

Comité de lignes "Nord Vendée" 1^{er} juin 2023

Lignes



Routières

L.12 Nantes <> St-Jean-de-Monts
L.13 Nantes <> Noirmoutier
& Lignes routières régulières interurbaines
Aléop en Loire-Atlantique et en Vendée



Ferroviaires

L.10 Nantes <> Pornic
L.11 Nantes <> St-Gilles-Croix-de-Vie





Une question sur
votre **service régional
de transport ?**



Allô Aléop
09 69 39 14 14
(appel non surtaxé)

- Lundi - vendredi : 7h - 20h
- Samedi : 8h - 12h et 14h - 17h
- Hors jours fériés

**Depuis le
1^{er} septembre
2022**

Pour les personnes sourdes
ou malentendantes,
utilisez le service « **Acceo** »



Sourd ou malentendant ?
Acceo, le nouveau service
téléphonique Aléop
accessible !




Aléop || **RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE**

CDL Nord Vendée > 01/06/2023

Réseaux Sociaux *Suivez-nous !*

 Aléop
1 févr. 

Actus, questions/réponses, bons plans et coulisses du réseau Aléop : rejoignez la communauté ! 






   13


12 commentaires 3 partages

 J'aime  Commenter  Partager







@aleop

 Aléop  @reseau_Aleop • 1hr 

  Info trafic, perturbations... Pour savoir si votre ligne de #car Aléop circule normalement : suivez-nous sur Twitter !

[#infotrafic](#) [#aleopencar](#) [#paysdelaloire](#)



 1  4  8 



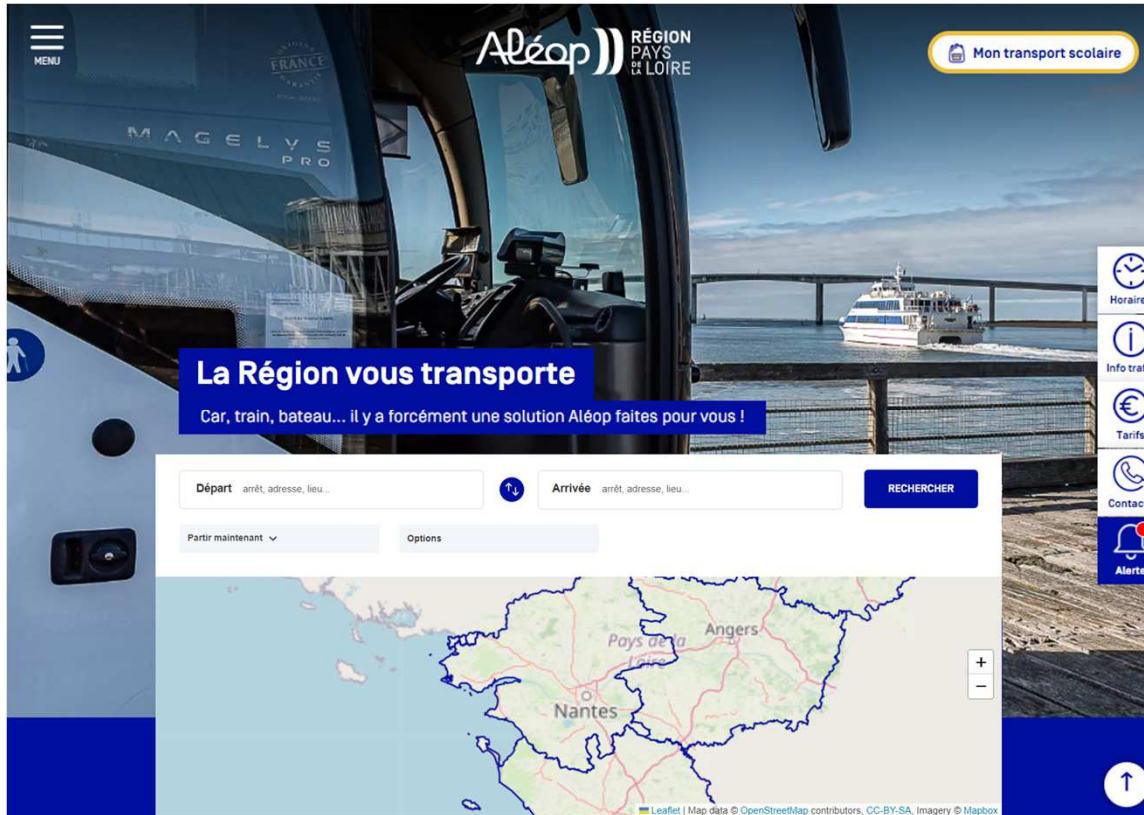
@reseau_Aleop

Aléop  **RÉGION PAYS DE LA LOIRE**

CDL Nord Vendée > 01/06/2023

Nouveau site Internet Aléop

Lancement le 5 juin 2023



Outils disponibles sur chaque page

Mon transport scolaire



Horaires



Info trafic



Tarifs



Contacts

Objectifs :

- Navigation plus fluide
- Accessibilité
- Performance
- Parcours usager simplifié
- Nouvelles fonctionnalités

4 menus principaux

Mes déplacements



Mes tarifs



Mes services




Actualités

Mes contacts

CDL Nord Vendée > 01 23

Sommaire

	<i>n° page</i>
① Composition du Comité de lignes	6
② Cartes des lignes de transport Aléop desservant le secteur	7 - 9
③ Évolution des dessertes	10 - 16
④ Qualité de service  Garantie ponctualité & Indemnisation grèves	17 - 18
⑤ Gares, Pôle d'échange multimodal, points d'arrêt routiers, Accès TER	19 - 20
⑥ Multimodalité, : train + vélo, covoiturage, Destineo	23 - 24
⑦ Distribution des titres de transport	25 - 26
⑧ Tarification régionale : évolution, offres, nouveautés	27 - 31

Annexes

- *Résultats des enquêtes de satisfaction 2022*
- *Vos Contacts*

Composition du Comité de lignes "Nord Vendée"

- ✓ Collectivités locales.....
 - Conseil Régional des Pays de la Loire
 - Conseils Départementaux de Loire-Atlantique et de la Vendée
 - Établissements publics de coopération décentralisée : Nantes Métropole, Communauté d'agglomération Pornic Pays de Retz, Sud Retz Atlantique, de l'île de Noirmoutier, Océan Marais de Monts, Pays de St Gilles Croix de Vie, Challans-Gois Communauté
 - Communes : toutes les communes disposant d'un point d'arrêt ferroviaire et les communes de la zone de chalandise des gares, toutes les communes pourvues d'un point d'arrêt routier (lignes régulières de Loire-Atlantique – secteur Pays de Retz - et du nord de la Vendée)

