



Comité de lignes «Sarthe» 13 avril 2023

Lignes

Ferroviaires



Aléop en TER

- L. 21 (section) Le Mans <> Sablé-sur-Sarthe
- L. 22 Le Mans <> Laval
- L. 23 Le Mans <> Nogent-le-Rotrou
- L. 24 Le Mans <> Alençon <> Caen
- L. 25 Le Mans <> Château-du-Loir <> Tours

Routières



- L. 26 Le Mans <> La Flèche <> Saumur
- Lignes routières interurbaines régulières Aléop en Sarthe





Une question sur
votre **service régional
de transport ?**



Allô Aléop
09 69 39 14 14
(appel non surtaxé)

- Lundi - vendredi : 7h - 20h
- Samedi : 8h - 12h et 14h - 17h
- Hors jours fériés

**Depuis le
1^{er} septembre
2022**

Pour les personnes sourdes
ou malentendantes,
utilisez le service « **Acceo** »

Sourd ou malentendant ?
Acceo, le nouveau service
téléphonique Aléop
accessible !



Aléop Région
PAYS
de la
LOIRE

CDL Sarthe 13/04/2023

Réseaux Sociaux *Suivez-nous !*

 Aléop
1 févr. 2023

Actus, questions/réponses, bons plans et coulisses du réseau Aléop : rejoignez la communauté ! 📱



 13

12 commentaires 3 partages

 J'aime  Commenter  Partager



@aleop

 Aléop  @reseau_Aleop • 1hr

  Info trafic, perturbations... Pour savoir si votre ligne de #car Aléop circule normalement : suivez-nous sur Twitter !
[#infotrafic](#) [#aleopencar](#) [#paysdelaloire](#)



 1

 4

 8



@reseau_Aleop

Aléop Région PAYS de la LOIRE

CDL Sarthe 13/04/2023

Sommaire

	<i>n° page</i>
① Composition du Comité de lignes	5
② Cartes des lignes desservant le secteur	6 - 7
③ Évolution des dessertes ferroviaires et routières	8 - 18
④ Matériels roulants (trains et cars)	19 - 20
⑤ Aménagement des gares, PEM (pôles d'échange multimodal) et points d'arrêts routiers	21 - 28
⑥ Multimodalité (Accès TER, Covoiturage, Vélos)	29 – 31
⑦ Qualité de service (garantie ponctualité, surcharges)	32 - 33
⑧ Distribution et Tarifs	34 - 38

Annexe

- *Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers TER (hiver 2022)*
- *Vos Contacts*

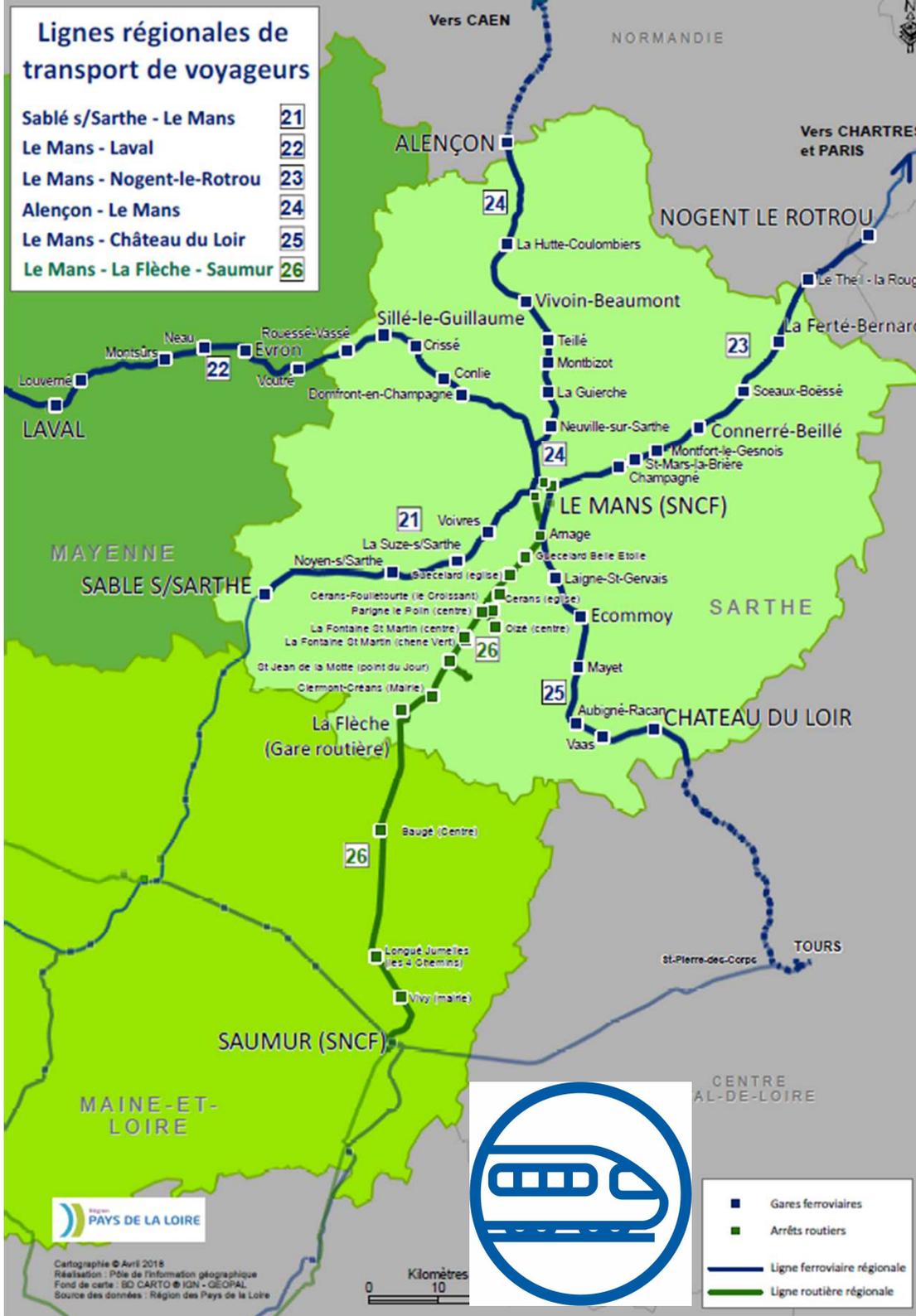
Composition du Comité de lignes

Les Comités de lignes sont des réunions publiques ouvertes à tous.

- ✓ **Collectivités locales.....** Conseils Régionaux : Pays de la Loire, Centre Val de Loire, Normandie - Conseil Départemental de la Sarthe
Communes : Communes desservies par une gare - Communes de la zone de chalandise des gares ferroviaires
Communes desservies par un point d'arrêt routier du réseau Aléop en Sarthe (lignes régulières interurbaines)
Établissements Public de Coopération Intercommunale :
Métropoles et Communautés Urbaines : Le Mans Métropole, Alençon, Pôle Métropolitain Le Mans-Sarthe
Communauté d'Agglomération : Laval Agglomération, Saumur Val de Loire
Communautés de Communes : Sablé-sur-Sarthe, Pays Fléchois, Orée de Bercé Béloinois, Val de Sarthe, Champagne Conlinoise et du Pays de Sillé, Pays de l'Huisne Sarthoise, Sud Sarthe, Le Gesnois Bilurien, Haute Sarthe Alpes Mancelles, Loir-Lucé-Bercé, Coëvrons, Collines du Perche Normand, du Perche, Maine Cœur de Sarthe, Maine Saosnois, Vallées de la Braye et de l'Anille, Sud-est du Pays Manceau, Loué-Brûlon-Noyen
- ✓ **État.....** DREAL Pays de la Loire et Normandie (Direction Régionale de l'Environnement, l'Aménagement et du Logement)
- ✓ **Associations.....** Usagers des transports : Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (FNAUT), Association des usagers du TER Le Mans-Alençon, Rotonde ferroviaire vallée du Loir (AFVL), APF-France Handicap, Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH), Place au Vélo, Association TRACÉ Mobilité 53, Cyclamaine (association de promotion du cyclisme urbain Le Mans Métropole), Handirail, Association Française contre les Myopathies (AFM), Association pour la réinsertion des Traumatisés Crâniens (ARTA), Surdi 49 & Bucodes Surdi France Pays de la Loire, Union Nationale des Associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (UNAPEI Pays de la Loire), Gérontopôle Pays de la Loire, Association des Chiens guide d'aveugles, Association Valentin Haüy (AVH)
Parents d'élèves : FCPE (Fédération des Conseils de Parents d'Élèves), Association des Parents d'Élèves de l'Enseignement Libre (APEL), Association des Parents d'Élèves de l'Enseignement Public (PEEP)
Consommateurs : Consommation, Logement et Cadre de Vie (CLCV), UFC-Que Choisir
Familles : Union Régionale des Associations Familiales (URAF), Confédération Syndicale des Familles (CSF), Fédération Régionale des Familles Rurales
- ✓ **Usagers.....** Abonnés, voyageurs occasionnels, titulaires de cartes, collectifs d'usagers
- ✓ **Acteurs socio-économiques....** CESER, Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire
Chambres consulaires : Chambres de Commerce et d'Industrie et Chambre des Métiers de la Sarthe
Entreprises : ACI Renault, CLAAS Tractor, Arconic, ManikHeir
Syndicats de Cheminots : CGT, CFDT, Sud Rail, UNSA
- ✓ **Exploitants du réseau et gestionnaire des infrastructures.....** SNCF Pays de la Loire (*SNCF Voyageurs, Établissement TER, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexion*)
Autocaristes : Transdev STAO 72, Kisio Services

