon ne sont pas planifiés. Une expertise de l'état de la voie et de ses constituants est programmée pour affiner l'échéance de planification de ces travaux. Les résultats de cette expertise sont prévus pour automne 2021.</p>				oct. 2021

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion				
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières			
POUR INFORMATION									
06/05/2021	24	promotion du réseau	Installer un panneau publicitaire au « Super U » de Ste-Jamme/Sarthe pour inciter la population à utiliser le train.	Information post-réunion La Région peut difficilement intervenir sur du foncier qui ne lui appartient pas pour implanter par exemple un panneau sur le parking d'un magasin. Par ailleurs, le plan d'action commercial Aléop est travaillé avec les différents exploitants et retient peu le canal de l'affichage qui n'est pas nécessairement le plus pertinent.					
06/05/2021	207	desserte	Améliorer la fréquence des dessertes de la commune d'Amné-en-Champagne	information post-réunion Région - La desserte d'Amné pourrait éventuellement être améliorée en périodes scolaires avec la course 714 au départ de la gare routière au Mans à 17h50. Cet arrêt à Amné-en-Champagne sur la course 714 impliquerait une arrivée un peu plus tardive sur Chassillé (1 arrêt) puis sur Loué avec ses 3 arrêts. Une étude technique et financière a été réalisée : l'amélioration du service est prévue dès septembre 2021 car l'arrêt à Amné en Champagne a été intégré sur le service 714 dans la nouvelle Délégation de Service Public lors des négociations qui viennent d'être finalisées. Ainsi, sur la ligne 207, à compter de septembre 2021, une desserte supplémentaire sur le service 714 pour Amné en Champagne du lundi au vendredi en période scolaire sera effective , avec un départ de la gare routière du Mans à 17h50 et une arrivée à Amné-en-Champagne à 18h37. Il est également prévu d'ajouter une desserte supplémentaire le samedi .					sept. 2021
06/05/2021	207	desserte	Création d'un arrêt supplémentaire à Écommoy, à l'extrémité de la rue de Guetteloup. Ce serait pratique pour les rendez vous médicaux au Pôle Santé Sud du Mans	Information post-réunion Région - Cette demande peut poser difficulté pour plusieurs raisons. En effet, la ligne interurbaine 217, n'a pas vocation à faire du transport urbain. Cette ligne dessert les communes de Écommoy, Teloché, Mulsanne, Marigné Laillé, St Mars d'Outille, Brette les Pins, Ruaudin, puis les lycées et établissements de formation du Mans via le centre-ville et la gare routière du Mans. Cela nécessiterait une étude approfondie quant à l'itinéraire, l'endroit où le point d'arrêt pourrait être réalisé en toute sécurité ou non, l'impact kilométrique donc financier et horaire, la sollicitation de Le Mans Métropole pour un arrêt supplémentaire sur son ressort territorial et celle de la SETRAM* si cela revenait à utiliser un point d'arrêt de réseau urbain. De plus, l'extrémité de la rue de Guetteloup par rapport à l'itinéraire actuel, se trouve à plus de 950 mètres du Pôle Santé Sud impliquant un temps de marche important. La solution actuelle pour un voyageur venant d'Écommoy par la ligne 217 est de s'arrêter au Mans à l'arrêt Washington pour y prendre le tramway jusqu'à l'arrêt Guetteloup-Pôle Santé Sud à 5 minutes de marche de la clinique.	X	X			