- ✓ Associations.....
 - Usagers des transports : FNAUT (fédération nationale des associations des usagers des transports), ASLO (association Sud Loire Océan), AUT 85 (association des usagers des transports de Vendée), APAJH (association pour Adultes et Jeunes Handicapés), APF France Handicap (délégation régionale Pays de la Loire), Place au Vélo, Association des propriétaires et habitués de St Jean de Monts, Association Islaise Aller-Retour, Société des Historiens du Pays de Retz, Handirail, AFM (Association Française contre les Myopathies), ARTA (Association pour la Réinsertion des Traumatisés Crâniens), Bucodes-Surdi France, UNAPEI (Union Nationale des Associations de Parents de personnes handicapées mentales et leurs amis), Association Chiens Guides aveugles, AVH (Association Valentin Haüy)
 - Parents d'élèves : FCPE 44 (Fédération des conseils des parents d'élèves des Pays de la Loire), PEEP (Association des Parents d'Elèves de l'Enseignement Public - Union Régionale Pays de la Loire), Association des Parents Elèves de l'Enseignement Libre (APEL des Pays de la Loire)
 - Consommateurs : CSF (Confédération Syndicale des Familles), UFC-Que Choisir (Union régionale Pays de la Loire), CLCV - Consommation, du logement et du cadre de vie, Indecosat
 - Familles : Fédération Régionale des Familles Rurales, URAF (Union Régionale des Associations Familiales)

- ✓ Usagers..... Abonnés, occasionnels, titulaires de cartes, non usagers, collectifs d'usagers

- ✓ Acteurs socio-économiques....
 - CESER, Conseil économique social environnemental des Pays de la Loire – Offices de Tourisme
 - Grandes entreprises : CETIH, Beneteau SA, Yaskawa
 - Chambres consulaires : CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie) de Loire-Atlantique et de Vendée ,
Chambre des Métiers de Loire-Atlantique et de Vendée
 - Syndicats de Cheminots

- ✓ Exploitants du réseau et gestionnaire des infrastructures.....
 - SNCF Pays de la Loire (*SNCF Voyageurs, Établissement TER, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexion*)
 - Autocaristes : Transdev-STAO 44, Voyages Lefort, Autocars Groussin, Voyages Quérard, Sovetours,
 - Kisio Services

Les Comités de lignes sont des réunions publiques ouvertes à tous.

Lignes régionales de transport de voyageurs

- 10 Nantes - Pornic
- 11 11 Nantes - St Gilles-Croix-de-Vie
- 12 Nantes - St Jean-de-Monts
- 13 Nantes - Noirmoutier



Carte des lignes du secteur Lignes ferroviaires et routières historiques

Nombre de Montées+Descentes trains TER par jour type et par gare en 2021 2022

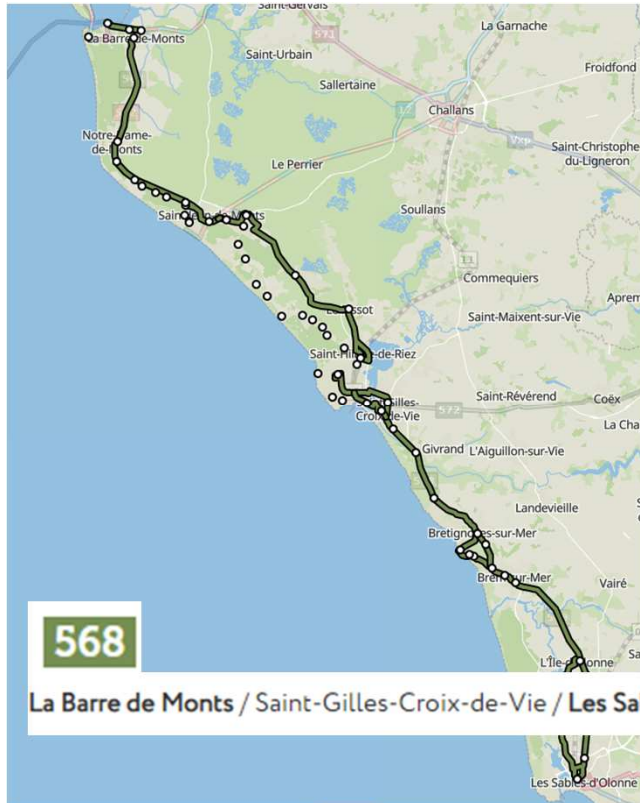


CDL Nord Vendée > 01/06/2023



Carte des lignes régulières du secteur Aléop en Loire-Atlantique
Zoom sud Loire / Pays de Retz

Carte des lignes régulières du secteur Aléop en Vendée - zoom secteur nord





Dessertes maritimes

Inauguration le 28 avril 2023

Nouveau bateau « Insula Oya III »



→ plus moderne → plus capacitaire
→ plus écologique → plus rapide

- ↪ Capacité d'emport supérieure
193 tonnes / 15 voitures / 391 passagers, dont 8 PMR
- ↪ Temps de traversée optimisé *environ 1h*
- ↪ Amélioration des cheminements d'embarquement et de débarquement *accès PMR, ascenseur, allées élargies*
- ↪ Services améliorés : salons passagers plus confortables, prises électriques, wifi, coin détente, espace change bébé, grand salon extérieur (*pont solarium*)

Budget total : 26,2 M€ TTC

→ Participation régionale : 16,9 M€

Aléop) **RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE**

CDL Nord Vendée > 01/06/2023



Dessertes routières Loire-Atlantique

301 Paimboeuf - Saint Père en Retz - Nantes

Renforcement de la desserte en période estivale

- en semaine : **+ 1 AR/jour** supplémentaire
- le dimanche : **+ 1 A/R** supplémentaire
- Création de **cars "Express"** - Temps parcours : **1 heure**



