

# COMITÉ DE LIGNES

PORTES DE BRETAGNE

18-09-2025

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



## TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS  
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS  
PAR JOUR  
(presque 1 tour du globe terrestre)

1 100



AGENTS AU SERVICE  
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS  
PAR JOUR

# QUALITÉ DE SERVICE

## TER

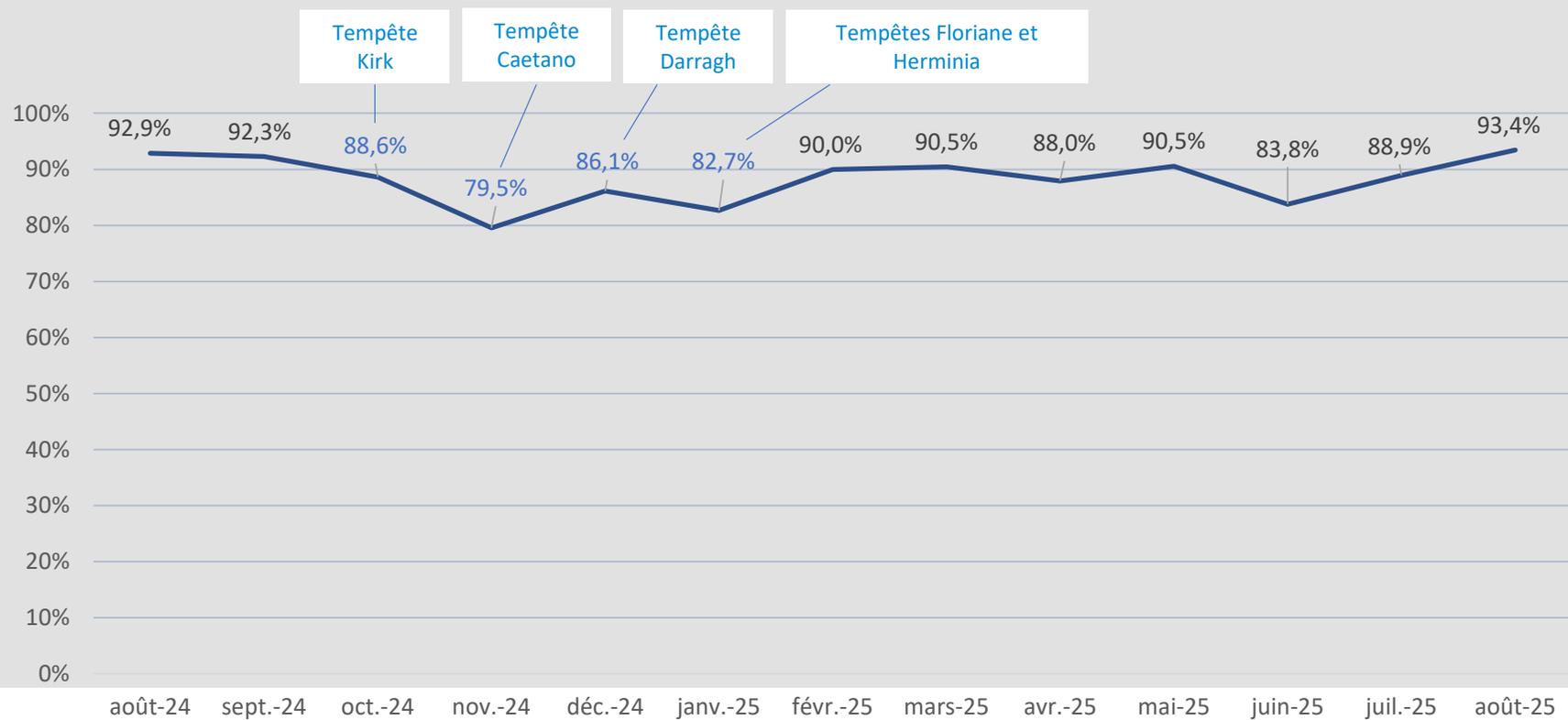


# 1

# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

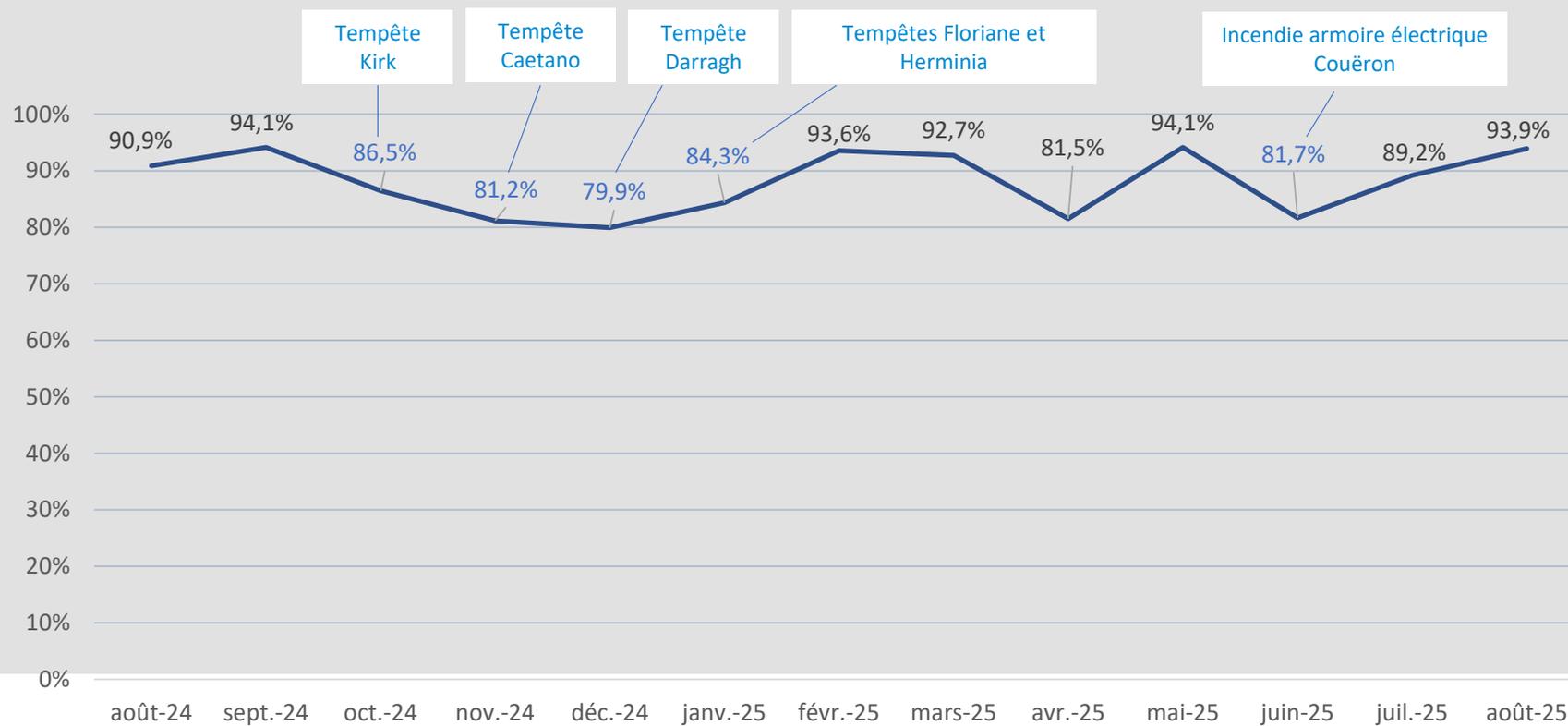
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ L1 SAINT NAZAIRE – LE CROISIC

