

# Comité de lignes "Sud Vendée" 8 décembre 2022

## Lignes



### **Ferroviaires** **Aléop en TER**

- L. 8 Nantes - La Roche/Yon –  
Les Sables d'Olonne
- L. 9 Nantes - Luçon - La Rochelle
- L.14 La Roche/Yon - Bressuire



### **Routières** **Aléop en Vendée**

Lignes routières interurbaines  
dont

- L.15 La Roche/Yon - Fontenay-le-Comte
- L.16 Fontenay/Comte - Niort
- L.17 Fontenay/Comte - La Rochelle



**Aléop** Région  
PAYS  
de la  
LOIRE



Une question sur  
votre **service régional  
de transport ?**



**Allô Aléop**  
**09 69 39 14 14**  
(appel non surtaxé)

- Lundi - vendredi : 7h - 20h
- Samedi : 8h - 12h et 14h - 17h
- Hors jours fériés

**Depuis le  
1<sup>er</sup> septembre  
2022**

Pour les personnes sourdes  
ou malentendantes,  
utilisez le service « **Acceo** »

Sourd ou malentendant ?  
Acceo, le nouveau service  
téléphonique Aléop  
accessible !



**Aléop**  Région  
**PAYS**  
de la  
**LOIRE**

CDL Sud Vendée > 08/12/2022

# Réseaux Sociaux *Suivez-nous !*



👍❤️👤 13      12 commentaires   3 partages

👍 J'aime    💬 Commenter    ➦ Partager



@aleop



@reseau\_Aleop

**Aléop** Région PAYS de la LOIRE

CDL Sud Vendée > 08/12/2022

# Sommaire

|                                                                  | <i>n° page</i> |
|------------------------------------------------------------------|----------------|
| ① Composition du Comité de lignes                                | 5              |
| ② Cartes des lignes de transport desservant le secteur           | 6 - 7          |
| ③ Fréquentation du Train des Plages                              | 8              |
| ④ Évolution des dessertes                                        | 9 - 16         |
| ⑤ Infrastructures                                                | 17             |
| ⑥ Aménagement des gares et points d'arrêt routiers               | 18 - 22        |
| ⑦ Multimodalité & Accessibilité : Covoiturage - Destineo - Vélos | 23 - 24        |
| ⑧ Qualité de service : évolution de la Garantie Ponctualité      | 25 - 26        |
| ⑨ Distribution                                                   | 27 - 29        |
| ⑩ Evolution et Nouveautés tarifaires                             | 30 - 31        |

## Annexes

- Résultats des enquêtes de satisfaction des usagers TER (hiver 2021)
- Vos Contacts

# Composition du Comité de lignes Sud Vendée

Les Comités de  
lignes sont des  
réunions publiques  
ouvertes à tous.

- ✓ **Collectivités locales.....** Conseils Régionaux : Pays de la Loire et Nouvelle Aquitaine - Conseils Départementaux : Vendée, Loire-Atlantique  
Communes : Communes desservies par une gare - Communes de la zone de chalandise des gares ferroviaires  
Communes du réseau Aléop Vendée desservies par un point d'arrêt routier  
Établissements Public de Coopération Décentralisé :  
Communauté Urbaine : Nantes Métropole  
Communauté d'Agglomération : La Roche/Yon, Clisson Sèvre & Maine, les Sables d'Olonne, Bocage Bressuirais  
Communautés de Communes : St Fulgent-les Essarts, du Pays de Chantonay, Fontenay Vendée, du Pays de Pouzauges, Vendée Grand Littoral, du Pays de la Chataigneraie, du Pays des Herbiers, du Pays de Mortagne, du Pays des Achards, Terres de Montaigu-Rocheservières, Vie et Boulogne, du Thouarsais, Sud Vendée Littoral, Vendée – Sèvre - Autise
- ✓ **État .....** DREAL Pays de la Loire & Nouvelle Aquitaine – Directions Régionales de l'Environnement, l'Aménagement et du Logement
- ✓ **Associations.....** Usagers des transports : FNAUT (Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports), Association des Usagers des Transports de Vendée (AUT85), Place au Vélo, Associations des Usagers pour la Défense du Service Public du Pays de Luçon (ADSP), Association pour la Promotion de la ligne ferroviaire Nantes-La Rochelle-Bordeaux (APBN), Association de Défense des Usagers du Train en nord Poitou (ADPUTF 79), Association de défense et de promotion ligne 14 (ADPLI14)  
Personnes handicapées : France-Handicap APF, Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH), Association Française contre les Myopathies (AFM 85), Association Française contre les myopathies (AFM), Handirail, Association pour la réinsertion des traumatisés crâniens, Surdi 49 et Bucodes Surdi France, Union Nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (UNAPEI), Gérontopôle Pays de la Loire, Association des Chiens guides aveugles, Association Valentin Haüy  
Parents d'élèves : FCPE (Fédération des Conseils de Parents d'Elèves), Association des Parents d'Elèves de l'Enseignement Libre (APEL), Association des Parents d'Elèves de l'Enseignement Public (PEEP)  
Consommateurs : Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV), UFC-Que Choisir  
Familles : Union Régionale des Associations Familiales (URAF), Confédération Syndicale des Familles (CSF), Fédération Régionale des Familles Rurales
- ✓ **Usagers.....** Abonnés, occasionnels, titulaires de cartes, non usagers, collectifs d'usagers
- ✓ **Acteurs ..... socio-économiques** CESER, Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire  
Chambres consulaires : Chambres de Commerce et d'Industrie de Vendée et Loire-Atlantique , Chambre des Métiers de Vendée et Loire-Atlantique  
Grandes Entreprises : Defontaine, Ocea, Tronico-Alcen, Eurial, Fleury Michon, Sodebo  
Offices de Tourisme : La Roche/Yon, les Olonnes, Terres de Montaigu, Chantonay, Pays des Achards, Vie et Boulogne, Pouzauges  
Parc interrégional du Marais Poitevin  
Syndicats de Cheminots : CGT, CFDT, Sud Rail, UNSA
- ✓ **Exploitants .....** SNCF Pays de la Loire  
(SNCF Mobilités, Établissement TER, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexion)  
Autocaristes : Sovetours, Kisio Services



## Carte des lignes du secteur (lignes ferroviaires et routières historiques)



|                      |   |    |
|----------------------|---|----|
| La Chaize-le-Vicomte | 9 | 15 |
| Fougeré              | 3 | 7  |
| Bournezeau           | 8 | 1  |