depuis Septembre 2022

12 SAINT-JEAN-DE-MONTS > NANTES

Mise en service de la **voie réservée aux transports en commun sur l'A83**

↳ **Gain temps de parcours : 5 à 10 minutes en heure de pointe**

Budget : 4,30 M€ HT

→ **Participation régionale : 25 %**

Aléop) **RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE**

CDL Nord Vendée > 01/06/2023



Dessertes routières nord Vendée

depuis Septembre 2022

571

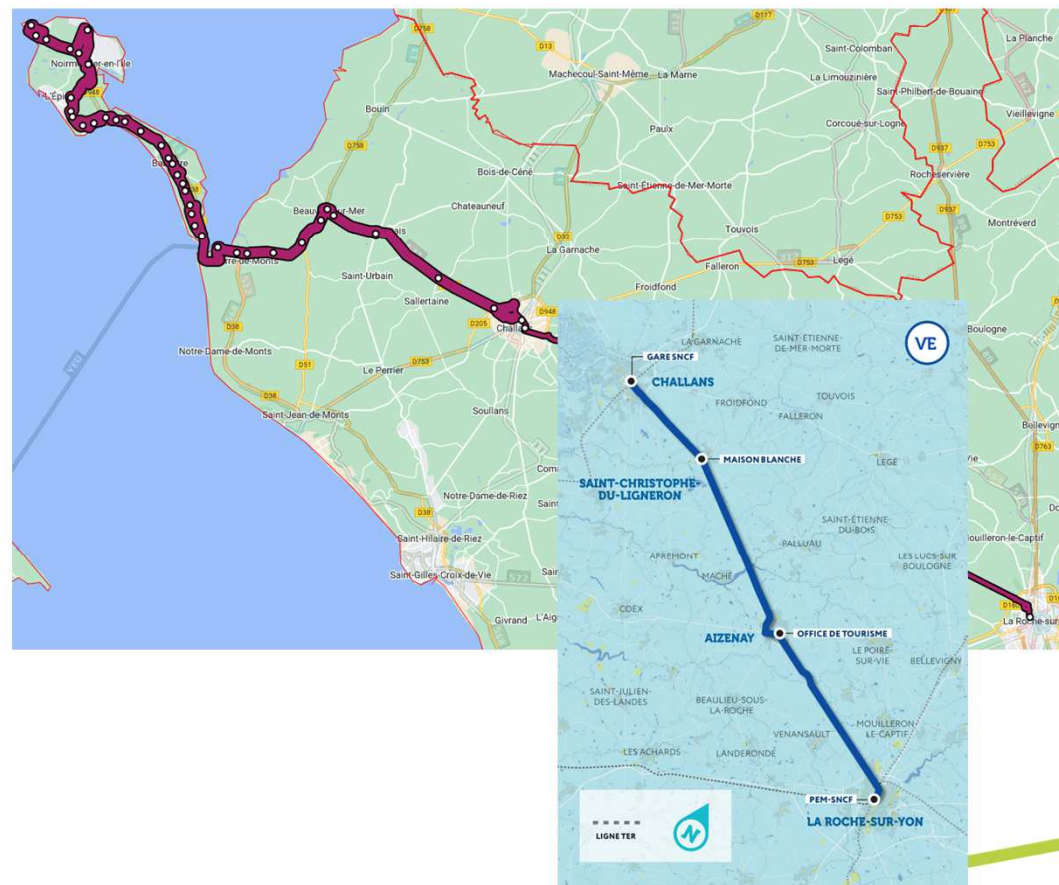
Challans / La Barre de Monts / Noirmoutier

Scission de la ligne en 2

- L.571 « Noirmoutier <> Challans »
- Vendexpress « Challans <> La Roche sur Yon »
→ *Maintien des correspondances à Challans*

Objectifs :

- ✓ Plus de fréquence entre Challans et Noirmoutier
- ✓ Améliorer l'offre jusqu'à La Roche-sur-Yon





Dessertes routières nord Vendée



Été 2023

568 La Barre de Monts / Saint-Gilles-Croix-de-Vie / Les Sables d'Olonne

Nouvelle offre sur la ligne « *La Littorale* »
entre St-Gilles-Croix-de-Vie et La Barre-de-Monts/Fromentine

- Élargissement de la période de fonctionnement :
17 juin au 16 septembre (au lieu de juillet-août)
- Maintien du tarif spécifique à 0,50 €

13

NOIRMOUTIER-EN-L'ÎLE > NANTES



Expérimentation :
**Nouveau système de
chargement des VAE**
(vélo à assistante électrique)



Dessertes estivales



- Reconduction du dispositif (*expérimentation été 2022*)
- Extension du service : **du 29 avril au 1^{er} octobre 2023**
- Desserte de **1 AR/jour** le week-end
+ 1 AR/jour en semaine (juillet/août)

SERVICE D'EMBARQUEMENT DES VÉLOS

LIGNE 08 : NANTES - LES SABLES D'OLONNE
LIGNE 10 : NANTES - PORNIC
LIGNE 11 : NANTES - SAINT-GILLES-CROIX-DE-VIE

	Week-end et jours fériés en mai, juin et septembre			Tous les jours en juillet et août		
	Vendredi 19 mai	Samedi et 29 avril	Dimanche et 1 ^{er} , 8, 18 et 29 mai	Lundi au vendredi	Samedi et 14 juillet	Dimanche et 15 août
Nantes < > Pornic						
Nantes	12h29	09h09	09h09	10h09	09h09	09h09
Pornic	13h30	10h13	10h13	11h10	10h13	10h13
Pornic	16h09	17h40	16h50	17h41	17h50	16h50
Nantes	17h15	18h50	17h50	18h36	18h50	17h50
Nantes < > Saint-Gilles-Croix-de-Vie						
Nantes	11h13	09h09	09h09	11h13	09h09	09h09
Saint-Gilles-Croix-de-Vie	12h27	10h28	10h28	12h27	10h28	10h28
Saint-Gilles-Croix-de-Vie	16h26	17h33	17h36	17h44	18h39	17h35
Nantes	17h45	18h50	18h46	18h56	19h50	18h44
Nantes < > Les Sables d'Olonne						
Nantes	09h08	09h35	09h08	09h35	09h35	09h35
Les Sables d'Olonne	10h28	11h01	10h30	10h57	11h01	11h01
Les Sables d'Olonne	16h28	16h28	16h28	18h28	19h28	17h18
Nantes	17h54	17h54	17h54	19h54	20h54	18h41



Dessertes estivales



Aléop à la plage

En train

ALLER

- Saumur 8h50 → Les Sables d'Olonne 11h32
- Nantes 9h35 → Les Sables d'Olonne 11h01
- Nantes 9h09 → Saint-Gilles-Croix-de-Vie 10h28
- Nantes 9h09 → Pornic 10H13
- Le Mans 17h41 → Le Croisic 20h41 [le vendredi soir]

RETOUR

- Les Sables d'Olonne 18h27 → Saumur 21h04
- Les Sables d'Olonne 20h28 → Nantes 21h54
- Saint-Gilles-Croix-de-Vie 20h39 → Nantes 21h50
- Pornic 21h25 → Nantes 22h25
- Le Croisic 19h51 → Le Mans 22h34 [le dimanche]

En car

De nombreuses possibilités s'offrent à vous pour aller à la mer en car Aléop : Saint-Jean-de-Monts, Noirmoutier ou encore Saint-Brévin...

