

COMITÉ DE LIGNES

PÉRIURBAIN NANTAIS

17-10-2024

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

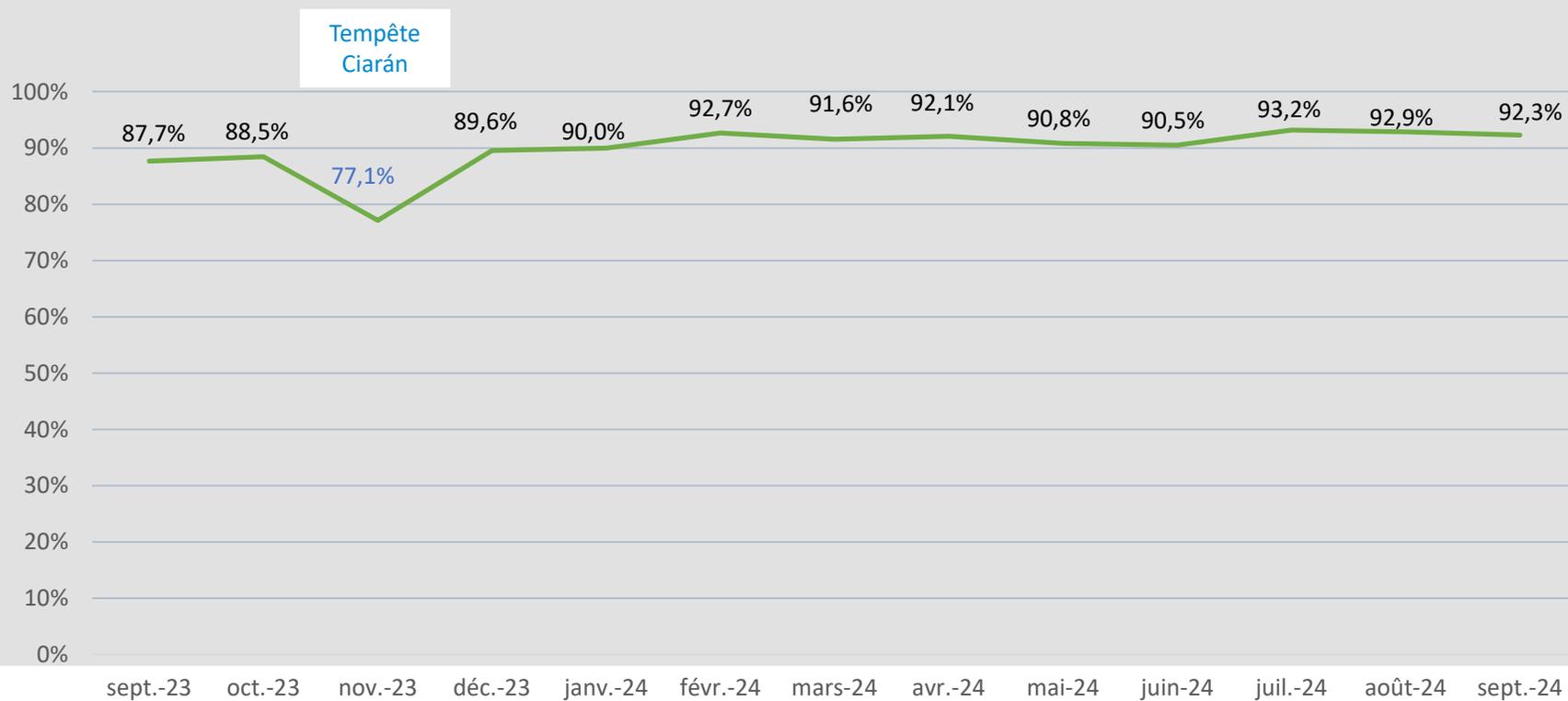


1

