Comité de ligne Sud Vendée SNCF Gares & Connexions

Chloé Lima-Vanzeler Direction des gares Pays de la Loire



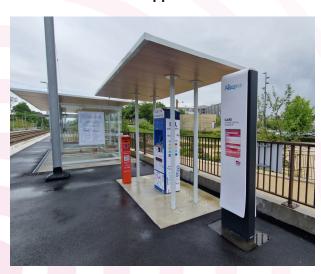
SNCF Gares & Connexions en Pays de la Loire

132 gares sur la Région et 100 agents Dont 15 gares et haltes sur le périmètre du comité de lignes

Exploitation & sécurité



Développement



Entretien & maintenance





Exploitation

Exploiter - Un service public de qualité et non discriminatoire pour les entreprises ferroviaires

66 millions de visiteurs

+10% par rapport à 2022



94% de taux de réalisation garantie

+20% par rapport à 2023

01/2024 : mise en place de la plateforme unique Assist'engare

8,09/10 pour la satisfaction clients

Pour 7 gares évaluées en Pays de la Loire



Sur le périmètre du comité de lignes

3259 prises en charge depuis 2024 dans les gares de Clisson, La Roche sur Yon, Les Sables d'Olonne et Luçon

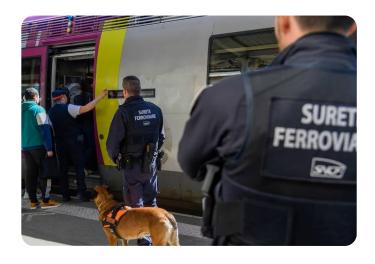
7,85/10 pour la gare de La Roche sur Yon en 09/2024 et **8,01** en 03/2024



Sécurité & sûreté

Assurer la sécurité des voyageurs et mettre à disposition des espaces sûrs





Prévention des risques ferroviaires en gare

- Analyses de risque
- Aménagements des quais, évolution des cheminements
- Campagnes de sensibilisation en gare (12 en 2023, + de 22 en 2024)
- · Interventions en milieu scolaire
- Tractage de flyers

Sûreté

+ de 63 000 heures de présence en 2023 (police ferroviaire et sociétés de sécurité)

Point d'attention à Clisson et Challans, mobilisation du service interne de sécurité ferroviaire.



Développement

Développer - Maîtrise d'ouvrage des projets pour répondre aux besoins, développer de nouveaux services et favoriser l'intermodalité



Intermodalité / abris vélos

+550 places de stationnement en 2023 / 2024 sur la Région



49 gares accessibles en Pays de la Loire dont Clisson, Montaigu, La Roche-sur-Yon, Les Sables d'Olonne

Projets Place de la gare

La Roche sur Yon : Local Taxis, Cabinet de réflexologie plantaire,

Les Sables : Office de tourisme,

Clisson: Galerie d'Art



Sites équipés en 2024 :

Luçon Abri vélos PV fermé de 33 places Belleville Abri vélos fermé de 16 places L'Herbergement Abri vélos fermé 16 places

Montaigu Abri vélos mis en place par TDM

(Terre de Montaigu)

Box individuels sécurisés pour vélos en 2024:

4 box à Bournezeau

4 box à Chantonnay

4 box à Fougéré

4 box à La Chaize



Projets Place de la Gare à l'étude à Luçon et





Maintenance & rénovation

Entretenir - Maintenance des équipements et installations en gare et sur les quais



Le fonctionnement des gares suivi de près

Interventions de nettoyage Contrôles propreté Tournées de gare Signalements divers Visites de gestion

Déploiement progressif de la télémaintenance / télégestion (ascenseurs, pompes de relevage, éclairage, etc.)

667 écrans d'information voyageurs

Programme de régénération en cours.

Affiches QR Code pour accès direct aux horaires sur smartphones

Abris voyageurs

3ème phase de régénération

Ascenseurs

Taux de disponibilité régional de 98,2%

Sur le périmètre du comité de lignes

Point d'attention sur les ascenseurs à Clisson. Nombre d'écrans : 60



Direction régionale des gares des Pays de la Loire leudi 28 novembre 2024

Vlerc