Lignes régionales de transport de voyageurs

- Sablé s/Sarthe - Le Mans **21**
- Le Mans - Laval **22**
- Le Mans - Nogent-le-Rotrou **23**
- Alençon - Le Mans **24**
- Le Mans - Château du Loir **25**
- Le Mans - La Flèche - Saumur **26**



Carte des lignes du secteur Lignes ferroviaires

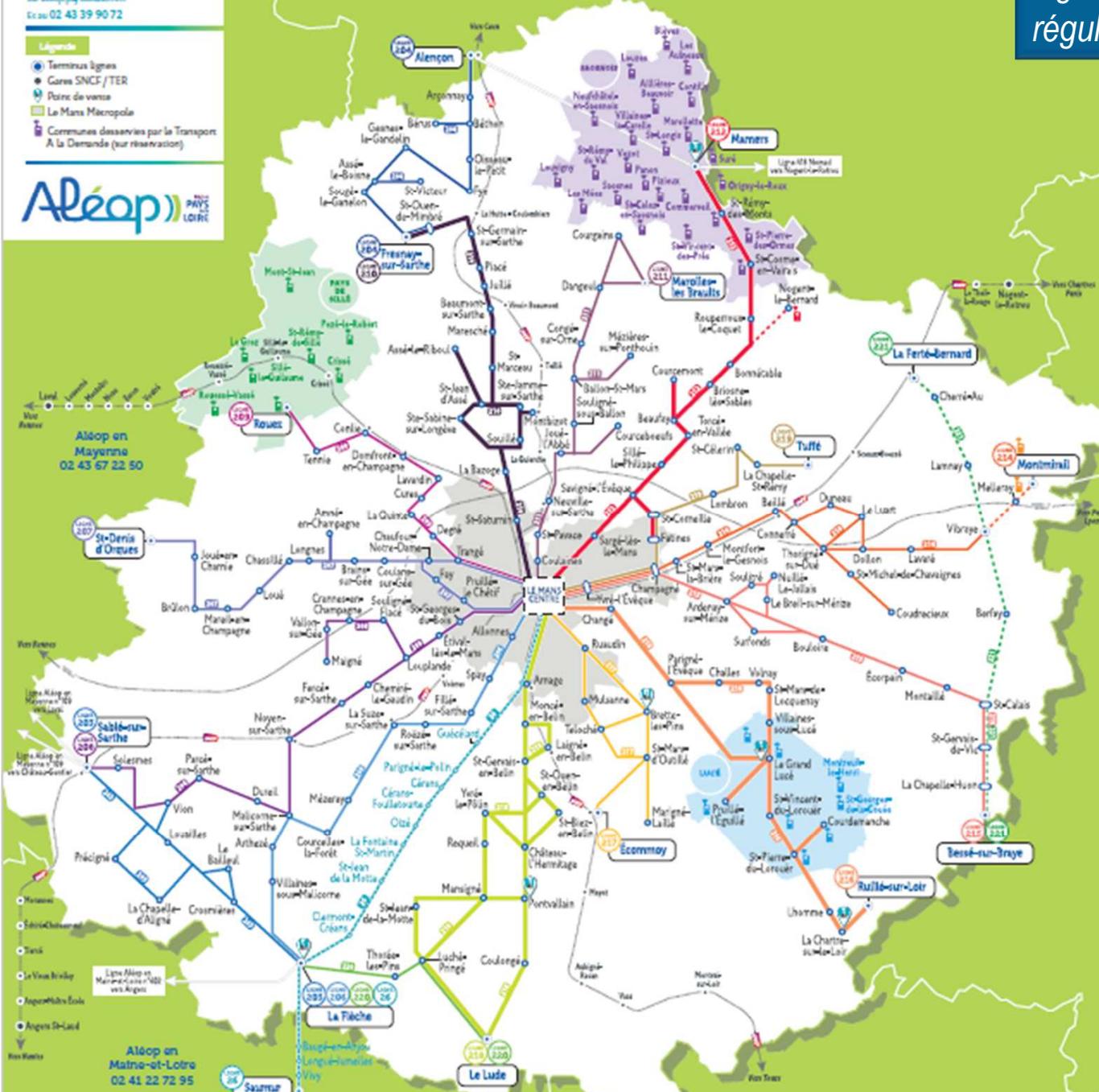
Nombre de Montées+Descentes trains TER par jour type et par gare en **2021** **2022**

7259	8858	Le Mans	19	11	Crissé
836	912	Alençon	321	374	Écommoy
76	72	La Hutte-Coulombiers	82	118	Mayet
199	177	Vivoain-Beaumont	56	56	Aubigné-Racan
40	26	Teillé	28	50	Vaas
151	187	Montbizot	490	575	Château-du-Loir
142	153	La Guierche	81	141	Champagné
37	41	Neuville-sur-Sarthe	58	50	St-Mars-la-Brière
38	107	Arnage	187	144	Montfort-le-Gesnois
145	173	Laigné-St-Gervais	396	504	Connerré-Beillé
959	1066	Nogent-le-Rotrou	18	33	Sceaux-Boëssé
93	115	Voivres	711	991	La Ferté-Bernard
325	481	La Suze-sur-Sarthe	79	81	Le Theil-La Rouge
215	193	Noyen-sur-Sarthe	468	707	Évron
1707	1933	Sablé-sur-Sarthe	57	51	Neau
89	64	Domfront/Champagne	231	194	Montsûrs
267	277	Conlie	2	2	Louverné
332	381	Sillé-le-Guillaume	2432	2824	Laval
8	5	Rouessé-Vassé			
17	22	Voutré			

Le service régional de transport

Réponse: sous les horaires, contactez en cas de perturbations sur aleop.paysloire@aleop.fr
Et au 02 43 39 90 72

- Légende**
- Terminus lignes
 - Gares SNCF/TER
 - Point de vente
 - Le Mans Métropole
 - Communes desservies par le Transport A la Demande (sur réservation)



Carte des lignes du secteur Lignes routières interurbaines régulières de la Sarthe