06/05/2021	22	desserte	[question Live] Modification horaire le samedi : avez-vous penser à la correspondance au Mans à 8h33 avec le TGV à destination de Marseille ?	Région - Il s'agit du train retardé arrivée au Mans à 8h55. Dans le diagnostic réalisé, il n'y a pas de voyageurs en correspondance avec ce TGV. À noter : une très grande instabilité des horaires pour les TGV intersecteurs* : c'est pourquoi il est impossible de dimensionner les horaires des TER avec ces TGV qui peuvent changer d'horaire d'une année sur l'autre (+ ou - 3 à 4 heures). Par ailleurs ce nouvel horaire offre une première relation en correspondance depuis Rennes vers Le Mans qui nous paraît intéressante pour les voyageurs.	X				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	22	desserte	<p>Avec les horaires cadencés, les décalages le midi empêchent les étudiants et salariés de se rendre au Mans en train sur la ligne de Laval.</p> <p>Depuis 2017, le train arrive au Mans à 13h59 : difficile d'arriver au lycée ou dans son entreprise à 14h.</p> <p>Dans l'autre sens, le train part à 12h17 : difficile d'arriver à la gare à temps quand on finit à 12h. Cela concernera beaucoup de lycéens le mercredi.</p> <p>Idem pour ceux qui finissent à 18h : ils n'ont que 20 minutes pour rejoindre la gare. Sinon, ils doivent attendre 19h20.</p> <p>Avant 2017, le train partait du Mans à 12h25 et arrivait au Mans à 13h40.</p> <p>Regrette le manque de concertation avec les usagers autour des horaires.</p>	<p>Information post-réunion</p> <p><u>Région</u> - Avec le cadencement ces 2 trains du midi sont devenus omnibus allongeant les temps de parcours ce qui explique ces modifications d'horaires :</p> <p>* Avant juillet 2017 : Le Mans 12h28 > Laval 13h26, * 2021 : Le Mans 12h17 > Laval 13h32</p> <p>Ce train assure les correspondances à Laval sur le TGV au départ vers Rennes à 13h44 et sur le TER vers Nantes à 13h37.</p> <p>Si on retardait le départ de ce train, il faudrait le retarder d'au moins de 20' pour des contraintes d'occupation des voies en gare de Laval. L'horaire de départ serait moins favorable aux voyageurs, en particulier scolaires et les correspondances seraient perdues.</p> <p>* Avant juillet 2017 : Laval 12h48 > Le Mans 13h46 * 2021 : Laval 12h46 > Le Mans 13h59</p> <p>L'horaire de départ a été maintenu et l'horaire d'arrivée a été retardée du fait de la desserte de toutes les haltes intermédiaires.</p> <p>Si on voulait avancer ce train, cela poserait actuellement des problèmes de conflit avec une circulation fret et cela nécessiterait de modifier des horaires d'un service venant d'Alençon pour pouvoir accueillir le train en gare de du Mans.</p>	X			
06/05/2021	23	desserte	<p>[question Live]</p> <p>Pouvez-vous confirmer que dans le cadre du PTA* travaux, le TER n° 16750 TER au départ du Mans à 3h36 serait supprimé pendant 3 ans ? Le TER arrivée 23h24 au Mans serait terminus Nogent-le-Rotrou ?</p>	<p><u>Région</u> - En effet les travaux impliquent la suppressions du 1er et du dernier train pendant 3 ans (hors été, jusqu'en 2023) pour laisser des plages de travaux de nuit suffisantes. A date, il n'y a pas de visibilité au delà du 10/12/2021. Le 1er train du matin est supprimé du mardi au vendredi : il est donc maintenu le lundi matin, circulation qui présente la plus importante fréquentation (idem pour la période du 16/08 au 09/12/21). Le train du soir est supprimé du lundi au jeudi, permettant de maintenir la circulation du vendredi (idem pour la période du 17/08 au 10/12/21). En 2021, les 2 trains du lundi matin et du vendredi soir sont maintenus de mi-mai à mi-août. Une substitution car est assurée en remplacement du train quand celui-ci est supprimé. Ce car de remplacement est en correspondance à Nogent sur le train pour/depuis Paris.</p>				
