



Comité de lignes "Mayenne"

jeudi 9 mars 2023

Lignes

Ferroviaires



Aléop en TER

- L. 22 Laval <> Le Mans
- L. 27 Laval <> Vitré <> Rennes
- L. 28 Nantes <> Angers <> Laval
<> Rennes (trains "Virgules")

Routières



Aléop en car

- Lignes routières interurbaines
régulières Aléop en Mayenne

Aléop)) Région
PAYS
de la
LOIRE



Une question sur
votre **service régional
de transport ?**



Allô Aléop
09 69 39 14 14
(appel non surtaxé)

- Lundi - vendredi : 7h - 20h
- Samedi : 8h - 12h et 14h - 17h
- Hors jours fériés

**Depuis le
1^{er} septembre
2022**

Pour les personnes sourdes
ou malentendantes,
utilisez le service « **Acceo** »

Sourd ou malentendant ?
Acceo, le nouveau service
téléphonique Aléop
accessible !



Aléop Région
PAYS
de la
LOIRE

CDL Mayenne 09/03/2023

Réseaux Sociaux *Suivez-nous !*

 Aléop
1 févr. 2023

Actus, questions/réponses, bons plans et coulisses du réseau Aléop : rejoignez la communauté ! 📱



 13

12 commentaires 3 partages

 J'aime  Commenter  Partager



@aleop

 Aléop  @reseau_Aleop • 1hr

  Info trafic, perturbations... Pour savoir si votre ligne de #car Aléop circule normalement : suivez-nous sur Twitter !
[#infotrafic](#) [#aleopencar](#) [#paysdelaloire](#)



 1

 4

 8





@reseau_Aleop

Aléop Région PAYS de la LOIRE

CDL Mayenne 09/03/2023

Sommaire

	<i>n° page</i>
① Composition du Comité de lignes	5
② Cartes des lignes de transport desservant le périmètre	6 - 7
③ Évolution des dessertes routières & ferroviaires	8 - 10
④ Du matériel roulant plus confortable et écologique	11 - 12
⑤ Aménagement des gares, pôles d'échange multimodal, et points d'arrêts routiers	13 - 17
⑥ Multimodalité : vélos, covoiturage, Accès TER	18 – 21
⑦ Garantie Ponctualité	22 - 23
⑧ Distribution et Tarifs : nouveautés	24 - 28

Annexes

- *Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers TER (hiver 2021/22)*
- *Vos Contacts*

Composition du Comité de lignes

Les Comités de lignes sont des réunions publiques ouvertes à tous.

- ✓ **Collectivités locales.....** Conseils Régionaux : Pays de la Loire & Bretagne - Conseils Départementaux de la Mayenne et de la Sarthe
Communes : Communes desservies par une gare - Communes de la zone de chalandise des gares ferroviaires
Communes du réseau Aléop en Mayenne desservies par un point d'arrêt routier (lignes régulières interurbaines)
Établissements Public de Coopération Intercommunale :
Métropoles et Communautés Urbaines : Le Mans Métropole, Rennes Métropole, Angers Loire Métropole
Communautés d'Agglomération : Laval Agglomération, Vitré Communauté
Communautés de Communes : Sablé-sur-Sarthe, Pays d'Ancenis, Ernée, Bocage Mayennais, Mont des Avaloirs, Pays de Château-Gontier, Pays de Craon, Mayenne Communauté, Pays de Meslay-Grez, des Coëvrons

- ✓ **Associations.....** Usagers des transports : Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (FNAUT), Place au Vélo, Association Tracé-Mobilité 53, Cyclamaine (association de promotion du cyclisme urbain Le Mans Métropole), Handirail, Association française contre les myopathies (AFM), APF-France Handicap, Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH), Association pour la Réinsertion des Traumatés crâniens (ARTA), Surdi France – Bucodes, Union Nationale des Associations de parents de personnes handicapées mentales et de leurs amis (UNAPEI), Association des chiens guides d'aveugles, Association Valentin Haüy (AVH), Gérontopôle
Parents d'élèves : FCPE (Fédération des Conseils de Parents d'Elèves), Association des Parents d'Élèves de l'Enseignement Libre (APEL), Association des Parents d'Élèves de l'Enseignement Public (PEEP)
Consommateurs : Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV), UFC-Que Choisir
Familles : Union Régionale des Associations Familiales (URAF), Confédération Syndicale des Familles (CSF), Fédération Régionale des Familles Rurales

- ✓ **Usagers.....** Abonnés, occasionnels, titulaires de cartes, collectifs d'usagers

- ✓ **Acteurs socio-économiques.....** CESER, Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire
Grandes entreprises de la Mayenne
Chambres consulaires : Chambres de Commerce et d'Industrie et Chambre des Métiers de la Mayenne
Syndicats de Cheminots

- ✓ **Exploitants du réseau et gestionnaire des infrastructures.....** SNCF Pays de la Loire (SNCF Voyageurs, Établissement TER, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexion)
Autocaristes : Keolis Atlantique, Perrin Tourisme/RGO Mobilités, Transdev STAO 53