Évolution des dessertes routières



depuis septembre 2022

□ Création d'un arrêt à Nuillé-le-Jalais

→ **À la demande des élus locaux**

- Modification du tracé de ligne
- Augmentation du temps de parcours

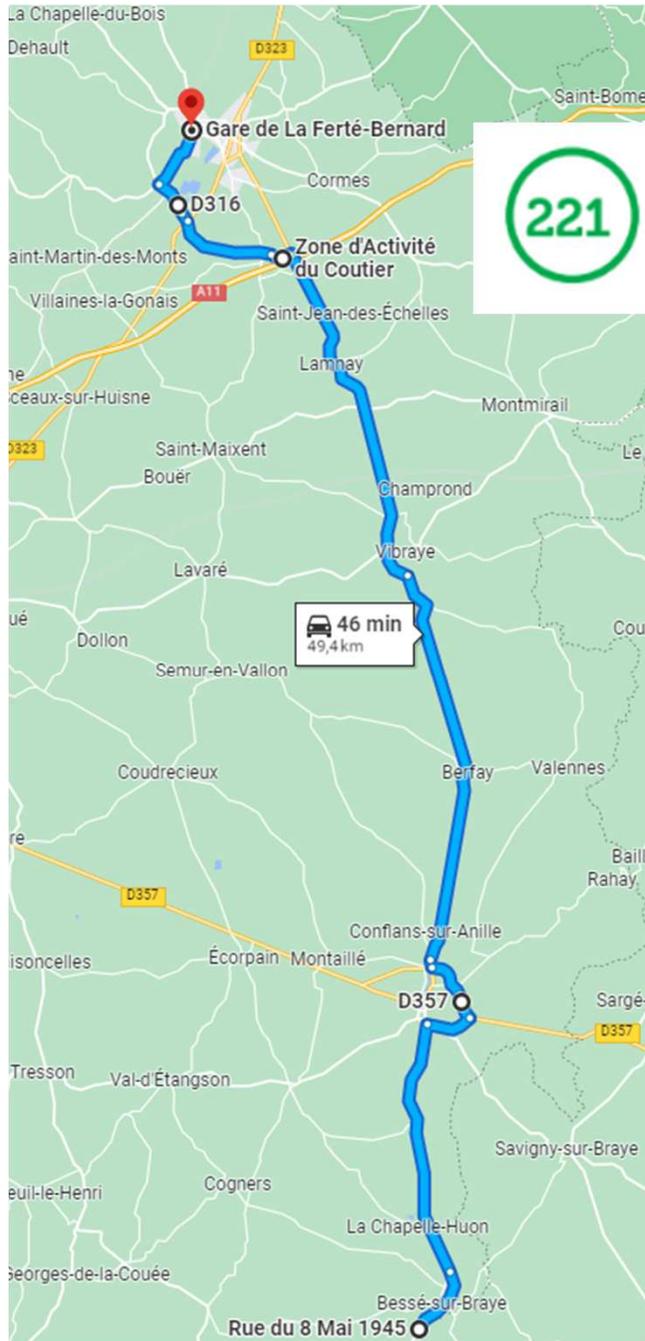
215

BESSÉ-SUR-BRAYE > LE MANS



(bilan en cours de la première année de fonctionnement)

Évolution des dessertes routières



221

BESSÉ SUR BRAYE > LA FERTÉ BERNARD



depuis septembre 2022

- ☐ Création d'un **service de transport sur réservation téléphonique** entre Bessé-sur-Braye <> St-Calais <> Vibraye <> La Ferté-Bernard



- ➔ **desserte des Zones d'Activités et des centre villes**
- ➔ **sur la base de 2 AR/jour**
- ➔ **Temps de parcours : 1h05 (entre 2 terminus)**
- ➔ **expérimentation pendant 2 ans**

Évolution des dessertes routières



depuis septembre 2022

☐ Renforcement de la ligne **203** SABLÉ-SUR-SARTHE > LA FLÈCHE

Création d'un service de transport **sur réservation téléphonique** entre Sablé-sur-Sarthe et La Flèche

(bilan en cours de la première année de fonctionnement)



→ Desserte de :

- **hôpital du Bailleul**
- **zone d'activités ZI Ouest à La Flèche**
(éventuel projet de point d'arrêt accessible à aménager par le gestionnaire de voirie)
- **centres villes de La Flèche et Sablé/Sarthe**

→ **du lundi au vendredi matin**

→ **et le samedi après-midi**

Évolution des dessertes ferroviaires

Depuis décembre 2022

Semaine : du lundi au vendredi



- **Création d'1 AR/jour de maillage** entre Le Mans et Angers
 - « (Angers 13h52) Sablé 14h29 > Le Mans 14h55 »
 - « Le Mans 15h05 > Sablé 15h31 (Angers 16h05) »

Portant la desserte totale à 9 AR/jour

- **Création d'1 AR/jour direct** entre Le Mans et Sablé/Sarthe
 - « Le Mans 08h20 > Sablé 08h43 »
 - « Sablé 10h54 > Le Mans 11h15 »

Permet de combler des creux de desserte importants dans les relations Nantes – Le Mans

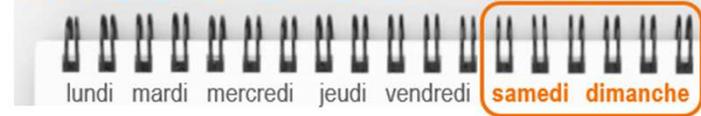


Évolution des dessertes ferroviaires



Depuis le décembre 2022

Week-end : samedi, dimanche & jours fériés



- ☐ Samedis, Dimanches et jours fériés
 - ➔ **Création de 2 A/R omnibus** entre Le Mans et Angers

missions	Samedi	Dimanche
trains omnibus de bout en bout	Le Mans 10h57 > Sablé 11h28 > Angers 12h07	Le Mans 15h57 > Sablé 16h28 > Angers 17h05
	Le Mans 15h57 > Sablé 16h28 > Angers 17h05	Le Mans 19h43 > Sablé 20h26 > Angers 21h04
	Angers 10h52 > Sablé 11h31 > Le Mans 12h03	Angers 13h48 > Sablé 14h28 > Le Mans 15h00
	Angers 16h54 > Sablé 17h33 > Le Mans 18h04	Angers 16h59 > Sablé 17h38 > Le Mans 18h11

Desserte totale
Samedi : **5 A/R**

Desserte totale
Dimanche : **3,5 A/R**

Évolution des dessertes ferroviaires

Depuis le décembre 2022

Semaine : du lundi au vendredi



- **Création de 1 A/R** entre Le Mans et Nogent-le-Rotrou
 - « Nogent 09h05 > Le Mans 09h53 »
 - « Le Mans 08h07 > Nogent 08h56 »

Portant la desserte totale en semaine : 8 A/R

Évolution des dessertes ferroviaires

depuis Décembre 2022

Dimanche



Week-end : samedi, dimanche & jours fériés
samedi dimanche
lundi mardi mercredi jeudi vendredi

→ **Augmentation de l'offre de transport le week-end entre Le Mans et Alençon**

□ **Création de 2 A/R omnibus**

- « Alençon 12h41 > Le Mans 13h34 »
- « Alençon 15h14 > Le Mans 16h09 »
- « Le Mans 15h35 > Alençon 16h30 »
- « Le Mans 18h43 > Alençon 19h37 »

→ **Optimisation des horaires**

□ **Modifications horaires**

- Train retardé de 30 min.** : « Le Mans 13h53 > Alençon 14h47 »
- Train retardé de 1h** : « Alençon 20h24 > Le Mans 21h16 »

Évolution des dessertes ferroviaires

depuis Décembre 2022

Dimanche



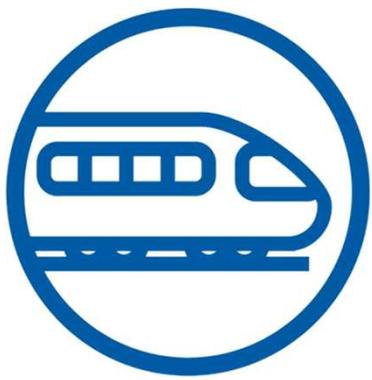
- ❑ **Modification de la mission de train : omnibus**
(création de tous les arrêts intermédiaires sur 1 A/R entre Le Mans et Château-du-Loir)

« Tours 10h13 > Le Mans 11h31 »
« Le Mans 12h39 > Tours 13h53 »

→ **Optimisation des horaires des services existants afin d'améliorer les correspondances ou sur des horaires plus favorables aux usagers**

