COMITÉ DE LIGNES

MAYENNE

09-03-2023

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION

TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

550

TRAINS
PAR JOUR

32 000

KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100

AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000

PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

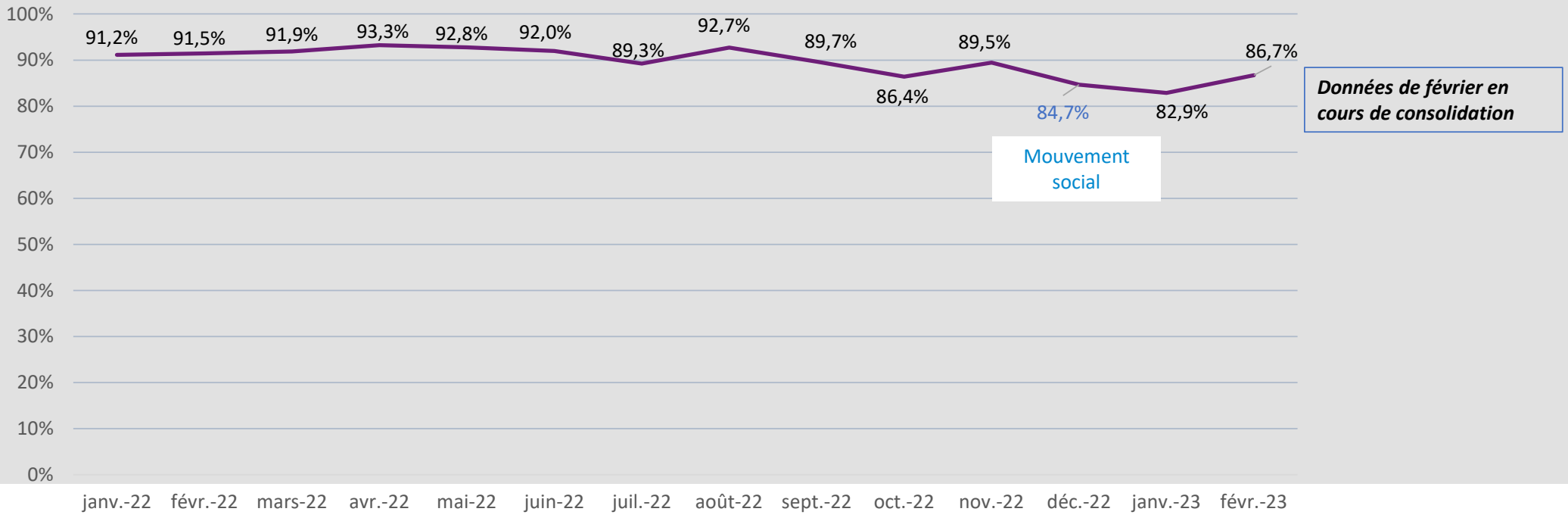
TER

1

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



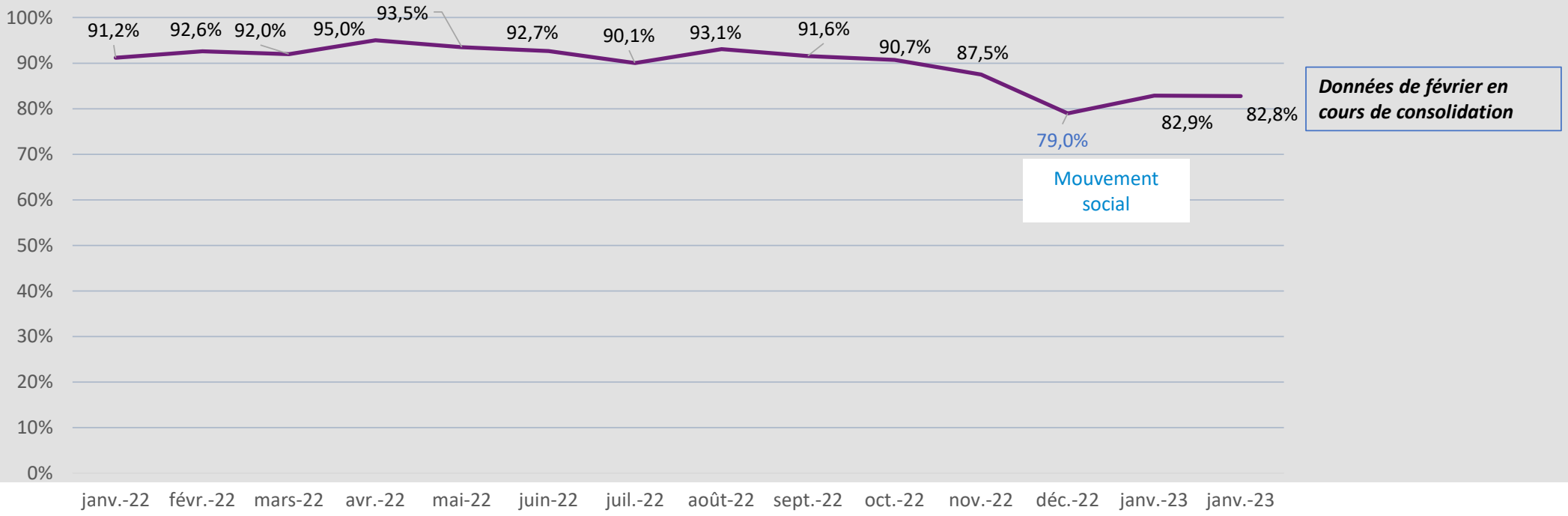
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN

Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS – LAVAL (L22)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



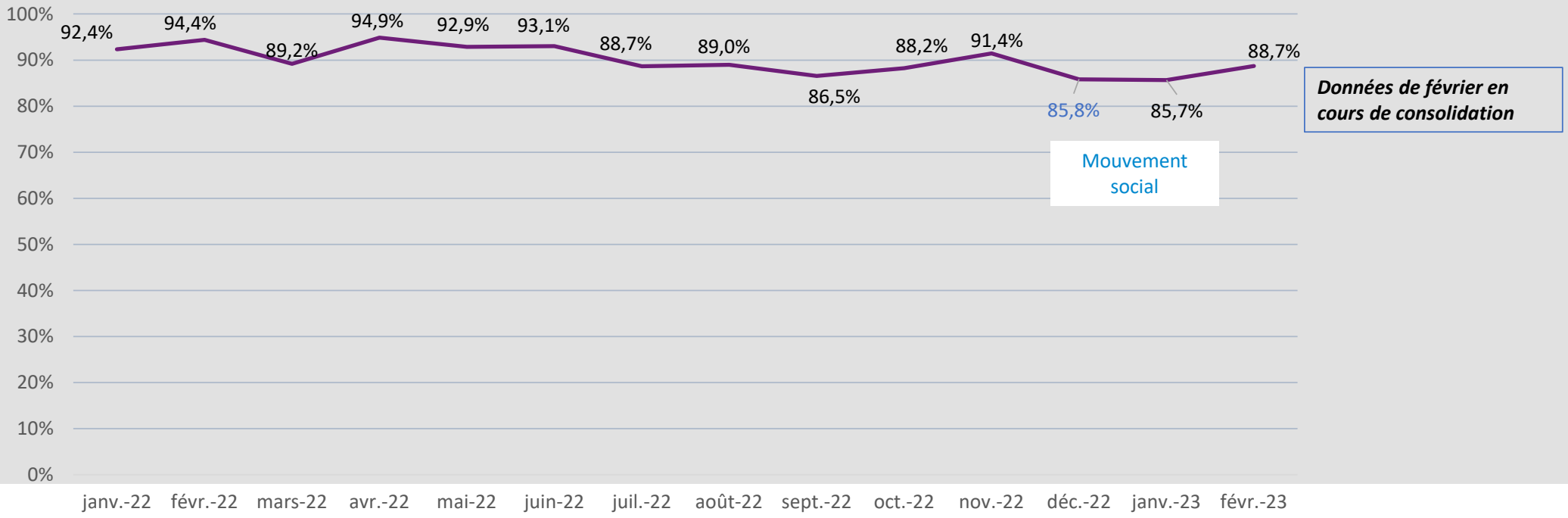
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN

Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LAVAL – VITRÉ (L27)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



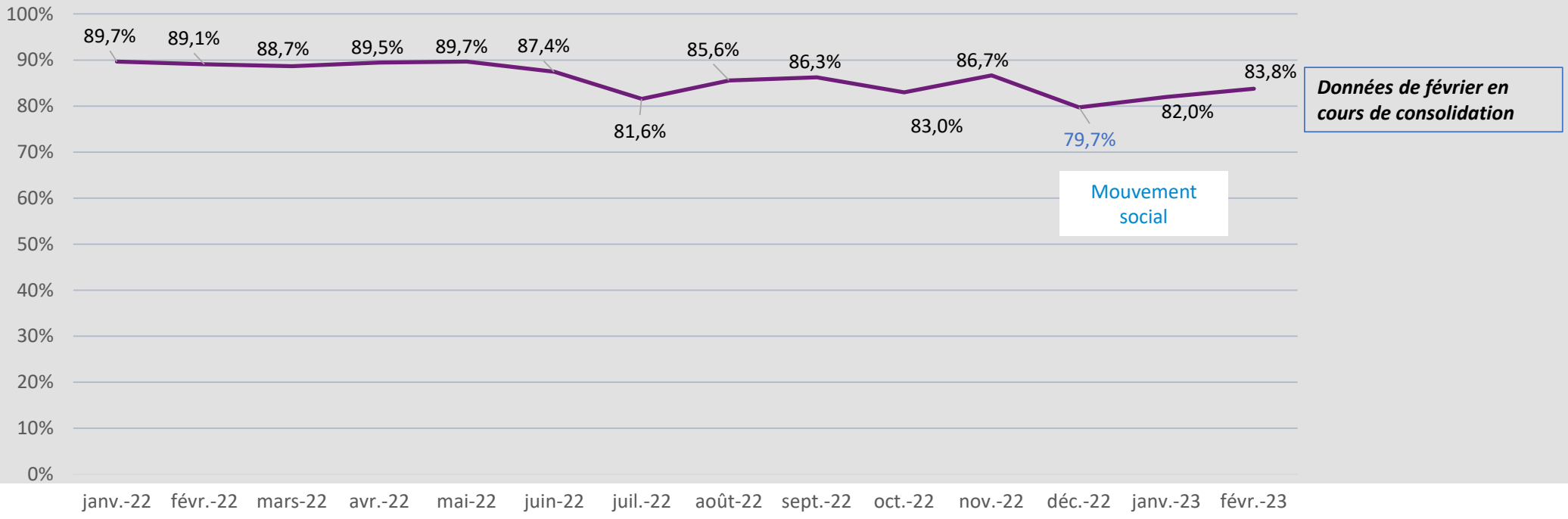
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN

Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ SABLÉ– LAVAL (L28)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN

Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire

FRÉQUENTATION

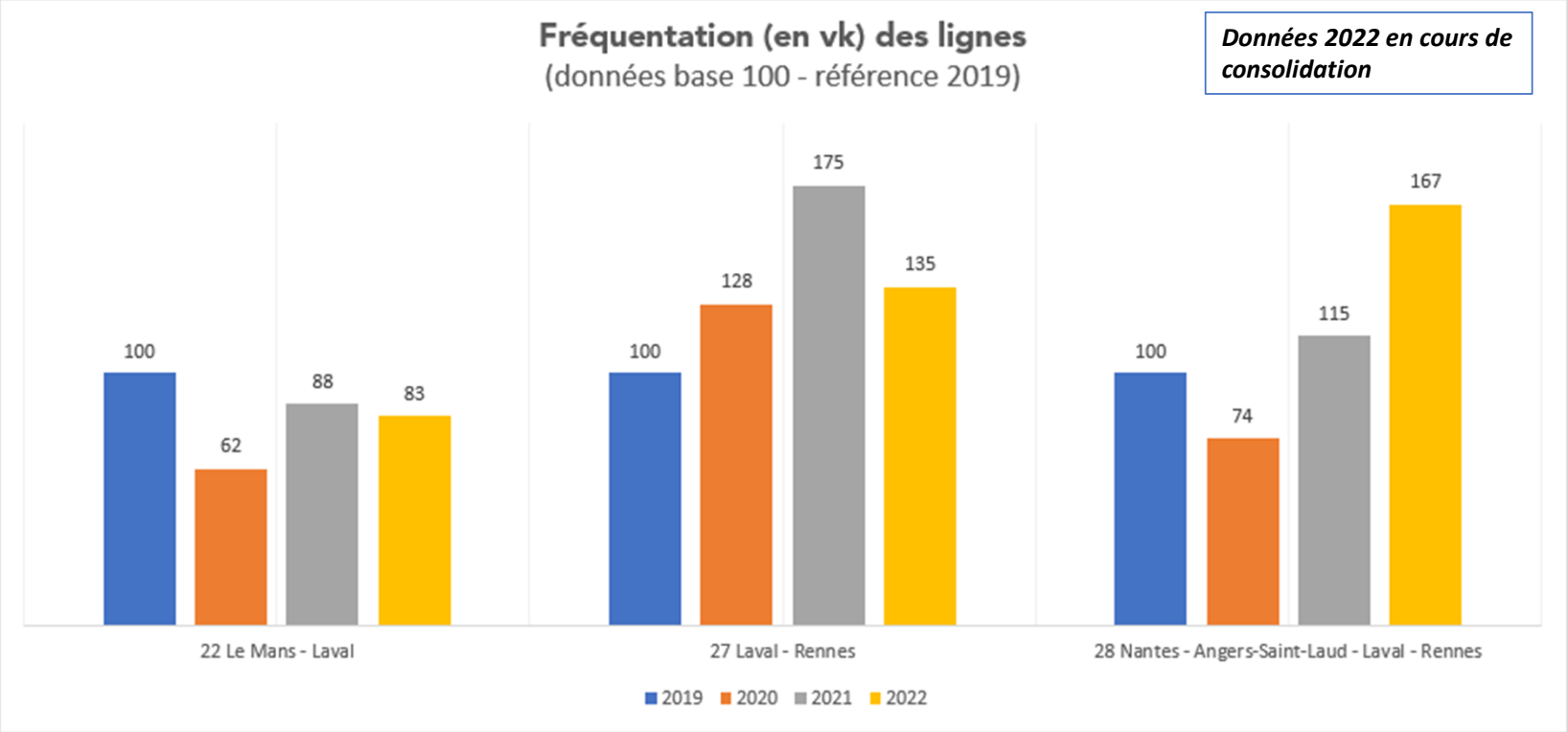
2

SNCF VOYAGEURS Aléop en TER

FRÉQUENTATION

Lignes Mayenne

Voyageur-Kilomètre (vk) = transport d'1 voyageur sur une distance d'1 kilomètre



Source : TER Pays de la Loire