

COMITÉ DE LIGNES

NORD VENDÉE

27-06-2024

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

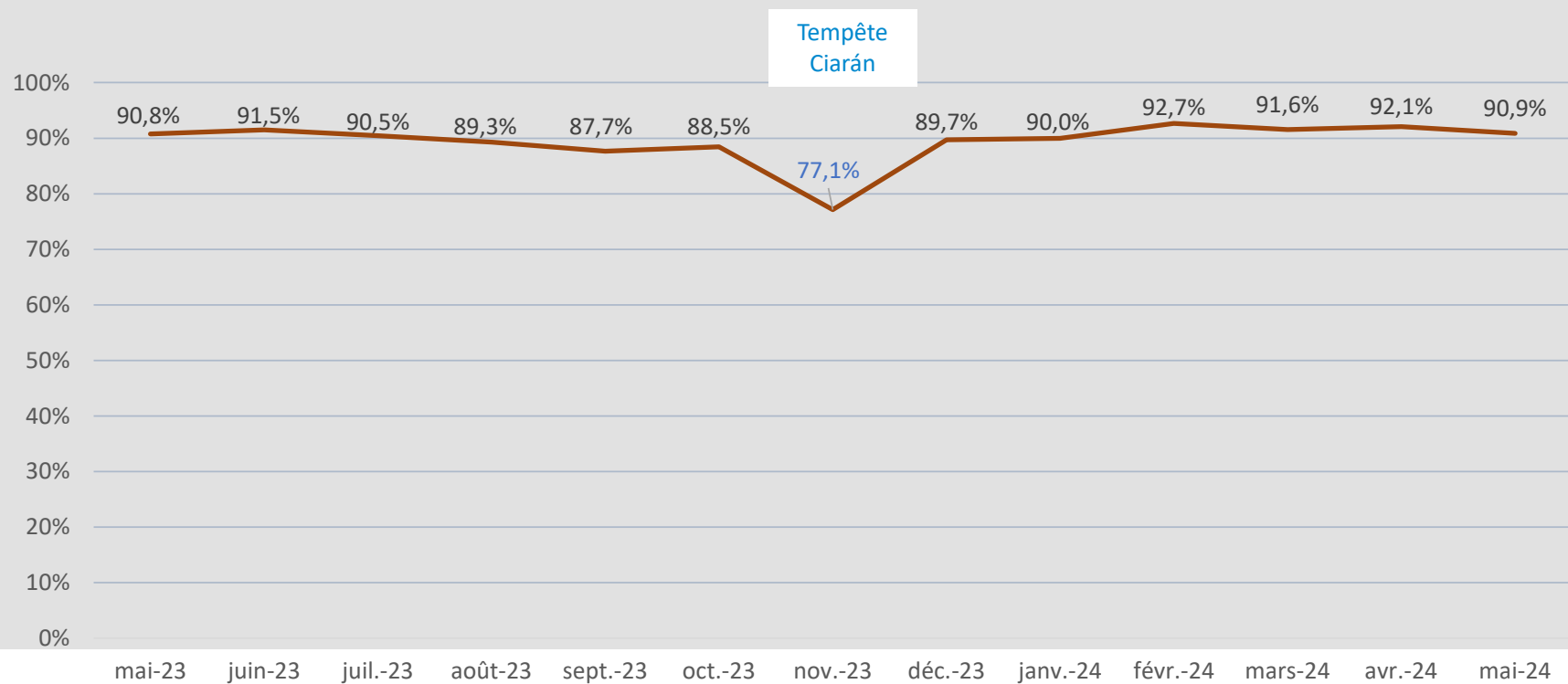


1

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

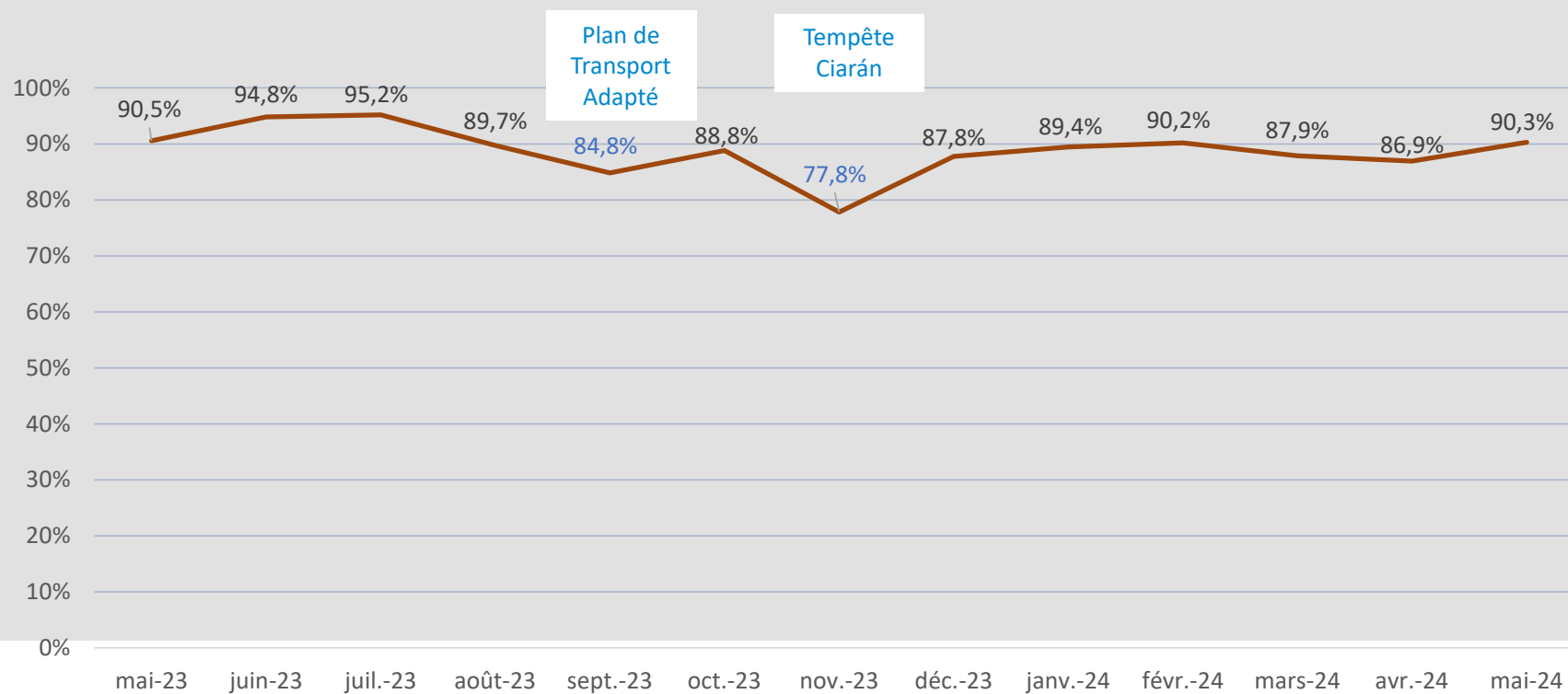
