

COMITÉ DE LIGNES

SARTHE

13-04-2023

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

550



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

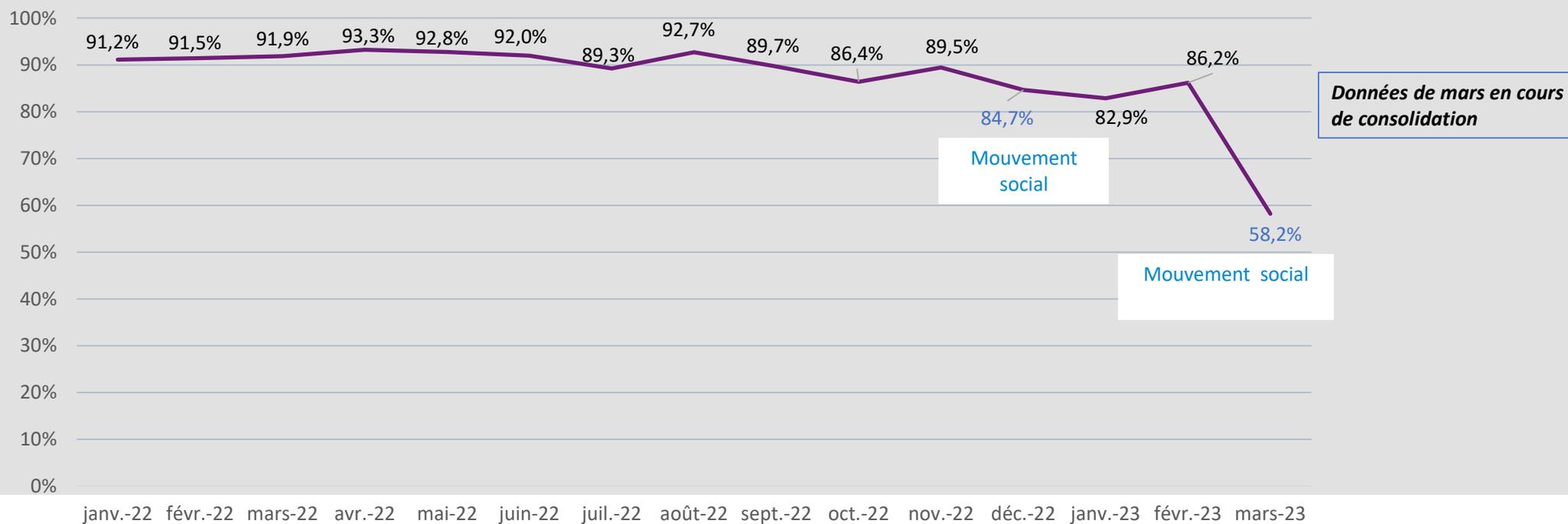


1

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

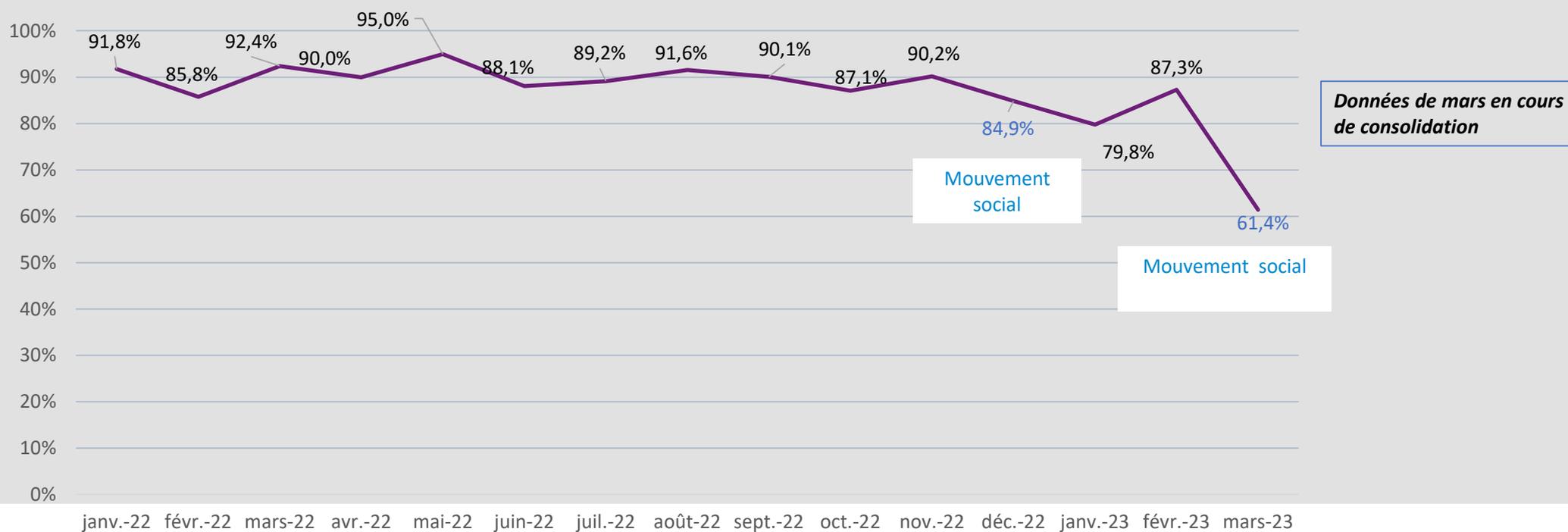
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS – SABLÉ (L21)