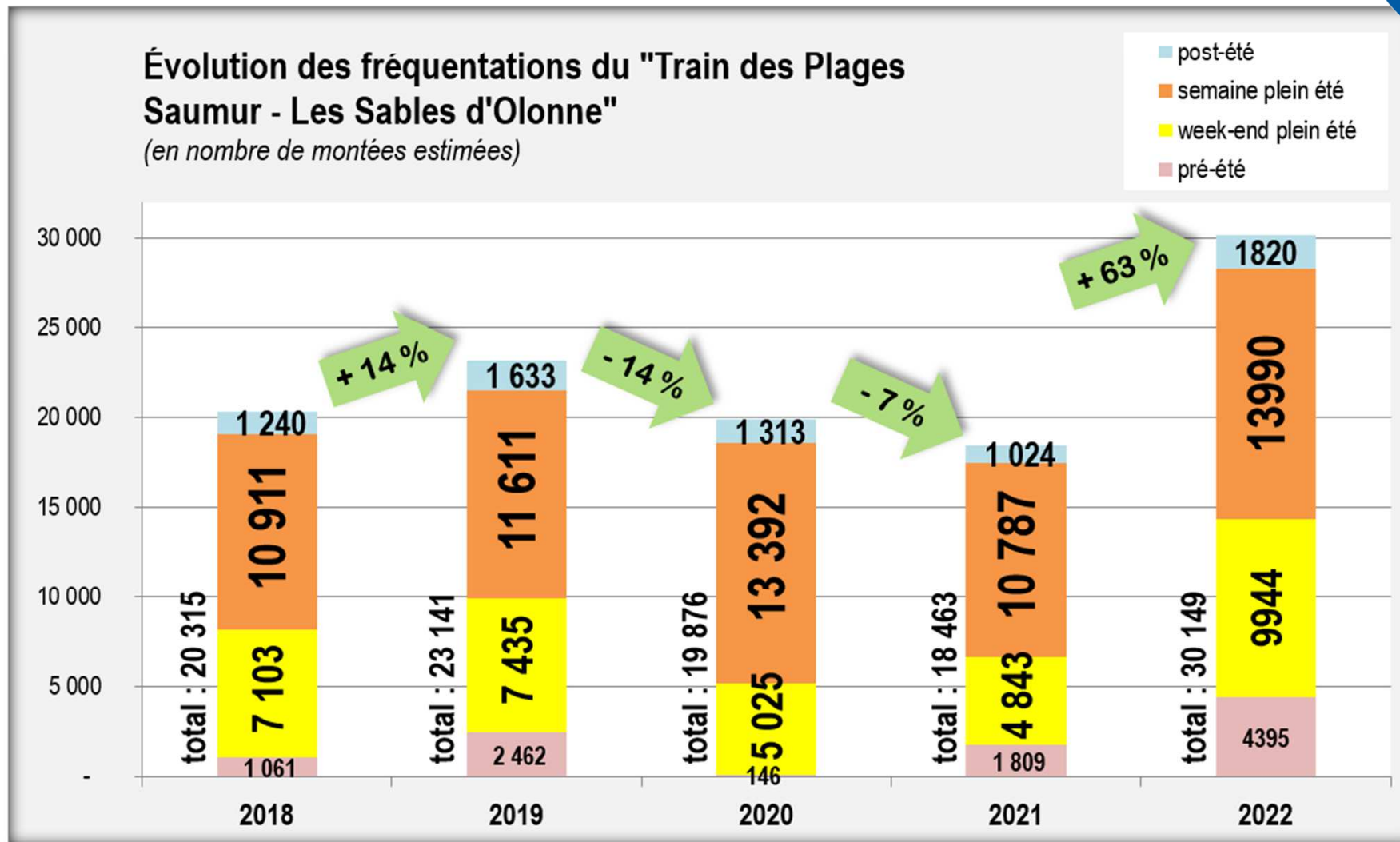
Nombre de Montées+Descentes  
trains TER par jour type et par gare (hiver)  
en **2021** 2019

## Lignes routières interurbaines Aléop en Vendée

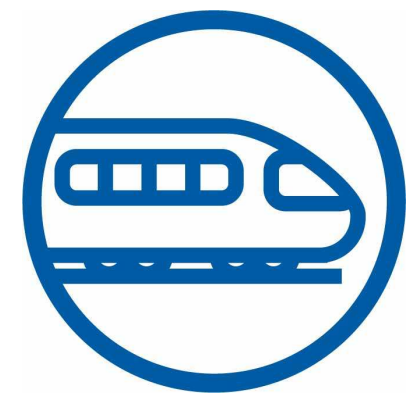


# Fréquentations ferroviaires

## "Train des Plages" (L.14) – Saison 2022



# Évolution des Dessertes ferroviaires



depuis le 12 décembre 2021



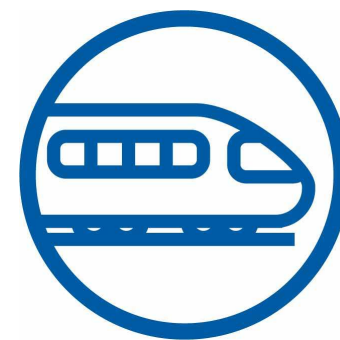
en **SEMAINE** [du lundi au vendredi]

→ Création de **1 AR/jour**  
(toute l'année, hors été)

Les Sables d'Olonne 10h35 > Nantes 11h55

Nantes 11h08 > Les Sables d'Olonne 12h44

# Évolution des Dessertes ferroviaires



Depuis le 12 décembre 2021

le **DIMANCHE** *(toute l'année, sauf l'été)*

→ Prolongation/initiation de 2 services jusqu'aux Sables d'Olonne

(Nantes 18h08) > La Roche sur Yon 19h04 > Les Sables d'Olonne 19h34

Les Sables d'Olonne 20h28 > La Roche sur Yon 20h55 > (Nantes 21h54)

→ Création de 1 arrêt à Olonne-sur-Mer

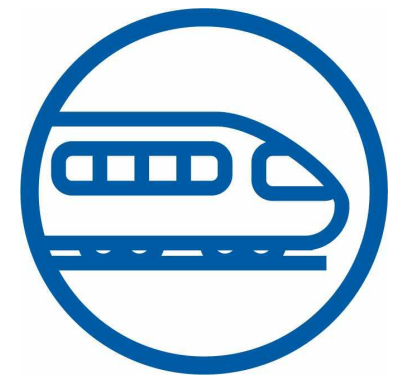
Nantes 22h13 > Olonne/Mer 23h28 > Les Sables d'Olonne 23h35



Depuis l'été 2022

→ Tous les TER circulent  
entre Nantes et La Rochelle **y compris l'été**  
*(au lieu du terminus à La Roche-sur-Yon)*

# Évolution des Dessertes ferroviaires



À compter du 11 décembre 2022



→ Création **d'1 AR/jour** Nantes <> La Rochelle  
l'été (juillet/août) du lundi au dimanche (7j/semaine)