CDL MAYENNE

Lignes régionales de transport de voyageurs

Le Mans-Laval

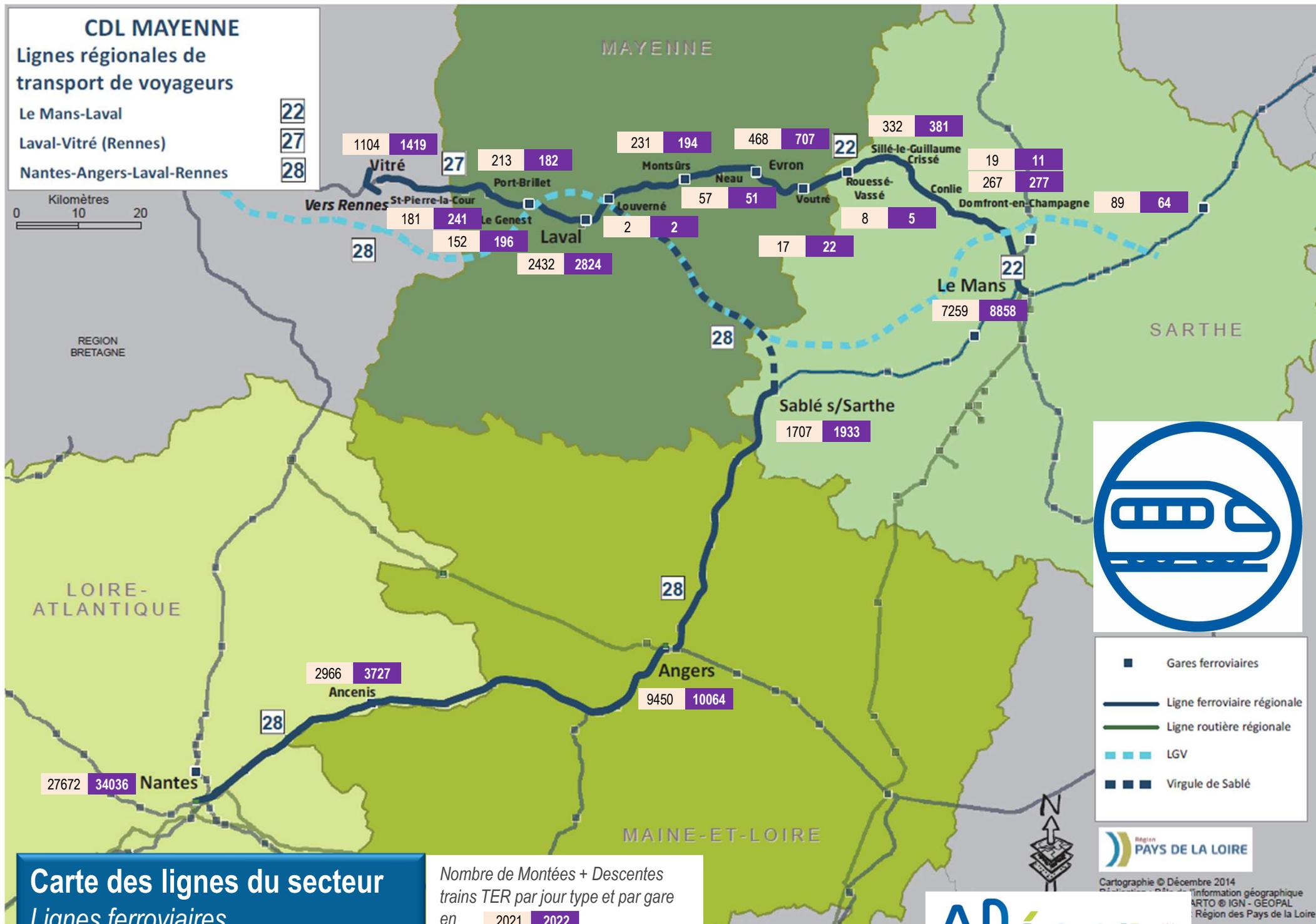
22

Laval-Vitré (Rennes)

27

Nantes-Angers-Laval-Rennes

28



- Gares ferroviaires
- Ligne ferroviaire régionale
- Ligne routière régionale
- LGV
- Virgule de Sablé

Cartographie © Décembre 2014
 Région PAYS DE LA LOIRE

Information géographique
 ARTO & IGN - GEOPAL
 Région des Pays de la Loire

Carte des lignes du secteur Lignes ferroviaires

Nombre de Montées + Descentes trains TER par jour type et par gare en 2021 et 2022

Évolution des dessertes routières

Depuis 1^{er} septembre 2022

**Transfert de la compétence transport à Laval Agglomération
secteur Pays de Loiron**

→ **Ligne 130 « Laval – La Gravelle »**



À compter du 9 mars 2023

**Lancement du Transport À la
Demande «TAD» nouvelle formule**

→ **du lundi au vendredi
de 7h à 19h (hors jours fériés)**

À partir de 2024 (prévisionnel)

**Lancement des contrats de DSP*
lignes régulières** (*Délégation de Service Public)

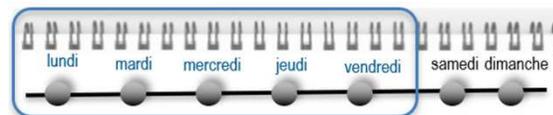
Évolution des dessertes ferroviaires

depuis le 13 décembre 2021

☐ du lundi au vendredi

→ **Création d'1 service :**

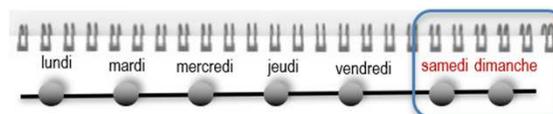
« **Le Mans 16h20 > Laval 17h11** » (arrêts à Conlie, Sillé, Evron)



☐ Samedis, Dimanches et jours fériés

→ **Création de 2 A/R** toute l'année entre Laval et Le Mans

(arrêts à Conlie, Sillé, Evron)



Samedi	Dimanche & Jours fériés
« Le Mans 9h18 > Laval 10h12 »	« Le Mans 14h39 > Laval 15h30 »
« Le Mans 15h20 > Laval 16h10 »	« Le Mans 18h24 > Laval 19h16 »
« Laval 9h22 > Le Mans 10h12 »	« Laval 12h47 > Le Mans 13h41 »
« Laval 16h22 > Le Mans 17h13 »	« Laval 16h47 > Le Mans 17h39 »