06/05/2021	22*24	desserte	<p>[question Live]</p> <p>Est-ce que la création de la nouvelle halte Le Mans-Hôpital fera perdre des dessertes au départ de la gare centrale du Mans ? En raison de la création d'une liaison directe avec Angers ou Laval depuis la gare de Le Mans-Hôpital ? Dans ce cas, les élèves seraient obligés de prendre un abonnement Setram pour rejoindre la nouvelle halte.</p>	<p><u>Région</u> - Les trains omnibus des lignes Le Mans-Laval et Le Mans-Alençon marqueront L'arrêt du Mans-Hôpital mais ils s'arrêteront toujours à la gare principale du Mans. Il n'est prévu aucune relation directe depuis Le Mans-Hôpital. La virgule entre Angers et Sablé-sur-Sarthe/Laval ne passera jamais à Le Mans-Hôpital.</p>				
06/05/2021	24	desserte	<p>Souhaite la création d'un arrêt à Montbizot et Vivoin-Beaumont les dimanches et fêtes sur le TER n°16586/7 «Tours 19h05 > Le Mans 20h25 > Caen 22h07»</p>	<p>information post-réunion</p> <p><u>Région</u> - Ce service entre Tours et Caen est financé par la Région Normandie ; il a pour vocation d'assurer une liaison rapide entre les grands pôles urbains, donc sans arrêt dans les gares intermédiaires.</p>	X			

date réunion	ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	24	desserte	Plusieurs propositions : * Création d'un train Alençon > Le Mans du lundi au vendredi qui arriverait au Mans vers 12h15 pour assurer de nombreuses correspondances vers Paris, Nantes, Lyon, Tours, etc. * Création d'un train Le Mans > Alençon du lundi au vendredi qui partirait du Mans vers 15h35 pour assurer des correspondances de train en provenance de Paris, Nantes, Rennes, etc. Remettre en circulation le train qui partait à 20h53 du Mans pour les salariés et étudiants en raison de l'ouverture de la halte Le Mans-hôpital/université en 2023.	<i>information post-réunion</i> Région - La SRM* qui a été votée en mars 2021 affirme la volonté de la Région de développer des dessertes en heures creuses à l'horizon des années 2030 telles que demandées, et aussi le WE. Ce processus se fera progressivement du fait des coûts importants à mettre en œuvre.				2030-32
06/05/2021	24	desserte	Création d'1 aller-retour quotidien "Tours-Rouen" en utilisant le contournement de Mézidon (pour éviter de passer par Paris, à saturation). Propose d'utiliser cette transversale pour gagner du temps.	<i>Information post-réunion</i> Région - Il est aujourd'hui effectivement plus facile de passer par Paris pour réaliser le trajet Rouen-Tours. L'offre est de 6 AR/jour en semaine avec un trajet en moins de 4h00-4h15. Les diagnostics réalisés dans le cadre de l'élaboration de la SRM* n'ont pas montré un flux de voyageur important sur ce trajet. Aussi, les perspectives de développement d'un tel trajet ne sont pas prioritaires, dans la mesure aussi où l'offre actuelle paraît intéressante même par Paris.				
06/05/2021	24	desserte	Les temps d'arrêt sont jugés trop long dans les haltes intermédiaires. Idée : gagner en temps de parcours pour marquer l'arrêt du Mans sans changer les horaires ?	<i>Information post-réunion</i> Région - 2 types de trains circulent sur cette ligne : * quand il s'agit du matériel léger (AGC) les temps d'arrêt entre Alençon et Le Mans sont de 1 minute. * sinon avec le matériel plus lourds (72500), les temps d'arrêt sont de 1'30. En effet, il est compliqué de faire des arrêts plus rapide quand le matériel est lourd, et cela pourrait être source de problème de régularité comme cela a pu être le cas par le passé. Ainsi les temps d'arrêts ont été adaptés à la capacité du matériel roulant pour une meilleure fiabilité dans les horaires.	X			
06/05/2021	24	desserte	Retarder le train 857040 « Tours 15h15 > Le Mans 16h15 cc Le Mans 16h26 > Caen 18h25 » pour optimiser les correspondances entre les 2 trains.	<i>Information post-réunion</i> Région - Les temps de correspondances en gare du Mans sont de minimum 10'. Ainsi le temps de correspondance est bien optimisé.				