Nantes 09h55 > La Rochelle 11h39

La Rochelle 14h19 > Nantes 16h05

# Évolution des Dessertes routières



depuis Septembre 2022

12 SAINT-JEAN-DE-MONTS > NANTES

370 Les Herbiers - Nantes

380 Rocheservière - Nantes

Mise en service de la **voie réservée aux transports en commun** sur l'A83

↪ **Gain temps de parcours : 10 minutes**

**Budget : 4,30 M€ HT**

→ **Participation régionale : 25 %**



# Évolution des dessertes routières

Depuis septembre 2022

**Importante refonte**

## ❑ Ligne 80



### → Création de 2 lignes distinctes :

- **L.380** en Loire-Atlantique « Nantes – Rocheservière »
- **L.580** en Vendée « St Philbert de Bouaine – La Roche sur Yon »

## ❑ Lignes 70 / 90 / 304



### → Fusion des 3 lignes qui deviennent :

- **L.370** en Loire-Atlantique « Nantes – Montaigu – Les Herbiers »
- **L.590** en Vendée « Montaigu – Chantonnay – La Châtaigneraie »

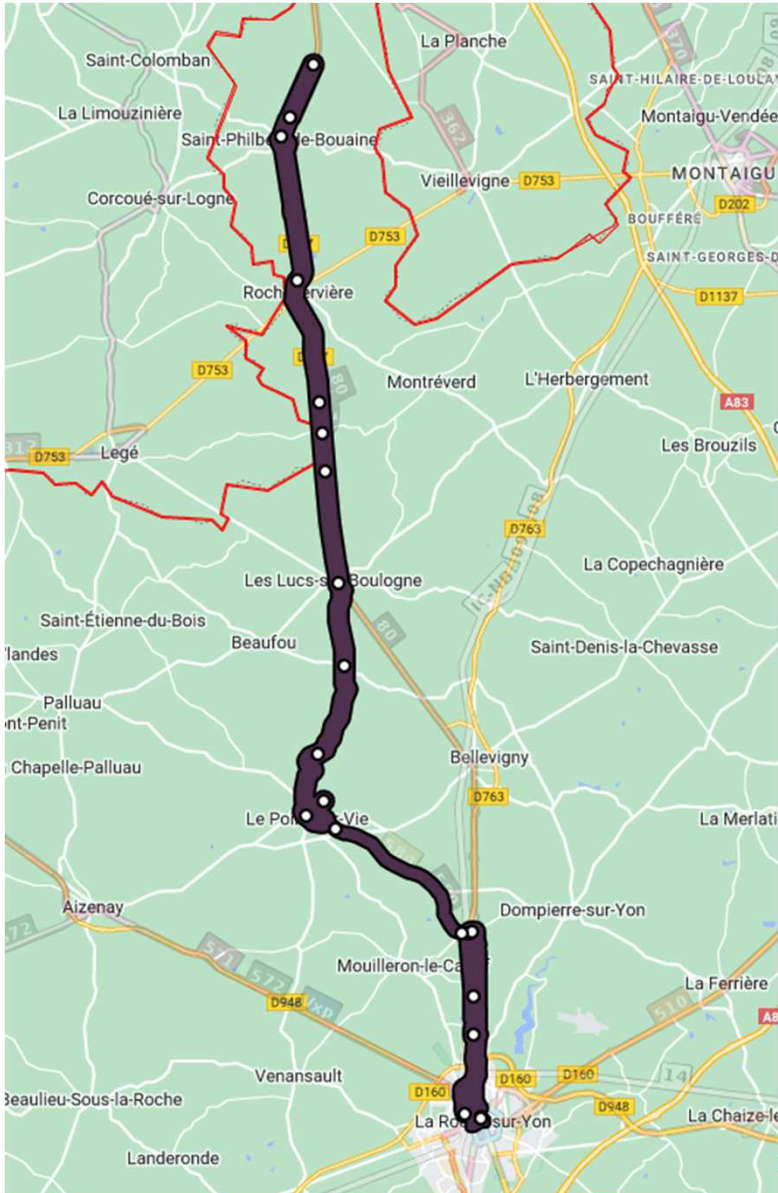
### ↳ 2 fonctionnements distincts en Vendée

- ✓ « Chantonnay - Montaigu » : ligne classique
- ✓ « Montaigu – La Châtaigneraie » : sur réservation téléphonique





depuis septembre 2022

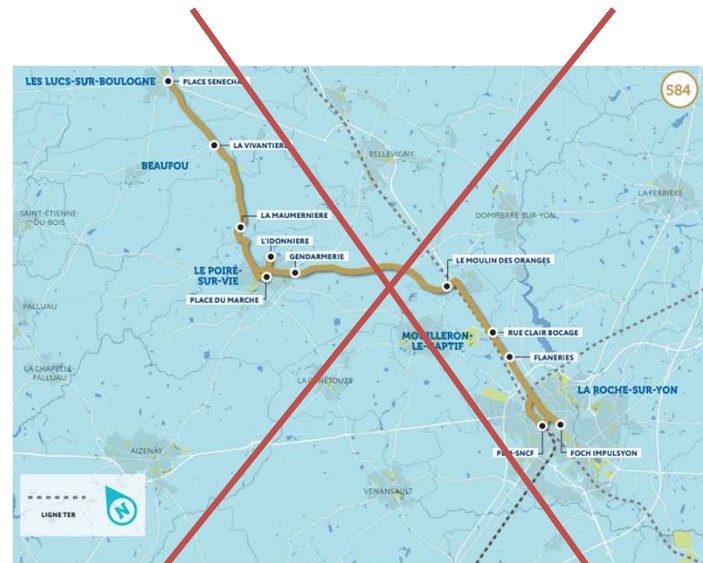


## Fusion des lignes

584 580

➔ La ligne 580 passe désormais  
par Le Poiré-sur-Vie  
*avant de rejoindre La Roche/Yon*