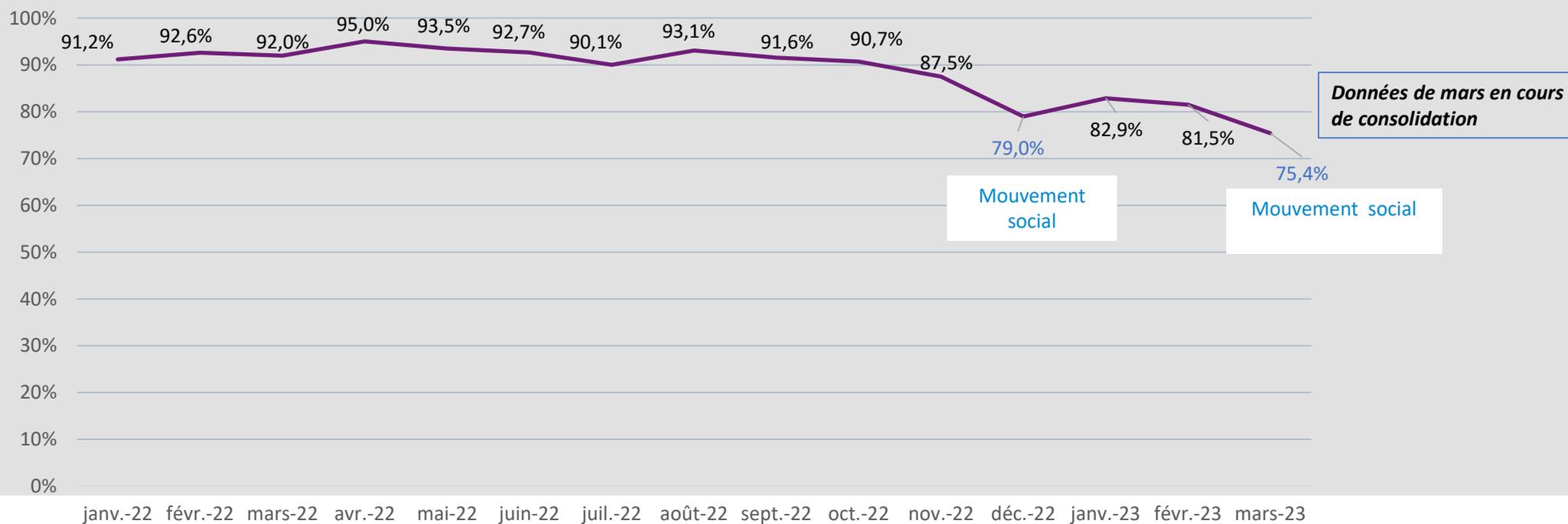
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS – LAVAL (L22)