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

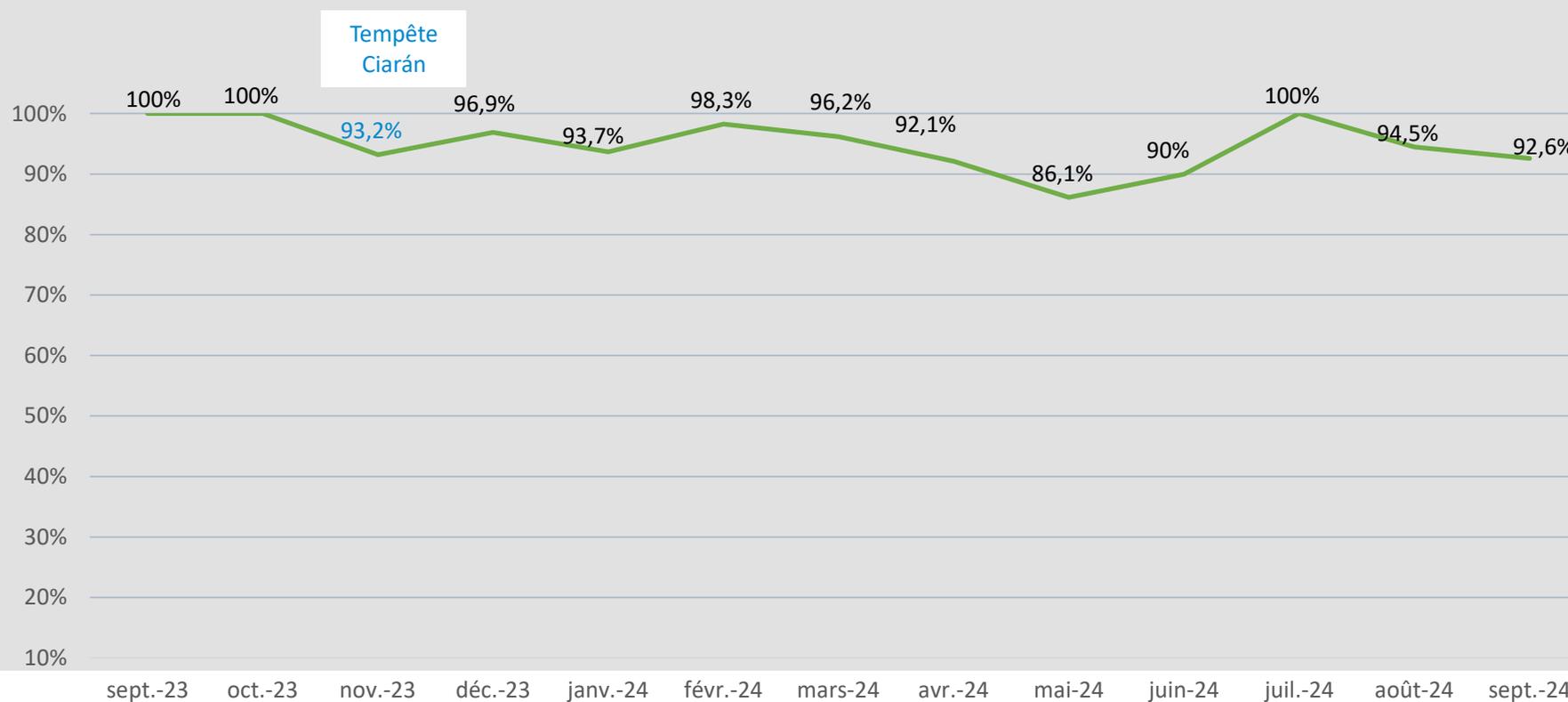
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – SUCÉ (T1)

