

COMITÉ DE LIGNES

PÉRIURBAIN NANTAIS

16-10-2025

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

1

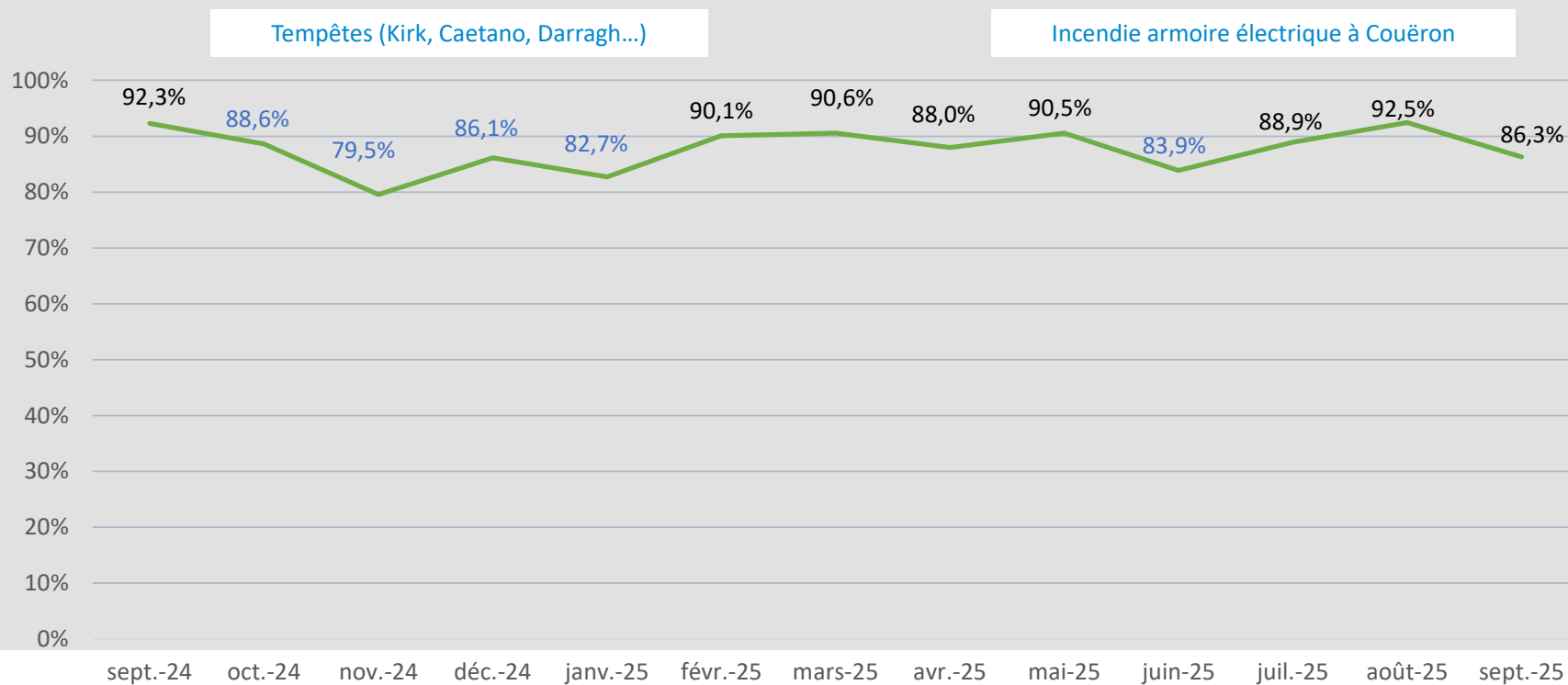


QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)

NB : à partir de décembre 2024, les données des lignes T1 et T2 sont exclues du calcul car exploitées par le nouvel attributaire SNCF Voyageurs Loire Océan