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ L10 & L11 NANTES - STE PAZANNE

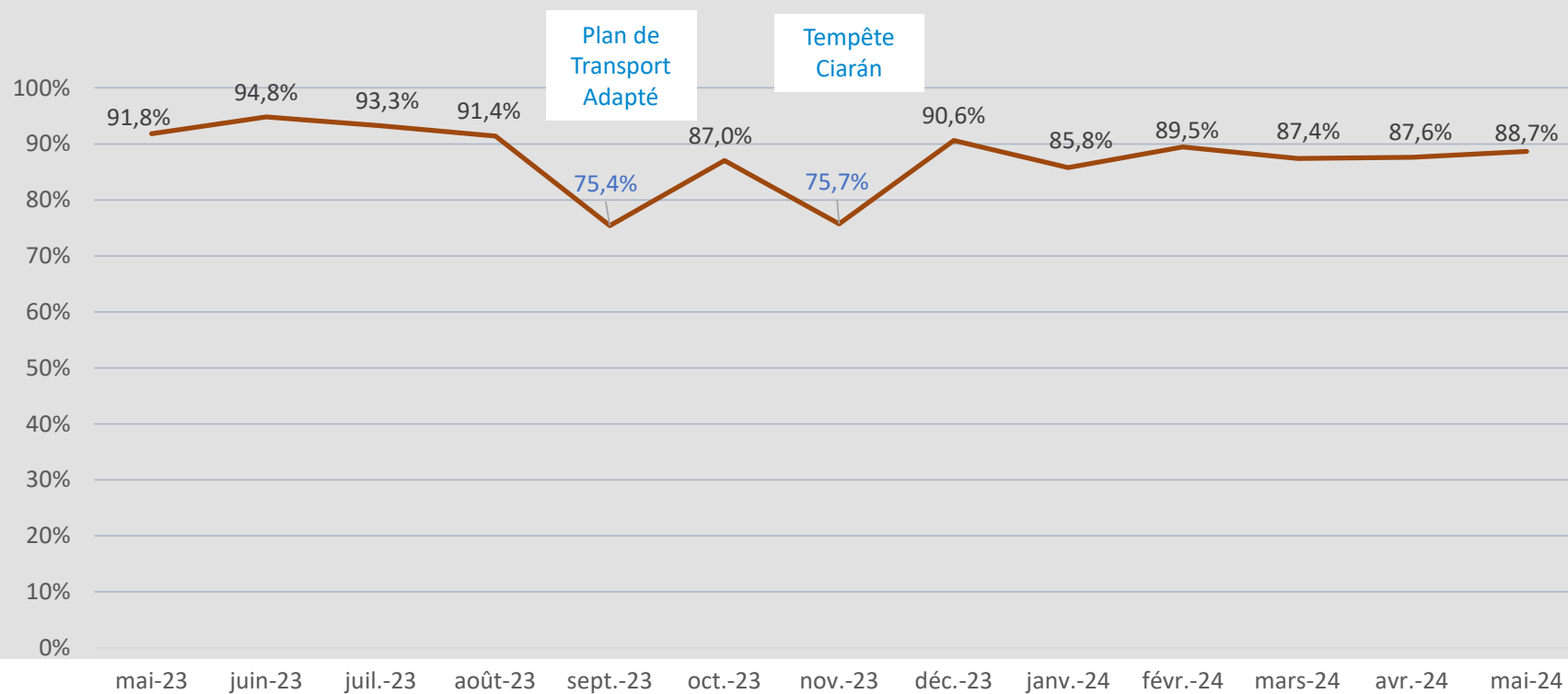
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ L10 STE PAZANNE - PORNIC