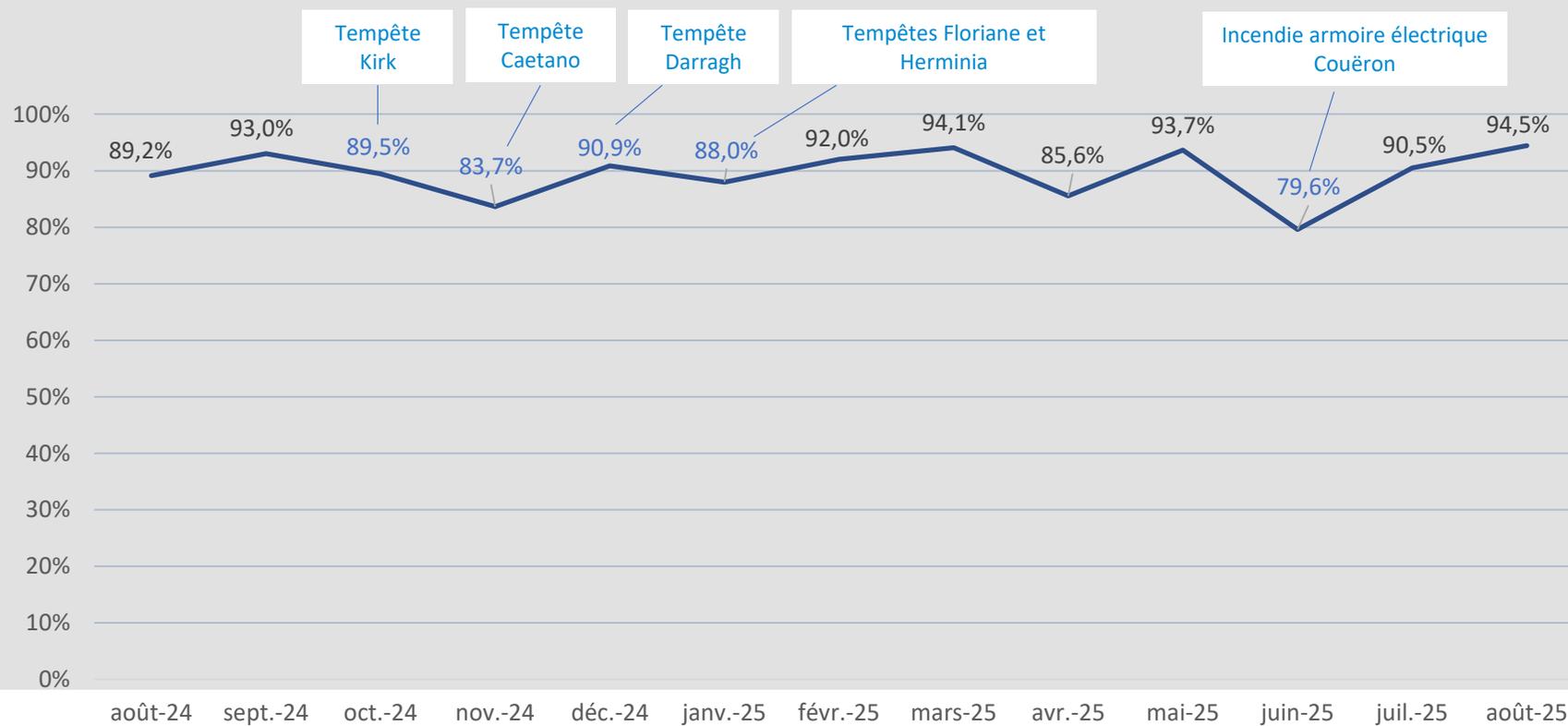
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ L1 SAVENAY - SAINT NAZAIRE

