

CDL		Mayenne Lignes / Périmètre : 22 Le Mans - Laval / 27 Laval - Vitré (Rennes) / 28 Nantes - Angers - Sablé - Laval - Rennes (Trains Virgule) / lignes routières régulières Aléop en Mayenne						
date réunion	ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			mise en service prévue ou réalisée
		thématique			suite défavorable		suite favorable	
					raisons techniques	raisons financières		
<b>POUR SUIVI</b>								
31/03/2022	27*28	desserte	Demande arrivée à Laval vers 8h/8h30 pour les soignants en provenance de Rennes ou Angers	Région - Même s'il n'est pas prévu de faire évoluer les horaires à court terme, mais il faut <b>examiner les flux de voyageurs</b> en prenant notamment contact avec le CHU.				
31/03/2022	28	desserte	En partant de St-Pierre-La-Cour, il n'est pas possible d'arriver à Nantes avant 9h15.	<u>Information post-réunion</u> : Effectivement il n'est pas possible d'arriver à Nantes depuis St-Pierre-la-Cour avant 9h15. Il est difficile de savoir si nous pourrions répondre à ce besoin à moyen terme car il nous faudrait créer un train très tôt entre Laval et Vitré (voir Rennes). Pour le moment, nos priorités sont de développer les services en heures creuses et le week-end.				
31/03/2022	28	qualité de service	Trop de suppressions et retards constatés. Obligé de ramener sa petite-fille en voiture jusqu'à Nantes.	SNCF Voyageurs - Le taux de conformité sur cette ligne s'élève à 90%. La situation du TER de 8h n° 857305 est désormais résolue grâce à l'optimisation du graphique de circulation. Le parc matériel roulant sur cette ligne est limité car il s'agit de rames spécifiquement adaptées pour circuler sur la ligne à grande vitesse. Ainsi, lorsqu'un train tombe en panne, il est plus difficile de le remplacer rapidement. <b>SNCF examinera les 3 suppressions évoquées, notamment pour savoir s'il s'agit de dysfonctionnements récurrents.</b>				
31/03/2022	toutes (fer)	tarifs / distribution	Difficile de trouver le trajet Port-Brillet - Châteaubriant en passant par Rennes. Le tarif Pays de la Loire ne s'applique pas.	Région - Il existe bien un accord tarifaire entre les Régions Pays de la Loire et Bretagne sur les trajets TER. Il est nécessaire de <b>vérifier comment cet accord se traduit pour la vente sur l'application SNCF Connect</b> notamment avec la correspondance à Rennes. La gare de Châteaubriant fait partie du périmètre d'exploitation de TER Bretagne. SNCF doit <b>vérifier le paramétrage</b> pour la liaison Rennes-Châteaubriant				
31/03/2022	toutes (fer)	distribution	SNCF Connect ne reconnaît pas les tarifs Pays de la Loire.	SNCF Voyageurs - Suite au lancement de la nouvelle application SNCF Connect, plus de <b>100 corrections seront réalisées d'ici mi avril 2022</b>				
31/03/2022	toutes (fer)	distribution	SNCF Connect ne propose pas le billet "Multi"	SNCF Voyageurs - SNCF Connect est bien capable de vendre le billet Multi, mais <b>l'application ne propose pas spontanément ce tarif si plusieurs personnes voyagent ensemble.</b>				
31/03/2022	toutes	gare	La gare routière de Laval manque d'informations pour les voyageurs, notamment pour ceux qui ont des correspondances. Il est nécessaire d'améliorer l'intermodalité TER/car. La boutique SNCF ne propose pas de fiches horaires.	Région - L'affichage des horaires est actuellement réalisé au format papier (seul Flixbus affiche parfois des horaires manuscrits). Leur numérisation permettrait en effet à terme de proposer une <b>information voyageurs plus dynamique : ce sujet est en cours d'étude</b> L'intermodalité car/train fonctionne bien notamment en raison du bon positionnement de la gare routière, à proximité de la gare ferroviaire : la Région n'a jamais reçu de réclamations à ce sujet.				
31/03/2022	<	Transport Scolaire	Le nouveau PEM routier à Laval (quartier Ferrié) manque totalement de confort : il n'y a aucun sanitaire. En cas d'absence de car, les élèves sont transférés dans un autre car. De nombreux scolaires sont obligés de téléphoner à leurs parents pour qu'ils viennent les chercher.	Région - Pour évaluer le fonctionnement de ce nouveau PEM routier, des agents étaient présents sur le terrain matin et soir et le mercredi midi pendant un mois. Aucune plainte n'a été enregistrée à ce jour. La Région convient qu'il manque encore des équipements de confort (abris bus notamment). Ce sujet est <b>en cours d'examen</b> : la Région pourra soutenir financièrement Laval Agglomération.				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					<i>raisons techniques</i>	<i>raisons financières</i>		
31/03/2022	22	infrastructures	Le Maire de Sillé-le-Guillaume souhaite que SNCF entretienne les talus. Les ronces (2 mètres de haut) favorisent la prolifération des rats. Demande le nettoyage des 2 ponts en entrée de ville dans le cadre du projet de revitalisation touristique.	SNCF Réseau - En effet, l'entretien des talus et de l'abord des ponts relèvent de notre compétence. SNCF Réseau doit cependant respecter les règles environnementales en vigueur et porte plusieurs projets d'écopâturage. <b>Le problème sera examiné avec l'infirapôle.</b>				