**Objectif :** Renforcer les déplacements domicile-travail pour les voyageurs du secteur de Le Poiré-sur-Vie





# Évolution des Dessertes routières

depuis septembre 2022

**571**

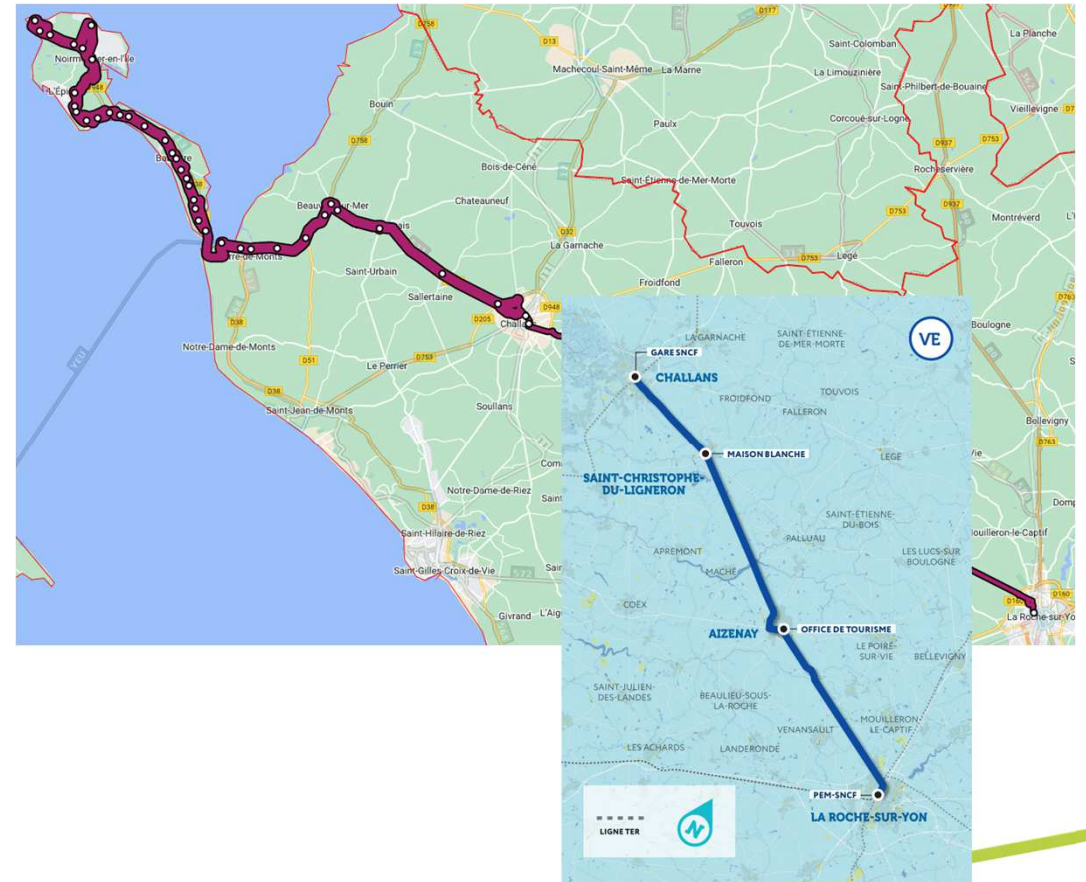
Challans / La Barre de Monts / Noirmoutier

## Scission de la ligne en 2

- L.571 « Noirmoutier <> Challans »
- Vendexpress « Challans <> La Roche sur Yon »  
➔ *Maintien des correspondances à Challans*

## Objectifs :

- ✓ Plus de fréquence entre Challans et Noirmoutier
- ✓ Améliorer l'offre jusqu'à La Roche-sur-Yon





# Évolution des Dessertes routières

Été 2023

**568**

**La Barre de Monts / Saint-Gilles-Croix-de-Vie / Les Sables d'Olonne**

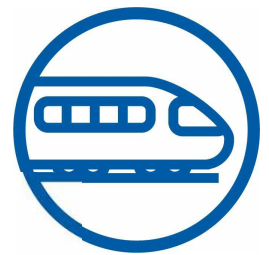


Nouvelle offre sur la ligne « **La Littorale** »  
entre St-Gilles-Croix-de-Vie et La Barre-de-Monts/Fromentine

→ Élargissement de la période de fonctionnement :  
**mi-juin à mi-septembre** (au lieu de juillet-août)

→ Maintien du tarif spécifique à 0,50 €

# INFRASTRUCTURES



## □ « La Roche-sur-Yon <> Bressuire »

### Enjeux

- Voie vétuste
- Limitations de vitesse à 50 km/h ou 80 km/h selon les secteurs

### Étude préliminaire de modernisation de la voie

(cofinancée par Régions Pays de la Loire, Nouvelle Aquitaine et SNCF Réseau)

- Objectifs de l'étude
  - ✓ Définition des besoins et du niveau de service attendu
  - ✓ Diagnostic technique de l'ensemble des composants de l'infrastructure
  - ✓ Estimation des coûts de modernisation
- Conclusions de l'étude (*prévisionnel*) : **2022**
- Contre Expertise : étude en **2023**
- Réalisation des travaux de modernisation : à l'horizon **2027**

2021 – 2023



### → Actions de maintenance renforcée :

- ✓ **Travaux de voie** (remplacement et consolidation de traverses, remplacement de joints...)
- ✓ **Opérations de débroussaillage** des accotements pour garantir la bonne visibilité à l'approche des PN\*
- ✓ **Mesures techniques** (pour garantir la bonne détection des trains sur les PN)

[rappel] Fermeture de la ligne du 19/11/2019 à janvier 2020 → Travaux d'urgence

\* PN : passages à niveau

# Aménagement des Gares

## PÔLE D'ÉCHANGE MULTIMODAL (PEM)



MONTAIGU



### Programme (en bref)

- Réhabilitation et mise en accessibilité du **bâtiment-voyageurs**
- Rénovation des **équipements de quais**
- Quais : **mise en accessibilité PMR\***
- Création d'un **passage souterrain** avec rampe d'accès PMR (en remplacement de l'actuelle passerelle)
- **Aménagements d'intermodalité sur les espaces urbains :**
  - ✓ parvis
  - ✓ aménagement 2 parkings au nord et au sud de la gare
  - ✓ abri vélos sécurisés
  - ✓ stationnement 2 roues

### Calendrier (prévisionnel) :

- ✓ Bâtiment voyageurs : **achevé**
- ✓ Accessibilité des quais et construction du passage souterrain, équipements de quai : **achevé**
- ✓ Parkings et aménagements urbains : **2022 > automne 2023**
- ✓ Livraison PEM (prévisionnelle) : **2024**

**Budget** total prévisionnel **19,7 M€ HT**

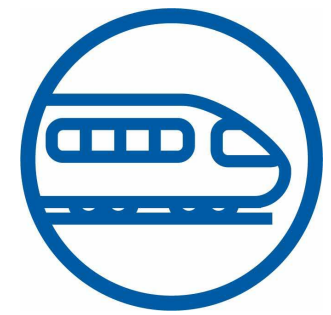
→ **Participation régionale 5,9 M€**

\*PMR : Personne à Mobilité Réduite

**Aléop** Région  
PAYS de la  
LOIRE  
CDL Sud Vendée > 08/12/22

# Aménagement des Gares

## Mise en accessibilité



### □ Les Sables d'Olonne

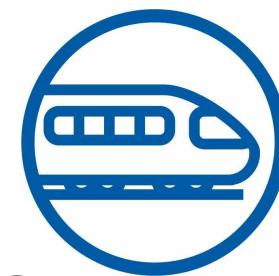
- Pose de portillons en bout de quai  
(pour éviter la chute de personnes malvoyantes)
  - Calendrier : 2022
  - Coût : 20.000 € environ
- participation régionale 50 %

### □ La Roche sur Yon

- Divers travaux de mise en accessibilité :  
mise au norme des escaliers,  
portillons bouts de quai, ...
  - Calendrier : fin 2021
  - Coût : 101.300 €
- participation régionale 20 %