Évolution des dessertes ferroviaires

depuis le 27 février 2023

Modification horaire

TER n° 857702/3-857302 avancé d'1 heure :

"Nantes 6h44 > Angers 7h28 > **Laval 8h30** > Rennes 9h12"

→ *Permet aux soignants résidant à Nantes ou Angers d'arriver au centre hospitalier de Laval avant 9h*





Des trains plus confortables

Rénovation de 21 rames «ZTER» entre 2021 et 2024 (5 rames/an)

→ **AMÉLIORER LE CONFORT DES VOYAGEURS**

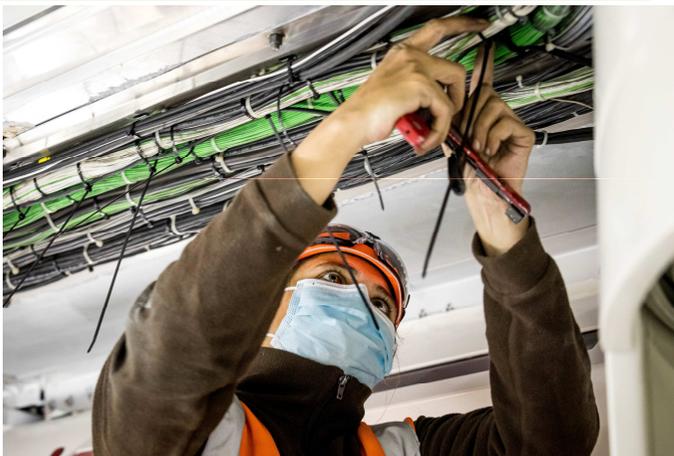
DES TRAINS

- + clair
- + pratique
- + moderne
- + places assises

- Remise à neuf de l'engin (organes majeurs)
- remplacement :
 - ✓ sols
 - ✓ moquettes
 - ✓ tissus de sièges
 - ✓ luminaires
 - ✓ peinture
- implantation de prises électriques
- remplacement des poubelles individuelles par des poubelles communes de tri sélectif
- nouveau pelliculage extérieur aux couleurs d'Aléop

Livraison de la 8^{ème} rame rénovée

→ **Décembre 2022**



**Investissement
100 % Région :
→ 54 M€**





Des autocars plus écologiques

→ Verdissement des motorisations

140E Châteaubriant - Craon - Cossé-le-Vivien - Laval / Express

- Navette express électrique

118 Sablé-sur-Sarthe - Meslay-du-Maine - Château-Gontier-sur-Mayenne - Segré

- Autocar « GNV » (*gaz naturel véhicule*)



@ Région des Pays de la Loire Com



Aménagement des points d'arrêt routiers

2022

- ❑ Remplacement de **47 poteaux d'arrêt** sur les lignes régulières

Coût : 45.804 €

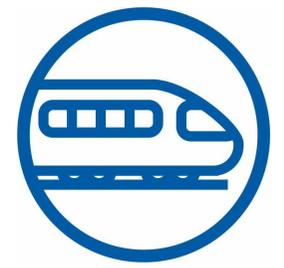
Participation régionale → 100 %

Horizon 2025

(en cours d'étude)

- ❑ Mayenne
création de 2 PEM
 - ✓ À l'ouest : plateforme de transport scolaire
 - ✓ Au centre-ville : PEM intermodal
- ❑ Château-Gontier sur Mayenne
création d'1 PEM

Aménagement des Gares

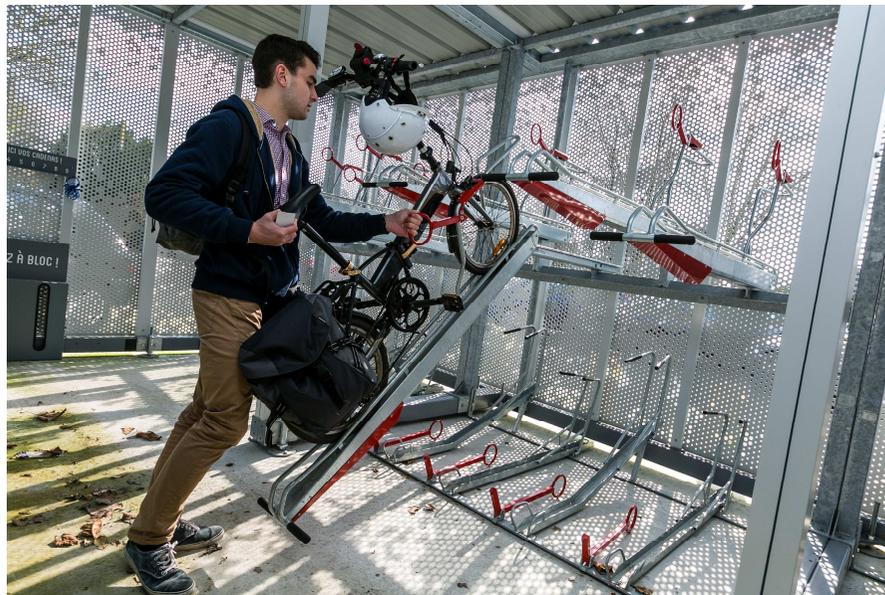


Abris vélos sécurisés

Le Genest Port-Brillet

- 18 places classiques
+ 2 vélos cargo
- calendrier : **2023** (1^{er} semestre)
- coût : 120 k€

→ **Subvention régionale : 20%**



Évron

- 29 places classiques + 4 vélos cargo
- calendrier : **2023** (2nd semestre)
- Coût : 60 k€

Le Mans (côté sud)