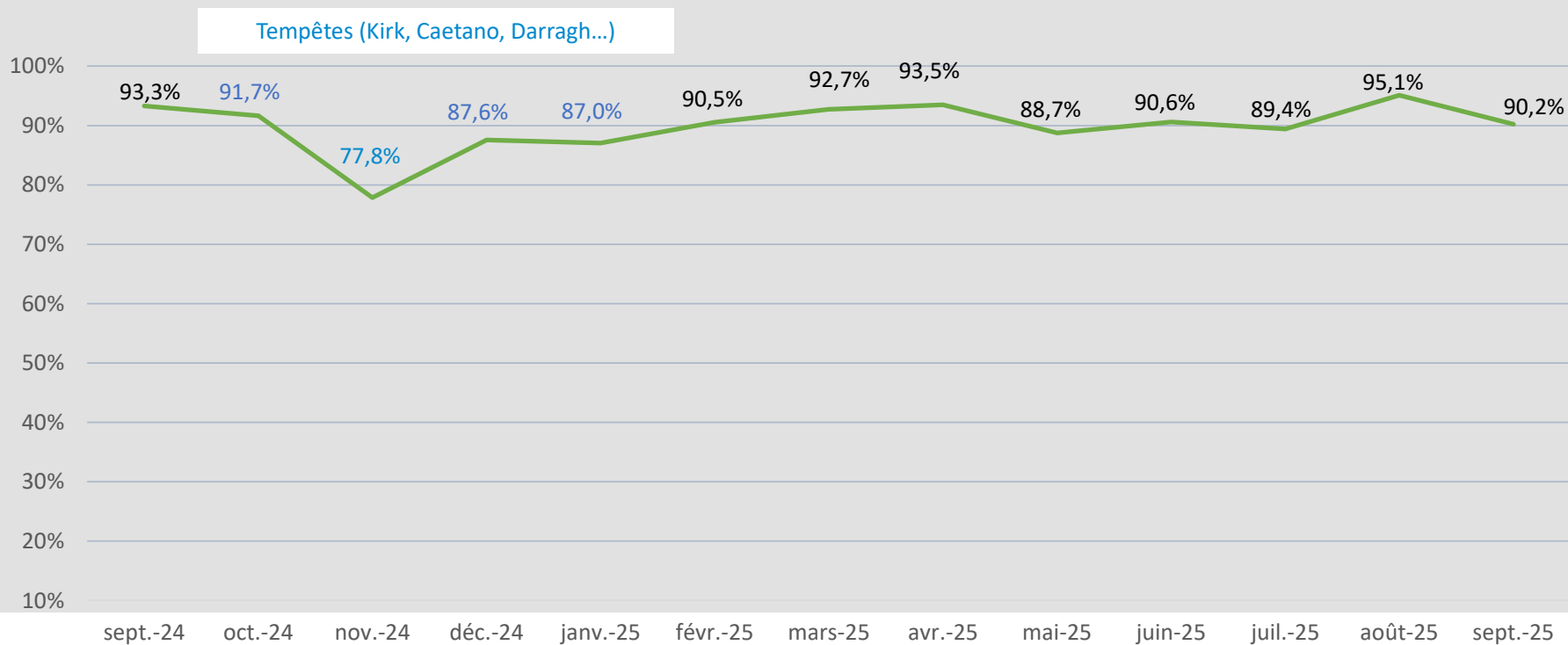


QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – CLISSON (L6-L8-T2)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)