# Aménagement des Gares



## *Renouvellement des Abris de quais*

### ☐ La Mothe-Achard

- Nouvel abri voyageurs côté BV : 2021

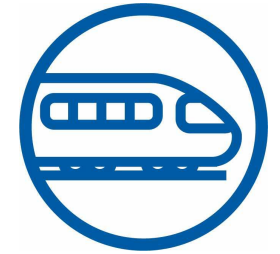
### ☐ L'Herbergement

- Pose 2 nouveaux abris voyageurs : 2022

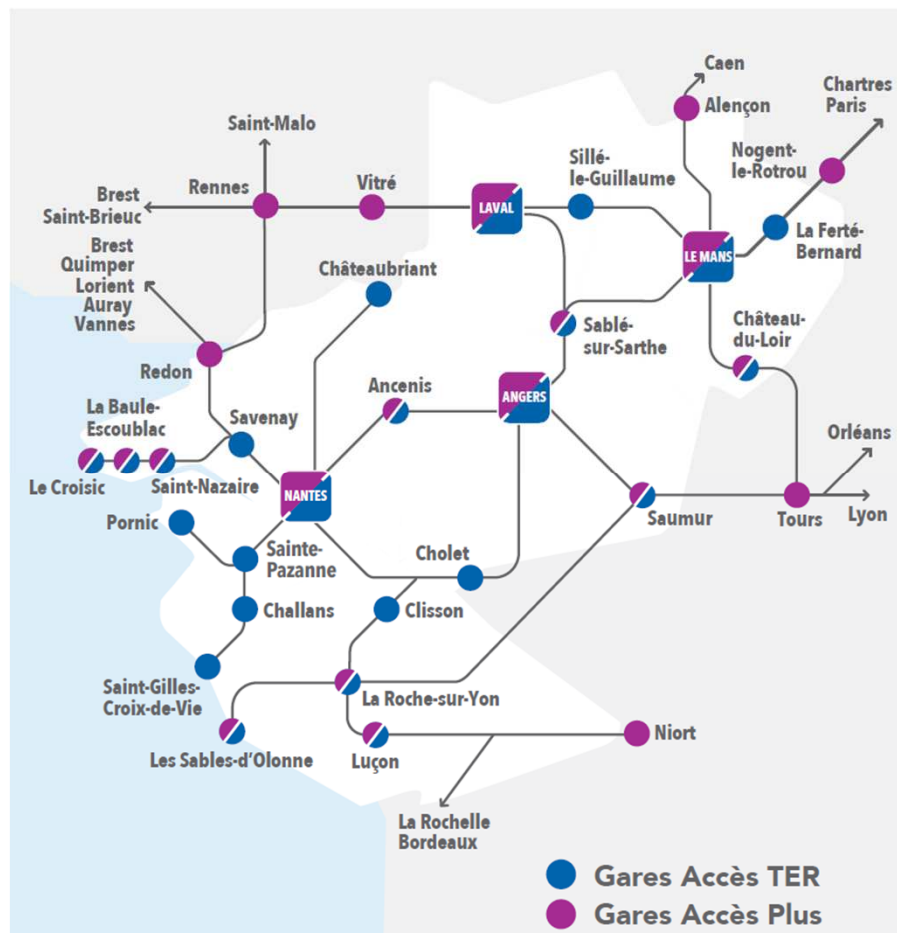
➔ **Participation régionale : 100 %**



# «ACCÈS TER» dispositif Accessibilité gratuit et garanti



Service d'assistance et d'accompagnement  
pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite  
→ du point de RdV à la gare > jusqu'à votre place dans le train



Conditions sur : [ter.sncf.com/pays-de-la-loire/accessibilite-assistance](http://ter.sncf.com/pays-de-la-loire/accessibilite-assistance)

**Extension  
Service  
2022**

3 Nouvelles gares accessibles

➤ **Clisson, Châteaubriant,  
La Ferté-Bernard**

Nouveaux voyageurs concernés

➤ **Personnes à mobilité réduite**

• Pour les trajets TER

**Réservation "Accès TER" ☎ 0 800 000 724**

(appel gratuit, du lundi au vendredi 7h-19h, samedi 8h-12h30)

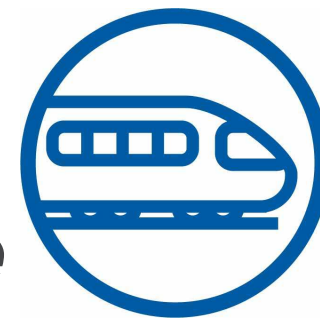
• Pour les trajets TGV ou TGV+TER

**Réservation "Accès +"**

☎ 3635, puis touche #45

# Aménagement des Gares

## Abris vélos sécurisés et Piste cyclable

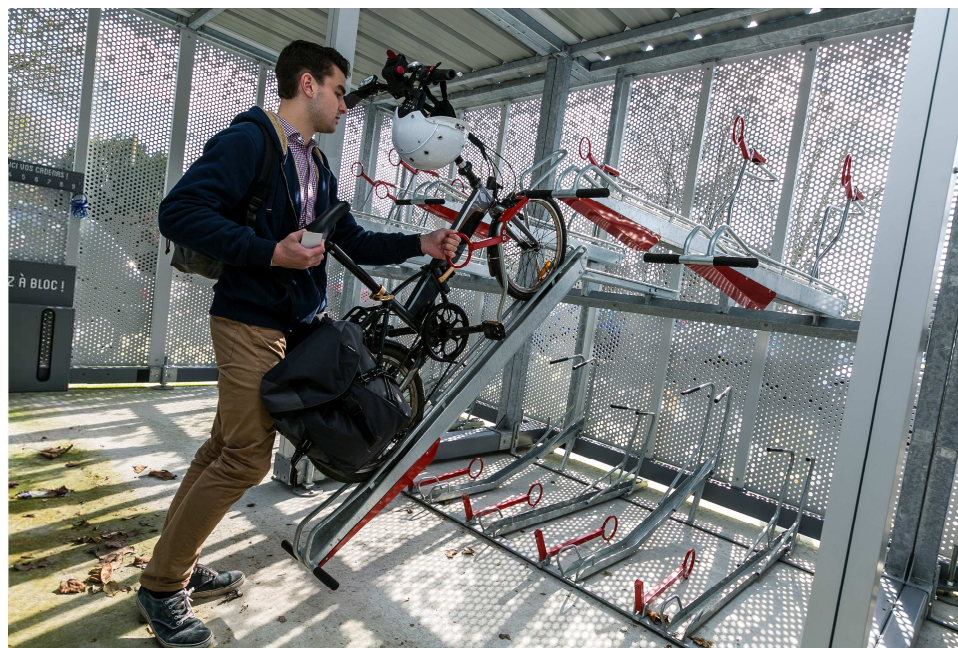


- ☐ L'Herbergement
- ☐ Belleville

Pose au  
1<sup>er</sup> trimestre 2023



- ☐ Fontenay-le-Comte



**Rabattement cyclable sécurisé en site propre :**  
*depuis le centre-bourg de Pissotte vers la gare routière de Fontenay/Comte*