- 164 places
- Coût : 190 k€
- Travaux : fin 2024

Abris de quai

Vieux-Briollay

- calendrier : 2022
- **Financement 100 % régional**

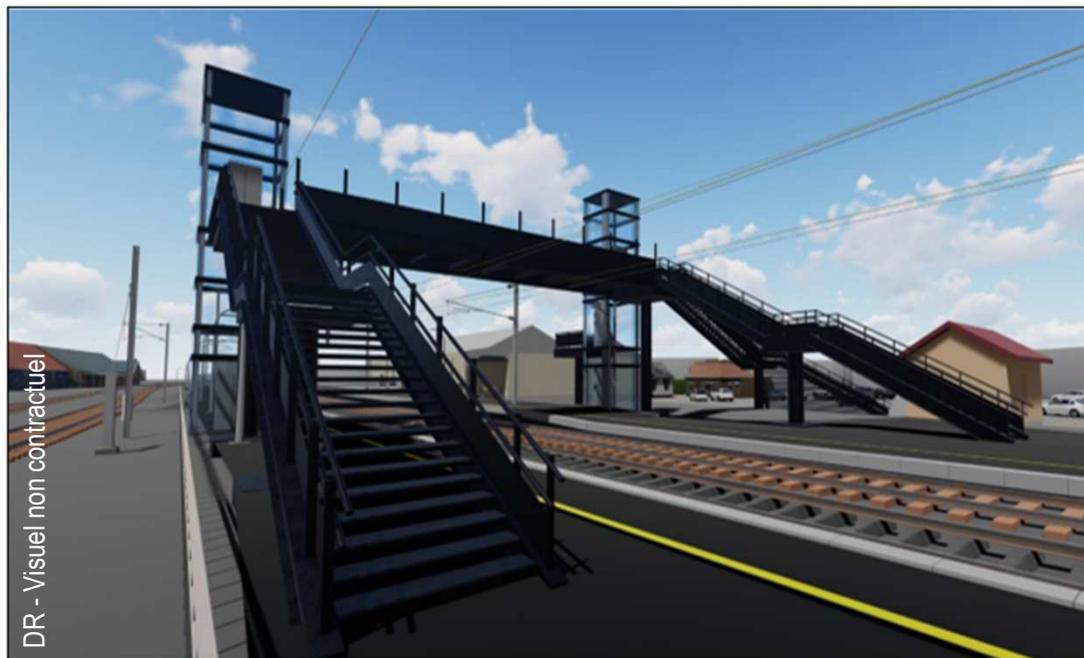


Aménagement des Gares

Évron

Mise en accessibilité du bâtiment-voyageurs

- Programme
 - ✓ Remplacement de la passerelle actuelle par une nouvelle passerelle accessible et desservie par des ascenseurs
 - ✓ Rehaussement des quais
 - ✓ Nouvel éclairage sur les quais



- Travaux : 2022 > été 2023
- Budget (prévisionnel) : 5,4 M€
Participation régionale → 50 %



Aménagement des Gares

□ Sablé-sur-Sarthe

Mise en accessibilité

- Programme
 - ✓ Pose de portillon en bout de quai
 - ✓ Mise aux normes des escaliers
 - ✓ Protection de câbles
- Travaux (achevés) : **2022**
- Budget (prévisionnel) : 58 k€

Participation régionale → 50 %

□ Le Mans

Mise en accessibilité du quai A

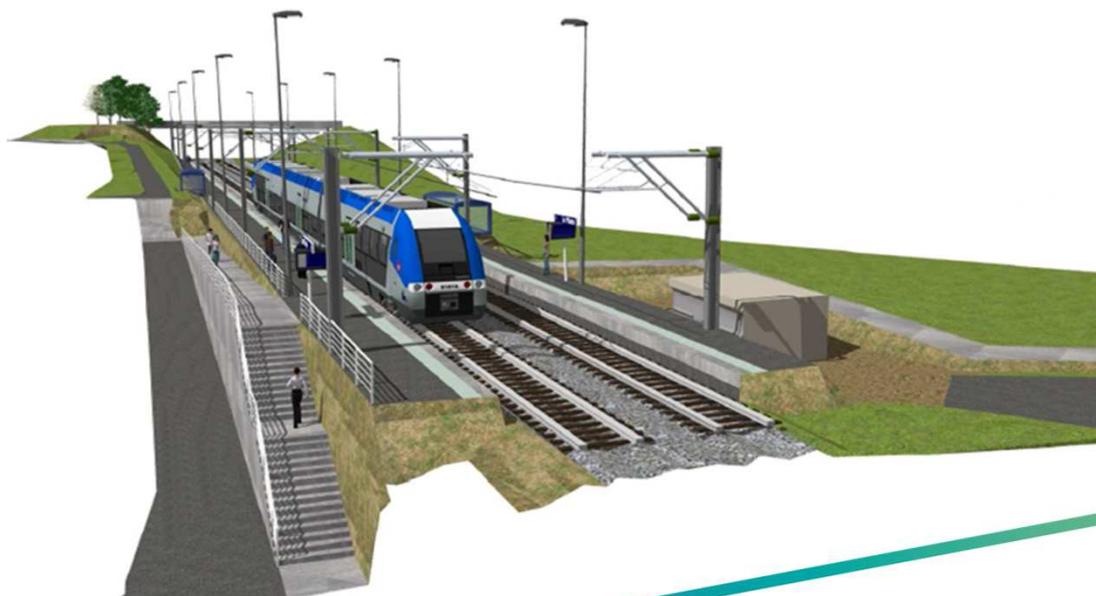
- Études en cours
- Concertation avec les associations PMR
- Travaux : **2024/2025**





Aménagement des Gares

□ Le Mans Hôpital-Université



Création d'une halte périurbaine

■ Calendrier

- ✓ Travaux en cours : de fin 2021 à août 2023
- ✓ Mise en service (prévisionnelle) : **28 août 2023**

■ Budget prévisionnel : 10,7 M€

Participation régionale → 39,7 %

Multimodalité Vélo + Car



Château-Gontier

Création d'une liaison cyclable sécurisée
vers l'arrêt « Avenue Joffre » en centre ville

- Objectif : **favoriser les modes actifs de déplacement**
 - ➔ Réaménagement de l'avenue Joffre et de la route de St-Fort
- Travaux : finalisés fin 2022
- Budget : 1,4 M€
 - ➔ *Participation régionale : 300.000 € (soit 21,02 %)*

Abonnés Aléop* : jusqu'à 200€ remboursés sur l'achat d'un vélo pliant ou à assistance électrique

Pour bénéficier de ces aides, rendez-vous sur les-aides.paysdelaloire.fr



Multimodalité : train/car + vélo

Subventions régionales pour l'achat d'un vélo pliant ou électrique

Qui ?