date réunion	ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
06/05/2021	toutes (fer)	desserte	<p>Où en est le programme d'élaboration du «Service Express Métropolitain» (SEM*) autour du Mans ?</p> <p>Concertation des associations d'usagers et de la FNAUT* ?</p> <p>La Région souhaite un cadencement à l'heure sur l'ensemble des lignes du territoire : quand ce cadencement sera mis en œuvre en Sarthe ?</p> <p>Quelles correspondances en gare du Mans ?</p> <p>Quelle diamétralisation des axes ?</p> <p>Opportunité à l'ouverture de la halte du Mans Hôpital / Université en 2023</p>	<p>Région - Le déploiement du SEM* sera mené dans le cadre plus global du développement des dessertes sur l'ensemble de l'étoile ferroviaire du Mans. Dans le cadre de la Stratégie Régionale des Mobilités, la Région a adopté un programme de développement qui vise à faire circuler au moins 1 train par heure et par sens dans toutes les gares de la Région entre 6h et 20h : il s'agit d'un objectif cible. L'augmentation de la desserte sera progressive entre 2021 et 2032, soit environ 10 ans. Cela représente une augmentation de presque 70% du nombre de t.km* : c'est considérable à la fois en termes financiers mais aussi organisationnels. La montée en charge sera dans un 1er temps négociée avec SNCF puis avec les opérateurs ferroviaires dans le cadre de l'ouverture à la concurrence.</p> <p>Concernant les correspondances dans le cadre de l'ouverture de la halte Le Mans-Hôpital (à l'horizon 2023) : la Région a demandé à SNCF Réseau de travailler sur les correspondances et leur optimisation. Des arbitrages seront cependant nécessaires car il sera impossible de mettre en correspondance tous les TER. La priorité est d'améliorer les correspondances de la ligne Château-du-Loir - Le Mans vers et depuis Paris. Ce travail technique permettra en complément de préfigurer les diamétralisations qui seront créées par la suite. La Région invite la FNAUT à faire remonter les correspondances qui lui semblent prioritaires.</p> <p><i>Information post-réunion</i></p> <p>Comme proposé lors du Comité de lignes, une réunion s'est déroulée le 4 juin dernier en vue de présenter la SRM à l'ensemble des associations de voyageurs des Pays de la Loire et répondre précisément à leurs questions.</p>				2021 - 2032
06/05/2021	toutes (fer)	desserte	<p>J'ai découvert avec surprise que les TER ont été supprimé en heures creuses pendant le 2nd confinement de novembre 2020.</p> <p>En qualité de professeur en collège (travail sur certaines ½ journées), il est difficile d'attendre 5 heures pour rejoindre son domicile.</p> <p>Tous les salariés n'ont pas des horaires de travail classiques du type 9h/18h.</p>	<p><i>Information post-réunion</i></p> <p>La Région a dû adapter les horaires des trains TER à la période de confinement. Pour cela elle a fait réaliser pendant 2 semaines une campagne de comptages dans les différents services. Ces relevés de terrain ont montré une très faible fréquentation en dehors des heures de pointe : 90% des déplacements ont été constatés entre 6h et 9h et entre 16h et 19h. De ce fait, afin de respecter les consignes gouvernementales tout en privilégiant les déplacements majoritaires (notamment ceux du personnel soignant) mais sans inciter à des déplacements trop nombreux, la Région des Pays de la Loire a décidé de réduire fortement son offre en heures creuses.</p> <p>Je comprends tout à fait que cela ait pu bouleverser votre organisation et générer un fort mécontentement mais cette réduction du nombre de services a été annoncée via les sites Aléop et TER ainsi que sur les applications de la SNCF afin justement que les voyageurs qui avaient des contraintes puissent trouver d'autres solutions. Je suis désolé que vous n'ayez pas eu cette information à temps.</p>				
06/05/2021	TGV	desserte	<p><i>[question Live]</i></p> <p>Depuis le début de la pandémie il y a moins de services TGV entre Le Mans et Paris : à quand un retour au plan de transport nominal ? Quelle sera la date du retour progressif à la desserte initiale ?</p>	<p>Région - TGV a diminué les dessertes en raison de la chute de fréquentation liée à la situation sanitaire.</p> <p>SNCF Voyageurs - Pendant le 3ème confinement, l'offre TGV représentait 35% en semaine. À partir du 10 mai 2021, 65% des circulations TGV Atlantique seront assurées globalement. La desserte mancelle en TGV représentera 72% du plan de transport nominal en semaine (contre 50% pour Tours par exemple), ce qui représente 10 fréquences TGV + 1,5 Ouigo*.</p> <p>La desserte du week-end devrait revenir plus rapidement à la normale en raison d'une forte demande.</p>				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	21	qualité de service	Ma fille a fait face à de nombreuses suppressions de trains entre Noyen et Le Mans en septembre et octobre 2020. Le 2 octobre, tous les trains ont été annulés (16h11, 17h, 18h...). Les jeunes attendent seuls sur les quais en gare du Mans, ce qui n'est pas très sécuritaire. La dégradation du service me fait craindre pour la sécurité des élèves. Il n'est pas possible de basculer sur les lignes régulières Aléop : les enfants sont donc bloqués.	Information post-réunion SNCF Voyageurs - La ligne est en effet fortement sollicitée en période de pointe où se conjuguent TGV, TER sans arrêts et omnibus. Afin de revenir rapidement à une situation normale (pour ne pas qu'un retard engendre des retards en cascade), il peut être décidé de supprimer un train. C'est ce qui s'est passé le 21/09 avec la suppression du TER 857323 du fait de la panne d'un TER en ligne. Le 2 octobre, la tempête Alex a impacté la circulation des trains. De plus, une panne de signalisation a touché la ligne Le Mans-Sablé en soirée. Il y avait simultanément 5 incidents dans la région. Nous sommes navrés des désagréments générés.				