N'hésitez pas à consulter les horaires sur aleop.paysdelaloire.fr pour préparer votre voyage !



Aléop à la plage!



Facile, économique et bon pour la planète

Aléop LA RÉGION VOUS TRANSPORTE RÉGION PAYS DE LA LOIRE

aleop.paysdelaloire.fr



Aléop RÉGION PAYS DE LA LOIRE



Qualité de service

INDEMNISATION GRÈVES



Dans le cadre du mouvement social, lié à la réforme des retraites,

la Région des Pays de la Loire vous dédommage

-40%

sur la part ferroviaire

i Comment ça marche ?



Vous êtes abonné tutti illimité -/+26 ?

Il n'y a **aucune action à effectuer de votre part**. La minoration sera automatique sur le prélèvement du mois de juin.

Vous êtes abonné tutti mensuel -/+26 ou abonné Métroocéane ?

Vous devez effectuer une demande d'indemnisation via le formulaire en ligne avec le dépôt des pièces justificatives.

Demande à effectuer avant le 15 juin 2023



CDL Nord Vendée > 01/06/2023



Qualité de service «Garantie Ponctualité»



depuis le
1^{er} juillet 2022

depuis
fin septembre 2022

→ **Voyageurs**
occasionnels

→ **Abonnés tutti**
Mensuel et Hebdomadaire

↙ **Billets remboursables à 100 %**

↙ **Indemnisation : 15 %**



Aménagement des Gares

PÔLE D'ÉCHANGE MULTIMODAL (PEM)

Calendrier (prévisionnel)

- **Septembre 2023 Gare routière** : ouverture des 9 premiers quais pour l'accueil des cars Aléop (1^{ère} phase)
- **Début 2025** Livraison du bâtiment multimodal incluant :
 - ✓ une gare routière (gérée par la Région) avec 5 guichets, 15 quais au total pour les cars Aléop, la navette TAN aéroport, les TAD* PMR*, les Services Librement Organisés, cars de tourisme...
 - ✓ un parking sécurisé de 1270 places vélos, géré par Nantes Métropole
 - ✓ une cour taxis en sous-sol (connecté au souterrain de la gare SNCF)
 - ✓ des parkings voitures pour les loueurs
 - ✓ des commerces



Budget (prévisionnel)

Total PEM : **132,5 M€**

→ **Participation régionale : 38,95 M€**

*PMR : Personnes à Mobilité Réduite

*TAD : Transport À la Demande

PEM NANTES



Aménagement des Gares



Plusieurs projets à venir :

- 3 PEM : **St-Gilles-Croix-de-Vie, Pornic, Sainte-Pazanne**
- **St-Hilaire-de-Riez** : aménagements autour de la gare dans le cadre du projet urbain « Cœur de Ville »

Projet achevé (2022) :

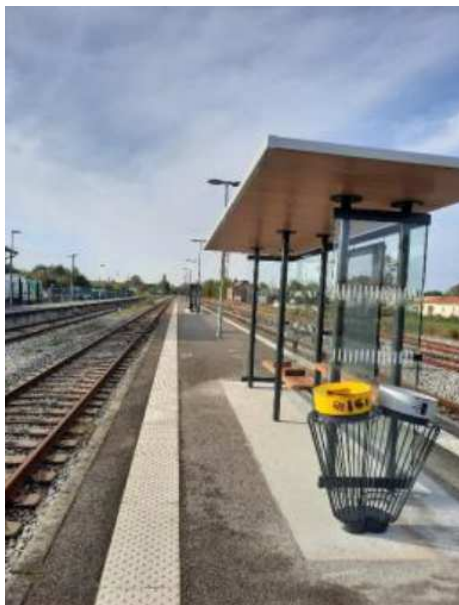
Gare de **Challans**

Travaux de mise en accessibilité

(pose de portillons en bout de quais, régénération de clôtures, zébras sur les quais)

Budget (prévisionnel) : **50.000 €**

→ **financés à 50% par la Région**



Gare de **Ste-Pazanne**

Renouvellement des abris voyageurs sur les 2 quais

→ **Participation régionale 100 % :**

3,5 M€ (ensemble du programme)

Aménagement des Points d'Arrêt Routier



☐ Beauvoir-sur-Mer



place St-Nicolas
Lignes 13 et 571

→ **Participation régionale 70 % :**
18000 €

☐ St-Philbert-de-Bouaine



place Verdon
Ligne 580

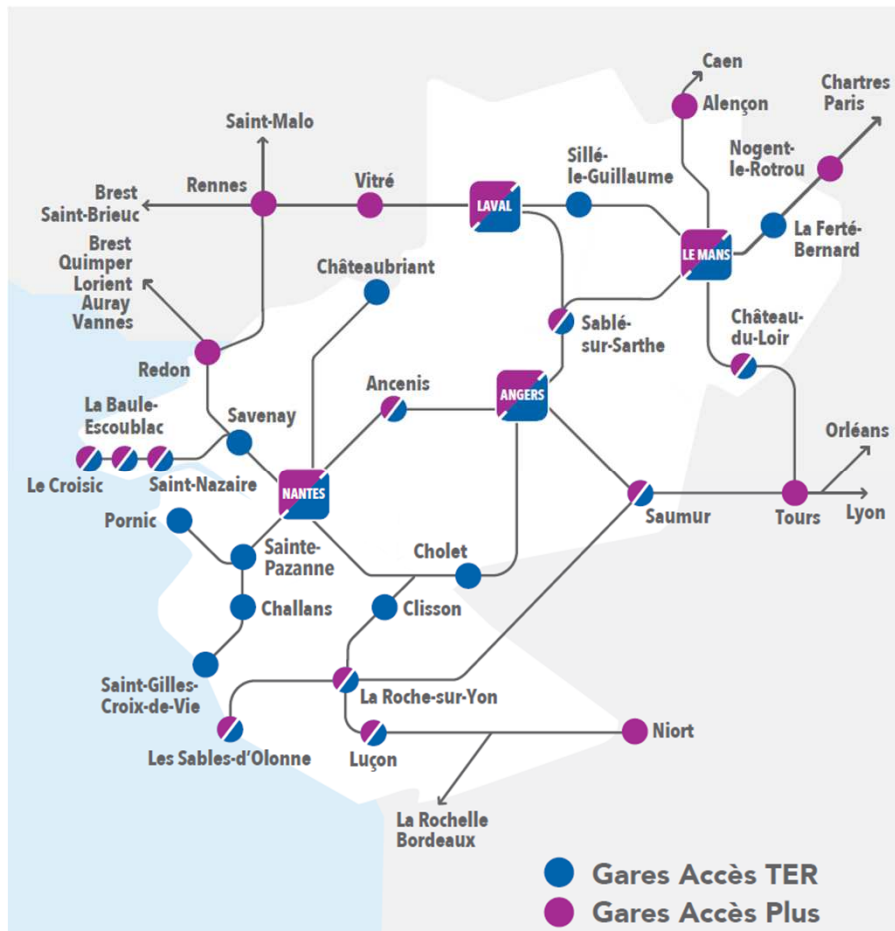
→ **Participation régionale 70 % :**
13300 €