- Abonnés Tutti illimité, Métrocéane mensuel
- Abonnés annuels (*hors scolaires*) réseaux Aléop 44, 49 et 72
- Abonnés mensuels Aléop 53 et 85

Quoi ?

- Vélo pliant
- Vélo électrique
- Vélo neuf uniquement

Combien ?

50 %
du montant
(plafond 200 €)

Comment ?

Demande de subvention sur le site internet des aides :

<https://www.paysdelaloire.fr/les-aides>

Tél ☎ 02 28 20 54 34

Multimodalité : offre Covoiturage

NOUVEAU



Avec Aléop, économisez sur vos trajets de covoiturage

La Région des Pays de la Loire encourage la pratique du covoiturage, véritable solution pour se déplacer au quotidien dans toute la région. Elle s'associe avec différentes plateformes de covoiturage pour vous permettre de réduire le coût de vos trajets du quotidien.



Affichage des itinéraires de covoiturage

- Blablacar Daily
- Karos
- Klaxit

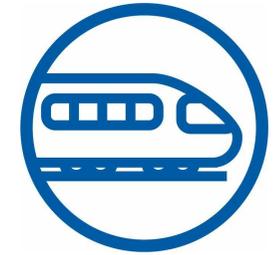
itinéraire horaires infos trafic ligne >

Départ La Chapelle-Sur-Erdre, La Chapelle-sur-Erdre (4- Arrivée Nantes, Nantes

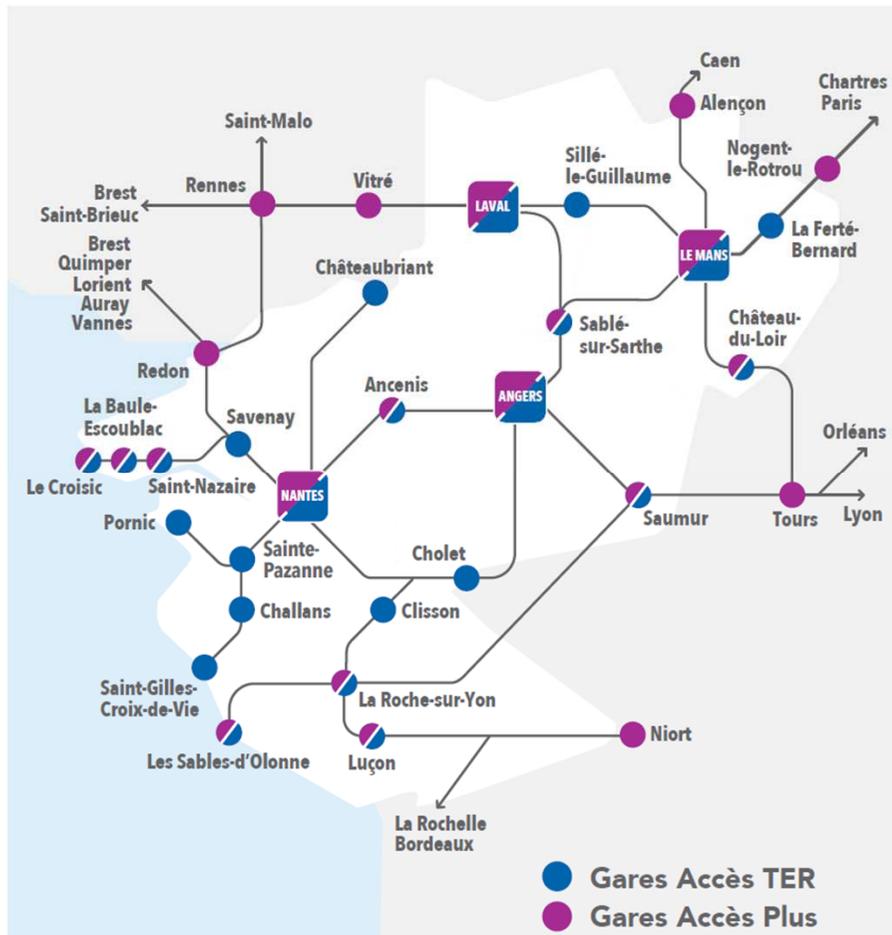
infos trafic lignes et points d'intérêt

Platform	Time	Price
BlaBlaCar Daily	06:58 > 07:19	05€
Karos	07:16 > 07:41	2€
BlaBlaCar Daily	07:48 > 08:08	05€
BlaBlaCar Daily	07:47 > 08:08	05€
BlaBlaCar Daily	08:31 > 08:52	05€
Karos	08:55 > 09:24	2€
Karos	11:27 > 11:51	2€

«ACCÈS TER» dispositif Accessibilité gratuit et garanti



Service d'assistance et d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite
→ du point de RdV à la gare > jusqu'à votre place dans le train



Extension Service 2022

3 Nouvelles gares accessibles

➤ **Clisson, Châteaubriant, La Ferté-Bernard**

Nouveaux voyageurs concernés

➤ **Personnes à mobilité réduite**

• Pour les trajets TER

Réservation "Accès TER" ☎ 0 800 000 724

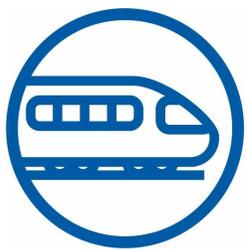
(appel gratuit, du lundi au vendredi 7h-19h, samedi 8h-12h30)

• Pour les trajets TGV ou TGV+TER

Réservation "Accès +"

☎ 3635, puis touche #45

Conditions sur : ter.sncf.com/pays-de-la-loire/accessibilite-assistance



Qualité de service

« Garantie Ponctualité »

➔ pour les voyageurs occasionnels aussi !