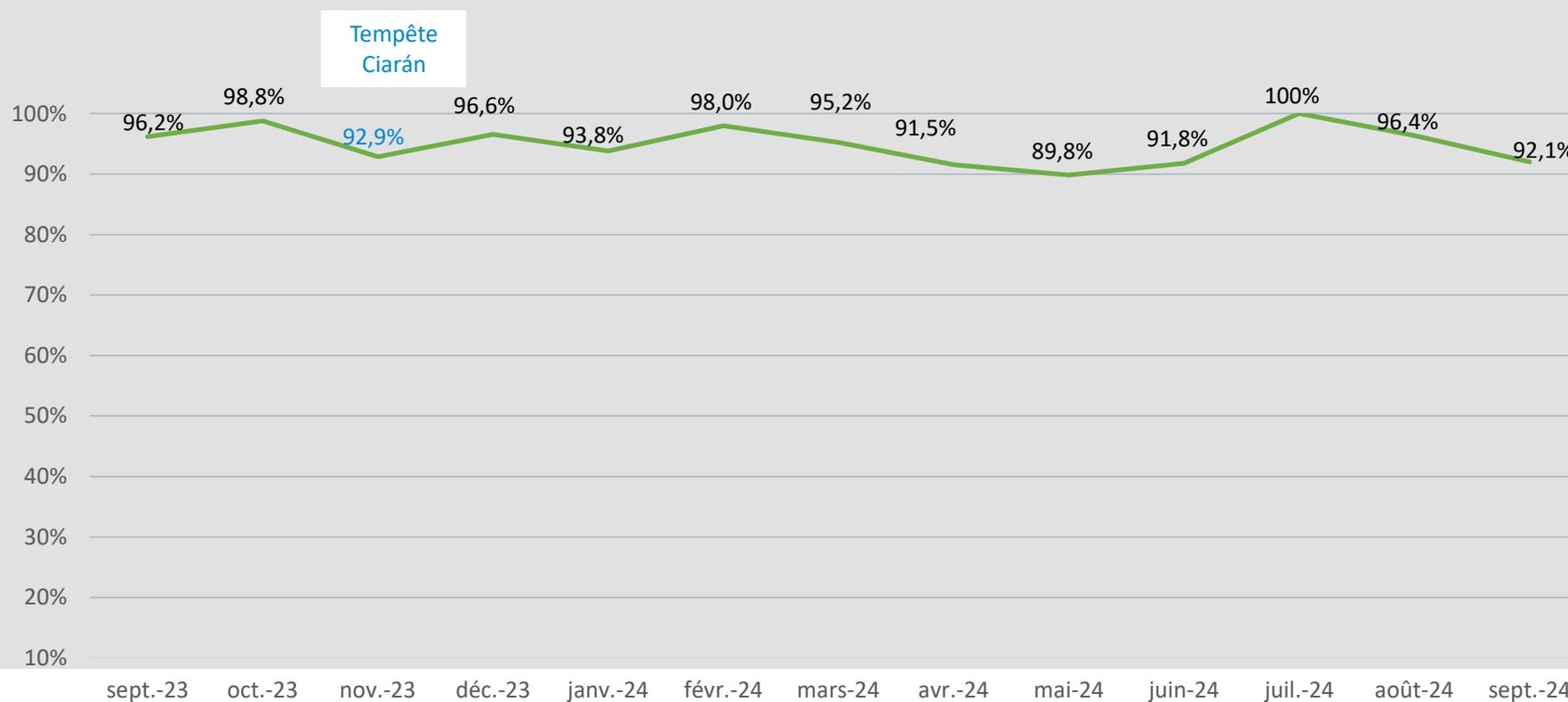
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ SUCÉ – NORT (T1)

