

Comité de lignes "Anjou-Choletais"

26 janvier 2023



Ferroviaires



Aléop en TER

- L. 4 Angers <> Nantes
- L. 6 Cholet <> Nantes
- L.19 Angers <> Saumur
- L.20 Angers <> Cholet
- L.21 Angers <> Sablé-sur-Sarthe (section)

Routières



Aléop en Maine-et-Loire

- L.7 Nantes <> Cholet <> Poitiers
- L.18 Angers <> Châteaubriant
- & Lignes routières interurbaines



CDL Anjou-Choletais > 26/01/2023



Une question sur
votre **service régional
de transport ?**



Allô Aléop
09 69 39 14 14
(appel non surtaxé)

- Lundi - vendredi : 7h - 20h
- Samedi : 8h - 12h et 14h - 17h
- Hors jours fériés

**Depuis le
1^{er} septembre
2022**

Pour les personnes sourdes
ou malentendantes,
utilisez le service « **Acceo** »

Sourd ou malentendant ?
Acceo, le nouveau service
téléphonique Aléop
accessible !



Aléop  Région
PAYS
de la
LOIRE

CDL Anjou-Choletais > 26/01/2023

Réseaux Sociaux *Suivez-nous !*



13 12 commentaires 3 partages

J'aime Commenter Partager



@aleop



@reseau_Aleop

Aléop Région PAYS de la LOIRE

CDL Anjou-Choletais > 26/01/2023

Sommaire

n° page

①	Composition du Comité de lignes	5
②	Cartes des lignes de transport desservant le secteur	6 - 7
③	Évolution des dessertes	8 - 12
④	Aménagement des gares et PEM, pôles d'échange multimodal et points d'arrêt routiers	13 - 19
⑤	Matériels roulants	20 - 21
⑥	Multimodalité : Destineo, Vélos, Covoiturage	22 - 24
⑦	Indemnisation des voyageurs	25 - 26
⑧	Distribution et Tarifs : nouveautés	27 - 32

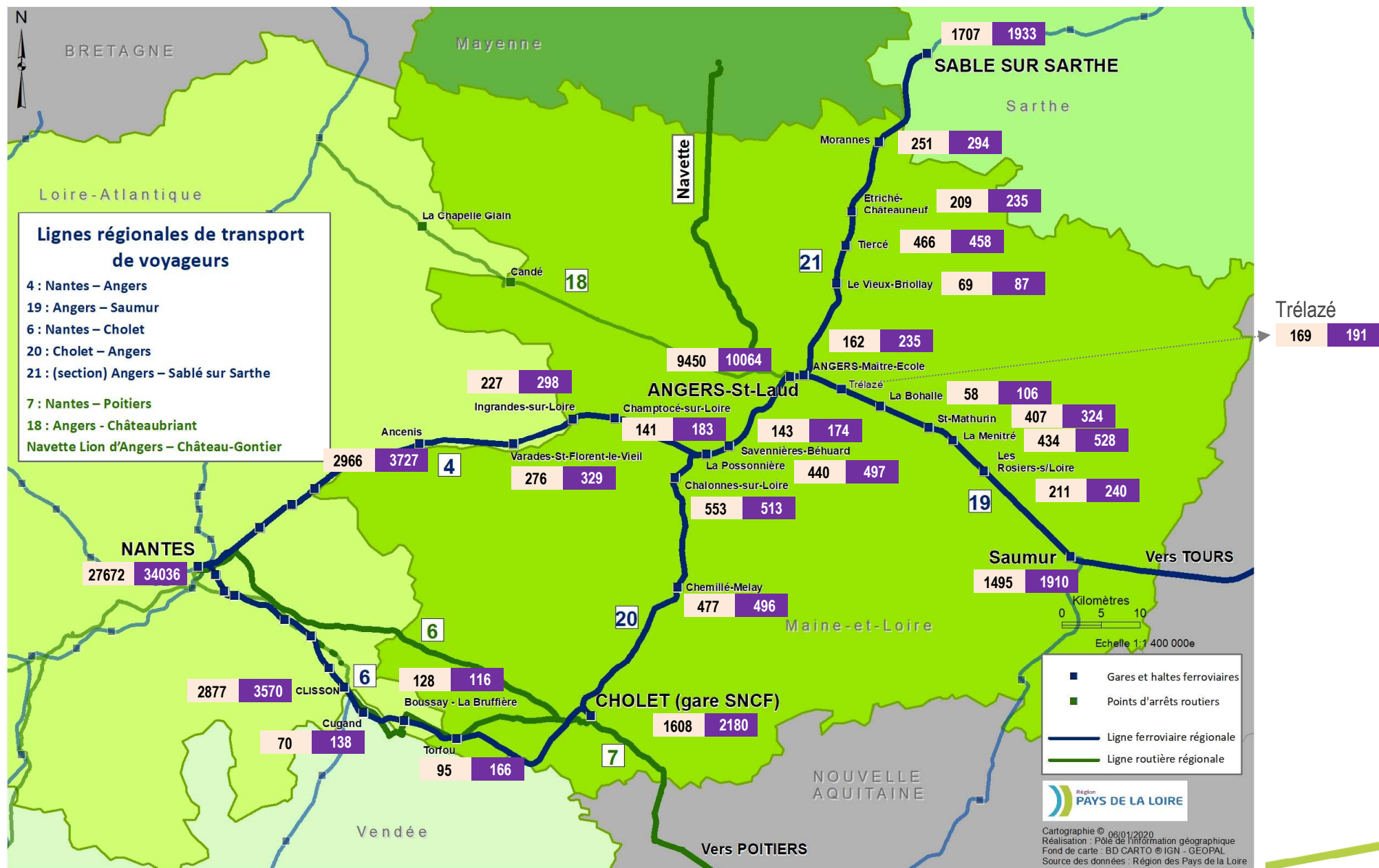
Annexes

- *Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers TER (hiver 2021/22)*
- *Vos Contacts*

Composition du Comité de lignes

Les Comités de lignes sont des réunions publiques ouvertes à tous.