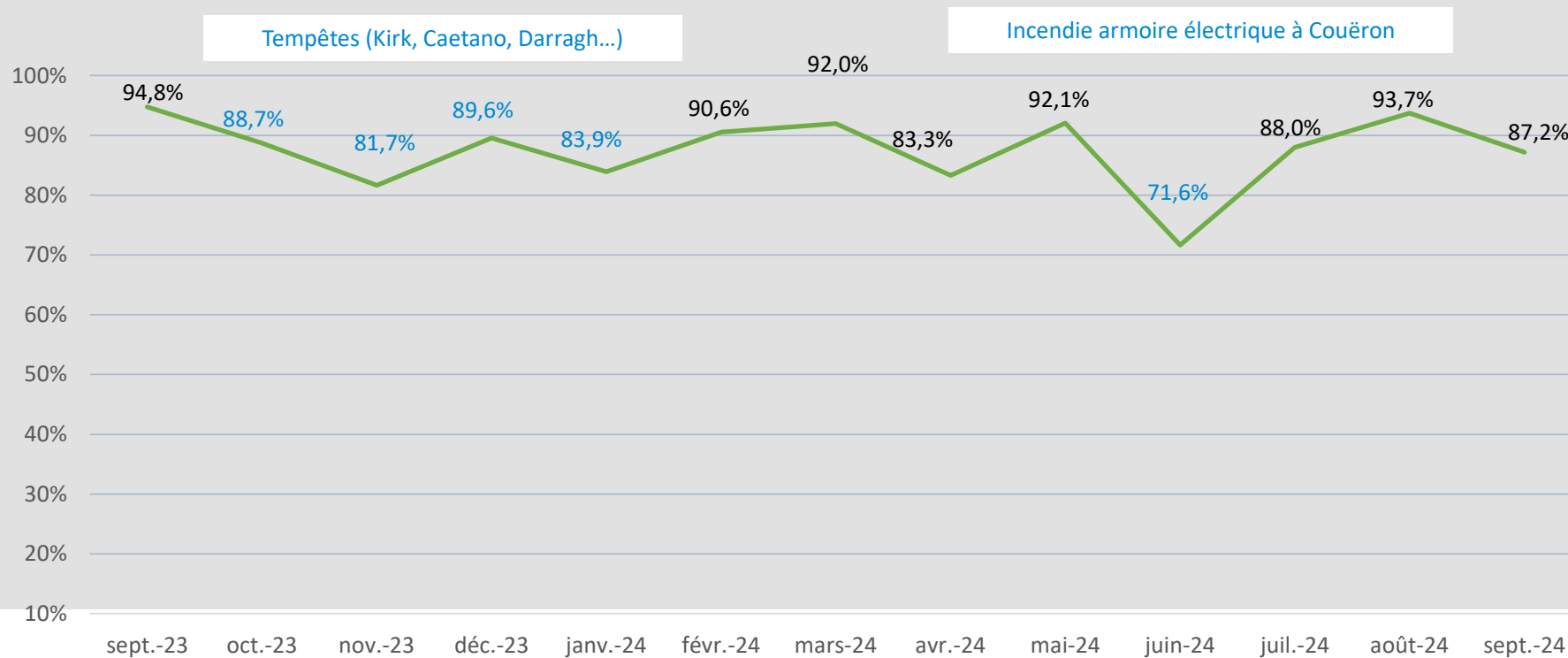
NB : à partir de décembre 2024, les données de la ligne T2 sont exclues du calcul car exploitées par le nouvel attributaire SNCF Voyageurs Loire Océan



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – SAVENAY (L1-L1bis-L2-L2bis)