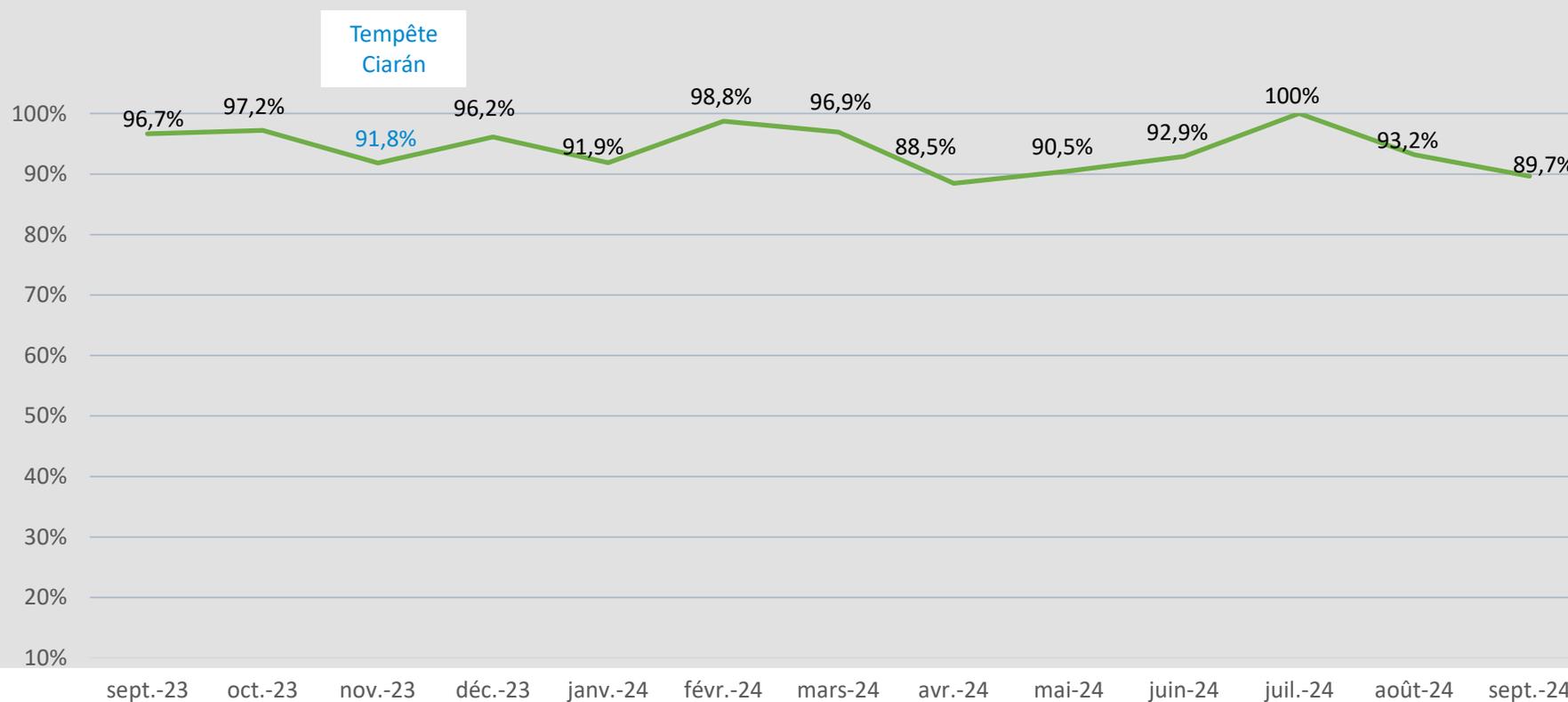
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NORT – CHÂTEAUBRIANT (T1)