06/05/2021	22	qualité de service	Notre fille prend le train à Neau pour se rendre à Laval. Le 8 décembre 2020, le train n'est pas passé. Savez-vous pourquoi ? Serait-il possible d'être informé quand cela se produit afin d'anticiper le trajet jusqu'au lycée ?	Information post-réunion SNCF Voyageurs - 3 TER ont en effet été supprimés ce matin-là entre Le Mans et Laval. Le TER n°857691 (départ du Mans à 6h31) est tombé en panne entre Crissé et Conlie et a été secouru par un autre TER. Le train suivant (n°857603 départ du Mans à 6h49) a été remplacé par un autocar desservant les mêmes arrêts, tout comme le TER n° 857605 (départ du Mans à 7h16). Il s'agit certes d'une situation dégradée mais un moyen de transport de substitution a été mis à disposition et le retard était donc moins important que s'il avait fallu attendre la libération de la voie. Concernant l'information voyageurs, SNCF invite ce voyageur à télécharger l'application "Assistant SNCF" et à créer des alertes sur les TER choisis. Par ailleurs, une inscription au service "Ter Flash Trafic" est possible en appelant le CRC* au) 0 800 210 800 afin de recevoir directement des SMS sur ces TER en retard ou supprimés. Enfin, tous les voyageurs peuvent contacter le fil Twitter @TERPays2LaLoire qui donne des informations sur le trafic en temps réel.				
06/05/2021	toutes (fer)	information voyageurs	[question Live] Est-ce que le dispositif d'alerte des établissements scolaires ou les centres d'examen pour informer des retards de trains existe-t-il toujours ? Cela permet notamment aux lycées d'informer les enseignants et aux élèves d'éviter les mots de retard. À défaut, qu'a prévu la Région ?	SNCF Voyageurs - Le dispositif "Alerte Examens" est mis en œuvre tous les ans pour informer les centres d'examen. SNCF reste cependant disponible pour rencontrer les établissements scolaires qui le souhaiterait recevoir des alertes au quotidien (sans forcément être abonné TER). La FCPE peut relayer cette possibilité auprès des établissements volontaires.				
06/05/2021	toutes	information voyageurs	[question Live] Quand pourra-t-on disposer des diaporamas projetés en début de séance ?	Information post-réunion : Toutes les présentations sont disponibles en ligne sur le site internet Aléop environ 1 semaine avant chaque réunion de Comité de lignes (le jeudi précédant). Vous pouvez les télécharger à tout moment.				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	22	information voyageurs	[question Live] Les dépositaires (comme à Conlie et Sillé-le-Guillaume) devraient au moins disposer des fiches horaires papier de la ligne concernée. Ils ne disposent souvent que de fiches périmées. Elles changent d'ailleurs trop souvent : il serait pertinent de revenir à une fiche par service unique (1 fois/an).	<u>SNCF Voyageurs</u> - Le réapprovisionnement des dépositaires est bien prévu en situation nominale. Cependant les équipes SNCF ont également été impactées par le Covid-19. Il y a donc eu des retards conjoncturels pour la distribution de ces fiches aux commerçants partenaires. SNCF Voyageurs va vérifier que la visite périodique a bien été faite.				