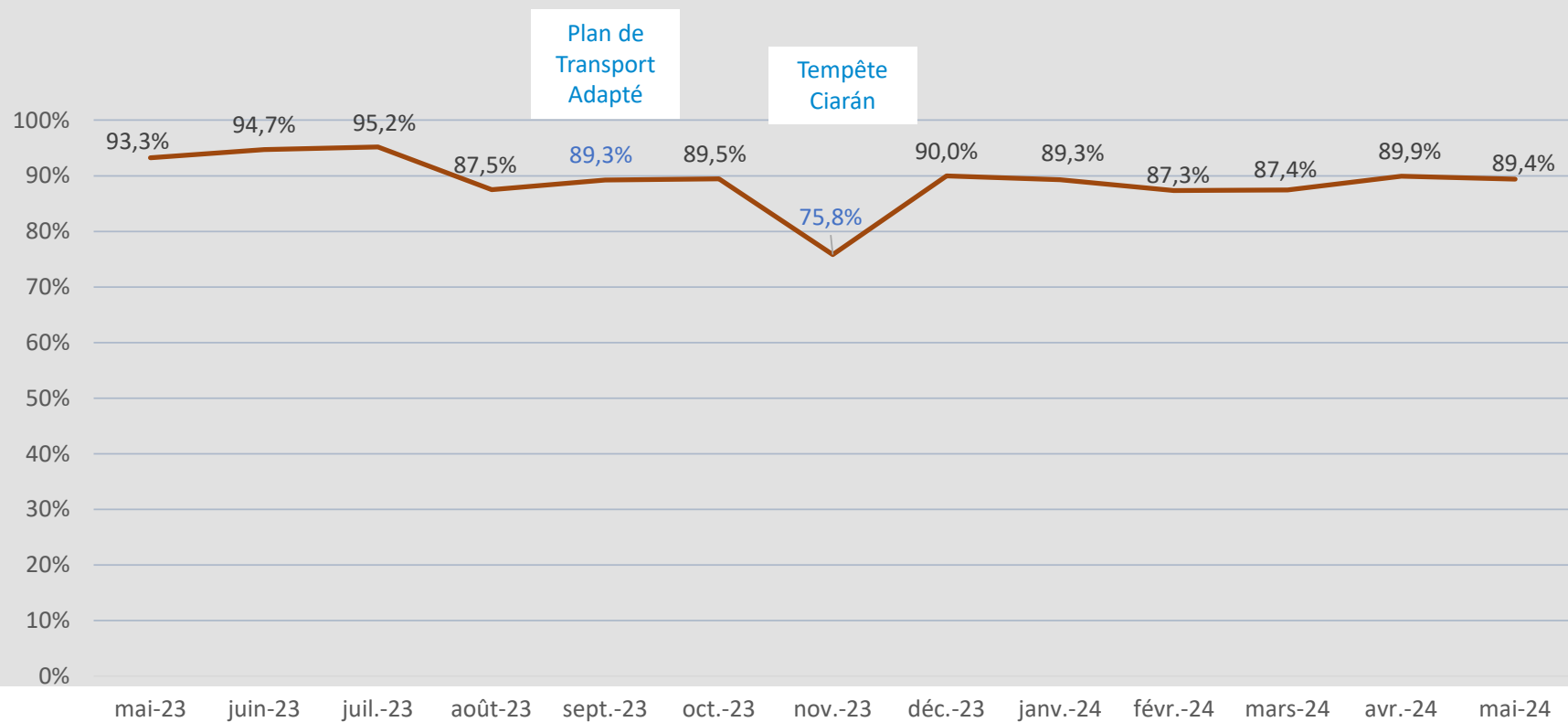
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ L11 STE PAZANNE – ST GILLES CROIX DE VIE

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

2



FRÉQUENTATION

Lignes Nord Vendée

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à avril - données provisoires pour 2024