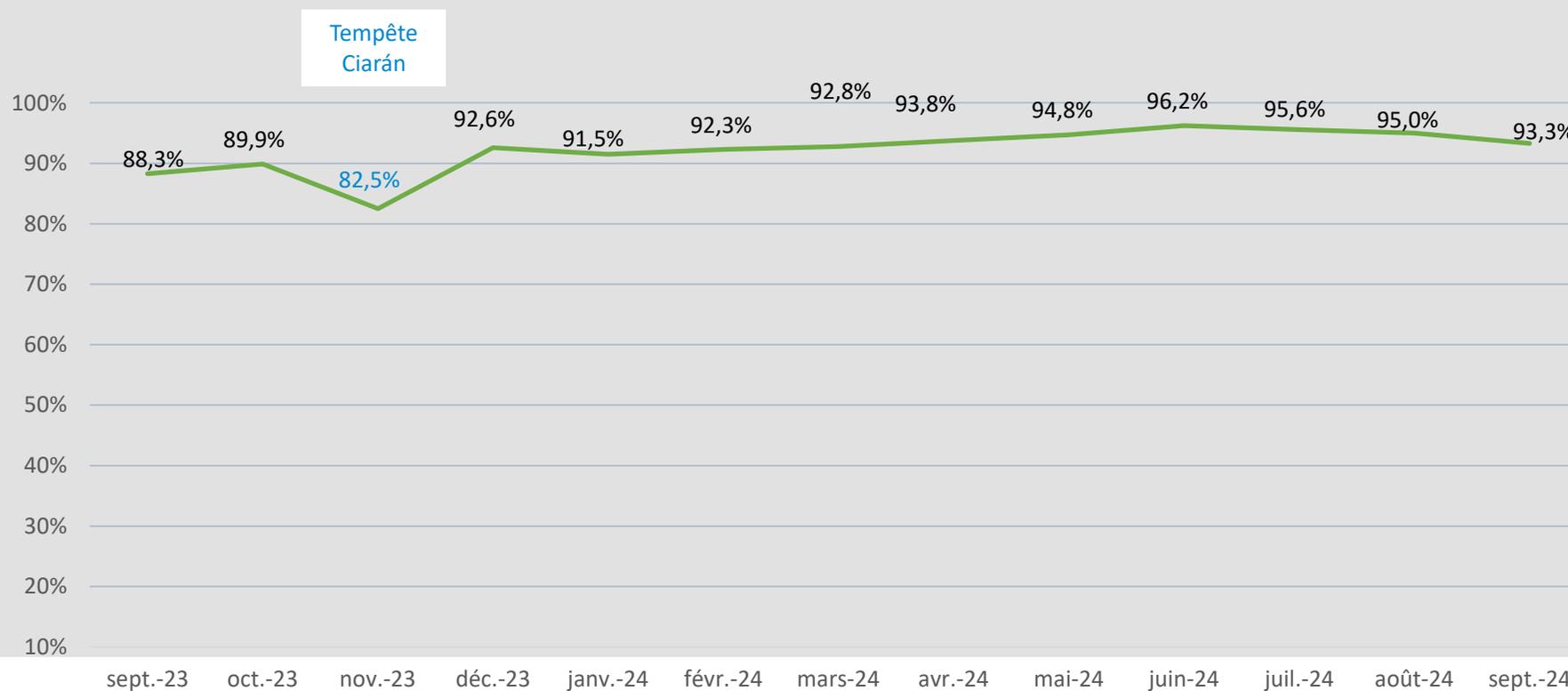
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – CLISSON (L6-L8-T2)

