

Comité de lignes – Jeudi 30 janvier 2025

Comité de ligne Anjou Choletais SNCF Gares & Connexions

Direction des gares Pays de la Loire

Direction régionale des gares des Pays de la Loire



SNCF Gares & Connexions en Pays de la Loire

132 gares sur la Région

dont 15 gares et haltes sur le périmètre du comité de lignes

100 agents pour l'exploitation et la maintenance au quotidien

Exploitation & sécurité



Développement



Entretien & maintenance



Exploitation

Exploiter - Un service public de qualité et non discriminatoire pour les entreprises ferroviaires

66 millions de visiteurs

+10% par rapport à 2022

76161 prises en charges PMR/PSH

+34,6% par rapport à 2023

99% de taux de réalisation garantie

01/2024 : mise en place de la plateforme unique Assist'engare



8,09/10 pour la satisfaction clients

Pour 7 gares évaluées en Pays de la Loire

Sur le périmètre du comité de lignes

2249 prises en charge en 2024 dans les gares de Cholet et Saumur

8,18 pour la gare d'Angers en sept 2024
(8,07 en mars 2024)

8,29 pour la gare de Nantes en sept 2024
(8,27 en mars 2024)

Sécurité & sûreté

Assurer la sécurité des voyageurs et mettre à disposition des espaces sûrs



Prévention des risques ferroviaires en gare

- Analyses de risque
- Aménagements des quais, évolution des cheminements
- Campagnes de sensibilisation en gare (12 en 2023, + de 22 en 2024)
- Interventions en milieu scolaire
- Tractage de flyers

Sûreté

+ de 13800 heures de présence en 2024 (Service Interne de Sécurité SNCF et sociétés de sécurité privée)

Point d'attention : Très forte tension en gare d'Angers St Laud en 2024 qui a nécessité une importante mobilisation de notre Service Interne de Sécurité et de renforts de sécurité privée notamment en fin d'année.

Développement

Développer - Maîtrise d'ouvrage des projets pour répondre aux besoins, développer de nouveaux services et favoriser l'intermodalité



Intermodalité / abris vélos

+550 places de stationnement en 2023 / 2024 sur la Région



Sites équipés en 2023 / 2024 :

Chalonnnes	Abri vélos PV fermé de 34 places
Tiercé	Abri vélos fermé de 16 places
Varades	Abri vélos fermé 16 places

Accessibilité

49 gares accessibles en Pays de la Loire
dont Cholet, Saumur, Trélazé, Sablé, Angers St-Laud

Projets Place de la gare

Locaux disponibles en gares de Chalonnnes, La Possonnière, Saumur et Cholet



Direction régionale des gares des Pays de la Loire
Jeudi 30 janvier 2025



Maintenance & rénovation

Entretien - Maintenance des équipements et installations en gare et sur les quais



Le fonctionnement des gares suivi de près

- Interventions de nettoyage
- Contrôles propreté
- Tournées de gare
- Signalements divers
- Visites de gestion

Déploiement progressif de la télémaintenance / télégestion (ascenseurs, pompes de relevage, éclairage, etc.)

667 écrans d'information voyageurs

Programme de régénération en cours.

Affiches QR Code pour accès direct aux horaires de l'application Magare sur smartphones

Abris voyageurs

3^{ème} phase de régénération

46 ascenseurs

Taux de disponibilité régional de 93,9%



Merci

Chloé Lima-Vanzeler – Direction des Gares des Pays de la Loire

Retrouvez-nous sur

