

Comité de lignes – Jeudi 28 novembre 2024

# Comité de ligne Sud Vendée SNCF Gares & Connexions

Chloé Lima-Vanzeler  
Direction des gares Pays de la Loire

Direction régionale des gares des Pays de la Loire  
Jeudi 28 novembre 2024



# SNCF Gares & Connexions en Pays de la Loire

132 gares sur la Région et 100 agents

Dont 15 gares et haltes sur le périmètre du comité de lignes

## Exploitation & sécurité



## Développement



## Entretien & maintenance



# Exploitation

Exploiter - Un service public de qualité et non discriminatoire pour les entreprises ferroviaires

66 millions de visiteurs

+10% par rapport à 2022

56 582 prises en charges PMR/PSH

+20% par rapport à 2023

94% de taux de réalisation garantie

01/2024 : mise en place de la plateforme unique Assist'engare

8,09/10 pour la satisfaction clients

Pour 7 gares évaluées en Pays de la Loire

Sur le périmètre du comité de lignes

3259 prises en charge depuis 2024 dans les gares de Clisson, La Roche sur Yon, Les Sables d'Olonne et Luçon

7,85/10 pour la gare de La Roche sur Yon en 09/2024 et 8,01 en 03/2024



# Sécurité & sûreté

Assurer la sécurité des voyageurs et mettre à disposition des espaces sûrs



## Prévention des risques ferroviaires en gare

- Analyses de risque
- Aménagements des quais, évolution des cheminements
- Campagnes de sensibilisation en gare (12 en 2023, + de 22 en 2024)
- Interventions en milieu scolaire
- Tractage de flyers

## Sûreté

+ de 63 000 heures de présence en 2023 (police ferroviaire et sociétés de sécurité)

Point d'attention à Clisson et Challans, mobilisation du service interne de sécurité ferroviaire.

# Développement

Développer - Maîtrise d'ouvrage des projets pour répondre aux besoins, développer de nouveaux services et favoriser l'intermodalité



## Intermodalité / abris vélos

+550 places de stationnement en 2023 / 2024 sur la Région



## Accessibilité

49 gares accessibles en Pays de la Loire  
dont Clisson, Montaigu, La Roche-sur-Yon, Les Sables d'Olonne

## Projets Place de la gare

La Roche sur Yon : Local Taxis, Cabinet de réflexologie plantaire,  
Les Sables : Office de tourisme,  
Clisson : Galerie d'Art



### Sites équipés en 2024 :

Luçon	Abri vélos PV fermé de 33 places
Belleville	Abri vélos fermé de 16 places
L'Herbergement	Abri vélos fermé 16 places
Montaigu	Abri vélos mis en place par TDM (Terre de Montaigu)

### Box individuels sécurisés pour vélos en 2024:

- 4 box à Bournezeau
- 4 box à Chantonay
- 4 box à Fougéré
- 4 box à La Chaize

Projets Place de la Gare à l'étude à Luçon et Chantonay.

# Maintenance & rénovation

Entretenir - Maintenance des équipements et installations en gare et sur les quais



## Le fonctionnement des gares suivi de près

- Interventions de nettoyage
- Contrôles propreté
- Tournées de gare
- Signalements divers
- Visites de gestion

Déploiement progressif de la télémaintenance / télégestion (ascenseurs, pompes de relevage, éclairage, etc.)

## 667 écrans d'information voyageurs

Programme de régénération en cours.

Affiches QR Code pour accès direct aux horaires sur smartphones

## Abris voyageurs

3<sup>ème</sup> phase de régénération

## Ascenseurs

Taux de disponibilité régional de 98,2%

### Sur le périmètre du comité de lignes

Point d'attention sur les ascenseurs à Clisson.  
Nombre d'écrans : 60



Direction régionale des gares des Pays de la Loire  
Jeudi 28 novembre 2024



# Merci

Retrouvez-nous sur