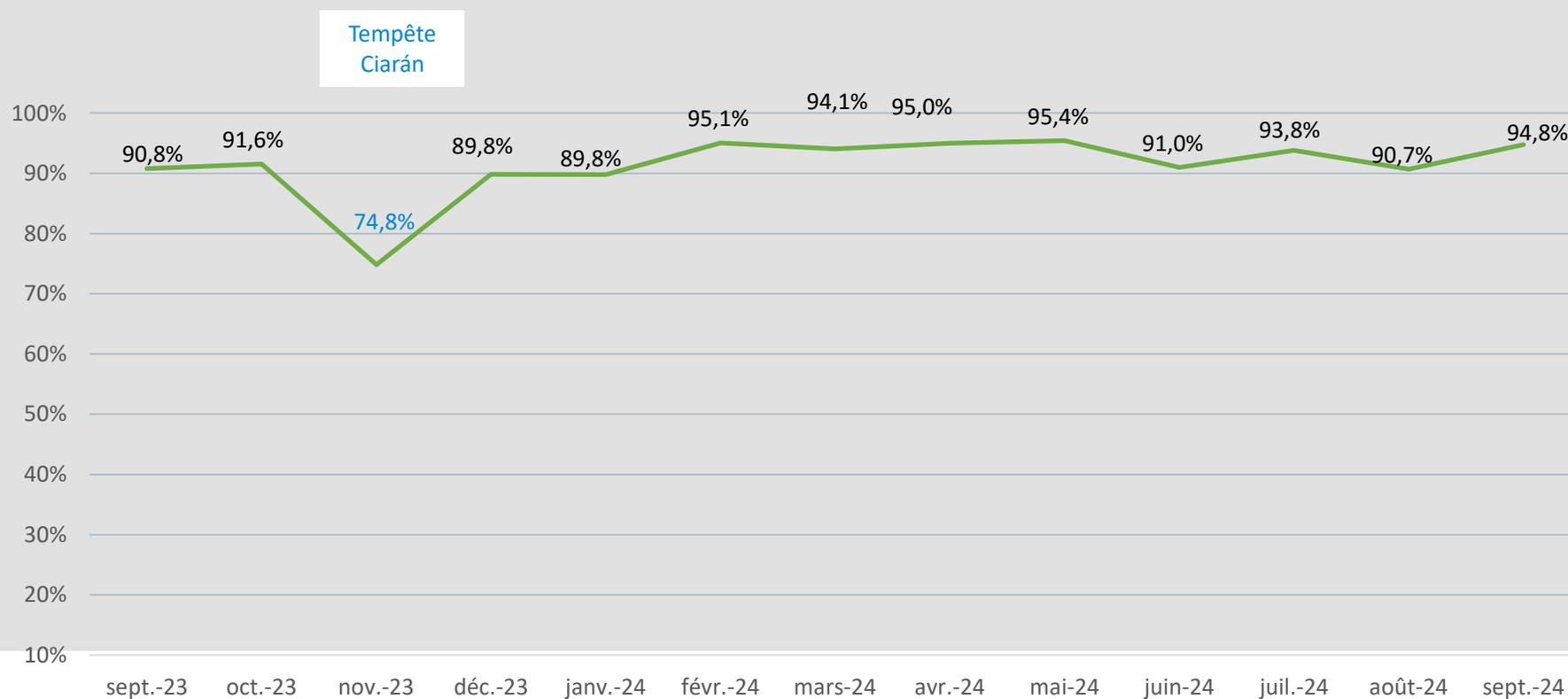
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – SAVENAY (L1-L1bis-L2-L2bis)