➔ Dans quels cas ? Cas d'éligibilité (cumulatifs)

- 1 - **train supprimé** sans aucune solution de report (train, car, taxi) mise en œuvre dans les 30 minutes après l'heure théorique de départ du train supprimé
2. **trajet interne** à la région des Pays de la Loire (y compris gares limitrophes : Redon, Vitré, Alençon, Nogent-le-Rotrou et La Rochelle)
3. sur un **train TER** uniquement (ne s'applique pas sur les autocars, à l'exception de ceux des lignes 6 Nantes-Cholet et 11 Nantes-St Gilles Croix de Vie)

Tous les billets sont remboursables à 100% (sauf «Pass Jeune») quel que soit son montant.

depuis le
1^{er} juillet 2022

➔ Modalités de remboursement

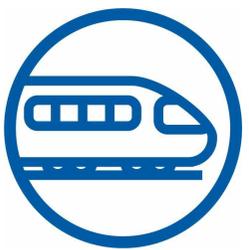
Demande de remboursement via le **formulaire en ligne** de réclamation sur le site internet TER Pays de la Loire

- au plus tôt à **J+1** après la date de circulation indiqué sur le billet
 - au plus tard **30 jours** après le voyage
- ou par voie postale auprès du Centre Relation Clients (avec un RIB et l'original des titres de transport)

Bon d'achat numérique (valable uniquement pour un achat sur le site TER Pays de la Loire)

En cas d'aller-retour :

- si effectué dans la journée, il est remboursable.
- si effectué le lendemain ou un jour ultérieur : annulation du billet, sans frais jusqu'à la veille du voyage



Qualité de service

« Garantie Ponctualité »

→ Abonnés tutti

Mensuel et Hebdomadaire



↳ Dans quels cas ?

- **tutti Mensuel** : dès 8 perturbations constatées sur la période de validité de l'abonnement (retards > 10' et/ou suppressions)
- **tutti Hebdomadaire** : dès 2 perturbations sur la période de validité de l'abonnement (retards > 10' et/ou suppressions)
- Trajets du lundi au vendredi (*hors week-end*)

↳ Modalités d'indemnisation 15%

- Déclaration des trains empruntés sur le site internet TER Pays de la Loire
- **Bon d'achat numérique** (*valable uniquement pour un achat sur le site TER Pays de la Loire*)

depuis
fin septembre
2022

LES BILLETS ECCO SONT MAINTENANT DISPONIBLES POUR LES 8 LIGNES DE CAR ALÉOP SUIVANTES :

- 7 Nantes → Poitiers^o
- 12 Nantes → Saint-Jean-de-Monts
- 13 Nantes → Noirmoutier
- 15 La Roche-sur-Yon → Fontenay-le-Comte
- 16 Fontenay-le-Comte → Niort
- 17 Fontenay-le-Comte → La Rochelle
- 18 Châteaubriant → Angers
- 26 Le Mans → La Flèche → Saumur

Le billet Ecco, c'est :

- Un billet de 2 à 20€
- Entre 1 et 10€ pour les enfants de 4 à 12 ans (gratuit pour les moins de 4 ans)
- Valable 7j/7 dès le lendemain de l'achat
- Offre 100% digitale

Quelques exemples de prix :

- Nantes - St Jean de Monts à 10€ (au lieu de 15€)
- Nantes - Fromentine à 12€ (au lieu de 15,90€)
- Le Mans - La Flèche à 8€ (au lieu de 10,30€)
- Fontenay - Niort à 6€ (au lieu de 7,70€)

Pour acheter vos titres de transport sur votre mobile :

- 1 Téléchargez l'application Wop m-ticket en flashant le QR code.
- 2 Sélectionnez le réseau de transport Aléop LER, votre titre de transport et votre trajet.
- 3 Payez en toute sécurité sur l'application avec votre carte bancaire.
- 4 Validez votre billet sur WOP, montez dans le car Aléop, présentez-le au conducteur.

WOP m-ticket



phique : mobilité - Ne pas jeter sur la voie publique - Juillet 2022



Adoptez le "M-Ticket"

NOUVEAU !

Les petits prix ecco sont désormais disponibles sur WOP M-ticket



Aléop Région PAYS de la LOIRE

aleop.paysdelaloire.fr  

"Allô Billet" nouveau canal de vente

Appelez le 0800 210 800*,
achetez votre billet TER,
recevez-le par SMS.



*Jusqu'à 2h avant le départ
service et appel gratuits,
de 7h à 20h
du lundi au vendredi.

Informations et conditions sur paysdelaloire.ter.sncf.com - Paiement par CB exclusivement.

Commandez **par téléphone** et recevez votre titre de transport Aléop en TER :

- soit **par SMS** pour toute commande passée **jusqu'à 2h avant le départ,**
- soit billet papier envoyé par voie postale pour toute commande passée jusqu'à 5 jours ouvrés avant le départ (*toute commande passée avant 15h sera envoyée le jour même ; au-delà l'envoi sera effectué le lendemain de la commande*).