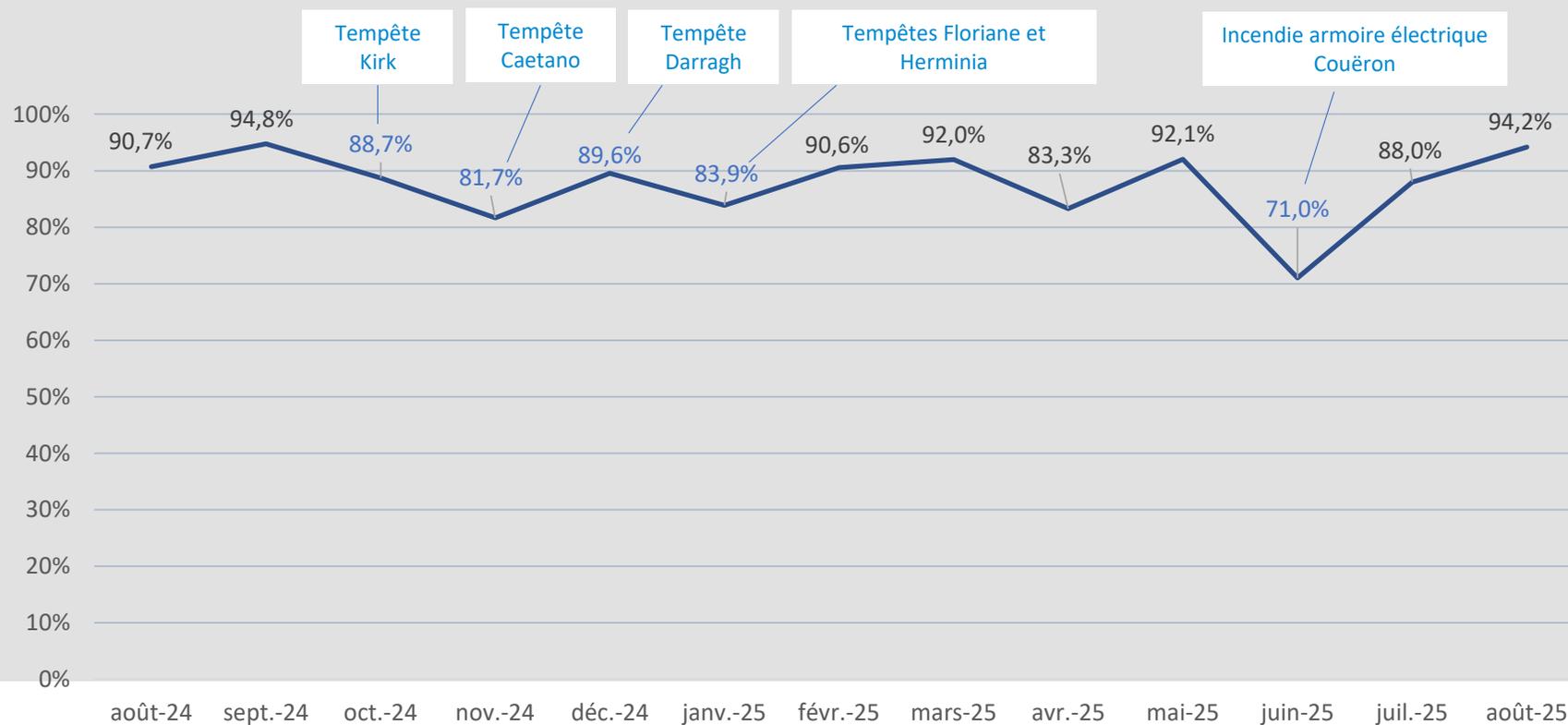
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ L1 L2 L2 bis NANTES - SAVENAY

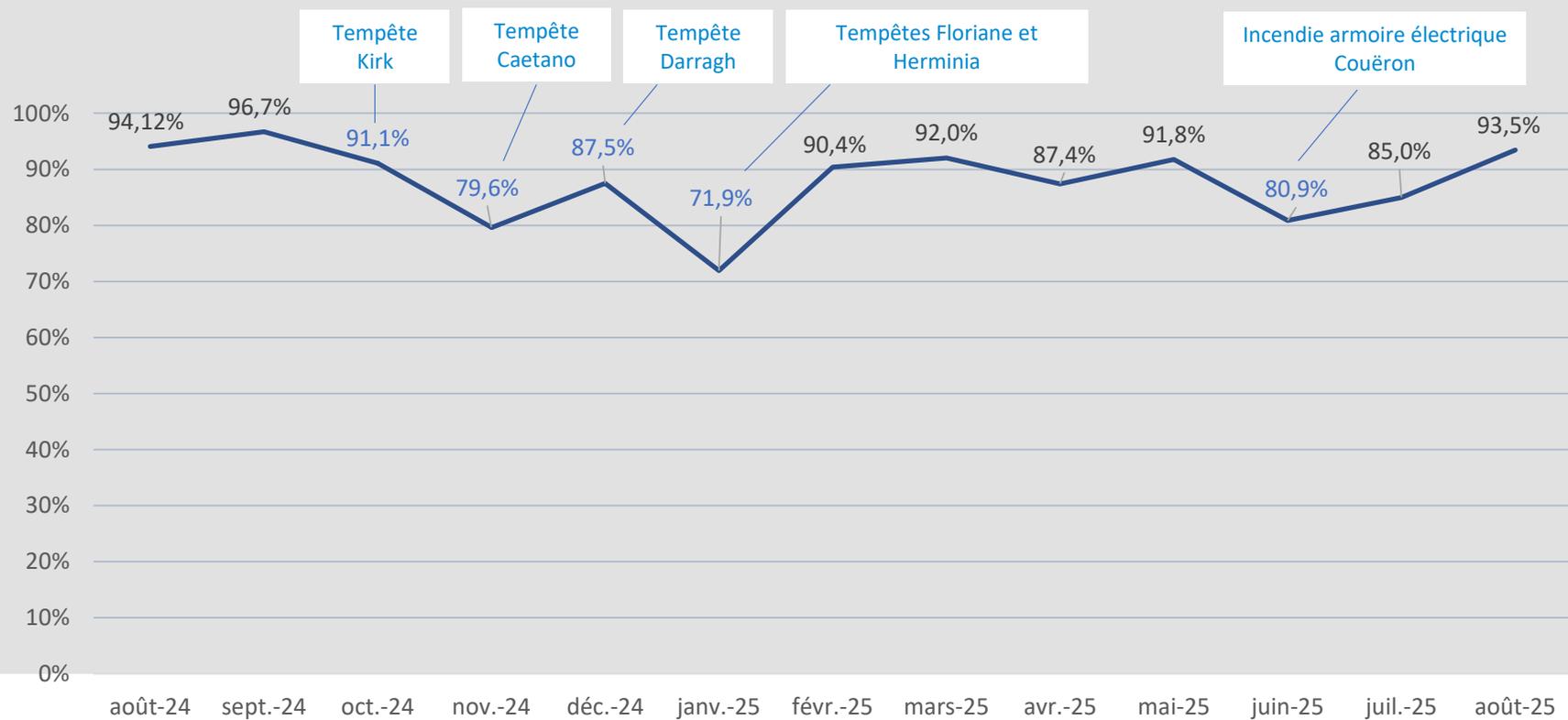
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ L2 L2 bis SAVENAY - REDON