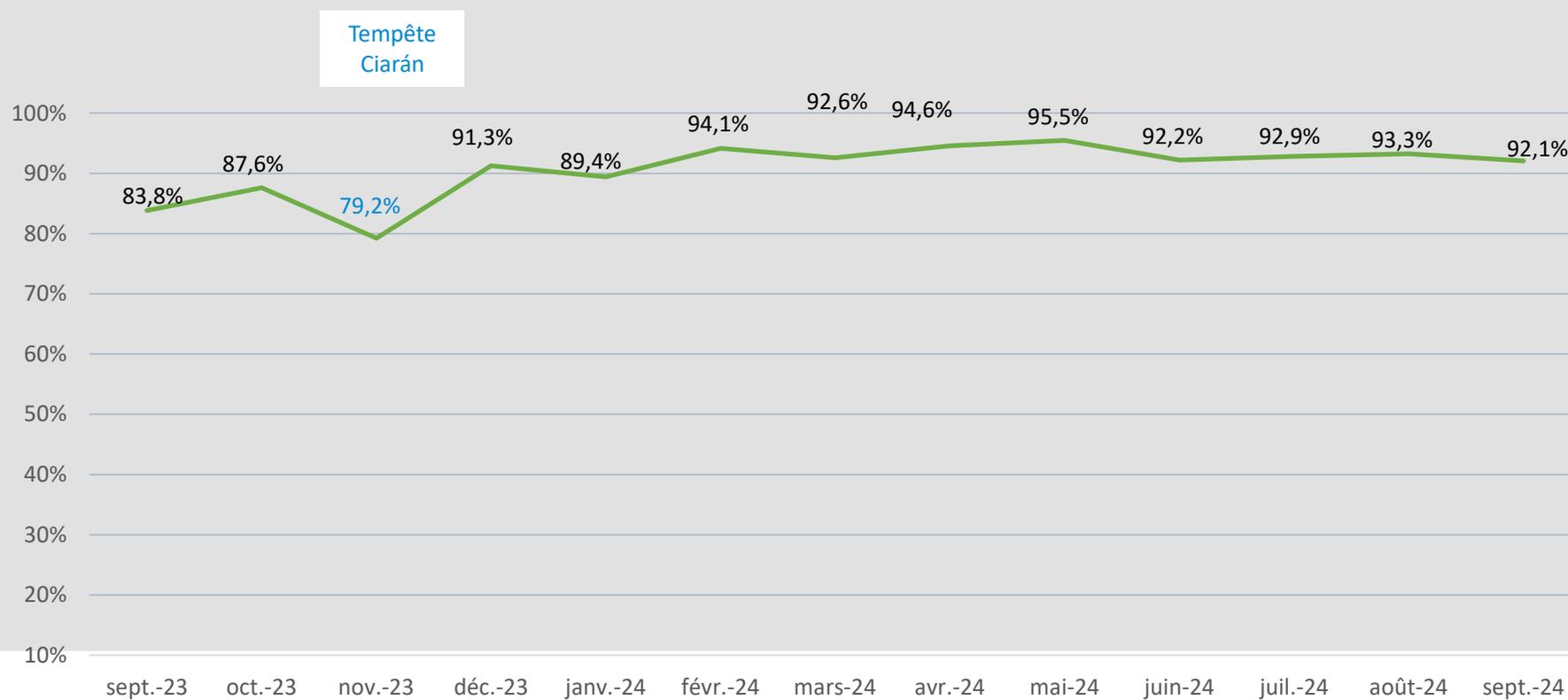
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – ANCENIS (L4-L5)

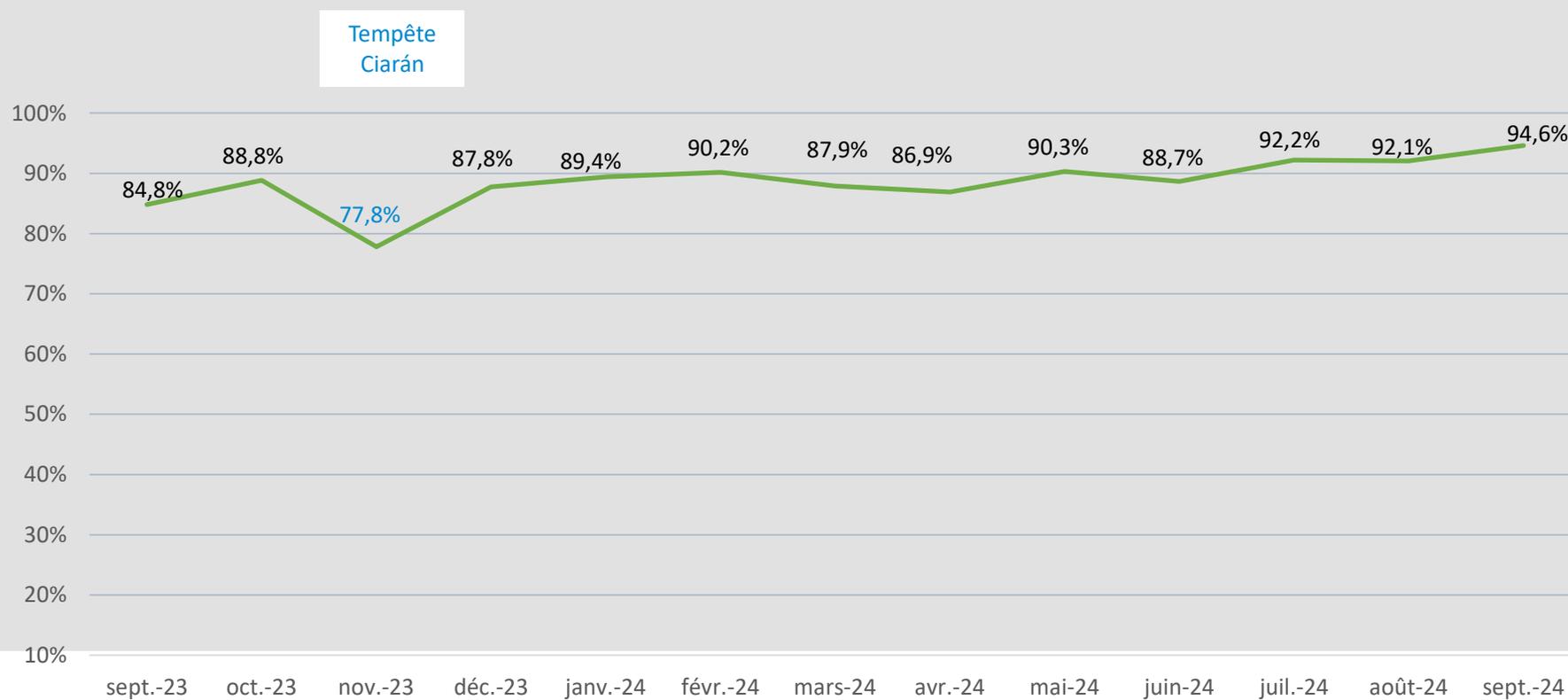
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – SAINTE PAZANNE (L10-L11)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