Travaux : achevés (*fin 2022*)

«ACCÈS TER» dispositif Accessibilité gratuit et garanti



Service d'assistance et d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite
→ du point de RdV à la gare > jusqu'à votre place dans le train



Conditions sur : ter.sncf.com/pays-de-la-loire/accessibilite-assistance

Extension Service

Jun 2023

➤ Réservation 24h à l'avance

Janvier 2024

➤ Nouvelle plateforme nationale

• Pour les trajets TER

Réservation "Accès TER" ☎ 0 800 000 724

(appel gratuit, du lundi au vendredi 7h-19h, samedi 8h-12h30)

• Pour les trajets TGV ou TGV+TER

Réservation "Accès +"

☎ 3635#45

ALéop RÉGION PAYS DE LA LOIRE

CDL Nord Vendée > 01/06/2023

Multimodalité : train/car + vélo



Subvention régionale pour l'achat d'un vélo pliant ou électrique

Qui ?

- Abonnés Tutti illimité, Métrocéane mensuel
- Abonnés annuels (*hors scolaires*) réseaux Aléop 44, 49 et 72
- Abonnés mensuels réseaux 53 et 85

Quoi ?

- Vélo pliant
- Vélo électrique
- Vélo neuf uniquement
- Sur présentation de facture

Combien ?

- **50%** du montant (*plafond 200€*)

Comment ?

Demande de subvention sur le site internet des aides régionales :
<https://www.paysdelaloire.fr/les-aides/subvention-lachat-dun-velo-pliant-pour-les-abonnes-ter-de-travail-ou-etudiants-eleves-apprentis-des>

Courriel : aideachatvelo@paysdelaloire.fr
Tél ☎ 02 28 20 54 34



ABRIS VÉLOS SÉCURISÉS

16 emplacements
(dont 2 pour vélos cargo)

3 gares

- Pornic
- St-Hilaire-de-Riez
- Port-St-Père/St-Mars



Port St Père/St Mars

Budget : 136K€ HT

➔ **Participation régionale : 6 %**

Travaux : 2022/23

Multimodalité : offre Covoiturage

NOUVEAU



Avec Aléop, économisez sur vos trajets de covoiturage

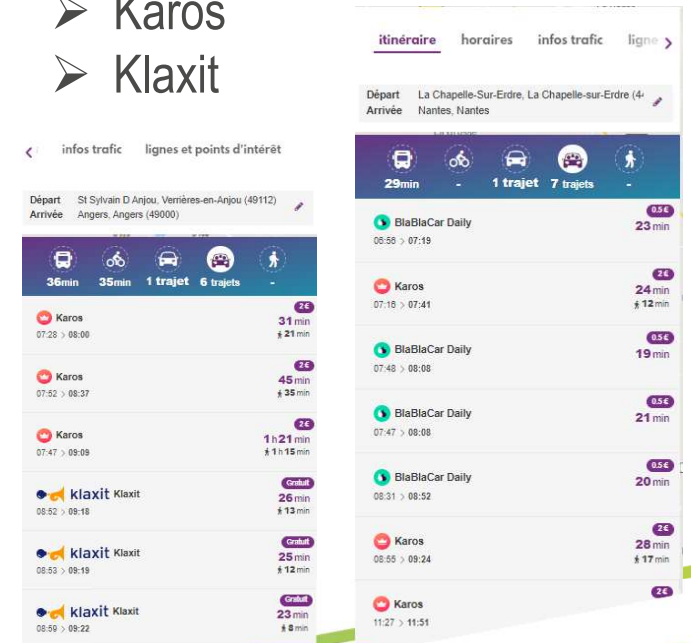
La Région des Pays de la Loire encourage la pratique du covoiturage, véritable solution pour se déplacer au quotidien dans toute la région. Elle s'associe avec différentes plateformes de covoiturage pour vous permettre de réduire le coût de vos trajets du quotidien.

En savoir plus :



Destineo affiche les itinéraires de covoiturage

- Blablacar Daily
- Karos
- Klaxit



CDL Nord Vendée > 01/06/2023



Adoptez le "M-Ticket"

LES BILLETS ECCO SONT MAINTENANT DISPONIBLES POUR LES 8 LIGNES DE CAR ALÉOP SUIVANTES :

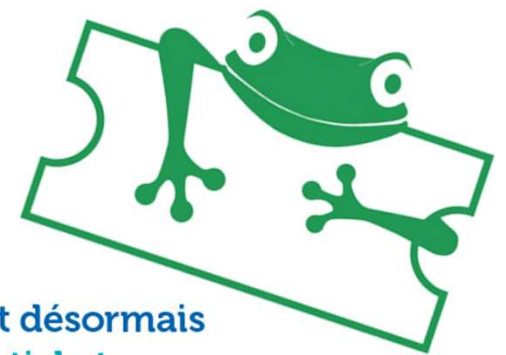
- 7 Nantes → Poitiers*
- 12 Nantes → Saint-Jean-de-Monts
- 13 Nantes → Noirmoutier
- 15 La Roche-sur-Yon → Fontenay-le-Comte
- 16 Fontenay-le-Comte → Niort
- 17 Fontenay-le-Comte → La Rochelle
- 18 Châteaubriant → Angers
- 26 Le Mans → La Flèche → Saumur

Pour acheter vos titres de transport sur votre mobile :

- 1 Téléchargez l'application Wop m-ticket en flashant le QR code.
- 2 Sélectionnez le réseau de transport Aléop LER, votre titre de transport et votre trajet.
- 3 Payez en toute sécurité sur l'application avec votre carte bancaire.
- 4 Validez votre billet sur WOP, montez dans le car Aléop, présentez-le au conducteur.