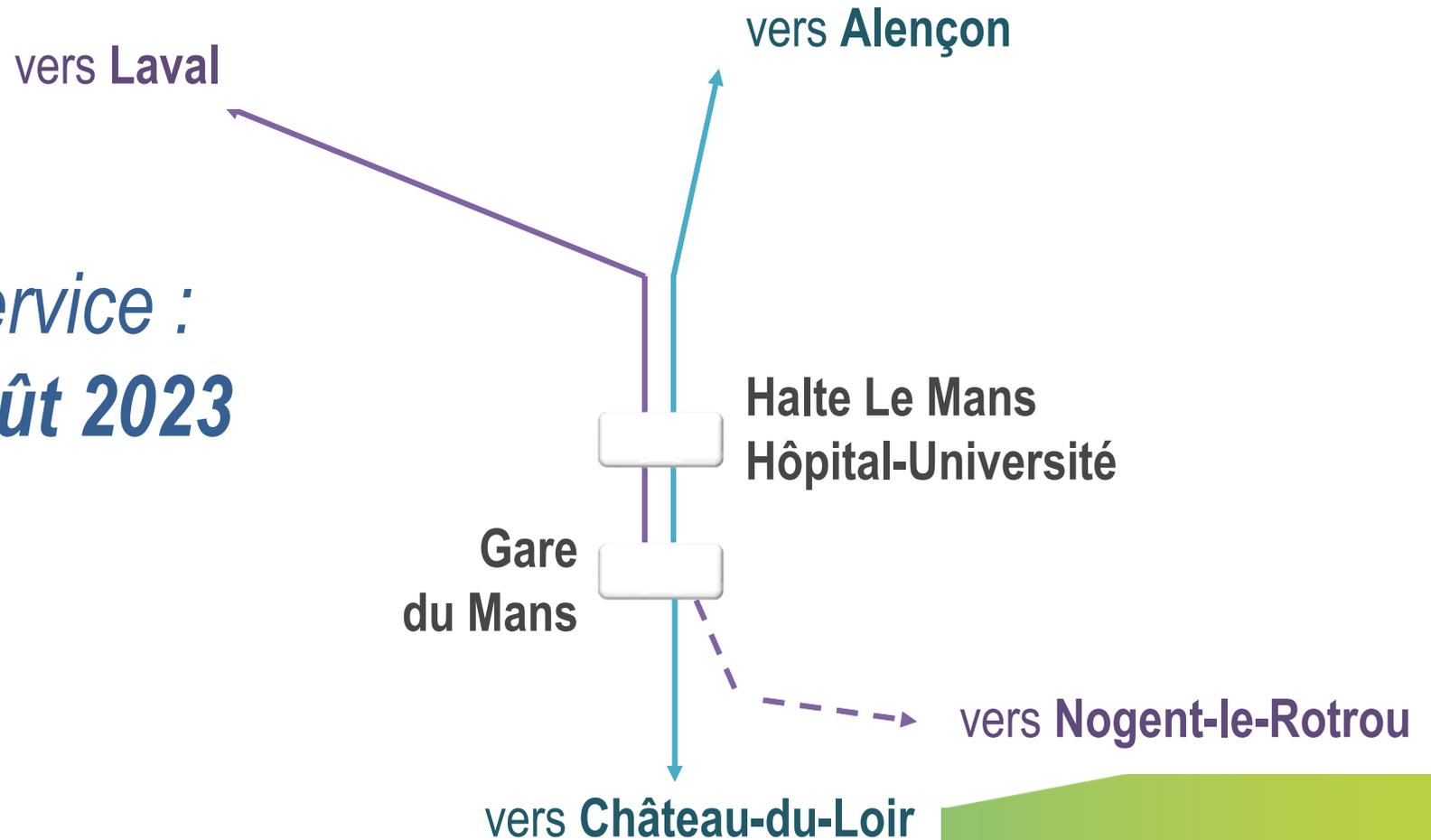
- ❑ **Modification Horaires - 2 trains avancés d'1h30 :**

- « Château-du-Loir 17h52 > Le Mans 18h43 > Alençon 19h37 », *permettant de créer une diamétralisation vers Alençon*
- « Le Mans 17h51 > Tours 19h08 », *permettant un cadencement à l'heure*



Ouverture de la halte ferroviaire « *Le Mans Hôpital – Université* »

*Mise en service :
lundi 28 août 2023*





Ouverture halte "Le Mans Hôpital-Université"

Offre de transport développée pour un meilleur accès

Ligne	L.22 Le Mans <> Laval	L.23 Le Mans <> Nogent	L.24 Le Mans <> Alençon	L.25 Le Mans <> Château-du-Loir
2022	Semaine + WE	WE		
2023		Semaine	WE	WE
à partir de déc. 2023	Semaine + WE			
2025	Déploiement offre socle régionale de Transport à la Demande en Sarthe			
			Semaine	Semaine
2028	Etoile Mancelle : en cours d'étude			
2030	Saut d'offre avec l'ouverture à la concurrence			



Des trains plus confortables

Rénovation de 21 rames «ZTER» entre 2021 et 2024 (5 rames/an)

→ **AMÉLIORER LE CONFORT DES VOYAGEURS**



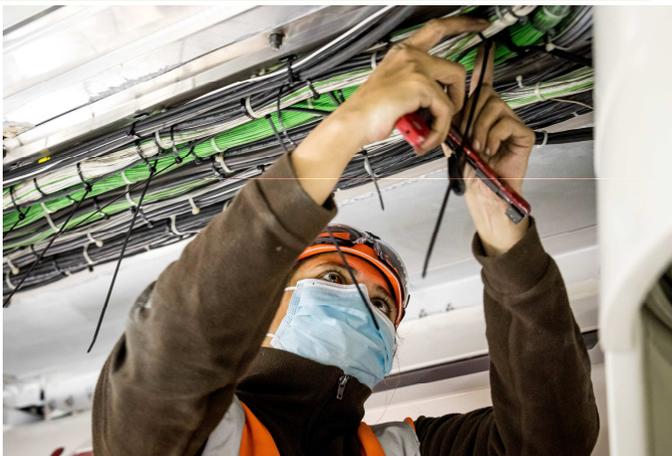
DES TRAINS

- + clair
- + pratique
- + moderne
- + places assises

- Remise à neuf de l'engin (organes majeurs)
- remplacement :
 - ✓ sols
 - ✓ moquettes
 - ✓ tissus de sièges
 - ✓ luminaires
 - ✓ peinture
- implantation de prises électriques
- remplacement des poubelles individuelles par des poubelles communes de tri sélectif
- nouveau pelliculage extérieur aux couleurs d'Aléop

Livraison de la 9^{ème} rame rénovée

→ **Mars 2023**



**Investissement
100 % Région :
→ 54 M€**



Motorisation GNV* pour les autocars

Nouvelle DSP 2021*

→ Verdissement du parc de matériels roulants

- 15 nouveaux cars à motorisation GNV
- à terme (2027) : **30%** du parc roulera au GNV



* DSP : Délégation de Service Public

* GNV : Gaz Naturel pour Véhicule



Aménagement des Points d'arrêts routiers

26 LE MANS > LA FLÈCHE > SAUMUR

3 Projets en cours d'étude

- ❑ **Baugé-en-Anjou** (*centre*) : déplacement provisoire de l'arrêt au niveau de la place du 8 Mai 1945, à 100 m de l'arrêt existant rue du Tribunal (pendant les travaux du Tribunal)
→ **projet : 2 arrêts mutualisés accessibles et sécurisés**

- ❑ **St-Jean de la Motte** (*Le Point du Jour*)
& **Guécélard** (*Belle Étoile*)
→ **Projet : travaux de voirie en raison de la dégradation de la chaussée**



Aménagement des Points d'arrêts routiers

☐ Renouvellement des Abribus

Programme 2023

☐ Lignes scolaires >> 50 abribus remplacés

➔ **budget 100% Région (2021>2025) : 1,2 M€**

(pour 169 abribus au total)

☐ Lignes régulières >> 20 abribus remplacés

➔ **budget 100% Région (2021>2025) : 1,5 M€**

(pour 126 abribus au total)