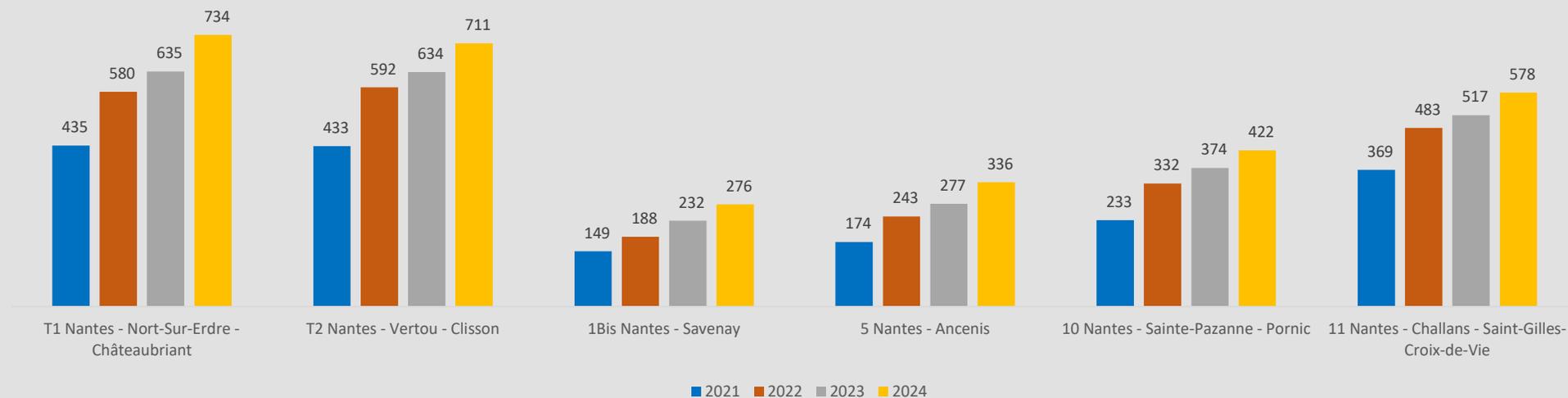
2



FRÉQUENTATION

Lignes du périurbain nantais

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à août - données provisoires pour 2024



L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à août inclus