*chèque : mobilité - Ne pas jeter sur la voie publi



NOUVEAU !

Les petits prix ecco sont désormais disponibles sur WOP M-ticket



Aléop région PAYS de la LOIRE

aleop.paysdelaloire.fr  

Aléop RÉGION PAYS de la LOIRE

CDL Nord Vendée > 01/06/2023



Billet « ecco »

Vente sur tous canaux



Avec ou sans internet, le billet ecco est disponibles à l'achat :

- Guichets SNCF
- Distributeurs de Billets Régionaux (DBR)
- Commerçants dépositaires
- Digital (site internet TER Pays de la Loire, Application SNCF Connect, etc.)

pratique

- *Achat jusqu'à la veille du départ*
- *Billets adultes de 1 à 21 €*
- *Enfants - 12 ans → de 1 à 10 €*
- *Disponible pour tous sans carte ni abonnement*



Tarif saisonnier



Pass'Jeune – 26 ans

DÉCOUVREZ LE PASS JEUNE AVEC ALÉOP EN TER !

Vous avez moins de 26 ans ? Profitez de l'été pour découvrir des destinations en Pays de la Loire !

Voyagez en illimité pendant 1 mois en Pays de la Loire pour 25 € par mois. (juin - juillet - août 2023)

Pour acheter le *Pass Jeune Aléop en TER*, RDV sur : ter.sncf.com/pays-de-la-loire et dans tous les points de vente SNCF situés en Pays de la Loire.

- en juin, juillet et août 2023
- 25 € / mois
- pour se déplacer en illimité sur Aléop en TER

l'été
en TER
avec Aléop

Juin, juillet et août 2023

Pass Jeune
Aléop en TER
25€/mois
Voyages illimités
en Pays de la Loire

J'EN PROFITE

Aléop LA RÉGION VOS TRANSPORTS

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SNCF VOYAGEURS

Évolutions Tarifaires 2023



1^{er} janvier 2023

- Liaison maritime Yeu Continent : + 1,6 %



février 2023

- Aléop en train :
- abonnés Tutti mensuel : + 4 % / mois
(soit + 2€ de reste à charge après participation employeur)
 - abonnés Tutti illimité (annuel) :
+ 3,30 €
 - billet unitaire : + 6 % (plein tarif)

Gel des tarifs pour les moins 26 ans



juillet 2023

- Aléop en Car :
- billet unitaire (*lignes régulières*) : + 0,20 €
 - Carnet 10 tickets : + 1 €
 - abonnement mensuel : + 2 € / mois
 - Abonnement annuel : + 20 € / an



Rentrée scolaire
septembre 2023

- Transport scolaire : + 4 € / mois
(soit +40€/an/enfant) → 150 €/an
RPI* : + 20 € / an

3^{ème} enfant gratuit

*RPI : Regroupement Pédagogique
Intercommunal

Aléop) RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE

CDL Nord Vendée > 01/06/2023

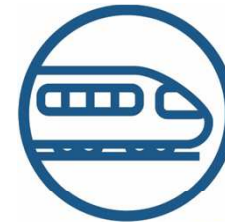


Nouveautés Tarifaires

Gratuité

**pour les accompagnateurs
des personnes en situation de handicap**

- détenteur Carte Mobilité Inclusion (CMI)
 - ou + 75 ans
 - ou présentation d'un certificat médical
- depuis le 1^{er} septembre 2022 : **sur le réseau routier**
 - courant 2023 : **sur le réseau ferroviaire**





Tarifs promotionnels



**VENTES
FLASH**

Ventes Flash

5 week-ends en 2023

- 28 & 29 janvier
- 3 & 4 juin
- 9 & 10 septembre
- 18 & 19 novembre
- 9 & 10 décembre

- vente dès le vendredi
- voyager le samedi ou dimanche



2 samedis «Planète TER»

**5 €
l'A/R**

**Journée
Planète
TER**

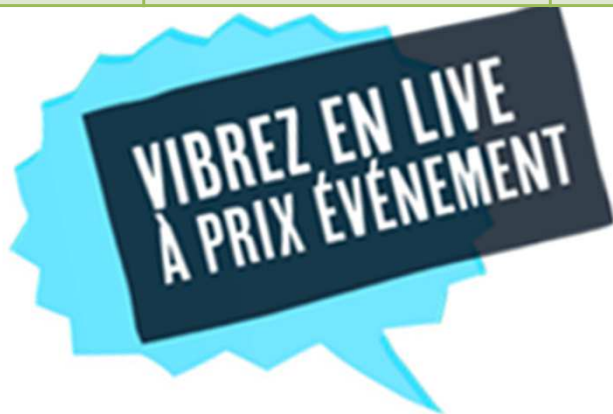
- 13 mai
- 14 octobre



Offre tarifaire : **billet Live**

[quelques nouveautés 2023]

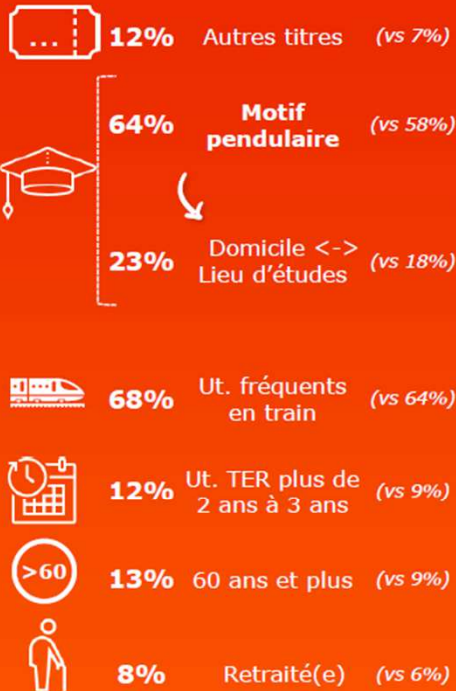
Nature is Back	16 - 18 juin	Angers
V&B Fest	25 - 27 août	Château-Gontier
Mondial de Rugby	16/09 – 30/09 – 07/10 – 08/10	Nantes (Haluchère)
Journées européennes du Patrimoine	16 – 17 septembre	Partout en Pays de la Loire