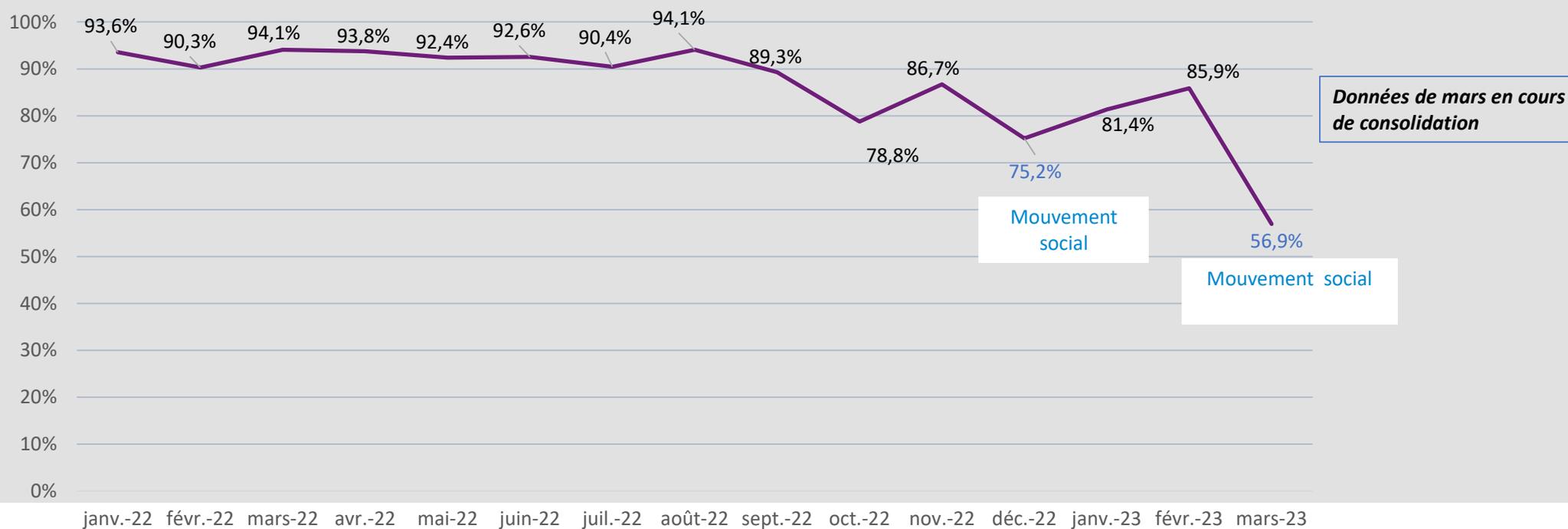
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS– NOGENT LE ROTROU (L23)

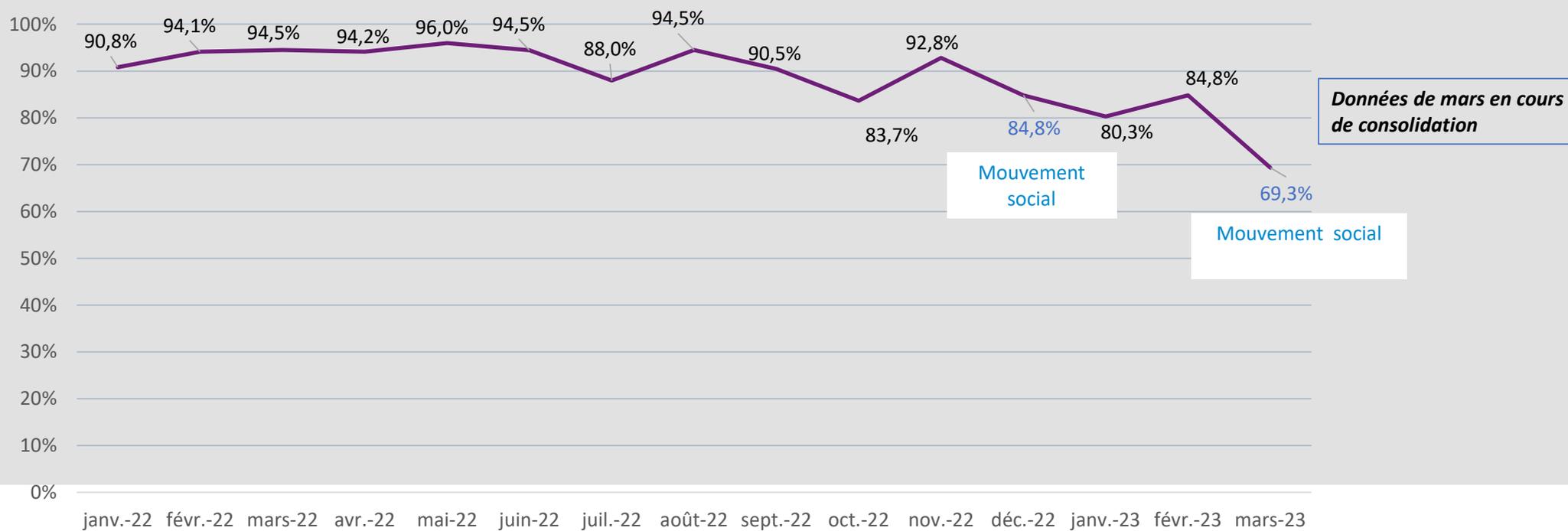
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS– ALENÇON (L24)