Aménagement des Gares



Le Mans Hôpital



Création d'une halte périurbaine

■ Calendrier

- ✓ Travaux :
automne 2021 à août 2023
- ✓ Mise en service (prévisionnelle) :
septembre 2023

■ Budget prévisionnel : 10,7 M€

Participation régionale → 39,7 %

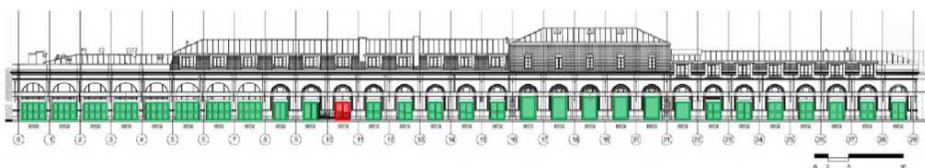


Aménagement des Gares

□ Le Mans

Mise en accessibilité* de la gare

- Programme :
 - ✓ rehaussement du quai A
 - ✓ reprise des huisseries du bâtiment-voyageurs



- Début travaux : 2024 ♦ Mise en service : 2025
- Budget prévisionnel (estimations) : 3,7 M€
Participation régionale → 20 %

* dans le cadre du Sd'AP national



Aménagement des Gares



□ La Ferté-Bernard

Mise en accessibilité

1/ Bâtiment-Voyageur

Programme : rénovation de l'espace de vente et du hall d'accueil

- Travaux : achevés fin mars 2023
- Inauguration : 3 avril 2023
- Budget prévisionnel : 134 000 €
Participation régionale → 30 %

2/ Quais

Programme : Pose de 2 ascenseurs pour desservir le souterrain et les quais

- Études débutées en 2021
- Travaux (prévisionnel) : 2025
- Budget prévisionnel en cours d'estimation
Participation régionale → 50 %



□ Sablé-sur-Sarthe

Mise en accessibilité : travaux 2022

- ✓ Pose de portillons en bout de quais
- ✓ Mise au norme des escaliers
- ✓ Protection des câbles
- Budget prévisionnel : 58 000 €
Participation régionale → 50 %



Aménagement des Gares



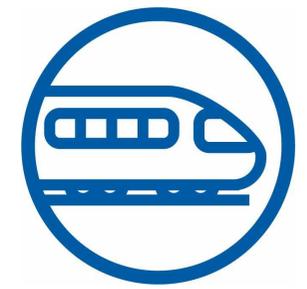
□ La Hutte-Coulombiers

Aménagement des accès à la gare



- Programme
 - ✓ Stationnements : parking voiture de 44 places, 1 place PMR, 2 places véhicules électriques
 - ✓ Création d'un arrêt de car accessible pour la navette municipale
 - ✓ Sécurisation des cheminements piétons
 - ✓ Aménagements paysagers
- Travaux : **avril 2022**
- Budget prévisionnel (estimations) : **185 000 €**
Participation régionale → 18 %

Aménagement des Gares



□ nouveaux abris voyageurs sur les quais



Visuel non contractuel

Renouvellement 2022

- La Hutte-Coulombiers
- Teillé
- Montbizot

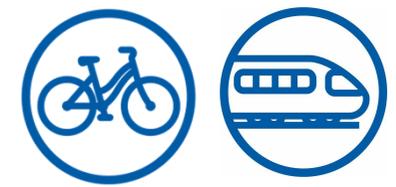
Coût : **3,5 M€**

(total programme régional pour 30 gares)

Financement

→ **100 % Région**

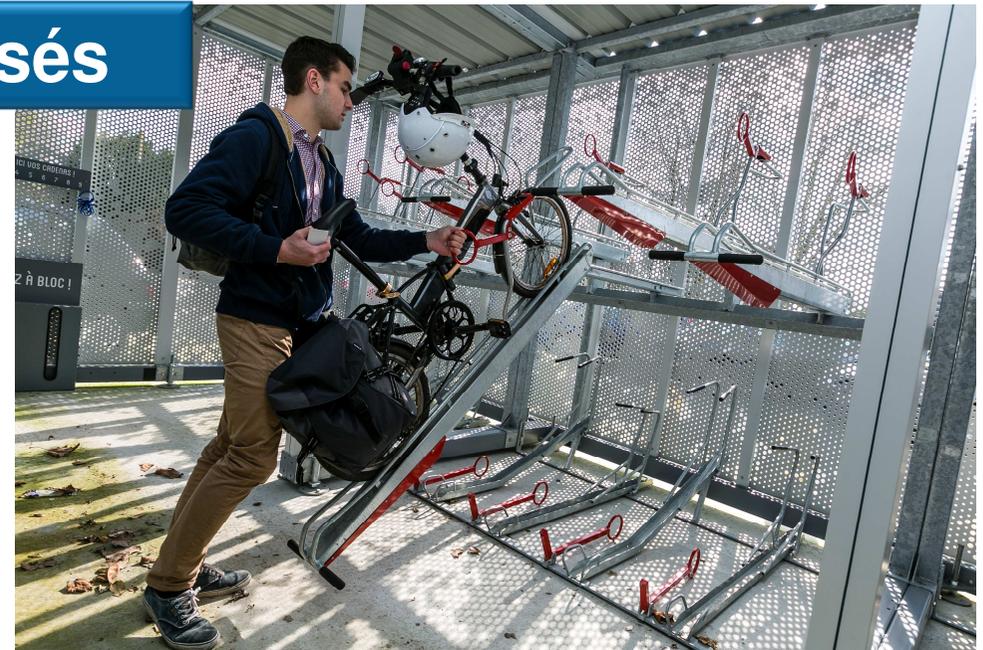
Aménagement des Gares



☐ nouveaux abris vélos sécurisés

Travaux : 2023

Gares	Nb places classique	Nb places pour vélos cargo
Sablé/Sarthe	29	4
Évron	29	4
Écommoy	29	4
Sillé-le-Guillaume	14	2
Connerré-Beillé	14	2
La Suze/Sarthe	14	2
Le Mans	150	10

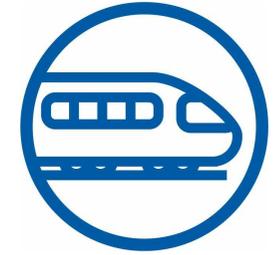


Financements (France Plan de Relance) :

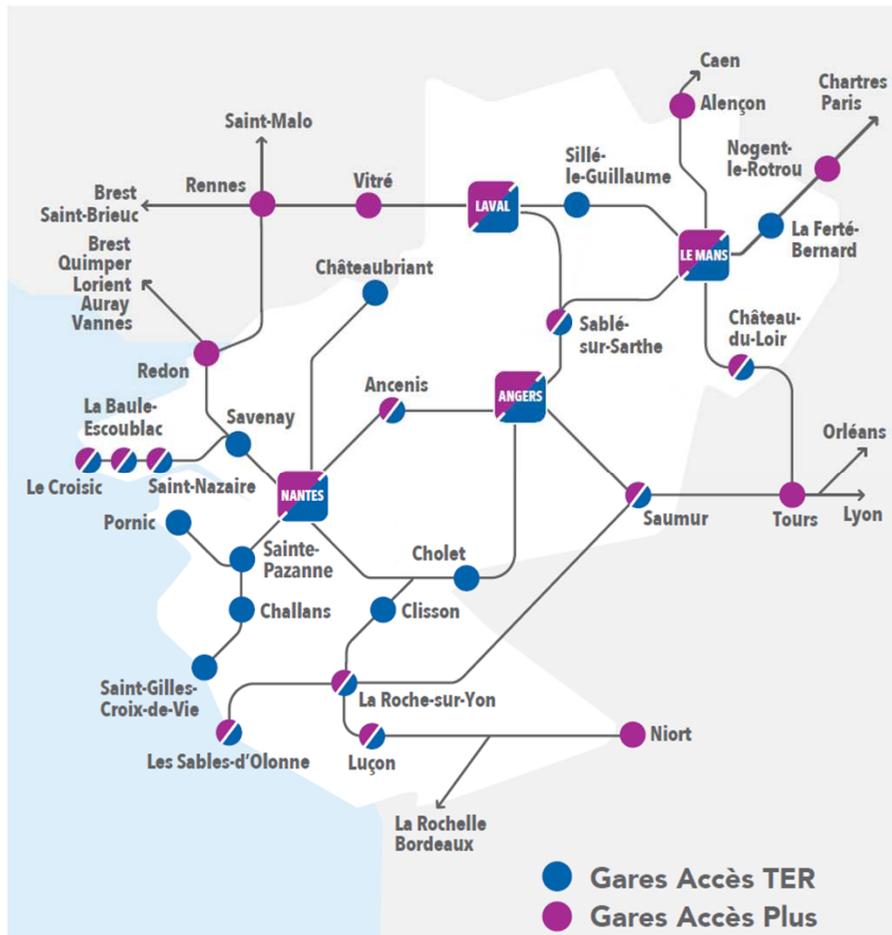
→ 6 % Région

→ 94 % État

«ACCÈS TER» dispositif Accessibilité gratuit et garanti



Service d'assistance et d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite
→ du point de RdV à la gare > jusqu'à votre place dans le train