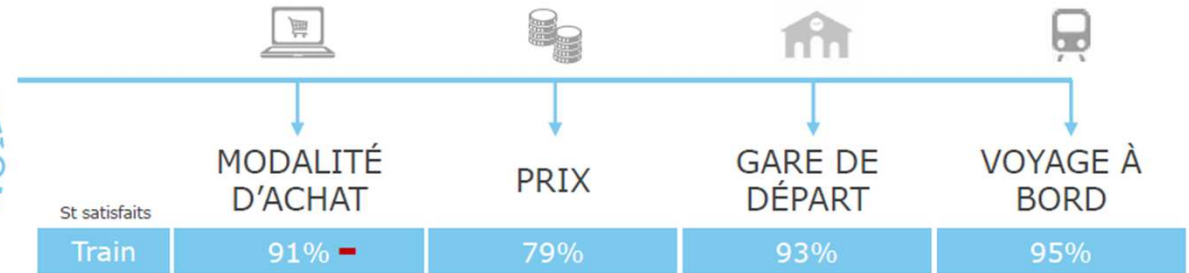
5 € / trajet
vers une sélection
d'événements

- au départ de toutes les gares en Pays de la Loire
- en 2^{de} classe
- Billet valable 1 jour
- Prix : **5 €uros**

PROFILS



Ligne Nantes – Ste Pazanne (PU)



POINTS FORTS

LA FACILITE A MONTER ET DESCENDRE DU TRAIN **94%** (VS 91%)



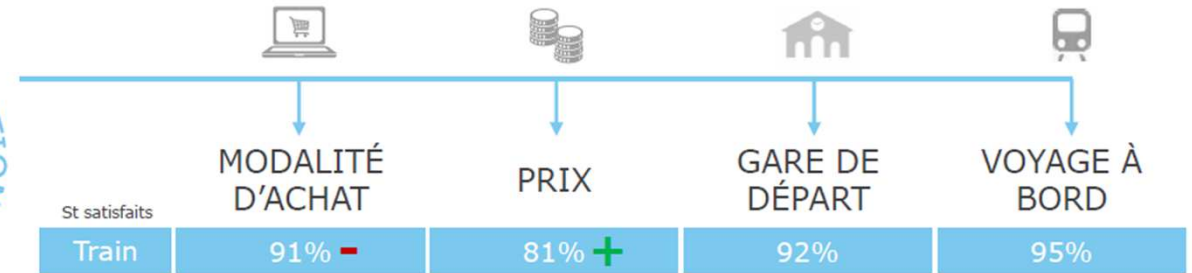
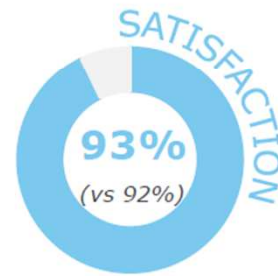
POINTS FAIBLES

LES INFORMATIONS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE **67%** (VS 74%)
 L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **73%** (VS 81%)
 LE CONFORT DES LIEUX D'ATTENTE EN GARE ET SUR LES QUAIS **62%** (VS 67%)
 LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **55%** (VS 70%)
 LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **73%** (VS 82%)
 LA PROPRETE DE CE TRAIN **88%** (VS 91%)
 LA PROPRETE DES TOILETTES A BORD DE CE TRAIN **76%** (VS 81%)
 LES PRISES ELECTRIQUES **65%** (VS 69%)

PROFILS



Ligne Nantes - Pornic



POINTS FORTS

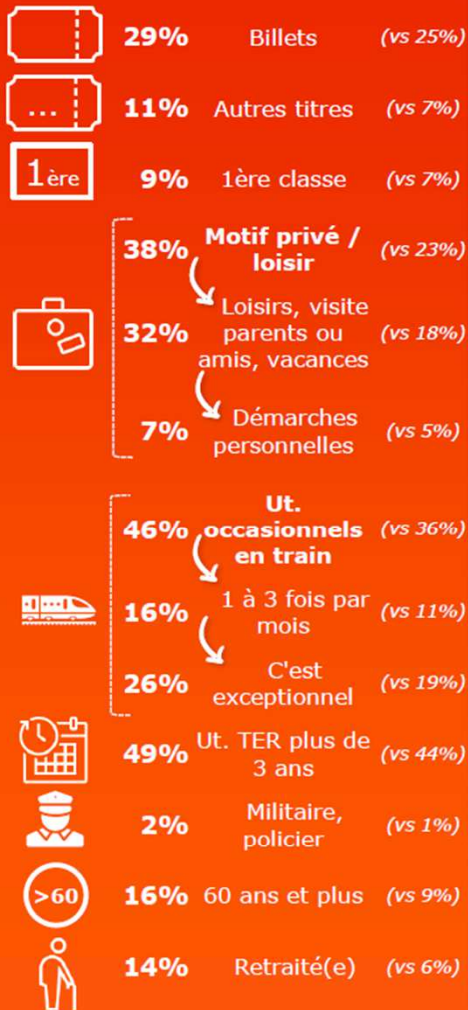
- LA FACILITE POUR STATIONNER A CETTE GARE/POINT D'ARRET **76%** (VS 71%)
- LA FACILITE A MONTER ET DESCENDRE DU TRAIN **95%** (VS 91%)
- LA PONCTUALITE DE CE TRAIN **93%** (VS 89%)
- LES INFORMATIONS FOURNIES A BORD TOUT AU LONG DU TRAJET **90%** (VS 88%)



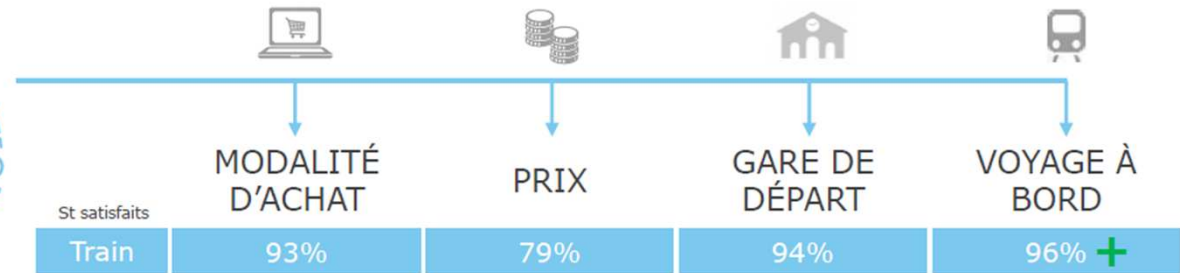
POINTS FAIBLES

- LES INFORMATIONS SUR LES CARS/BUS EN CORRESPONDANCE **67%** (VS 74%)
- L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **76%** (VS 81%)
- LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **60%** (VS 70%)
- LA DISPONIBILITE DES PLACES ASSISES A BORD **74%** (VS 82%)
- LA PROPRETE DE CE TRAIN **87%** (VS 91%)