- ✓ **Collectivités locales.....** Conseils Régionaux Pays de la Loire & Centre Val de Loire - Conseil Départemental du Maine-et-Loire
Communes : Communes desservies par une gare - Communes de la zone de chalandise des gares ferroviaires
Communes du réseau Aléop Maine-et-Loire desservies par un point d'arrêt routier
Établissements Public de Coopération Décentralisé :
 - ♦ Métropoles et Communautés Urbaines : Nantes Métropole, Angers Loire Métropole
 - ♦ Communautés d'Agglomérations : Saumur Val de Loire, du Choletais, Clisson Sèvre et Maine, Mauges Communauté, Bocage Bressuirais, Grand Poitiers
 - ♦ Communautés de Communes : Pays d'Ancenis, Sèvre et Loire, Baugeois Vallée, Pays de Château-Gontier, Anjou Loir et Sarthe, Vallées du Haut-Anjou, Loire Layon Aubance, Anjou Bleu, Sablé sur Sarthe, Haut Anjou,, Haut Poitou, Parthenay-Gâtine,
- ✓ **État** DREAL Pays de la Loire – Direction Régionale de l'Environnement, l'Aménagement et du Logement
- ✓ **Associations.....** Usagers des transports : Association Angevine des clients du train (AACT), Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (FNAUT), Bien Vivre à Briollay, Association des usagers du train au Vieux Briollay, Place au Vélo, Collectif des usagers de la ligne Tours-Angers
Associations signataires de la « Charte Accessibilité » : APF–France Handicap, Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH), Chiens guide d'aveugles, Valentin Haüy, Handirail, AFM (Association Française contre les Myopathies), Association pour la réinsertion des traumatisés crâniens, Surdi 49, Bucodes Surdi France Pays de la Loire, UNAPEI, Gêrontopôle des Pays de la Loire
Parents d'élèves : FCPE (Fédération des Conseils de Parents d'Elèves), Association des Parents d'Élèves de l'Enseignement Libre (APEL), Association des Parents d'Élèves de l'Enseignement Public (PEEP)
Consommateurs : Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV), UFC-Que Choisir
Familles : Union Régionale des Associations Familiales (URAF), Confédération Syndicale des Familles (CSF), Fédération Régionale des Familles Rurales
- ✓ **Usagers.....** Voyageurs abonnés, occasionnels, titulaires de cartes, collectifs d'usagers
- ✓ **Acteurs socio-économiques....** CESER, Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire
Chambres consulaires : Chambres de Commerce et d'Industrie et Chambre des Métiers du Maine-et-Loire
Grandes Entreprises : Thales, Valeo, Eolane, Lacroix Electronics, Ercogener, Charal, Pasquier, Parade
Syndicats de Cheminots
- ✓ **Exploitants du réseau et gestionnaire des infrastructures.....** SNCF Pays de la Loire (*SNCF Voyageurs, Établissement TER, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexion*)
Autocaristes : SERI 49 (Transdev STAO 49, Audouard Voyages, Voyages Cordier),
Transports Voisin, Transdev ST,AO Kisio Services



Carte des lignes du secteur Lignes ferroviaires et lignes routières «historiques»

Nombre de Montées+Descentes
trains TER par jour type et par gare
en 2021 2022

Lignes routières interurbaines régulières du Maine-et-Loire





Évolution des dessertes routières

depuis Septembre 2022

Fusion des lignes 416 & 436

416

Nouvelle ligne 41

« Noyant – Saumur »

- Itinéraire plus direct
- Offre plus lisible

Création de 3 nouveaux arrêts

- ✓ 1 arrêt à **St-Laurent-des-Autels** sur la ligne 408 « Ancenis – Cholet »

408

- ✓ 2 arrêts à **Sceaux-d'Anjou** sur la ligne 411 « Angers – Miré »
soit 6 AR/jour

411



7

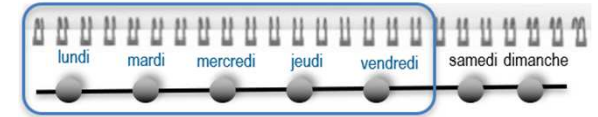
POITIERS > NANTES

Suppression de l'arrêt à Maulévrier

- Gain temps de parcours
- Desserte de Maulévrier assurée par « Cholet bus » (L.17)

Évolution des dessertes ferroviaires

depuis le 12 décembre 2021



du lundi au vendredi



→ Augmentation de l'offre
entre Nantes et Ancenis

↳ en semaine : + 3,5 AR / jour
trains omnibus



→ Création d'un service direct en semaine

(prolongation d'un train existant entre Nantes et Saumur)

↳ « Saumur 10 h 21 > Tours 10 h 54 »

Évolution des dessertes ferroviaires

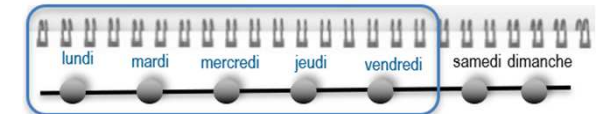
depuis le 11 décembre 2022



Création d'1 AR/jour en semaine

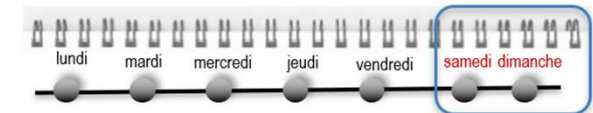
*Train omnibus entre Angers et Sablé/Sarthe (sauf Vieux-Briollay)
et arrêt uniquement à La Suze entre Sablé et Le Mans*

Angers	13h52	>	Le Mans	14h55
Le Mans	15h05	>	Angers	16h05



du lundi au vendredi

Création de 2 A/R omnibus le week-end



Week-End

samedi

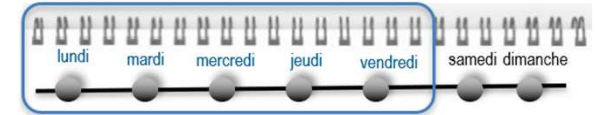
Le Mans	10h57	>	Angers	12h07
Le Mans	15h57	>	Angers	17h05
Angers	10h52	>	Le Mans	12h03
Angers	16h54	>	Le Mans	18h04

dimanche

Le Mans	15h57	>	Angers	17h05
Le Mans	19h43	>	Angers	21h04
Angers	13h48	>	Le Mans	15h00
Angers	16h59	>	Le Mans	18h11

Évolution des dessertes ferroviaires

depuis le 11 décembre 2022



du lundi au vendredi

↪ Création d'1 AR/jour omnibus en semaine

(été uniquement – la circulation existe déjà en hiver)



Angers	17h22	>	Cholet	18h07	Avec arrêt à Savennières
Cholet	16h49	>	Angers	17h36	Sans arrêt à Savennières



↪ Repositionnement horaire en semaine d'un service

Nantes 6h44 > Angers 7h28 > Laval 8h30 > Rennes 9h12

↪ Permettant aux angevins salariés
de l'hôpital de Laval d'arriver à **8h30**



Évolution des dessertes ferroviaires

depuis le 11 décembre 2022

↪ création de 1 A/R le **samedi**



Angers	09h35	>	Saumur	10h09	en correspondance avec l'Interloire vers Orléans
Saumur	10h32	>	Angers	11h08	

↪ création de 2,5 A/R le **dimanche**

Angers	09h37	>	Saumur	10h11	en correspondance avec l'Interloire vers Orléans
Angers	13h58	>	Saumur	14h34	
Angers	16h35	>	Saumur	17h11	
Saumur	10h32	>	Angers	11h08	
Saumur	15h45	>	Angers	16h21	en correspondance depuis Tours





Aménagement des Gares

PEM NANTES

PÔLE D'ÉCHANGE MULTIMODAL (PEM)

Calendrier (prévisionnel)