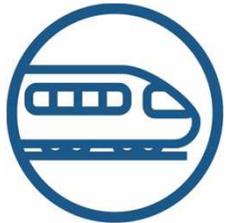
Vente de billets TER du lundi au vendredi de 7h à 20h (hors jours fériés) au ☎ 0 800 210 800 (service & appel gratuits). Trajet en TER uniquement avec une gare de départ et/ou d'arrivée située en Pays de la Loire. Paiement par CB exclusivement.

Évolutions Tarifaires 2023



1^{er} janvier 2023

- Liaison maritime Yeu Continent : + 1,6 %



février 2023

- Aléop en train :
- abonnés Tutti mensuel : + 4 % / mois
(soit + 2€ de reste à charge après participation employeur)
 - abonnés Tutti illimité (annuel) :
+ 3,30 €
 - billet unitaire : + 6 % (plein tarif)

Gel des tarifs pour les moins 26 ans



juillet 2023

- Aléop en Car :
- billet unitaire (lignes régulières) : + 0,20 €
 - Carnet 10 tickets : + 1 €
 - abonnement mensuel : + 2 € / mois
 - Abonnement annuel : + 20 € / an



septembre 2023

- Transport scolaire : + 4 € / mois
(soit +40€/an/enfant) → 150 €/an
RPI : + 20 € / an
3^{ème} enfant gratuit

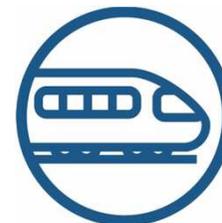


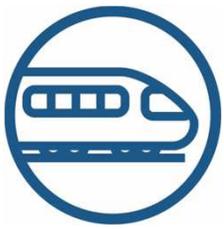
Nouveautés Tarifaires

Gratuité

**pour les accompagnateurs
des personnes en situation de handicap**

- détenteur Carte Mobilité Inclusion (CMI)
 - ou + 75 ans
 - ou présentation d'un certificat médical
- depuis le 1^{er} septembre 2022 : **sur le réseau routier**
 - courant 2023 : **sur le réseau ferroviaire**





Nouveautés Tarifaires

Ventes Flash



**VENTES
FLASH**

5 week-ends en 2023

- 28 & 29 janvier
- 25 & 26 mars
- 3 & 4 juin
- 18 & 19 septembre
- 9 & 10 décembre

- *vente dès le vendredi*
- *voyager le samedi ou dimanche*

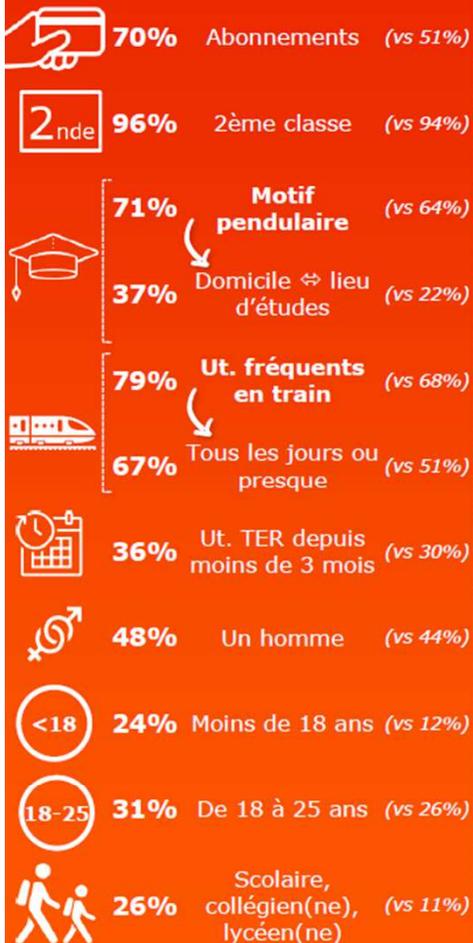


2 samedis « Planète TER »

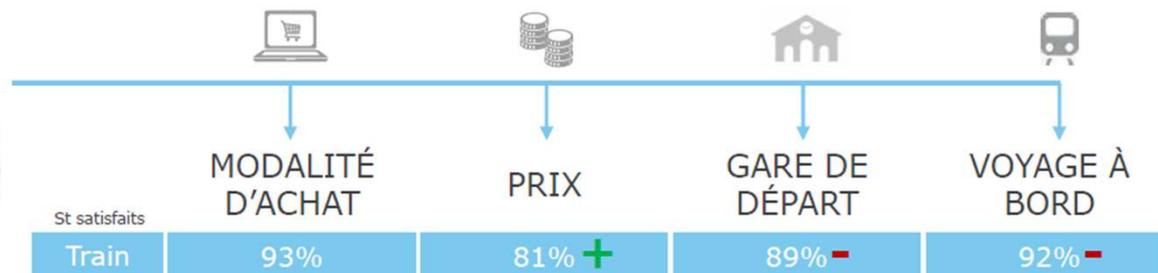
**5 €
l'A/R**

- 13 mai
- 14 octobre

PROFILS



Ligne Le Mans - Laval



POINTS FORTS

L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **87%** (VS 85%)



POINTS FAIBLES

L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **77%** (VS 81%)

LA PROPRETE DE CETTE GARE **80%** (VS 88%)

LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE DANS CETTE GARE **75%** (VS 84%)

LA FACILITE A MONTER ET DESCENDRE DU TRAIN **89%** (VS 92%)

LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **88%** (VS 94%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **82%** (VS 85%)

LA PROPRETE DE CE TRAIN **88%** (VS 91%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **78%** (VS 81%)

Annexe

résultats des enquêtes 2021

PROFILS

 **56%** Abonnements (vs 51%)

 **75%** Motif pendulaire (vs 64%)

29% Domicile ↔ lieu d'études (vs 22%)