PROFILS



Ligne Nantes – St-Gilles-Croix-de-Vie



POINTS FORTS

LA FACILITE A MONTER ET DESCENDRE DU TRAIN **94%** (VS 91%)

LA QUALITE AUDIO DES ANNONCES SONORES A BORD **85%** (VS 81%)



POINTS FAIBLES

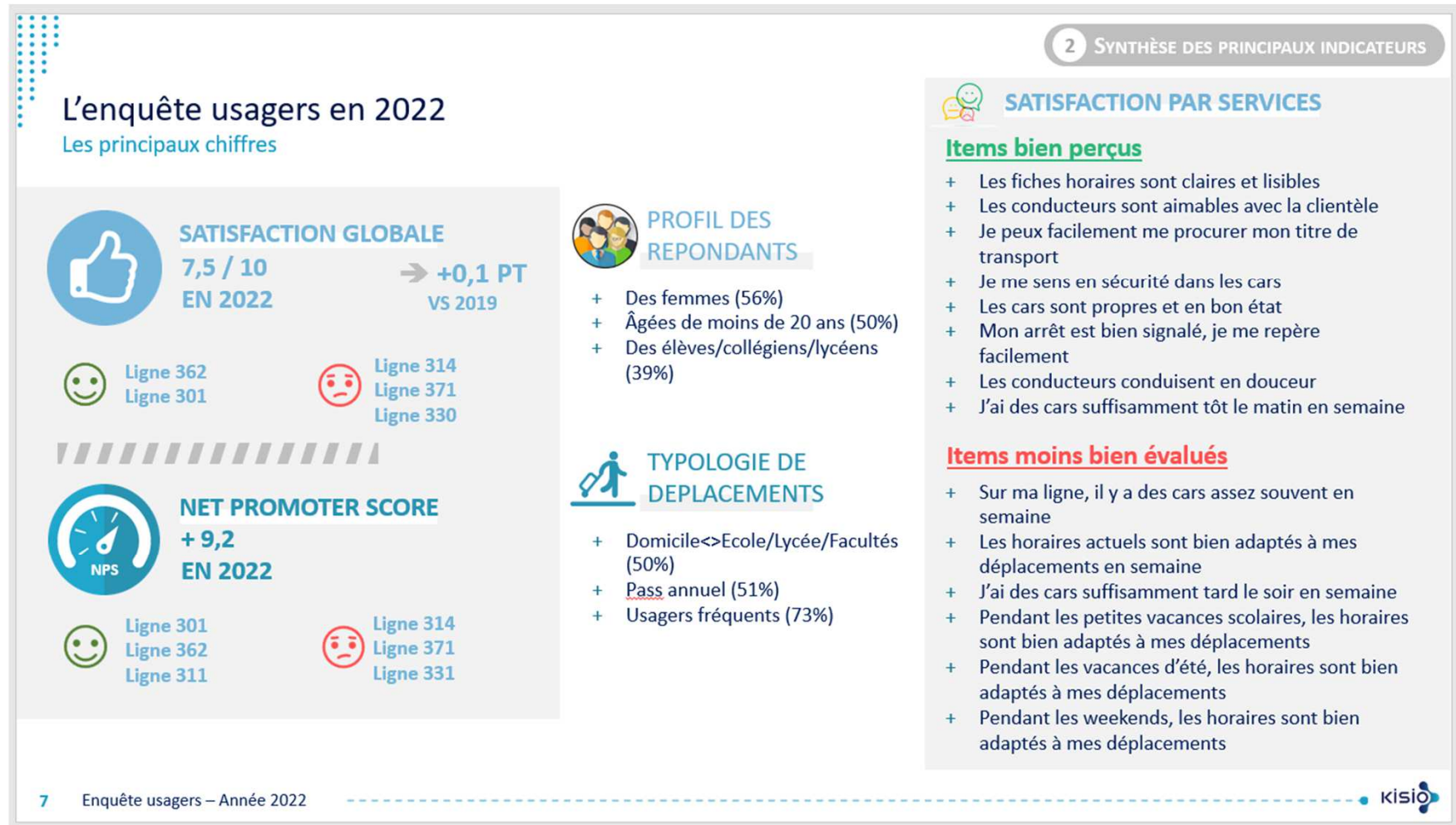
L'AMBIANCE ET L'ESTHETIQUE DANS CETTE GARE **74%** (VS 81%)

LE NOMBRE ET LA DIVERSITE DES SERVICES **60%** (VS 70%)

LES INFORMATIONS FOURNIES A BORD TOUT AU LONG DU TRAJET **85%** (VS 88%)

LES PRISES ELECTRIQUES **65%** (VS 69%)

Réseau Aléop en Loire-Atlantique



Annexe

résultats des enquêtes 2022

vos Contacts

exploitants

SNCF – TER

Réseau exploité par



- informations, achats, abonnements
 - Service Relations Clients ☎ 0 800 210 800
 - Fil twitter @TERPays2LaLoire
 - Application SNCF Connect
 - Internet www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire
- Réclamations (pour les TER Pays de la Loire uniquement)
 - SNCF TER Pays de la Loire
Service Relations Clients – BP 34112
44041 NANTES Cédex 1
- Autres réclamations (grandes lignes, TGV...)
 - SNCF – Service Relations Clients
62973 ARRAS Cédex 09



AUTOCARS 85 SOVETOURS

☎ 02 51 24 90 98



AUTOCARS 44



POUR TOUT SAVOIR...

Sur les horaires, les itinéraires, les situations perturbées, les titres de transport, les points de vente, les réservations...

aleop.paysdelaloire.fr [@aleop](https://www.facebook.com/aleop) [@reseau_Aleop](https://twitter.com/reseau_Aleop)

OU APPELÉZ ALLÔ ALÉOP AU : 09 69 39 14 14 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 8h à 12h et de 14h à 17h (hors jours fériés)

SITES INTERNET : aleop.paysdelaloire.fr – transdev-stao44.fr
ter.sncf.com/pays-de-la-loire – destineo.fr – zenbus.fr

CONTACTER TRANSDEV STAO : 02 40 95 25 75

Autorité Organisatrice des Mobilités

Région Pays de la Loire

www.aleop.paysdelaloire.fr



- informations sur les Comités de lignes
 - Région Pays de la Loire - Direction des Transports et des Mobilités
☒ 1 rue de la Loire 44966 Nantes Cédex 9
 - comitedelignes@paysdelaloire.fr