- **Été 2022** : études sur les locaux de la gare routière et fonctionnalités du bâtiment multimodal (hall, guichets, etc.)
- **août 2022** : livraison du parvis sud, stations Chronobus, piste cyclable du bld de Berlin
- **septembre 2022** : fin des travaux sur le parvis sud
- **Fin 2022 (sous réserve)** : mise en accessibilité PMR* (éclairage) et embellissement du souterrain
- **Septembre 2023** : Gare routière - ouverture des 9 premiers quais pour l'accueil des cars Aléop (1^{ère} phase)
- **Début 2025** Livraison du bâtiment multimodal incluant :
 - ✓ une gare routière (gérée par la Région) avec 5 guichets, 15 quais au total pour les cars Aléop, la navette TAN aéroport, les TAD* PMR*, les Services Librement Organisés, cars de tourisme...
 - ✓ un parking sécurisé de 1270 places vélos (géré par Nantes Métropole)
 - ✓ une cour taxis en sous-sol (connecté au souterrain de la gare SNCF)
 - ✓ des parkings voitures pour les loueurs
 - ✓ des commerces



Budget (prévisionnel)

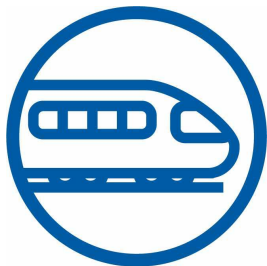
Total PEM : 135,92 M€

→ **Participation régionale : 39,02 M€**

La Région 1^{er} financeur du «Cœur de Gare» : **34,4 M€** sur un total de 68 M€

*PMR : Personnes à Mobilité Réduite

*TAD : Transport À la Demande



Aménagement des Gares

□ ANGERS

Programme de Mise en Accessibilité

→ *Participation régionale : 20%*

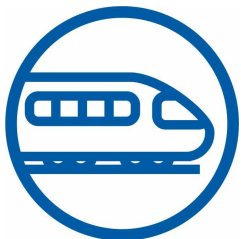
- 2021 : Remplacement des ascenseurs
- 2022 : Travaux complémentaires :
 - *pose de manchons braille,*
 - *pose de portillons en bout de quai*

Budget total : 2,6 M€

- 2022 - Intérieur du bâtiment-voyageur, pose de :
 - *nouvelle signalétique,*
 - *bandes de guidage au sol,*
 - *de bornes sonores,*
 - *etc.*

Budget total : 500 K€





Aménagement des Gares

□ CLISSON

■ Réhabilitation du Bâtiment-voyageurs

- Rénovation de la façade, éclairage, remplacement de l'horloge
- Aménagement de toilettes automatiques et accès au hall
- Installation de 2 écrans d'information dans le hall
- Mise en accessibilité et rénovation du hall et de l'espace de vente

Budget (prévisionnel) : 1,2 M€ HT

→ **Participation régionale : 30% (360 k€)**

Calendrier ✓ Inauguration : juin 2022

□ SAUMUR

■ Travaux de mise en accessibilité

- Pose de portillons en bout de quai,
- Mise aux normes des escaliers

Budget (prévisionnel) : 75,5 k€ HT

→ **Participation régionale : 50%**

Calendrier ✓ travaux : 2022

□ CHOLET

3 projets

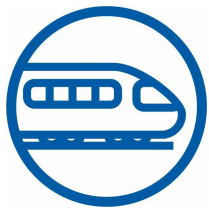
➤ Mise en accessibilité du bâtiment-voyageurs : travaux en 2023

- Nouveau guichet
- Pose de bandes de guidage
- Vitrophanie

Budget *prévisionnel en cours d'estimation* : 20 K€

➤ Lancement des études sur le projet de **PEM du pôle gare** : 2023

➤ Réaménagement du **PEM routier** en centre-ville (*dédié aux bus urbains et à l'autocar interrégional*) : printemps 2023



Aménagement des Gares

❑ Renouvellement des Abris de quai

Gares concernées en 2022 :

- La Bohalle
- La Possonnière
- Le Vieux-Briollay



Participation régionale :
100 %



Aménagement des Gares

□ Abris Vélos sécurisés

4 gares concernées (prévisionnel 2023)

- Ingrandes-sur-Loire
- Varades
- Tiercé
- Sablé/Sarthe

14 places classiques
+ 2 places vélo cargo

29 places classiques
+ 4 places vélo cargo



Visuel non contractuel

□ Itinéraire cyclable sécurisé

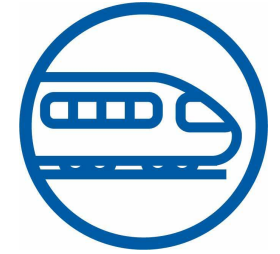
Création d'une piste cyclable entre **St-Hilaire-de-Clisson** et la gare de Clisson

Budget Total : **575.467,50 €**

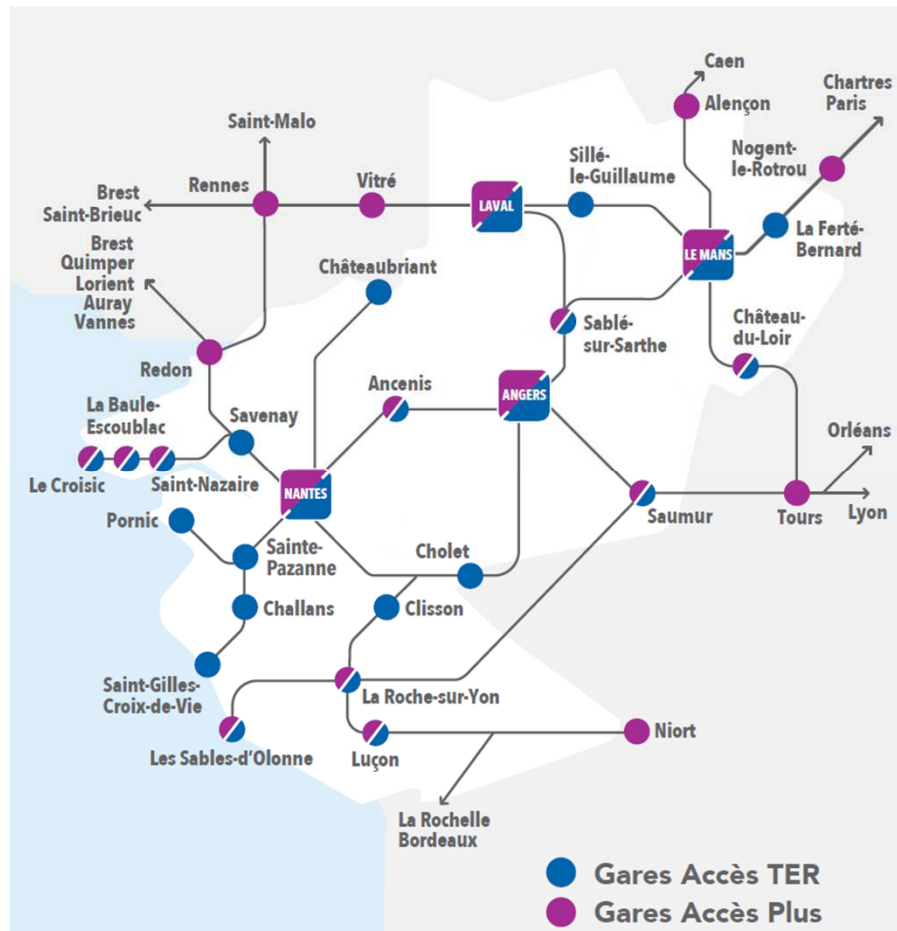
→ **Participation régionale 50 % :**
287.733,75 €