Calendrier : travaux en cours – Livraison : 1<sup>er</sup> trimestre 2023

Coût : 523.924,80 €

→ **Participation régionale : 50 %**

# Multimodalité : train/car + vélo

## Subventions régionales pour l'achat d'un vélo pliant ou électrique



### Qui ?

- Abonnés Tutti illimité, Métrocéane mensuel
- Abonnés annuels (*hors scolaires*) réseaux Aléop 44, 49 et 72
- Abonnés mensuels Aléop 53 et 85

### Quoi ?

- Vélo pliant
- Vélo électrique
- Vélo neuf uniquement
- Sur présentation de facture



### Combien ?

**50 %**

du montant  
(plafond **200€**)

### Comment ?

Demande de subvention sur le site internet des aides :

<https://www.paysdelaloire.fr/les-aides/subvention-lachat-dun-velo-pliant-pour-les-abonnes-ter-de-travail-ou-etudiants-eleves-apprentis-des>

Courriel : [aideachatvelo@paysdelaloire.fr](mailto:aideachatvelo@paysdelaloire.fr)

Tél ☎ 02 28 20 54 34

# Multimodalité : offre Covoiturage

NOUVEAU



Avec Aléop,  
économisez sur vos  
trajets de covoiturage

La Région des Pays de la Loire encourage la pratique du covoiturage, véritable solution pour se déplacer au quotidien dans toute la région. Elle s'associe avec différentes plateformes de covoiturage pour vous permettre de réduire le coût de vos trajets du quotidien.

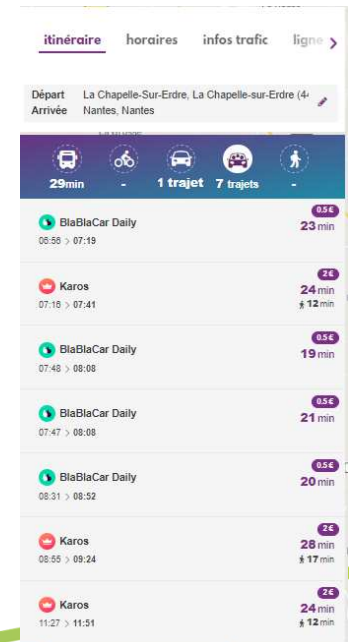
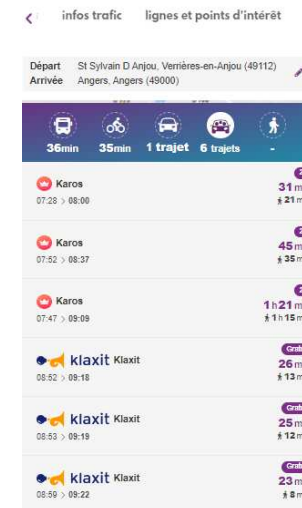


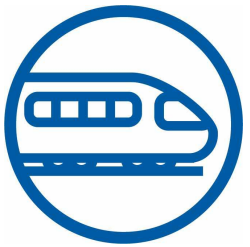
En savoir plus :



## Affichage des itinéraires de covoiturage

- Blablacar Daily
- Karos
- Klaxit





# Qualité de service ferroviaire

## « Garantie Ponctualité »

➔ pour les voyageurs occasionnels aussi !



### ↳ Dans quels cas ? Cas d'éligibilité (*cumulatifs*)

- 1 - **train supprimé** sans aucune solution de report (train, car, taxi) mise en œuvre dans les 30 minutes après l'heure théorique de départ du train supprimé
2. **trajet interne** à la région des Pays de la Loire (*y compris gares limitrophes : Redon, Vitré, Alençon, Nogent-le-Rotrou et La Rochelle*)
3. sur un **train TER** uniquement (*ne s'applique pas sur les autocars, à l'exception de ceux des lignes 6 Nantes-Cholet et 11 Nantes-St Gilles Croix de Vie*)

**Tous les billets sont remboursables à 100%**  
(sauf «Pass Jeune») quel que soit son montant.

depuis le  
**1<sup>er</sup> juillet 2022**

### ↳ Modalités de remboursement

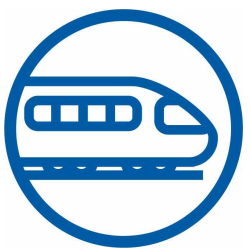
Demande de remboursement via le **formulaire en ligne** de réclamation sur le site internet TER Pays de la Loire

- au plus tôt à **J+1** après la date de circulation indiqué sur le billet
  - au plus tard **30 jours** après le voyage
- ou par voie postale auprès du Centre Relation Clients  
(avec un RIB et l'original des titres de transport)

**Bon d'achat numérique** (*valable uniquement pour un achat sur le site TER Pays de la Loire*)

*En cas d'aller-retour :*

- si effectué dans la journée, il est remboursable.
- si effectué le lendemain ou un jour ultérieur : annulation du billet, sans frais jusqu'à la veille du voyage



# Qualité de service ferroviaire

## « Garantie Ponctualité »

→ Abonnés tutti Mensuel et Hebdomadaire



### ↳ Dans quels cas ?

- **tutti Mensuel** : dès 8 perturbations constatées sur la période de validité de l'abonnement (retards > 10' et/ou suppressions)
- **tutti Hebdomadaire** : dès 2 perturbations sur la période de validité de l'abonnement (retards > 10' et/ou suppressions)
- Trajets du lundi au vendredi (*hors week-end*)

### ↳ Modalités d'indemnisation 15%

- Déclaration des trains empruntés sur le site internet TER Pays de la Loire
- **Bon d'achat numérique** (*valable uniquement pour un achat sur le site TER Pays de la Loire*)

### Quand ?

↳ versement à partir de décembre 2022

depuis  
fin septembre  
2022

# Adoptez le « MTicket » »



❑ Avec Wop, les tickets et carnets sont **dématérialisés** dans le Smartphone : enfin une alternative aux tickets papier !