Extension Service 2022

3 Nouvelles gares accessibles

➤ **Clisson, Châteaubriant, La Ferté-Bernard**

Nouveaux voyageurs concernés

➤ **Personnes à mobilité réduite**

• Pour les trajets TER

Réservation "Accès TER" ☎ 0 800 000 724

(appel gratuit, du lundi au vendredi 7h-19h, samedi 8h-12h30)

• Pour les trajets TGV ou TGV+TER

Réservation "Accès +"

☎ 3635, puis touche #45

Conditions sur : ter.sncf.com/pays-de-la-loire/accessibilite-assistance

Abonnés Aléop* : jusqu'à 200€ remboursés sur l'achat d'un vélo pliant ou à assistance électrique

Pour bénéficier de ces aides, rendez-vous sur les-aides.paysdelaloire.fr



Multimodalité : train/car + vélo

Subventions régionales pour l'achat d'un vélo pliant ou électrique

Qui ?

- Abonnés Tutti illimité, Métrocéane mensuel
- Abonnés annuels (*hors scolaires*) réseaux Aléop 44, 49 et 72
- Abonnés mensuels Aléop 53 et 85

Quoi ?

- Vélo pliant
- Vélo électrique
- Vélo neuf uniquement

Combien ?

50 %
du montant
(plafond 200 €)

Comment ?

Demande de subvention sur le site internet des aides :

<https://www.paysdelaloire.fr/les-aides>

Tél ☎ 02 28 20 54 34

Multimodalité : offre Covoiturage

NOUVEAU



Avec Aléop, économisez sur vos trajets de covoiturage

La Région des Pays de la Loire encourage la pratique du covoiturage, véritable solution pour se déplacer au quotidien dans toute la région. Elle s'associe avec différentes plateformes de covoiturage pour vous permettre de réduire le coût de vos trajets du quotidien.

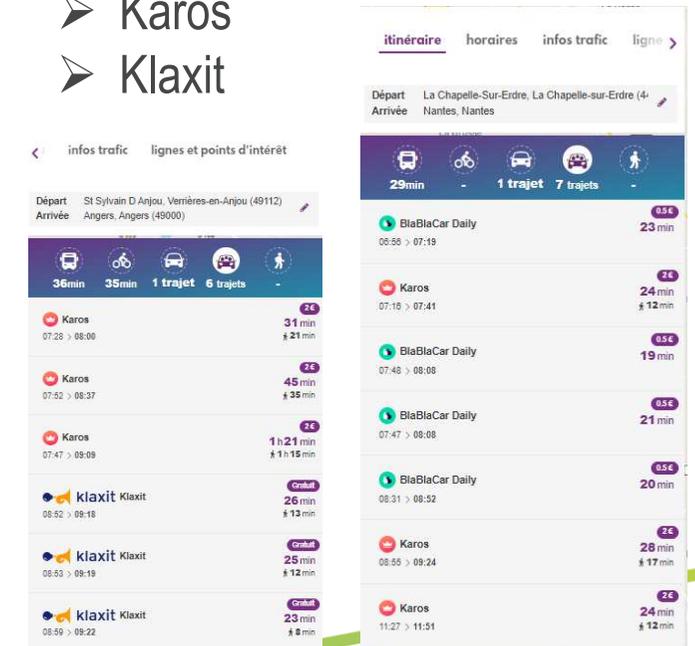


aleop.paysdelaloire.fr



Affichage des itinéraires de covoiturage

- Blablacar Daily
- Karos
- Klaxit





Qualité de service «Garantie Ponctualité»

depuis le
1^{er} juillet 2022



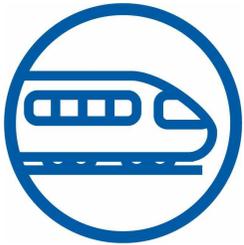
depuis
fin septembre 2022

→ **Voyageurs**
occasionnels

→ **Abonnés tutti**
Mensuel et Hebdomadaire

↪ **Billets remboursables à 100 %**

↪ **Indemnisation : 15 %**



Qualité de service



Votre confort à bord

**Afin d'offrir
davantage de places assises**

La 1ère classe disparaît sur
4 de vos TER

ARRIVÉE AU MANS

857052 à 7h16

857054 à 8h38

DÉPART DU MANS

857274/5 à 17h20

857276/7 à 18h19

~~1ère~~ / 2ème
Classe / Classe



Vous disposez d'un titre en 2ème classe ?

Vous pourrez vous installer librement
dans les voitures comportant la mention
1ère classe avec votre titre de transport
habituel

Lutter contre les surcharges



Adoptez le "M-Ticket"

LES BILLETS ECCO SONT MAINTENANT DISPONIBLES POUR LES 8 LIGNES DE CAR ALÉOP SUIVANTES :

- 7 Nantes → Poitiers*
- 12 Nantes → Saint-Jean-de-Monts
- 13 Nantes → Noirmoutier
- 15 La Roche-sur-Yon → Fontenay-le-Comte
- 16 Fontenay-le-Comte → Niort
- 17 Fontenay-le-Comte → La Rochelle
- 18 Châteaubriant → Angers
- 26 Le Mans → La Flèche → Saumur

Pour acheter vos titres de transport sur votre mobile :

- 1 Téléchargez l'application Wop m-ticket en flashant le QR code.
- 2 Sélectionnez le réseau de transport Aléop LER, votre titre de transport et votre trajet.
- 3 Payez en toute sécurité sur l'application avec votre carte bancaire.
- 4 Validez votre billet sur WOP, montez dans le car Aléop, présentez-le au conducteur.



*chèque : mobilité - Ne pas jeter sur la voie publi



NOUVEAU !

Les petits prix ecco sont désormais disponibles sur WOP M-ticket



Aléop Région PAYS de la LOIRE

aleop.paysdelaloire.fr  

Aléop Région PAYS de la LOIRE

CDL Sarthe 13/04/2023



Billet « ecco »

Vente sur tous canaux



Avec ou sans internet, le billet ecco est disponibles à l'achat :

- Guichets SNCF
- Distributeurs de Billets Régionaux
- Commerçants dépositaires
- Digital (site internet TER Pays de la Loire, Application SNCF Connect, etc.)

pratique

- *Achat jusqu'à la veille du départ*
- *Billets adultes de 1 à 21 €*
- *Enfants - 12 ans → de 1 à 10 €*
- *Disponible pour tous sans carte ni abonnement*

Évolutions Tarifaires 2023



1^{er} janvier 2023

- Liaison maritime Yeu Continent : + 1,6 %



février 2023

- Aléop en train :
- abonnés Tutti mensuel : + 4 % / mois
(soit + 2€ de reste à charge après participation employeur)
 - abonnés Tutti illimité (annuel) :
+ 3,30 €
 - billet unitaire : + 6 % (plein tarif)

Gel des tarifs pour les moins 26 ans



juillet 2023

- Aléop en Car :
- billet unitaire (*lignes régulières*) : + 0,20 €
 - Carnet 10 tickets : + 1 €
 - abonnement mensuel : + 2 € / mois
 - Abonnement annuel : + 20 € / an