Calendrier : travaux
de juin 2022 à mars 2023

«ACCÈS TER» dispositif Accessibilité gratuit et garanti



Service d'assistance et d'accompagnement
pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite
→ du point de RdV à la gare > jusqu'à votre place dans le train



Conditions sur : ter.sncf.com/pays-de-la-loire/accessibilite-assistance

**Extension
Service
2022**

3 Nouvelles gares accessibles

➤ **Clisson, Châteaubriant,
La Ferté-Bernard**

Nouveaux voyageurs concernés

➤ **Personnes à mobilité réduite**

• Pour les trajets TER

Réservation "Accès TER" ☎ 0 800 000 724

(appel gratuit, du lundi au vendredi 7h-19h, samedi 8h-12h30)

• Pour les trajets TGV ou TGV+TER

Réservation "Accès +"

☎ 3635, puis touche #45

Aléop Région
PAYS
de la
LOIRE

CDL Anjou-Choletais 26/01/2023



Aménagement des points d'arrêt routiers

☐ Mise en Accessibilité

➔ *Participation régionale : 70 %*

4 projets en 2022

- **Valanjou** (arrêt rue de la Mairie)
- **Cheffes-sur-Sarthe** (arrêt rue de l'Arche)
- **Corzé** (arrêt Les 3 Planches)
- **Lion d'Angers**
(arrêt Champ de Foire)



53 Points d'arrêt en 2023

- **Communauté de communes Loire Layon Aubance** (38 arrêts)
- **Noyant Village** (3 arrêts)
- **Baugé** (2 arrêts)
- **Beaufort-en-Anjou** (4 arrêts)
- **Chemillé** (1 arrêt)
- **Durtal** (3 arrêts)
- **Juvardeil** (1 arrêt)
- **St-Augustin-des-Bois** (1 arrêt)

☐ Renouvellement des poteaux d'arrêt

Renouvellement de **60 poteaux d'arrêt** sur les lignes :
406, 407, 408, 409 et 410

Calendrier
janvier 2023



Des cars plus confortables

À partir de mars 2023

→ Modernisation des matériels roulants

- Plancher bas → *améliorer l'accessibilité*
- Confort intérieur :
 - ✓ Liseuse
 - ✓ Repose pieds
 - ✓ Tablettes
 - ✓ Prises USB
- Motorisation GNV* → *plus écologique*

*GNV : Gaz Naturel Véhicule

401-B LE LION D'ANGERS - AZE

402-B ANGERS NOYANT

402 ANGERS-SEICHES-LA FLECHE

403 ANGERS-BEAUFORT EN ANJOU

404 ANGERS-SAINT MATHURIN-GENNES-SAUMUR

414 ANGERS-BOIS D'ANJOU

415 SAUMUR-LONGUE-BEAUFORT EN ANJOU

416 SAUMUR-NOYANT

426 BAUGE EN ANJOU-BRION-BEAUFORT EN ANJOU



Des trains plus confortables



Rénovation de 21 rames «ZTER» entre 2021 et 2024 (5 rames/an)

→ **AMÉLIORER LE CONFORT DES VOYAGEURS**

DES TRAINS

- + clair
- + pratique
- + moderne
- + places assises

- remise à neuf de l'engin (organes majeurs)
- remplacement :
 - ✓ sols
 - ✓ moquettes
 - ✓ tissus de sièges
 - ✓ luminaires
 - ✓ peinture
- implantation de prises électriques
- remplacement des poubelles individuelles par des poubelles communes de tri sélectif
- nouveau pelliculage extérieur aux couleurs d'Aléop