❑ C'est simple, achetez vos **tickets en 3 clics** et activez en un ou plusieurs en 1 clic : pratique pour voyager avec ses proches

❑ Achat possible **sans création de compte** pour tester l'application

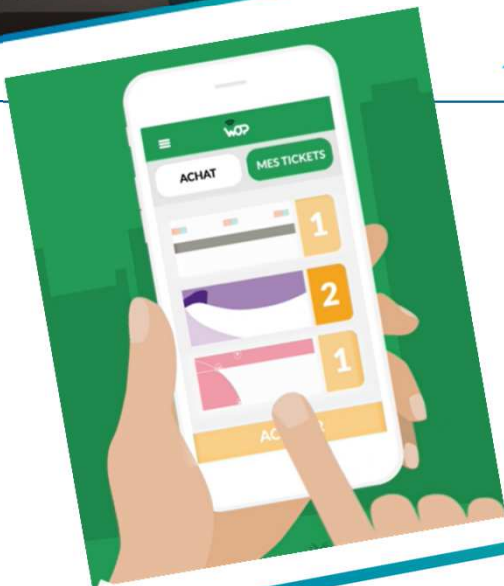
❑ Activation du billet **avec ou sans connexion internet** : fonctionne même en zones blanches (zones sans réseau)

Réseau **Aléop 85** (lignes départementales) :

22 mars 2021

Lignes régionales historiques (n°15 & 16 & 17) :

15 février 2021



## LES BILLETS ECCO SONT MAINTENANT DISPONIBLES POUR LES 8 LIGNES DE CAR ALÉOP SUIVANTES :

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 7  | Nantes → Poitiers*                   |
| 12 | Nantes → Saint-Jean-de-Monts         |
| 13 | Nantes → Noirmoutier                 |
| 15 | La Roche-sur-Yon → Fontenay-le-Comte |
| 16 | Fontenay-le-Comte → Niort            |
| 17 | Fontenay-le-Comte → La Rochelle      |
| 18 | Châteaubriant → Angers               |
| 26 | Le Mans → La Flèche → Saumur         |

### Le billet Ecco, c'est :

- Un billet de 2 à 20€
- Entre 1 et 10€ pour les enfants de 4 à 12 ans (gratuit pour les moins de 4 ans)
- Valable 7j/7 dès le lendemain de l'achat
- Offre 100% digitale

### Quelques exemples de prix :

- Nantes - St Jean de Monts à 10€ (au lieu de 15€)
- Nantes - Fromentine à 12€ (au lieu de 15,90€)
- Le Mans - La Flèche à 8€ (au lieu de 10,30€)
- Fontenay - Niort à 6€ (au lieu de 7,70€)

### Pour acheter vos titres de transport sur votre mobile :

- 1 Téléchargez l'application Wop m-ticket en flashant le QR code.
- 2 Sélectionnez le réseau de transport Aléop LER, votre titre de transport et votre trajet.
- 3 Payez en toute sécurité sur l'application avec votre carte bancaire.
- 4 Validez votre billet sur WOP, montez dans le car Aléop, présentez-le au conducteur.



\* bilique : neblite - Ne pas jeter sur la voie publique - Juillet 2022



# Adoptez le "M-Ticket"

NOUVEAU !

Les petits prix ecco sont désormais disponibles sur WOP M-ticket

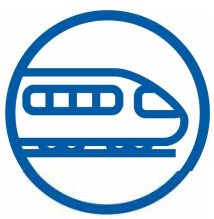


**Aléop** Région PAYS de la LOIRE

aleop.paysdelaloire.fr

**Aléop** Région PAYS de la LOIRE

CDL Sud Vendée > 08/12/22



# "Allô Billet" nouveau canal de vente

depuis  
13/12/2021

Appelez le 0800 210 800\*,  
achetez votre billet TER,  
recevez-le par SMS.



\*Jusqu'à 2h avant le départ  
service et appel gratuits,  
de 7h à 20h  
du lundi au vendredi.

Informations et conditions sur [paysdelaloire.ter.sncf.com](http://paysdelaloire.ter.sncf.com) - Paiement par CB exclusivement.

Commandez **par téléphone** et recevez  
votre titre de transport Aléop en TER :

- soit **par SMS** pour toute  
commande passée  
**jusqu'à 2h  
avant le départ**
- soit billet papier envoyé par voie  
postale pour toute commande passée  
jusqu'à 5 jours ouvrés avant le départ  
(toute commande passée avant 15h sera envoyée le  
jour même ; au-delà l'envoi sera effectué le  
lendemain de la commande).

Vente de billets TER du lundi au vendredi de 7h à 20h (hors jours  
fériés) au ☎ 0 800 210 800 (service & appel gratuits). Trajet en  
TER uniquement avec une gare de départ et/ou d'arrivée située  
en Pays de la Loire. Paiement par CB exclusivement.

# Évolutions Tarifaires 2023



1<sup>er</sup> janvier 2023

- Liaison maritime Yeu Continent : + 1,6 %



février 2023

- Aléop en Car :

- billet unitaire (*lignes régulières*) : + 0,20 €
- abonnement mensuel : + 2 € / mois

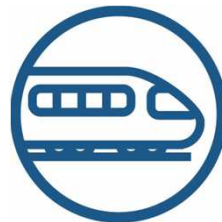


septembre 2023

- Transport scolaire : + 4 € / mois  
(soit +40€/an/enfant) ➔ 150 €/an (contre 110 €)

RPI : + 20 € / an

3<sup>ème</sup> enfant gratuit



juillet 2023

- Tarifs ferroviaires :

- abonnés Tutti mensuel : + 4 % / mois  
(soit + 2€ de reste à charge après participation employeur)
- abonnés Tutti illimité (annuel) :  
+ 3,30 €
- billet unitaire : + 6 % (plein tarif)

Gel des tarifs pour les moins 26 ans



# Nouveautés Tarifaires

**Gratuité**

**pour les personnes handicapées et leurs accompagnateurs**

- détenteur Carte Mobilité Inclusion (CMI)
  - ou + 75 ans
  - ou présentation d'un certificat médical
- depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022 :  
sur le réseau routier
  - courant 2023 :  
sur le réseau ferroviaire



## PROFILS

 **58%** Abonnements (vs 51%)

 **69%** Motif pendulaire (vs 64%)  
 Domicile ↔  
**49%** Lieu de travail habituel (vs 42%)

 **71%** Ut. fréquents en train (vs 68%)

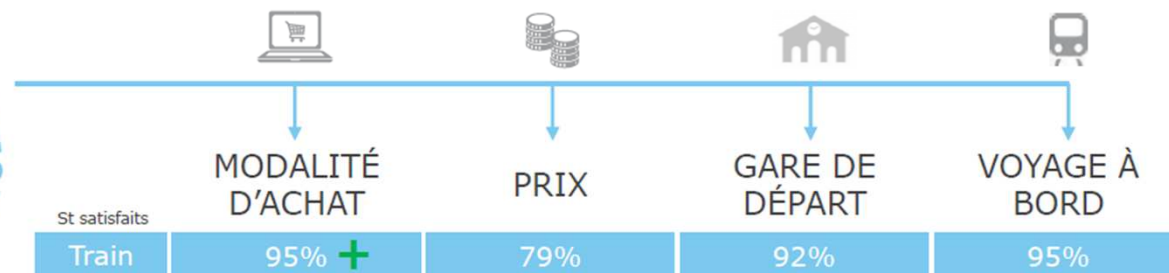
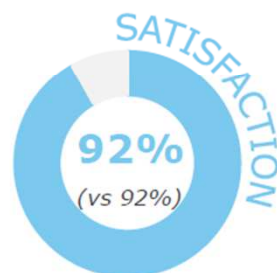
 **83%** 18 à 59 ans (vs 80%)