06/05/2021	23*TGV	tarifs	[question Live] Mon forfait annuel : quelle est la modification ?	<u>Région</u> - Le tarif "Mon Forfait Annuel" a été étendu à tous les TGV. Avant, les usagers du TER ne pouvaient emprunter que quelques TGV en heures creuses pour bénéficier d'un tarif intégré TER/TGV. Mon Forfait Annuel ne concerne que les liaisons intra-régionales. Les usagers conservent les avantages de l'abonnement Tuitil illimité. L'objectif était de créer un accès indifférencié. La direction SNCF ne souhaitait pas que la Région commercialise directement ce type de produit. La Région a donc négocié ce nouveau tarif qui porte en effet le même nom que le tarif national.				
06/05/2021	23	tarifs	[question Live] Est-il prévu de prolonger la validité des cartes "Avantage" car de nombreux abonnés n'ont pas pu les utiliser du fait de la crise sanitaire.	<u>Région</u> - La carte Avantage n'est pas une carte régionale. La décision de prorogation ne lui appartient donc pas. Concernant les cartes régionales (par exemple carte Mezzo), la Région a décidé de les prolonger jusqu'à fin septembre 2021. <u>SNCF Voyageurs</u> - Les cartes TGV ont été prolongées de 3 mois à la fin de l'année 2020. Le dispositif sera sûrement identique pour le 3ème confinement. Vous pouvez retrouver ces informations sur le site internet SNCF. Un autre usager témoigne que sa carte a bien été prolongée jusqu'au 31/12/2021.				sept. 2021 déc. 2021
06/05/2021	toutes (fer)	tarifs	[question Live] Regrette l'abandon de la "période bleue" qui donnait 50% de réduction sur les TER et encourageait certains à utiliser le train en heures creuses.	<u>Région</u> - Dans le cadre de la création de la nouvelle gamme tarifaire ferroviaire en 2018, les abonnements Tutti, la carte Mezzo ou encore le billet Ecco offrent des avantages tout aussi intéressants que la période bleue. À titre d'exemple, la carte Mezzo représente une réduction de 50% tout au long de l'année sur tous les TER. La région reconnaît qu'il y a encore un travail à mener pour bénéficier des avantages des cartes nationales sur le réseau TER et simplifier la vie des usagers.				
06/05/2021	toutes (fer)	distribution	[question Live] Pour résoudre les problèmes de distribution, propose à la Région de renoncer à l'ouverture à la concurrence.	La <u>Région</u> reste convaincue que si l'ouverture à la concurrence n'est pas une solution "miracle", elle répond aux ambitions en matière de développement de l'offre : cela passe par une évolution du modèle économique du TER. Dans certains pays, l'ouverture à la concurrence a été un succès, on va tenter de s'en inspirer.				
06/05/2021	toutes (fer)	gare	[question Live] Les portiques automatiques d'accès aux quais, situé dans le souterrain de la gare du Mans, n'acceptent pas les codes-barres des billets TER. En cas de forte affluence, les usagers du TER sont obligés d'attendre pour se faire ouvrir ces portillons.	<u>SNCF Voyageurs</u> - Les portiques ne sont utilisés que pour les embarquements TGV. Cependant il peut arriver qu'un TER et un TGV partent à des horaires similaires sur des quais face à face. Dans ce cas, des agents SNCF sont systématiquement présents pour gérer les flux et une file dédiée ouverte (sans présentation de titre de transport au portique) pour accéder au TER. En cas de difficultés, le contrôle d'embarquement TGV est levé pour éviter que les voyageurs ratent leur train. Il est nécessaire d'organiser l'usage commun de la gare par différents transporteurs.				

date réunion	ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
06/05/2021	24	gare	[question Live] Les habitants de Montbizot ne disposent plus d'un abri-voyageurs sur les quais.	SNCF Voyageurs - L'abri sera installé en septembre ou octobre 2021.				sept. 2021
06/05/2021	24	accessibilité matériels roulants	[question Live] Quid de l'accessibilité des trains sur cette ligne ?	Région - Le renouvellement du parc matériel dans quelques années permettra de faire circuler des trains accessibles. Il s'agit en effet des derniers trains non accessibles du réseau régional.				