 **80%** Ut. fréquents en train (vs 68%)

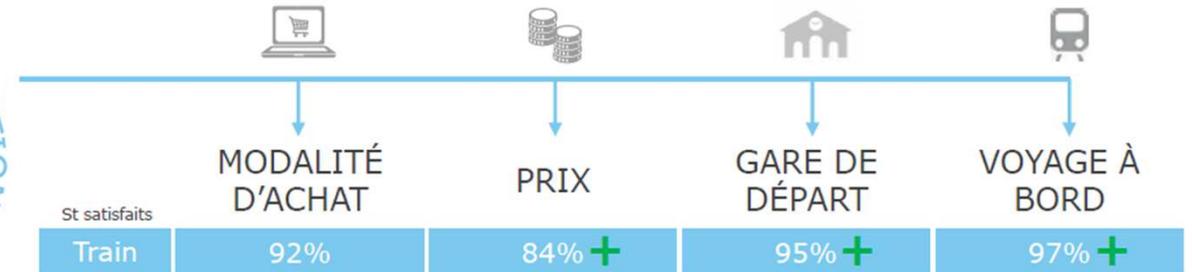
66% Tous les jours ou presque (vs 51%)

 **45%** Ut. TER depuis moins de 3 mois (vs 30%)

 **38%** Scolaires (collégiens, lycéens + étudiants) (vs 32%)

 **32%** De 18 à 25 ans (vs 26%)

Ligne Laval - Vitré



POINTS FORTS

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE **96%** (VS 92%)

LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION STATIONNE **88%** (VS 81%)

LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **97%** (VS 94%)



POINTS FAIBLES

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **85%** (VS 88%)

LA DUREE DE VOTRE TRAJET **84%** (VS 88%)

LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD DE CE TRAIN **77%** (VS 82%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **74%** (VS 81%)

LES PRISES ELECTRIQUES **60%** (VS 68%)

Annexe

résultats des enquêtes 2021

PROFILS

 **34%** Billets (vs 23%)

 **23%** Billets accompagnés d'une carte de réduction (vs 15%)

 **27%** RDV pro / Stage / Formation... (vs 14%)

50% Ut. occasionnels en train (vs 32%)

 **17%** 1 à 3 fois par mois (vs 9%)

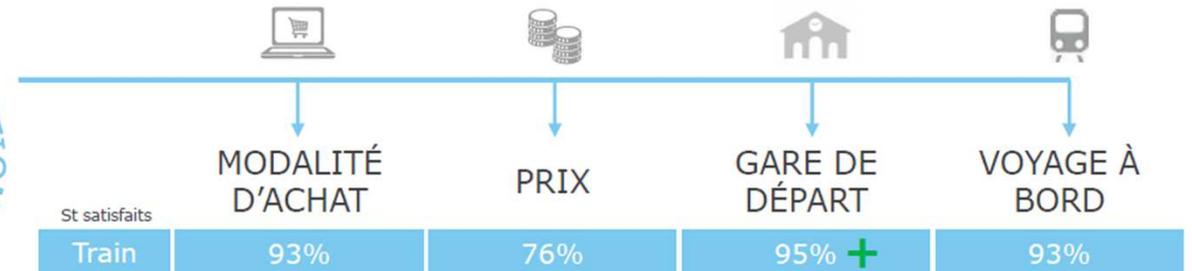
26% C'est exceptionnel (vs 18%)

 **38%** Ut. TER depuis moins de 3 mois (vs 30%)

 **32%** De 18 à 25 ans (vs 26%)

 **31%** Cadre, profession libérale, intellectuelle ou artistique (vs 27%)

Ligne Laval-Sablé



POINTS FORTS

LA FACILITE D'ACCES A LA GARE **95%** (VS 92%)

LE SENTIMENT DE SECURITE POUR VOTRE MOYEN DE LOCOMOTION STATIONNE **86%** (VS 81%)

L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **90%** (VS 85%)

L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **88%** (VS 81%)

LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **74%** (VS 69%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **89%** (VS 85%)



POINTS FAIBLES

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN **82%** (VS 90%)

LA PROPRETE DE CE TRAIN **84%** (VS 91%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **75%** (VS 81%)

'LES PRISES ELECTRIQUES **44%** (VS 68%)

Annexe

résultats des enquêtes 2021

vos Contacts

Exploitants



SNCF – Aléop en TER

☐ informations, achats, abonnements

- Service Relations Clients ☎ 0 800 210 800
- Fil twitter (info trafic) @TERPays2LaLoire
- Application SNCF à télécharger sur les stores
- Internet www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire

Réseau exploité par



☐ Réclamations (pour les TER Pays de la Loire uniquement)

- SNCF TER Pays de la Loire
Service Relations Clients – BP 34112
44041 NANTES Cédex 1

☐ Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)

- SNCF – Service Relations Clients
62973 ARRAS Cédex 09

Aléop en Car



Keolis Atlantique

(lignes E101, E102, E109, E145)

- ☎ 02 40 18 42 48
- Keolis-atlantique@keolis.com



Perrin Tourisme (ligne E140)

- ☎ 02 99 47 42 42
- exploitation.perrin@rgom.fr



Autorité Organisatrice des Mobilités

Région Pays de la Loire

www.aleop.paysdelaloire.fr



Allô Aléop

09 69 39 14 14

(appel non surtaxé)

☐ informations sur les lignes autocars en Mayenne

- Région Pays de la Loire - Service Aléop Mayenne de Voyageurs de la Mayenne
- 
- ✉ 5 rue du Paradis
53000 Laval

☐ informations sur les Comités de lignes

- Région Pays de la Loire - Direction des Transports et des Mobilités
- ✉ 1 rue de la Loire 44966 Nantes Cédex 9
- comitedelignes@paysdelaloire.fr
- <https://aleop.paysdelaloire.fr/les-comites-de-lignes>