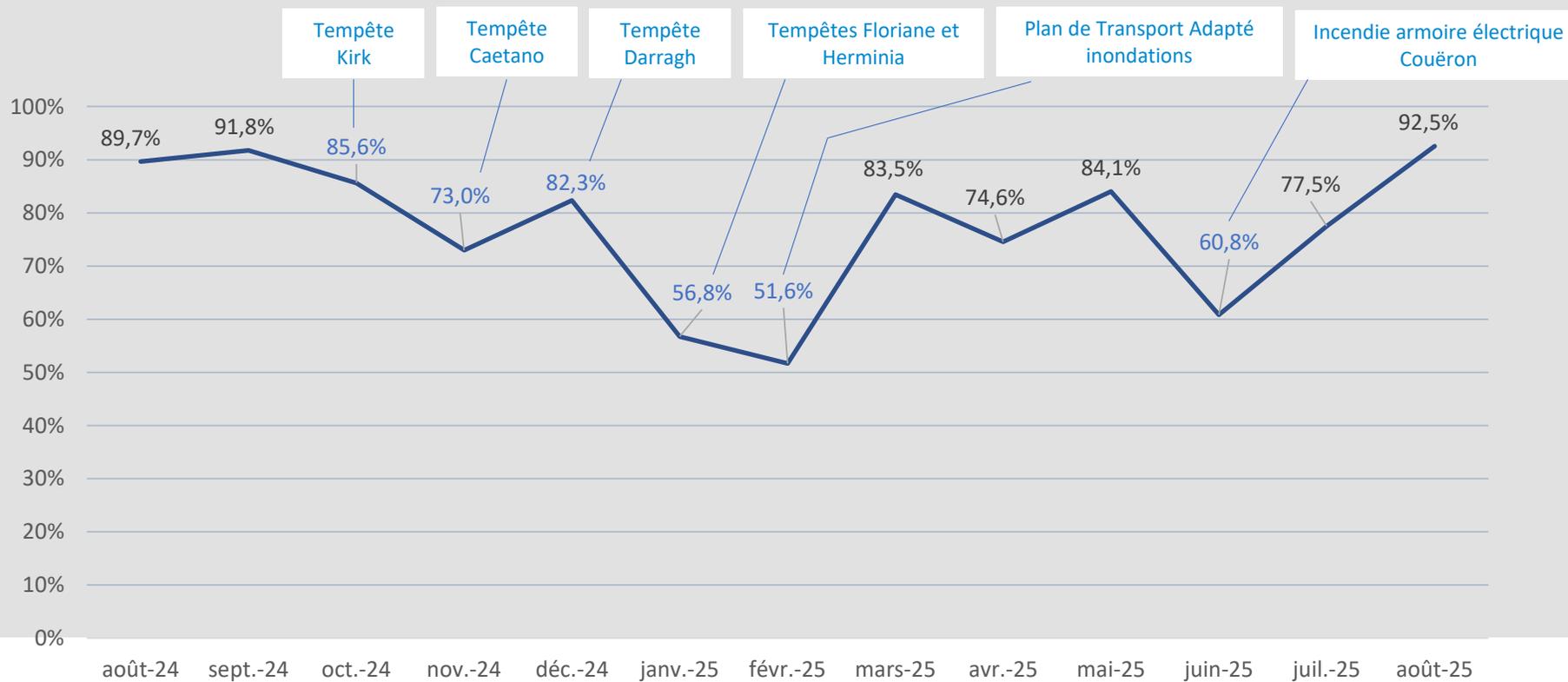
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ L2 NANTES – RENNES (directs)