06/05/2021	24*25	matériels roulants	[question Live] Quelles sont les lignes ciblées pour faire circuler des trains à hydrogène ?	Région - C'est la ligne Caen - Alençon - Le Mans - Château du Loir - Tours qui est concernée par cette perspective. Les trains actuels circulent au diesel (ligne non électrifiée), d'où l'importance d'opter à l'avenir pour une motorisation propre.				
06/05/2021	24	matériels roulants	À quand le train hydrogène sur la ligne ?	Information post-réunion La Région a engagé les démarches pour verdier son matériel roulant ferroviaire. Dans ce cadre, un déploiement de trains hydrogène est privilégié sur l'étoile du Mans lors du remplacement du matériel roulant affecté à cet axe, en cohérence avec le processus d'ouverture à la concurrence de cette ligne et en concertation avec les deux autres Régions concernées par cette ligne (Normandie et Centre Val-de-Loire). Etant donné le délai de ce renouvellement et le délai de construction d'un train (et l'atelier de maintenance), une commande devrait être passée en 2024.				2024
06/05/2021	23	gare infrastructure	[question Live] La réouverture de la gare d'Yvré-Lévêque est-elle envisagée à terme dans le cadre de la densification des dessertes SEM* autour de l'étoile ferroviaire du Mans ? Cela permettrait de désengorger l'axe routier principal vers le centre-ville du Mans.	Région - La réouverture ou la création de haltes ferroviaires seront étudiées dans le cadre d'étude de développement de l'offre sur l'étoile ferroviaire Mancelle. On ne peut donc pas répondre dans l'immédiat. Il faut étudier le potentiel de fréquentation sur cette commune par rapport aux coûts d'investissement nécessaires. Néanmoins la Région n'a pas hésité à le faire par exemple à Le Mans-Hôpital, Trélazé, Bouguenais (à proximité de l'aéroport de Nantes-Atlantique).				
06/05/2021	24	infrastructure	[question Live] À quelle date la ligne Le Mans - Alençon sera entièrement rénovée pour permettre des dessertes performantes ?	Région - La vitesse de circulation est d'ores et déjà revenue à la normale. SNCF Réseau confirme que suite aux travaux achevés fin 2020 les ralentissements ont bien été levés sur la voie 1.				
06/05/2021	24	infrastructure	Allonger le quai à Montbizot voie 2 (sens Alençon > Le Mans) pour la sécurité des voyageurs.	Information post-réunion SNCF Réseau - Il n'existe pas à ce stade de projet d'allongement du quai voie 2 en gare de Montbizot. Le quai sur la voie 2 est coupé en son milieu par un PN*. Dans ce cas, le train s'arrête en amont du PN et le matériel desservant ce point d'arrêt ne dépasse pas normalement la longueur utile du quai. Dans le cas contraire, une annonce spécifique est passée dans le train pour aviser les voyageurs descendant à Montbizot qu'une porte est susceptible de se retrouver en face du PN et qu'il faut, dans ce cas, descendre par une porte voisine.				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
Légende des sigles utilisés		TGV intersecteurs : trains à grandes vitesse qui ne passent pas par Paris			TS : Transport Scolaire			
PN : Passage à Niveau	VAE : Vélo à Assistante Électrique	FNAUT : Fédération des Associations des Usagers des Transports			TET : Train d'Équilibre du Territoire (nom commercial : Intercité)			
DSP : Délégation de Service Public	PMR : Personne à Mobilité Réduite	GNV : Gaz Naturel pour Véhicules			IC : train Intercité			
DBR : Distributeur de Billets Régionaux	PSH : Personne en Situation de Handicap	SETRAM : réseau urbain de transport de Le Mans Métropole			G&C : Gares & Connexions (il s'agit d'une filiale de SNCF Réseau qui est gestionnaire des gares)			
SEM : Service Express Métropolitain (s'apparent au RER parisien)		SRM : Stratégie Régionale des Mobilités			Ouigo : TGV low cost à bas prix avec des conditions particulières			
UFR : Unité Fauteuil Roulant								