Livraison de la 8^{ème} rame rénovée

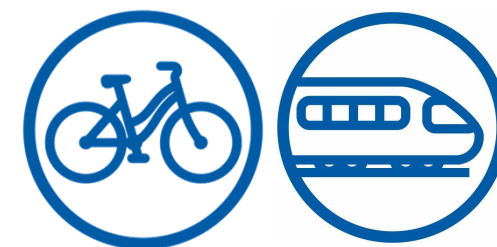
→ **Décembre 2022**



**Investissement
100 % Région :
→ 54 M€**

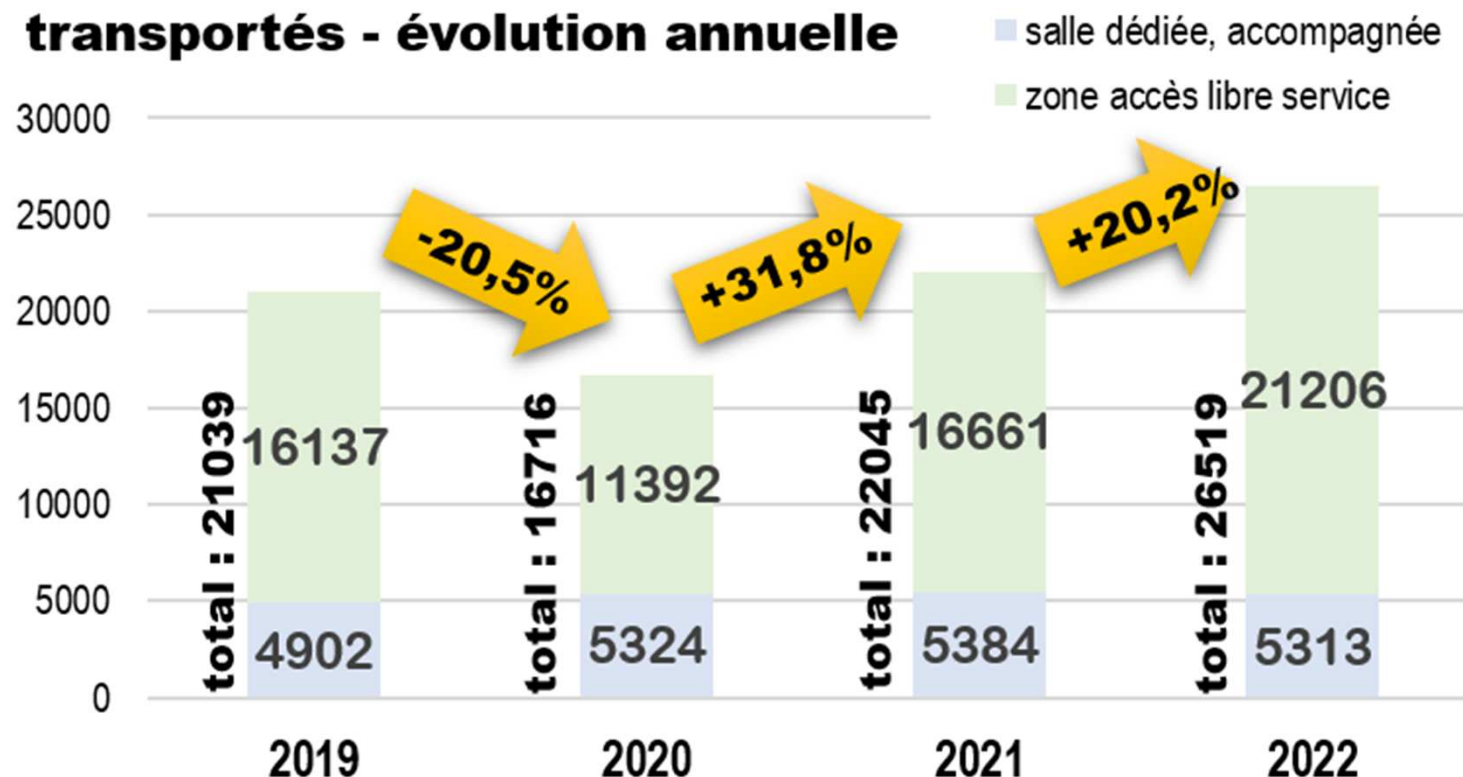


Multimodalité : train + vélo



Dispositif « Train Loire Vélo »

"Train Loire à Vélo" : nombre de vélos transportés - évolution annuelle



Saison estivale 2023

Extension du dispositif :
50 places vélos
de début mai
à mi-septembre

* Seuls les comptages de la salle dédiée sont exhaustifs

Abonnés Aléop* : jusqu'à 200€ remboursés sur l'achat d'un vélo pliant ou à assistance électrique

Pour bénéficier de ces aides, rendez-vous sur les-aides.paysdelaloire.fr



Multimodalité : train/car + vélo

Subvention régionale pour l'achat d'un vélo pliant ou électrique

Qui ?

- Abonnés Tutti illimité, Métrocéane mensuel
- Abonnés annuels (*hors scolaires*) réseaux Aléop 44, 49 et 72
- Abonnés mensuels Aléop 53 et 85

Quoi ?

- Vélo pliant
- Vélo électrique
- Vélo neuf uniquement

Combien ?

50 %
du montant
(plafond 200 €)

Comment ?

Demande de subvention sur le site internet des aides :

<https://www.paysdelaloire.fr/les-aides>

Tél ☎ 02 28 20 54 34

Multimodalité : offre Covoiturage

NOUVEAU



Avec Aléop,
économisez sur vos
trajets de covoiturage

La Région des Pays de la Loire encourage la pratique du covoiturage, véritable solution pour se déplacer au quotidien dans toute la région. Elle s'associe avec différentes plateformes de covoiturage pour vous permettre de réduire le coût de vos trajets du quotidien.



En savoir plus :

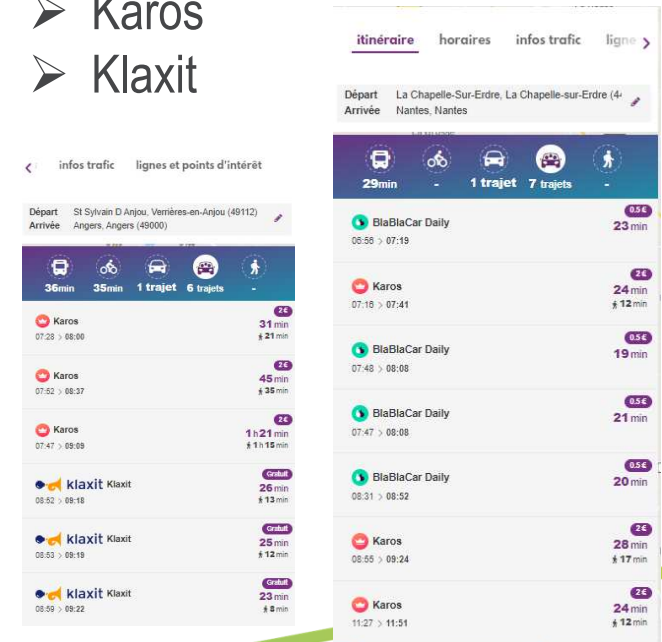


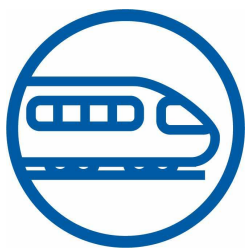
aleop.paysdelaloire.fr



Affichage des itinéraires de covoiturage

- Blablacar Daily
- Karos
- Klaxit





Qualité de service

« Garantie Ponctualité »

➔ pour les voyageurs occasionnels aussi !



↳ Dans quels cas ? Cas d'éligibilité (*cumulatifs*)

- 1 - **train supprimé** sans aucune solution de report (train, car, taxi) mise en œuvre dans les 30 minutes après l'heure théorique de départ du train supprimé
2. **trajet interne** à la région des Pays de la Loire (*y compris gares limitrophes : Redon, Vitré, Alençon, Nogent-le-Rotrou et La Rochelle*)
3. sur un **train TER** uniquement (*ne s'applique pas sur les autocars, à l'exception de ceux des lignes 6 Nantes-Cholet et 11 Nantes-St Gilles Croix de Vie*)

Tous les billets sont remboursables à 100%
(sauf «Pass Jeune») quel que soit son montant.

depuis le
1^{er} juillet 2022

↳ Modalités de remboursement

Demande de remboursement via le **formulaire en ligne** de réclamation sur le site internet TER Pays de la Loire

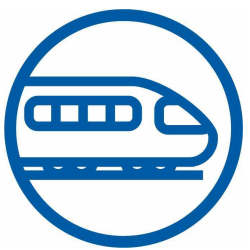
- au plus tôt à **J+1** après la date de circulation indiqué sur le billet
- au plus tard **30 jours** après le voyage

ou par voie postale auprès du Centre Relation Clients (*avec un RIB et l'original des titres de transport*)

Bon d'achat numérique (*valable uniquement pour un achat sur le site TER Pays de la Loire*)

En cas d'aller-retour :

- si effectué dans la journée, il est remboursable.
- si effectué le lendemain ou un jour ultérieur : annulation du billet, sans frais jusqu'à la veille du voyage



Qualité de service

« Garantie Ponctualité »

→ Abonnés tutti
Mensuel et Hebdomadaire



↳ Dans quels cas ?