 **65%** Actifs (vs 60%)  
**23%** Employé(e) (vs 20%)

## Ligne Nantes - La Roche sur Yon - Les Sables d'Olonne



Nantes - La Roche-sur-Yon / Nantes - Les Sables-d'Olonne / La Roche-sur-Yon - Les Sables-d'Olonne



### POINTS FORTS

LA DUREE DE VOTRE TRAJET **90%** (VS 88%)  
 LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN **93%** (VS 90%)  
 LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **95%** (VS 94%)  
 LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION STATIONNE **84%** (VS 81%)  
 LA PROPRETE DE CE TRAIN **94%** (VS 91%)  
 LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD DE CE TRAIN **88%** (VS 82%)  
 LES INFORMATIONS FOURNIES A BORD TOUT AU LONG DU TRAJET **90%** (VS 88%)  
 LES PRISES ELECTRIQUES **76%** (VS 68%)



### POINTS FAIBLES

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE **90%** (VS 92%)  
 LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE **69%** (VS 73%)  
 LA FACILITE A MONTER ET DESCENDRE DU TRAIN **90%** (VS 92%)  
 LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **82%** (VS 85%)

15

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



# Annexe

## résultats des enquêtes 2021

## PROFILS

 **63%** Billets (vs 23%)

 **100%** 2ème classe (vs 94%)

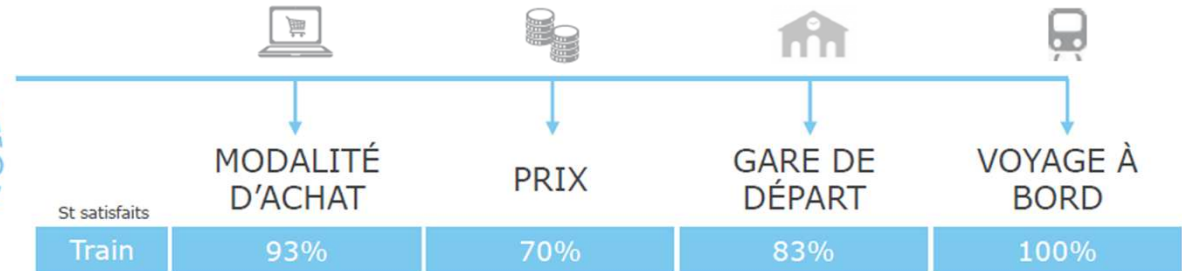
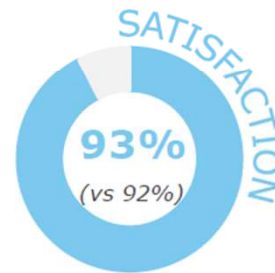
 **50%** Motif privé / loisir (vs 21%)  
**42%** Loisirs, visite parents ou amis, vacances (vs 16%)

 **83%** Ut. occasionnels en train (vs 32%)  
**79%** C'est exceptionnel (vs 18%)

## Ligne Nantes - La Rochelle



Nantes – La Rochelle / La Roche sur Yon – La Rochelle



### POINTS FORTS

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **100%** (VS 88%)

LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **100%** (VS 94%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **96%** (VS 85%)



### POINTS FAIBLES

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



# Annexe

## résultats des enquêtes 2021

## PROFILS

 **39%** Billets (vs 23%)

 **34%** Domicile ↔ lieu d'études (vs 22%)

 **29%** C'est exceptionnel (vs 18%)

 **22%** Ut. TER pour la première fois (vs 9%)

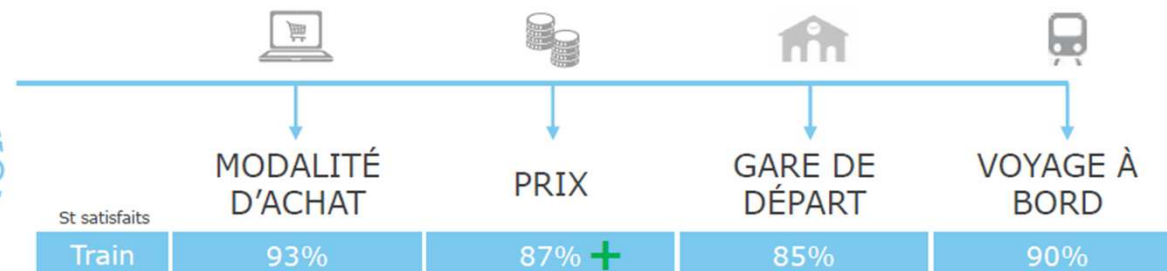
 **39%** Ut. TER plus d'1 an à 2 ans (vs 26%)

 **27%** Scolaire, collégien(ne), lycéen(ne) (vs 11%)

## Ligne La Roche sur Yon - Saumur



La Roche-sur-Yon – Bressuire / La Roche-sur-Yon – Saumur



### POINTS FORTS

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE **84%** (VS 73%)

LA DUREE DE VOTRE TRAJET **96%** (VS 88%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **97%** (VS 85%)

LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD DE CE TRAIN **95%** (VS 82%)



### POINTS FAIBLES

L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **75%** (VS 85%)

L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **71%** (VS 81%)

LA PROPRETE DE CETTE GARE **79%** (VS 88%)

LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **52%** (VS 69%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **60%** (VS 81%)

LES INFORMATIONS FOURNIES A BORD TOUT AU LONG DU TRAJET **66%** (VS 88%)

LES PRISES ELECTRIQUES **45%** (VS 68%)

5

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



# Annexe

## résultats des enquêtes 2021

# vos Contacts

## Exploitants

### Aléop en TER

Réseau exploité par



☐ informations, achats, abonnements

- Service Relations Clients ☎ 0 800 210 800
- Fil twitter @TERPays2LaLoire
- Application SNCF Connect
- Internet [www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire](http://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire)

☐ Réclamations (pour les TER Pays de la Loire uniquement)

- SNCF TER Pays de la Loire  
Service Relations Clients – BP 34112  
44041 NANTES Cédex 1

☐ Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)

- SNCF – Service Relations Clients  
62973 ARRAS Cédex 09

### Aléop en Cars



Pôle d'Echanges Multimodal (La Roche/Yon)

☎ 02 51 24 90 98

## Autorité Organisatrice des Mobilités

### Région Pays de la Loire

[www.aleop.paysdelaloire.fr](http://www.aleop.paysdelaloire.fr)



☐ informations sur les lignes autocars Aléop en Vendée

- Région Pays de la Loire - Service Aléop en Vendée  
✉ 119 boulevard Briand CS 50748 85018 La Roche-s/Yon Cédex  
→ [aleop85@paysdelaloire.fr](mailto:aleop85@paysdelaloire.fr)

☐ informations sur les Comités de lignes

- Région Pays de la Loire - Direction des Services à la Mobilité  
✉ 1 rue de la Loire 44966 Nantes Cédex 9  
→ ☎ 02 28 20 54 30  
→ [comitedelignes@paysdelaloire.fr](mailto:comitedelignes@paysdelaloire.fr)  
→ <http://bit.ly/ComitepdL>