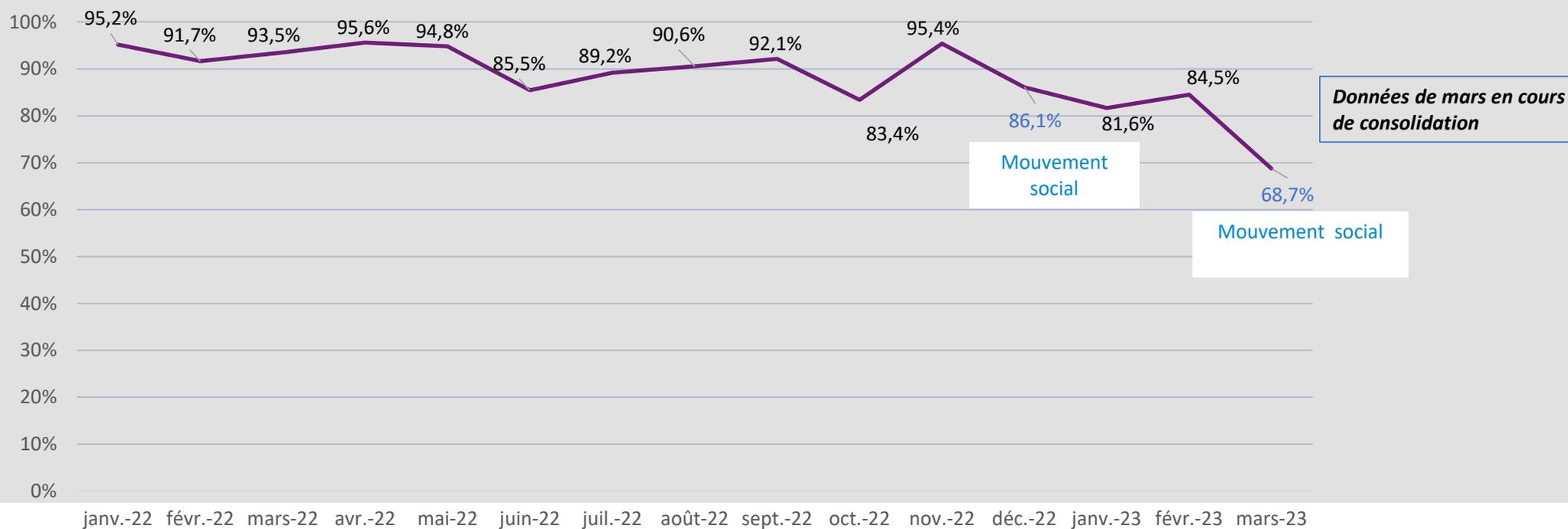
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS– CHÂTEAU DU LOIR (L25)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

2

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES MAINE ANJOU



VIE DE LA LIGNE

FRÉQUENTATION des lignes mancelles (2022 vs 2019)

Fréquentation (vk) données jusqu'à décembre 2022 (données base 100 - référence 2019)