- **tutti Mensuel** : dès 8 perturbations constatées sur la période de validité de l'abonnement (retards > 10' et/ou suppressions)
- **tutti Hebdomadaire** : dès 2 perturbations sur la période de validité de l'abonnement (retards > 10' et/ou suppressions)
- Trajets du lundi au vendredi (*hors week-end*)

↳ Modalités d'indemnisation 15%

- Déclaration des trains empruntés sur le site internet TER Pays de la Loire
- **Bon d'achat numérique** (*valable uniquement pour un achat sur le site TER Pays de la Loire*)

depuis
fin septembre
2022

LES BILLETS ECCO SONT MAINTENANT DISPONIBLES POUR LES 8 LIGNES DE CAR ALÉOP SUIVANTES :

7	Nantes → Poitiers*
12	Nantes → Saint-Jean-de-Monts
13	Nantes → Noirmoutier
15	La Roche-sur-Yon → Fontenay-le-Comte
16	Fontenay-le-Comte → Niort
17	Fontenay-le-Comte → La Rochelle
18	Châteaubriant → Angers
26	Le Mans → La Flèche → Saumur

Le billet Ecco, c'est :

- Un billet de 2 à 20€
- Entre 1 et 10€ pour les enfants de 4 à 12 ans (gratuit pour les moins de 4 ans)
- Valable 7j/7 dès le lendemain de l'achat
- Offre 100% digitale

Quelques exemples de prix :

- Nantes - St Jean de Monts à 10€ (au lieu de 15€)
- Nantes - Fromentine à 12€ (au lieu de 15,90€)
- Le Mans - La Flèche à 8€ (au lieu de 10,30€)
- Fontenay - Niort à 6€ (au lieu de 7,70€)

Pour acheter vos titres de transport sur votre mobile :

- 1 Téléchargez l'application Wop m-ticket en flashant le QR code.
- 2 Sélectionnez le réseau de transport Aléop LER, votre titre de transport et votre trajet.
- 3 Payez en toute sécurité sur l'application avec votre carte bancaire.
- 4 Validez votre billet sur WOP, montez dans le car Aléop, présentez-le au conducteur.



*phique : neblite - Ne pas jeter sur la voie publique - Juillet 2022



Adoptez le "M-Ticket"

NOUVEAU !

Les petits prix ecco sont désormais disponibles sur WOP M-ticket



Aléop Région PAYS de la LOIRE

aleop.paysdelaloire.fr

Aléop Région PAYS de la LOIRE

CDL Anjou-Choletais 26/01/2023

Mon trajet Nantes-Poitiers en un clic, c'est possible !

Achetez votre billet à bord du car
ou sur les applications **WOP** et **TICKET MODALIS**



7 POITIERS > NANTES

Adoptez le "M-Ticket"

TARIFS ET ACHAT



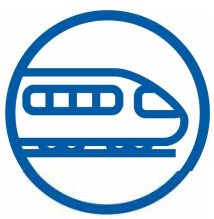
LES TARIFS ET MODALITÉS
D'ACHAT CHANGENT
AU 1^{ER} SEPTEMBRE 2022

OÙ ACHETER ?

ZONE	TRAJET	TARIFICATION	OÙ ACHETER ?			
			À BORD	POINTS DE VENTE SNCF	SUR MOBILE APPLI WOP M-TICKET	SUR MOBILE APPLI TICKET MODALIS
1	Région des Pays de la Loire entre Nantes et Cholet	Régionale (ferroviaire)	•	•	•	
2	Région Nouvelle-Aquitaine entre Mauléon et Poitiers	Régionale (routière)	•			•
1+2	Entre les deux régions entre Nantes et Poitiers	Somme des prix des deux parcours	•		•	•

❖ Seuls les billets unitaires sont disponibles à la vente à bord. Il est donc préférable d'anticiper vos achats et de privilégier les canaux digitaux ci-dessus.

❖ Sur : ter.sncf.com/pays-de-la-loire, sncf-connect.com, [trainline](https://trainline.com), guichets...



"Allô Billet" nouveau canal de vente

depuis
13/12/2021

Appelez le 0800 210 800*,
achetez votre billet TER,
recevez-le par SMS.



*Jusqu'à 2h avant le départ
service et appel gratuits,
de 7h à 20h
du lundi au vendredi.

Informations et conditions sur paysdelaloire.ter.sncf.com - Paiement par CB exclusivement.

Commandez **par téléphone** et recevez
votre titre de transport Aléop en TER :

- soit **par SMS** pour toute
commande passée
**jusqu'à 2h
avant le départ**
- soit billet papier envoyé par voie
postale pour toute commande passée
jusqu'à 5 jours ouvrés avant le départ
(toute commande passée avant 15h sera envoyée le
jour même ; au-delà l'envoi sera effectué le
lendemain de la commande).

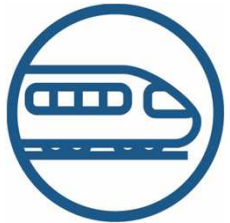
Vente de billets TER du lundi au vendredi de 7h à 20h (hors jours
fériés) au ☎ 0 800 210 800 (service & appel gratuits). Trajet en
TER uniquement avec une gare de départ et/ou d'arrivée située
en Pays de la Loire. Paiement par CB exclusivement.

Évolutions Tarifaires 2023



1^{er} janvier 2023

- Liaison maritime Yeu Continent : + 1,6 %



février 2023

- Aléop en TER :
- abonnés Tutti mensuel : + 4 % / mois
(soit + 2€ de reste à charge après participation employeur)
 - abonnés Tutti illimité (annuel) :
+ 3,30 €
 - billet unitaire : + 6 % (plein tarif)

Gel des tarifs pour les moins 26 ans



juillet 2023

- Aléop en Car :
- billet unitaire (lignes régulières) : + 0,20 €
 - Carnet 10 tickets : + 1 €
 - abonnement mensuel : + 2 € / mois
 - Abonnement annuel : + 20 €/an



septembre 2023

- Transport scolaire : + 4 € / mois
(soit +40€/an/enfant) ➔ 150 €/an (contre 110 €)
RPI : + 20 € / an
3^{ème} enfant gratuit



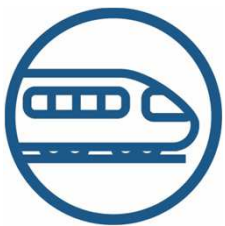
Nouveautés Tarifaires

Gratuité

pour les accompagnateurs des personnes en situation de handicap

- détenteur Carte Mobilité Inclusion (CMI)
 - ou + 75 ans
 - ou présentation d'un certificat médical
- depuis le 1^{er} septembre 2022 :
sur le réseau routier
 - courant 2023 :
sur le réseau ferroviaire





Nouveautés Tarifaires

Ventes Flash

5 week-ends en 2023

- 28 & 29 janvier
- 25 & 26 mars
- 3 & 4 juin
- 18 & 19 septembre
- 9 & 10 décembre

*Vente dès le vendredi
pour voyager le samedi ou dimanche*

**5 € /
trajet**

2 samedis « Planète TER »