Rentrée scolaire
septembre 2023

- Transport scolaire : + 4 € / mois
(soit +40€/an/enfant) → 150 €/an
RPI* : + 20 € / an
3^{ème} enfant gratuit

*RPI : Regroupement Pédagogique
Intercommunal

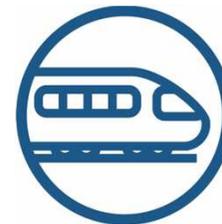


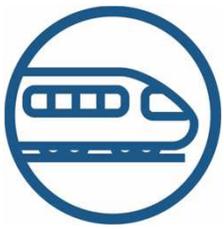
Nouveautés Tarifaires

Gratuité

pour les accompagnateurs des personnes en situation de handicap

- détenteur Carte Mobilité Inclusion (CMI)
 - ou + 75 ans
 - ou présentation d'un certificat médical
- depuis le 1^{er} septembre 2022 : **sur le réseau routier**
 - courant 2023 : **sur le réseau ferroviaire**





Nouveautés Tarifaires

Ventes Flash



**VENTES
FLASH**

5 week-ends en 2023

- 28 & 29 janvier
- 3 & 4 juin
- 9 & 10 septembre
- 18 & 19 novembre
- 9 & 10 décembre

- *vente dès le vendredi*
- *voyager le samedi ou dimanche*



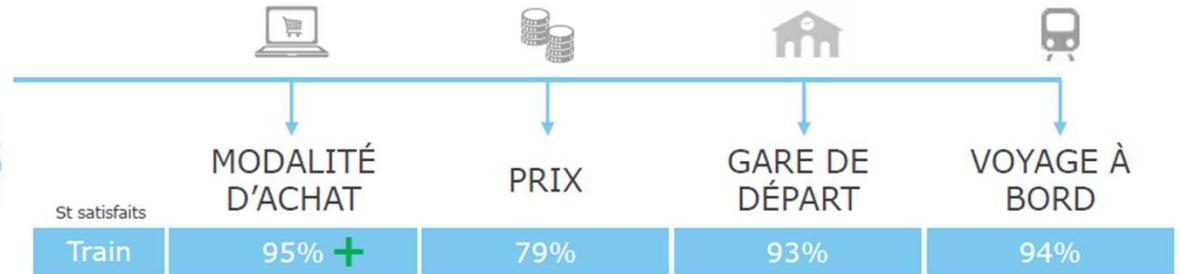
2 samedis « Planète TER »

**5 €
l'A/R**

- 13 mai
- 14 octobre



Ligne Angers - Le Mans



PROFILS

- 61%** Abonnements (vs 48%)
- 95%** 2ème classe (vs 93%)
- 62%** Motif pendulaire (vs 58%)
 - 23%** Domicile <-> Lieu d'études (vs 18%)
- 71%** Ut. fréquents en train (vs 64%)
 - 56%** Tous les jours ou presque (vs 47%)
- 12%** De 15 à 17 ans (vs 9%)
- 29%** De 18 à 25 ans (vs 27%)
- 9%** Profession intermédiaire, technicien(e) (vs 8%)
- 32%** Scolaires (vs 28%)
 - 9%** Scolaire, collégien(ne), lycéen(ne) (vs 7%)
 - 23%** Etudiant(e), apprenti(e) (vs 21%)
- 4%** Demandeur(d euse) d'emploi (vs 3%)

POINTS FORTS

POINTS FAIBLES

- LA PROPRETE DE CETTE GARE **84%** (VS 87%)
- LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE EN GARE ET SUR LES QUAIS **62%** (VS 67%)
- LA PROPRETE DE CE TRAIN **88%** (VS 91%)
- LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **71%** (VS 81%)
- LES PRISES ELECTRIQUES **65%** (VS 69%)

12 Confidential & Proprietary – Copyright BVA Group © 2022

vs Comparaison au global + / - Significativement supérieur / inférieur au global région



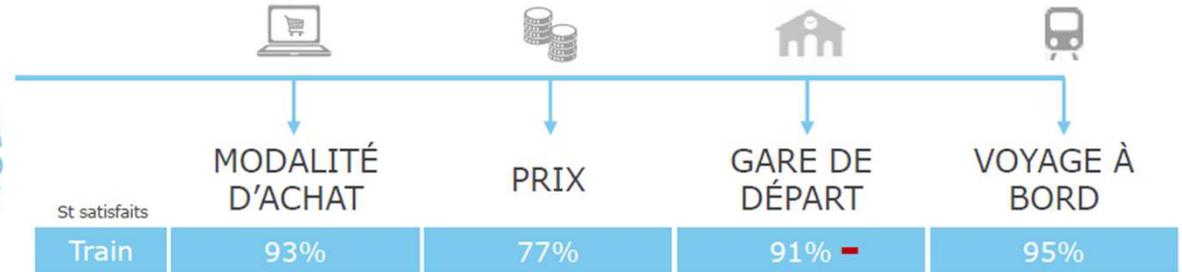
Annexe

résultats des enquêtes 2022





Ligne Le Mans - Laval



PROFILS

- 61%** Abonnements (vs 48%)
- 67%** Motif pendulaire (vs 58%)
- 37%** Domicile <-> Lieu d'études (vs 18%)
- 79%** Ut. fréquents en train (vs 64%)
- 64%** Tous les jours ou presque (vs 47%)
- 20%** Ut. TER moins de 3 mois (vs 16%)
- 51%** Homme (vs 44%)
- 20%** De 15 à 17 ans (vs 9%)
- 38%** De 18 à 25 ans (vs 27%)
- 47%** Scolaires (vs 28%)
 - 17%** Scolaire, collégien(ne), lycéen(ne) (vs 7%)
 - 31%** Etudiant(e), apprenti(e) (vs 21%)



POINTS FORTS

- LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE/POINT D'ARRET **78%** (VS 71%)
- LES INFORMATIONS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE **80%** (VS 74%)
- LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **86%** (VS 82%)
- LES PRISES ELECTRIQUES **76%** (VS 69%)



POINTS FAIBLES

- L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **74%** (VS 81%)
- LA PROPRETE DE CETTE GARE **81%** (VS 87%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE DANS CETTE GARE **76%** (VS 82%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **92%** (VS 94%)



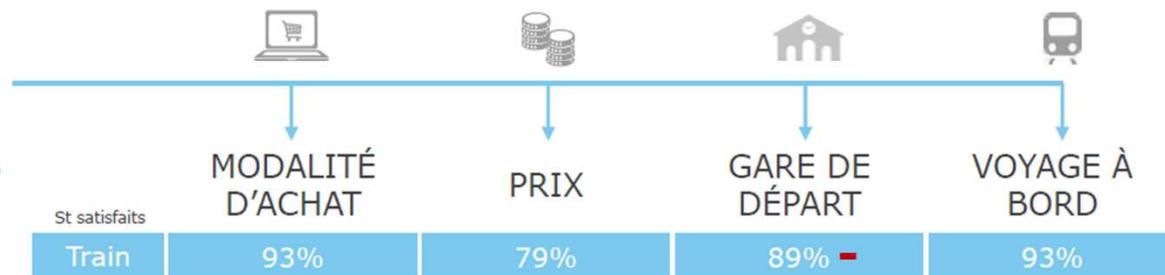
Annexe

résultats des enquêtes 2022





Ligne Le Mans - Nogent le Rotrou



POINTS FORTS

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE/POINT D'ARRET **77%** (VS 71%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **90%** (VS 82%)



POINTS FAIBLES

- L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **81%** (VS 86%)
- L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **75%** (VS 81%)
- LA PROPRETE DE CETTE GARE **83%** (VS 87%)
- LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **67%** (VS 70%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE DANS CETTE GARE **79%** (VS 82%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **90%** (VS 94%)
- LA PROPRETE DE CE TRAIN **88%** (VS 91%)
- LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD DE CE TRAIN **77%** (VS 81%)