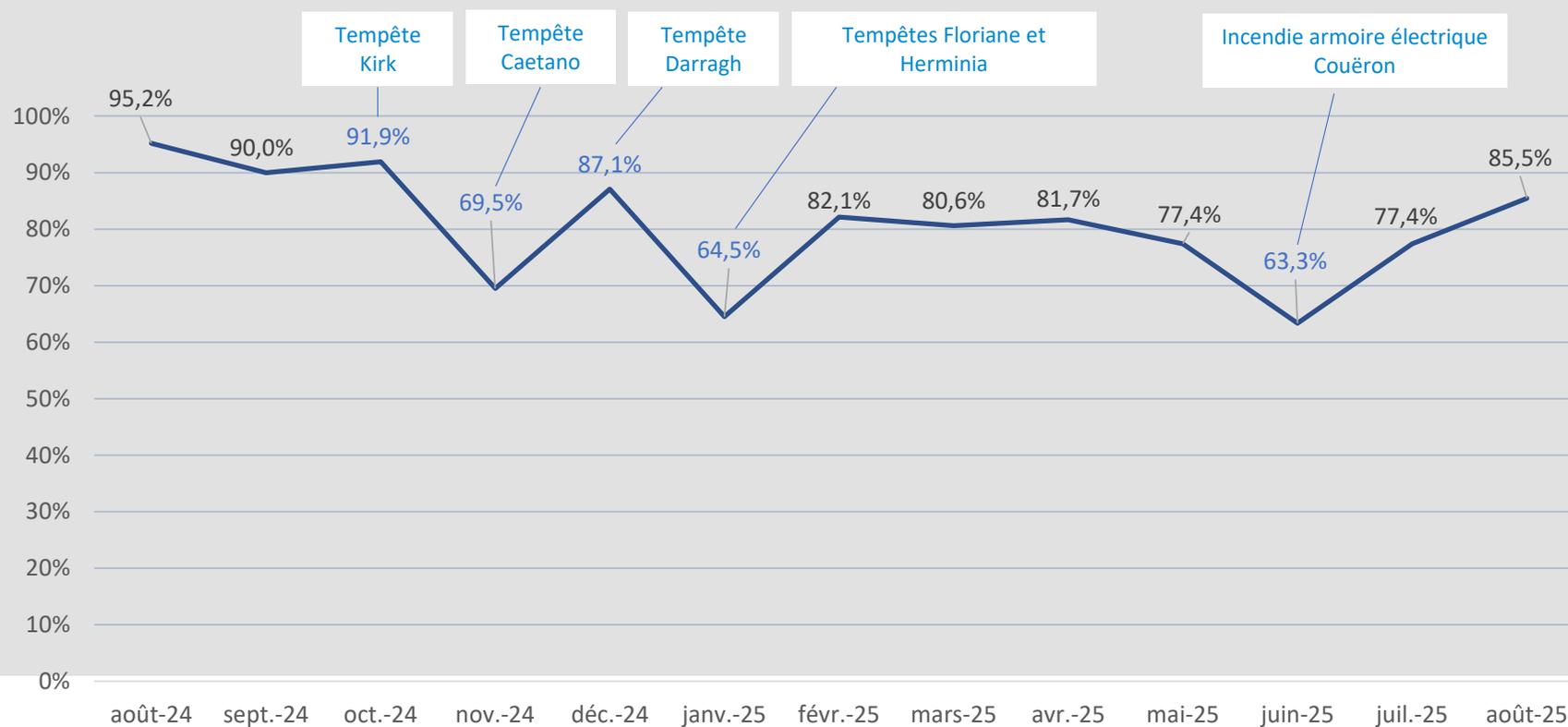
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ L2 bis NANTES – REDON (directs)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# FRÉQUENTATION

2



# FRÉQUENTATION

## Lignes Portes de Bretagne

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à juillet - données provisoires pour 2025