**5 €
l'A/R**

- 13 mai
- 14 octobre

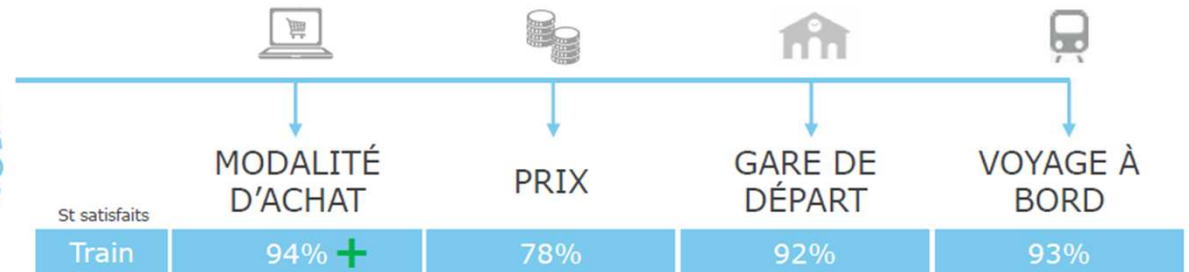
PROFILS

	26%	Billets	(vs 23%)
	19%	Billets accompagnés d'une carte de réduction	(vs 15%)
	96%	2ème classe	(vs 94%)
	18%	RDV pro / Stage / Formation...	(vs 14%)
	26%	Motif privé / loisir	(vs 21%)
	21%	Loisirs, visite parents ou amis, vacances	(vs 16%)
	40%	Ut. occasionnels en train	(vs 32%)
	11%	1 à 3 fois par mois	(vs 9%)
	24%	C'est exceptionnel	(vs 18%)
	20%	Ut. TER entre 3 mois et 1 an	(vs 17%)
	28%	De 18 à 25 ans	(vs 26%)
	29%	De 26 à 39 ans	(vs 24%)
	10%	60 ans et plus	(vs 8%)
	65%	Actifs	(vs 60%)
	32%	Cadre, profession libérale, intellectuelle ou artistique	(vs 27%)
	2%	Militaire, policier	(vs 1%)
	7%	Retraité(e)	(vs 6%)

Ligne Nantes-Angers-Saumur



Nantes – Angers-St-Laud / Nantes – Saumur



POINTS FORTS

LES INFORMATIONS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE **75%** (VS 72%)
 L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **86%** (VS 81%)
 LA PROPRETE DE CETTE GARE **91%** (VS 88%)
 LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **77%** (VS 69%)
 LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE DANS CETTE GARE **87%** (VS 84%)
 LA DUREE DE VOTRE TRAJET **89%** (VS 88%)
 LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **89%** (VS 85%)
 L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **88%** (VS 85%)



POINTS FAIBLES

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE **64%** (VS 73%)
 LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION STATIONNE **77%** (VS 81%)
 LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **87%** (VS 88%)

17

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global

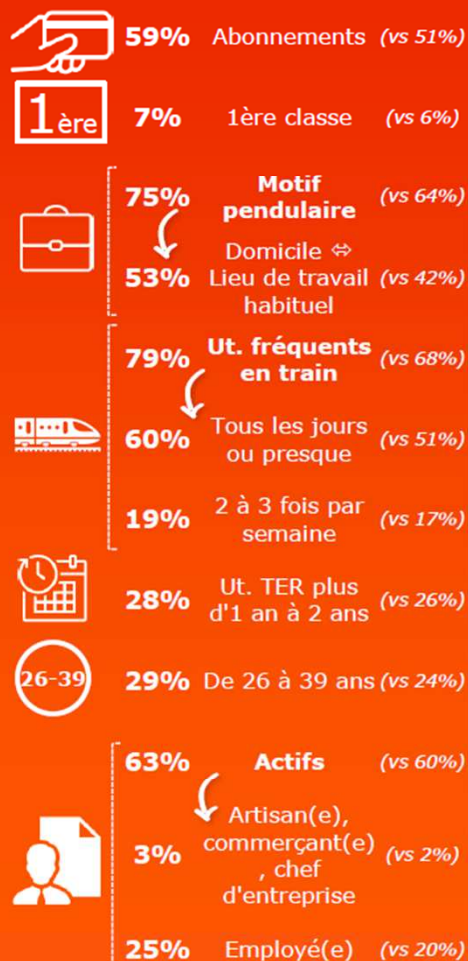
+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes 2021

PROFILS



Fiche Nantes-Cholet



	MODALITÉ D'ACHAT	PRIX	GARE DE DÉPART	VOYAGE À BORD
St satisfaits				
Train	93%	83% +	90%	96% +
Car	100%	85%	88%	100%



POINTS FORTS

L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **85%** (VS 81%)
 LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE DANS CETTE GARE **89%** (VS 84%)
 LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **93%** (VS 88%)
 LA DUREE DE VOTRE TRAJET **91%** (VS 88%)
 LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **95%** (VS 94%)
 LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **87%** (VS 85%)
 LA PROPRETE DE CE TRAIN **93%** (VS 91%)
 LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **85%** (VS 81%)
 LES INFORMATIONS FOURNIES A BORD TOUT AU LONG DU TRAJET **91%** (VS 88%)



POINTS FAIBLES

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE **70%** (VS 73%)
 L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **81%** (VS 85%)

8

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global
 vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région
 + / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes 2021

PROFILS



56% Abonnements (vs 51%)



19% Billets accompagnés d'une carte de réduction (vs 15%)



18-25 31% De 18 à 25 ans (vs 26%)



>60 10% 60 ans et plus (vs 8%)



4% Militaire, policier (vs 1%)

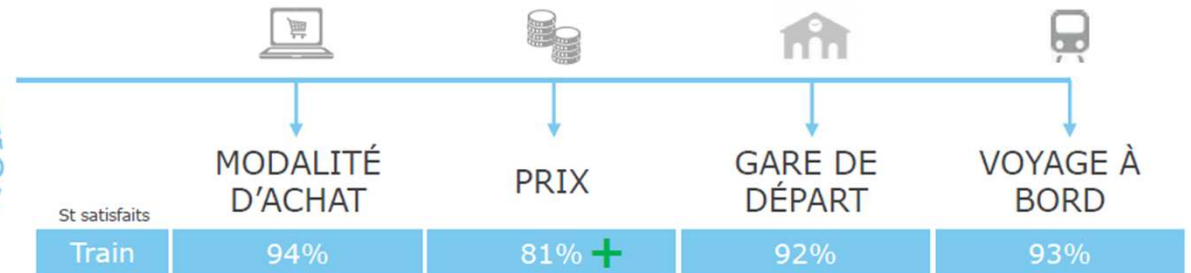


24% Etudiant(e), apprenti(e) (vs 20%)



8% Retraité(e) (vs 6%)

Ligne Angers-Saumur



POINTS FORTS

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE **95%** (VS 92%)

LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **73%** (VS 69%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **86%** (VS 81%)

LES PRISES ELECTRIQUES **78%** (VS 68%)



POINTS FAIBLES

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **85%** (VS 88%)

6

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes 2021

PROFILS

 **59%** Abonnements (vs 51%)

 **2^{nde}** **96%** 2ème classe (vs 94%)

 **69%** **Motif pendulaire** (vs 64%)
 **26%** Domicile ↔ lieu d'études (vs 22%)

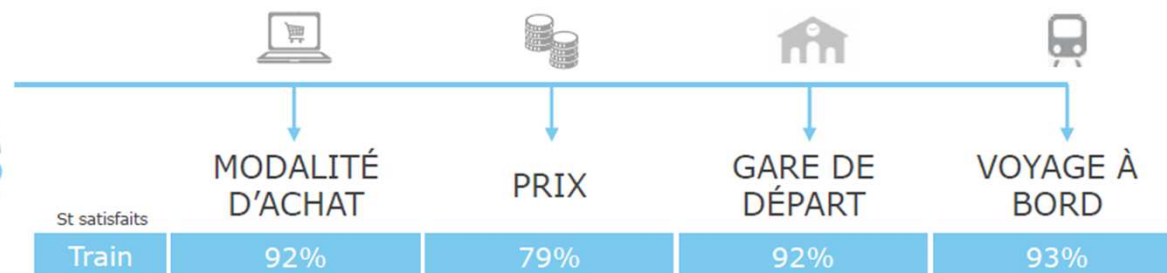
 **17%** RDV pro / Stage / Formation... (vs 14%)