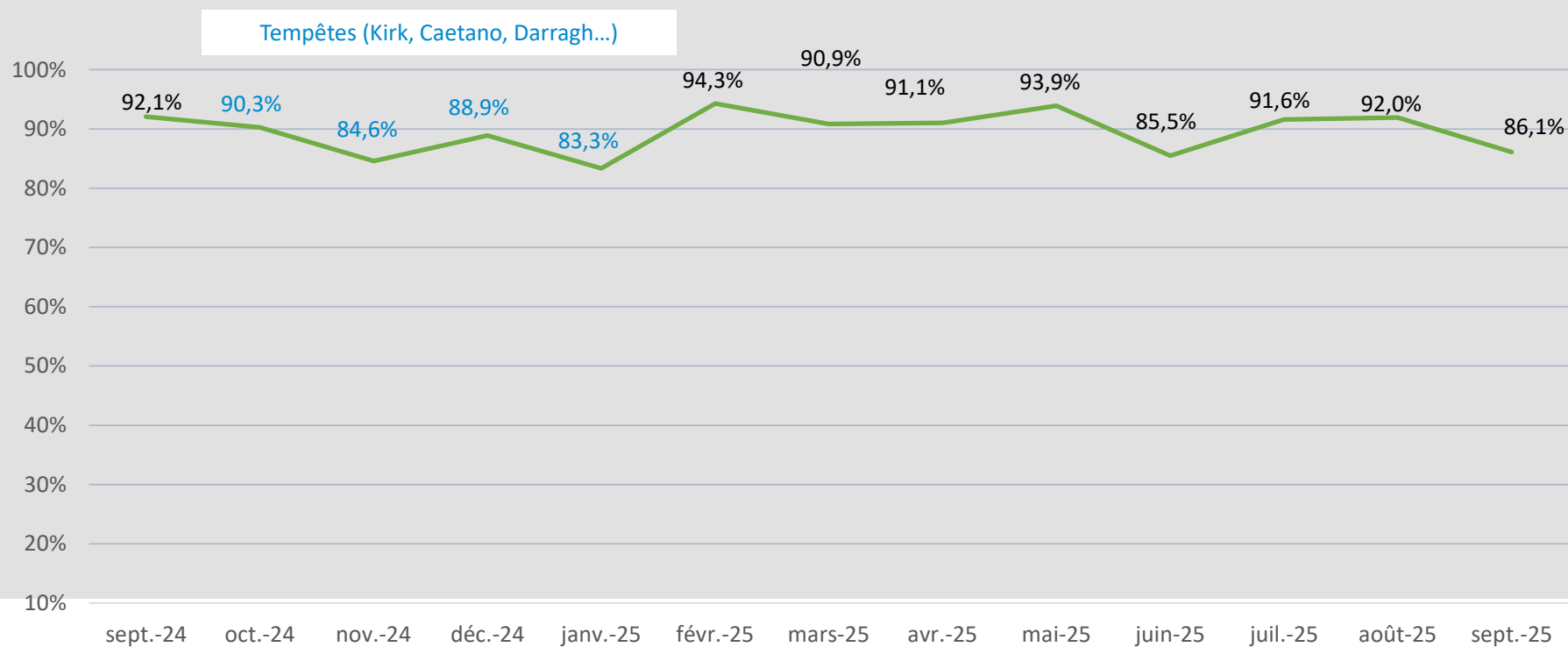
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – ANCENIS (L4-L5)

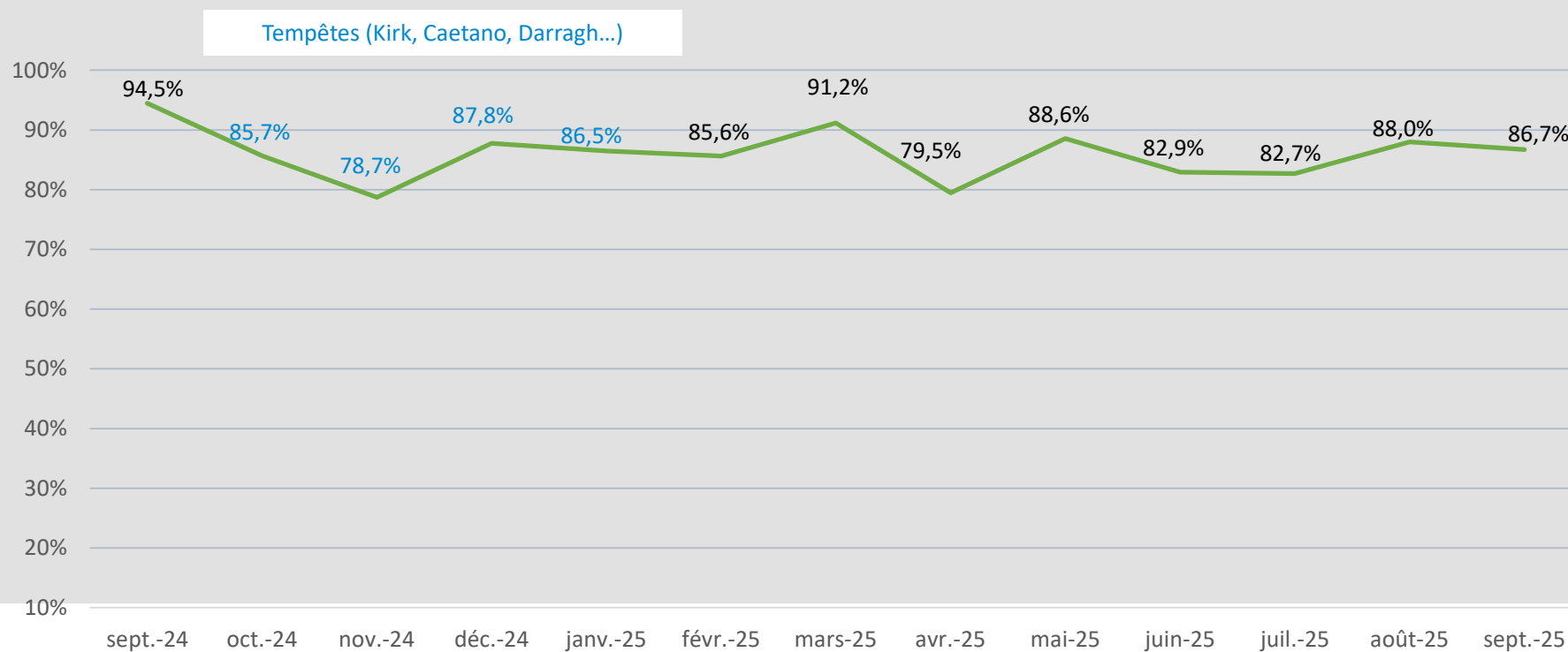
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – SAINTE PAZANNE (L10-L11)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (* moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