PROFILS

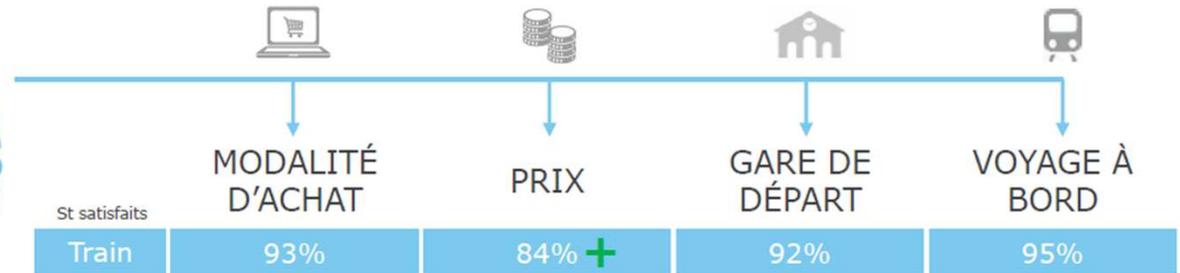
- 28%** Domicile <-> Lieu d'études (vs 18%)
- 28%** Motif privé / loisir (vs 23%)
 - Loisirs, visite parents ou amis, vacances (vs 18%)
 - Démarches personnelles (vs 5%)
- 22%**
- 7%**
- 53%** Tous les jours ou presque (vs 47%)
- 11%** Ut. TER plus de 2 ans à 3 ans (vs 9%)
- 20%** Moins de 18 ans (vs 10%)
 - Moins de 15 ans (vs 1%)
 - De 15 à 17 ans (vs 9%)
 - De 18 à 25 ans (vs 27%)
- 3%**
- 17%**
- 30%**
- 4%** Ouvrier(ère) (vs 2%)
- 2%** Militaire, policier (vs 1%)
- 38%** Scolaires (vs 28%)
 - Scolaire, collégien(ne), lycéen(ne) (vs 7%)
 - Etudiant(e), apprenti(e) (vs 21%)
- 14%**
- 24%**
- 12%** Inactifs (vs 9%)
 - Demandeur(d euse) d'emploi (vs 3%)
- 5%**

Annexe

résultats des enquêtes 2022



Ligne Le Mans – Alençon



PROFILS

- 34%** Billets (vs 25%)
- 24%** Billets accompagnés d'une carte de réduction (vs 20%)
- 10%** 1ère classe (vs 7%)
- 22%** RDV pro / Stage / Formation... (vs 19%)
- 31%** Motif privé / loisir (vs 23%)
- 25%** Loisirs, visite parents ou amis, vacances (vs 18%)
- 44%** Ut. occasionnels en train (vs 36%)
- 26%** C'est exceptionnel (vs 19%)
- 8%** Ut. TER première fois (vs 5%)
- 24%** Employé(e) (vs 20%)
- 12%** 60 ans et plus (vs 9%)
- 9%** Retraité(e) (vs 6%)

POINTS FORTS

- LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE/POINT D'ARRET **80%** (VS 71%)
- L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **92%** (VS 86%)
- LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE EN GARE ET SUR LES QUAIS **72%** (VS 67%)
- LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **94%** (VS 89%)
- LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **96%** (VS 94%)

POINTS FAIBLES

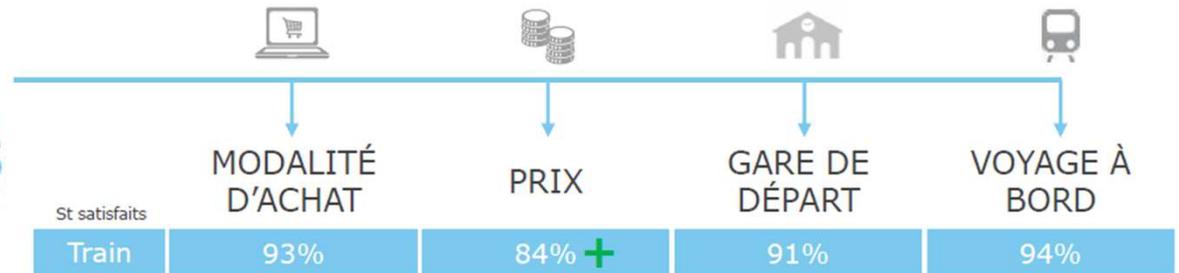
- L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **76%** (VS 81%)
- LA DUREE DE VOTRE TRAJET **85%** (VS 88%)
- LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **75%** (VS 81%)

Annexe

résultats des enquêtes 2022



Ligne Le Mans - Château du Loir



PROFILS

	29%	Billets	(vs 25%)
	22%	Billets accompagnés d'une carte de réduction	(vs 20%)
	12%	Autres titres	(vs 7%)
	11%	1ère classe	(vs 7%)
	31%	Motif privé / loisir	(vs 23%)
	23%	Loisirs, visite parents ou amis, vacances	(vs 18%)
	9%	Démarches personnelles	(vs 5%)
	45%	Ut. occasionnels en train	(vs 36%)
	13%	1 à 3 fois par mois	(vs 11%)
	27%	C'est exceptionnel	(vs 19%)
	7%	Ut. TER première fois	(vs 5%)
	48%	Ut. TER plus de 3 ans	(vs 44%)
	51%	Homme	(vs 44%)
	32%	De 18 à 25 ans	(vs 27%)
	24%	Employé(e)	(vs 20%)
>60 icon"/>	11%	60 ans et plus	(vs 9%)
	8%	Retraité(e)	(vs 6%)



POINTS FORTS

LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE/POINT D'ARRET **76%** (VS 71%)

L'INFORMATION EN GARE SUR VOTRE TRAIN **91%** (VS 86%)

LES INFORMATIONS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE **82%** (VS 74%)

LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **94%** (VS 89%)



POINTS FAIBLES

L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **77%** (VS 81%)

LA FACILITE A MONTER ET DESCENDRE DU TRAIN **88%** (VS 91%)

LA DUREE DE VOTRE TRAJET **85%** (VS 88%)

LE CONFORT A BORD DE CE TRAIN **86%** (VS 89%)

LE SENTIMENT DE SECURITE/TRANQUILITE A BORD DE CE TRAIN **92%** (VS 94%)

LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **79%** (VS 82%)

LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD DE CE TRAIN **77%** (VS 81%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **66%** (VS 81%)

Annexe

résultats des enquêtes 2022

vos Contacts

Exploitants



Aléop en TER

Réseau exploité par



- ❑ informations, achats, abonnements
 - Service Relations Clients ☎ 0 800 210 800
 - Fil twitter (info trafic) @TERPays2LaLoire
 - Application SNCF à télécharger sur les stores
 - Internet www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire
- ❑ Réclamations (pour les TER Pays de la Loire uniquement)
 - SNCF TER Pays de la Loire
Service Relations Clients – BP 34112
44041 NANTES Cédex 1
- ❑ Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)
 - SNCF – Service Relations Clients
62973 ARRAS Cédex 09



Aléop en Sarthe

- ❑ lignes régulières et transport à la demande
 - Gare routière du Mans (16 bld Robert Jarry)
 - ☎ 02 43 39 90 72
 - Info.voyageursaleop@transdev.com
- ❑ transport à la demande pour Personnes à Mobilité Réduite
 - Gare routière du Mans (16 bld Robert Jarry)
 - ☎ 0 805 800 160
 - Tpmr-aleop72@transdev.com

Autorité Organisatrice des Mobilités

Région Pays de la Loire

www.aleop.paysdelaloire.fr

Suivez-nous !



@aleop @reseau_Aleop

- ❑ informations sur les lignes autocars Aléop en Sarthe
 - Région Pays de la Loire
Direction des Transports et des Mobilités - Service de Transports Routiers de Voyageurs de la Sarthe
 - ☎ 02 43 61 37 20
 - aleop72@paysdelaloire.fr
 - <https://aleop.paysdelaloire.fr/sarthe>



- ❑ informations sur les Comités de lignes
 - Région Pays de la Loire - Direction des Transports et des Mobilités
 - ☎ 02 28 20 54 30
 - comitedelignes@paysdelaloire.fr
 - <https://aleop.paysdelaloire.fr/les-comites-de-lignes>