 **22%** Ut. TER entre 3 mois et 1 an (vs 17%)

 **30%** De 18 à 25 ans (vs 26%)

 **25%** Etudiant(e), apprenti(e) (vs 20%)

Ligne Angers-Cholet



POINTS FORTS

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN **92%** (VS 90%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **87%** (VS 81%)

LES PRISES ELECTRIQUES **83%** (VS 68%)



POINTS FAIBLES

L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **76%** (VS 81%)

LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE EN GARE ET SUR LES QUAIS **64%** (VS 68%)

LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **63%** (VS 69%)

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **84%** (VS 88%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **81%** (VS 85%)

LES INFORMATIONS FOURNIES A BORD TOUT AU LONG DU TRAJET **85%** (VS 88%)

7

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes 2021

PROFILS

 **61%** Abonnements (vs 51%)

 **96%** 2ème classe (vs 94%)

 **26%** Domicile ↔ lieu d'études (vs 22%)

 **7%** Démarches personnelles (administratives, médicales, achats, courses...) (vs 5%)

 **74%** Ut. fréquents en train (vs 68%)
59% Tous les jours ou presque (vs 51%)

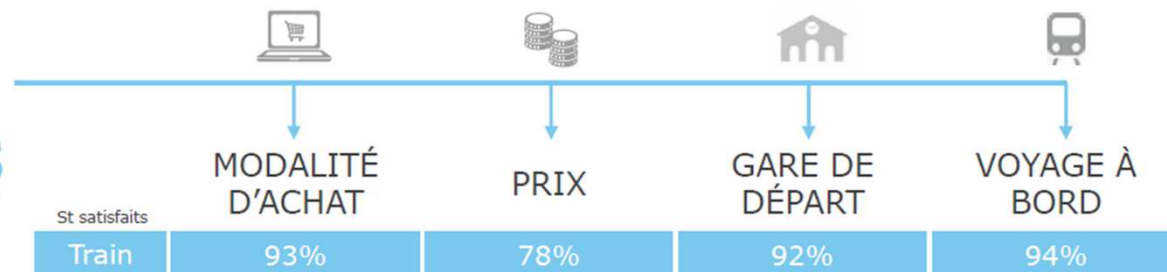
 **15-17** **13%** De 15 à 17 ans (vs 10%)

 **18-25** **31%** De 18 à 25 ans (vs 26%)

 **14%** Scolaire, collégien(ne), lycéen(ne) (vs 11%)

 **23%** Etudiant(e), apprenti(e) (vs 20%)

Ligne Angers - Le Mans



POINTS FORTS

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE **95%** (VS 92%)

L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **87%** (VS 85%)



POINTS FAIBLES

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **86%** (VS 88%)

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN **88%** (VS 90%)

LA PROPRETE DE CE TRAIN **88%** (VS 91%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **73%** (VS 81%)

LES PRISES ELECTRIQUES **52%** (VS 68%)

12

Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global

+ / - Significativement supérieur / inférieur au global région



Annexe

résultats des enquêtes 2021

vos Contacts

Exploitants



SNCF – Aléop en TER

- ☐ informations, achats, abonnements
 - Service Relations Clients ☎ 0 800 210 800
 - Fil twitter @TERPays2LaLoire
 - Application SNCF à télécharger sur les stores
 - Internet www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire
- ☐ Réclamations (pour les TER Pays de la Loire uniquement)
 - SNCF TER Pays de la Loire
Service Relations Clients – BP 34112
44041 NANTES Cédex 1
- ☐ Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)
 - SNCF – Service Relations Clients
62973 ARRAS Cédex 09

Réseau exploité par



TRANSDEV (lignes 7 et 18)

- ☐ informations, réservations PMR et vélos
 - Kisio Services ☎ 0 970 82 13 92
 - Internet www.ter.sncf.com/paysdelaloire
- ☐ Situations perturbées
 - Contact TER ☎ 0800 210 800



STAO (lignes 401, 405, 407, 409, 411, 412, 417, 423, 424, 425, 443)

- STAO PL 49 ☎ 02 41 69 10 00
- Gare routière 02 41 36 29 46

Autorité Organisatrice des Mobilités

Région Pays de la Loire

www.aleop.paysdelaloire.fr



☐ informations sur les lignes autocars **Aléop en Maine –et-Loire**

- Région Pays de la Loire - Direction des Transports et des Mobilités
Service de Transports Routiers
de Voyageurs 49
- ☎ 09 69 39 14 14
- aleop49@paysdelaloire.fr



☒ CS 60046
49055 Angers Cédex 2

☐ informations sur les Comités de lignes

- Région Pays de la Loire - Direction des Services à la mobilité
☒ 1 rue de la Loire 44966 Nantes Cédex 9
- ☎ 02 28 20 54 30
- comitedelignes@paysdelaloire.fr
- <http://bit.ly/Comitepd>

Aléop Région
PAYS
de la
LOIRE
CDL Anjou-Choletais 26/01/2023



Exploitants

(suite)

Transports VOISIN

(lignes 402, 402B, 403, 404, 414, 415, 416, 426, 436, navettes Lion d'Angers – Château Gontier)

- Voisin ☎ 02 41 74 15 00
- Gare routière ☎ 02 41 36 29 46

AUDOUARD Voyages

(lignes 406, 418, 419, 420)

- Audouard Voyages ☎ 0 811 000 642
- Gare routière ☎ 02 41 36 29 46

Voyages CORDIER

(lignes 408, 421, 422, 430, 433)

- Cordier ☎ 0 820 820 799
- Gare routière ☎ 02 41 36 29 46

un seul site internet

www.aleop.paysdelaloire.fr



SE DÉPLACER EN CAR
EN PAYS DE LA LOIRE

SÉLECTIONNEZ VOTRE DÉPARTEMENT ▼



SE DÉPLACER EN TRAIN - TER
EN PAYS DE LA LOIRE

EN SAVOIR PLUS

Maine-et-Loire

Lignes régulières



33 lignes départementales et 2 lignes régionales de cars quadrillent aujourd'hui le Maine-et-Loire. Consultez ici les horaires, les itinéraires, les plans et l'info trafic.

- HORAIRES >
- ITINÉRAIRES >
- PLANS >
- INFO TRAFIC >
- TARIFS & ABONNEMENTS >
- BIEN VOYAGER SUR LE RÉSEAU >
- CONTACTS >

Aleop

Région
PAYS
de la
LOIRE

CDL Anjou-Choletais 26/01/2023