2

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN



Aléop
LA RÉGION VOUS TRANSPORTE

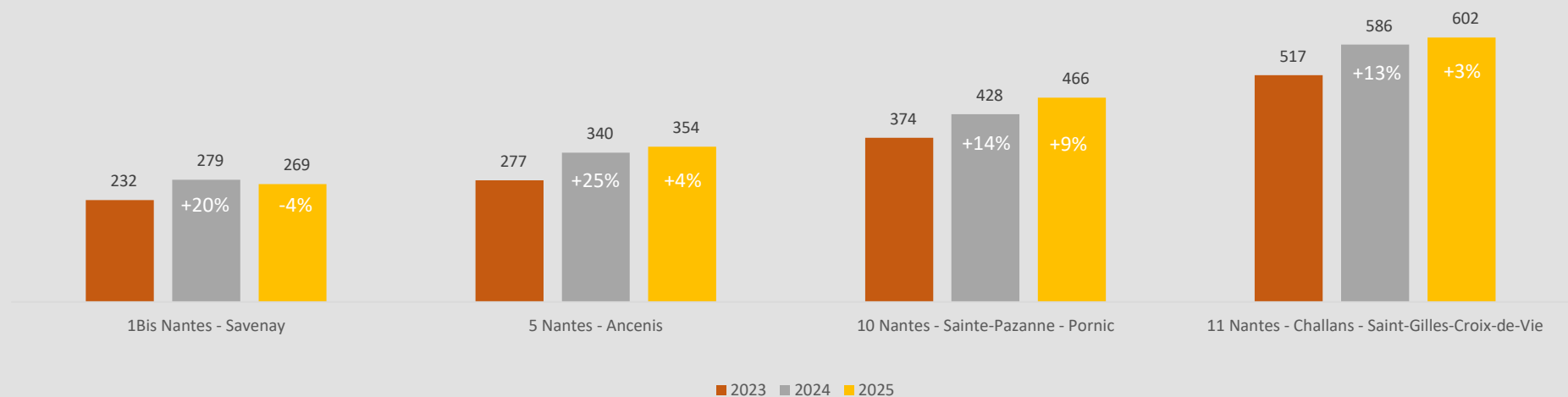
RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE

SNCF
VOYAGEURS

FRÉQUENTATION

Lignes du périurbain nantais

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à août données provisoires pour 2025



L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à août inclus

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCÉAN

Source : Thémis-TER Pays de la Loire