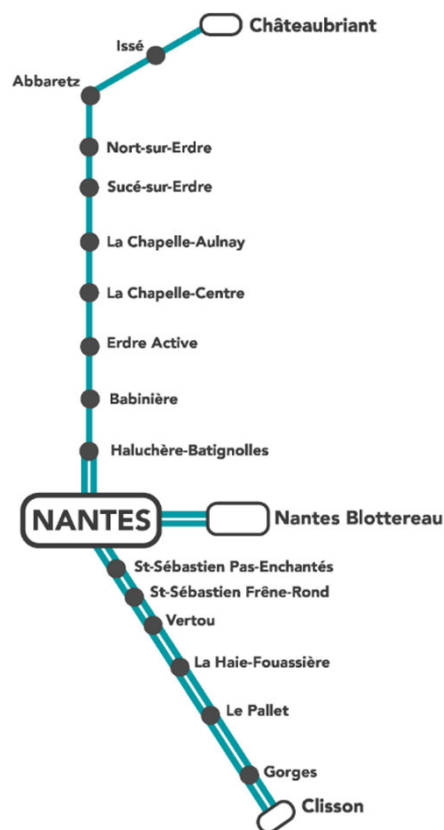


Comité de lignes périurbain

16/10/2025



Périmètre d'exploitation de SNCF Voyageurs Loire Océan (SVLO) en 2025 et 2026



- Démarrage le 15 décembre 2024
- Environ 10% de l'activité actuelle de TER Pays de Loire
- 24 rames de type U53500 « Tram-train »
- Prestations confiées par la Région à l'exploitant : conduite, accompagnement, maintenance, lutte anti-fraude
- Fonctions support associées : RH, finances, marketing, sécurité, communication...
- Construction à Nantes d'un nouvel atelier de maintenance dédié aux lignes Sud Loire
- Lancement des opérations mi-vie des rames X76500 « XGC »

Point production sur les 6 premiers mois d'exploitation

Respect des rames doubles



Conformité de l'offre (sur 189 jours)

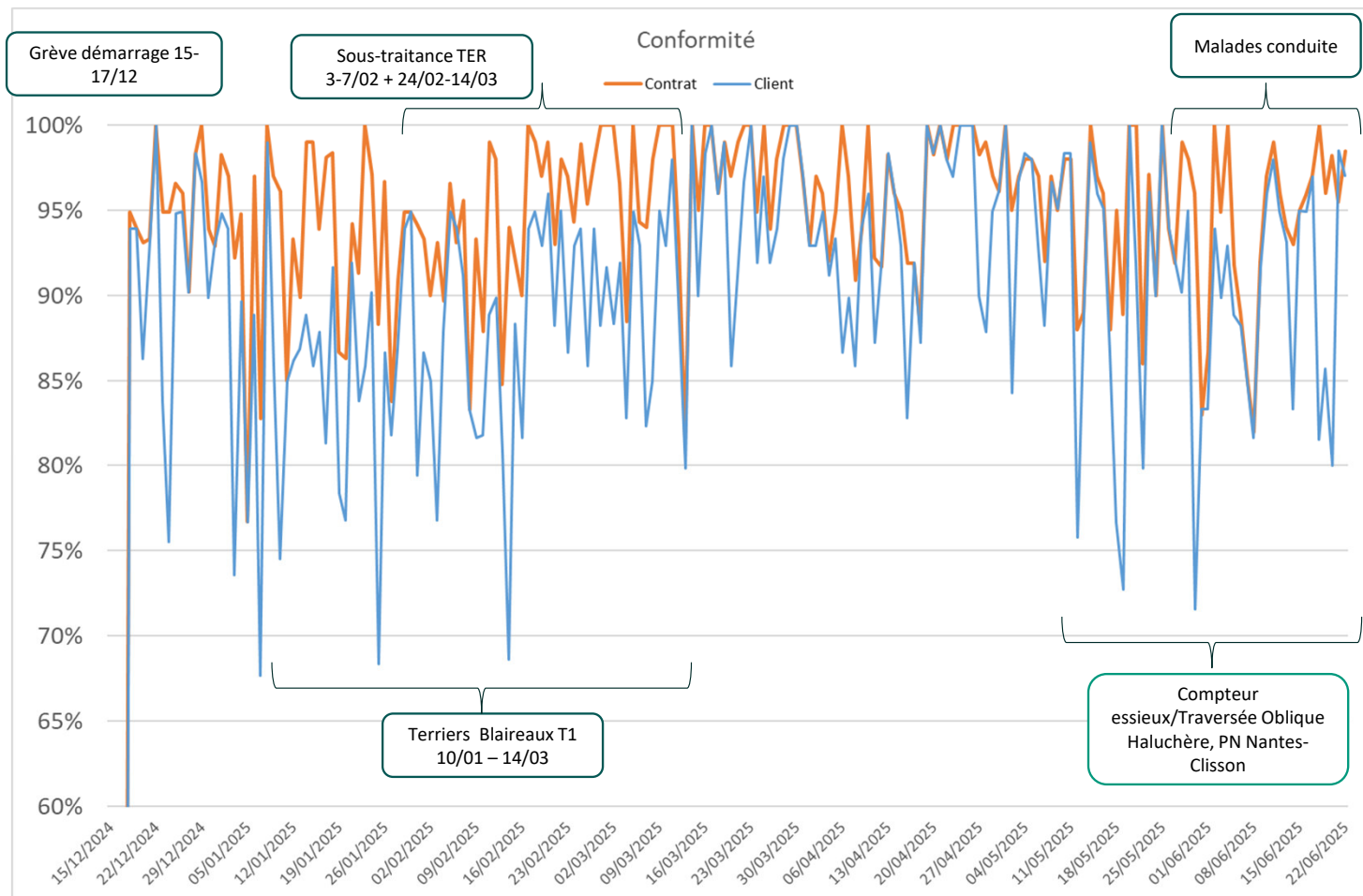
- Nombre de jours <90% = 28
- Nombre de jours >96% = 92
- Nombre de jours à 100% = 37

Info Voyageurs

- Informations dans les 10 mn : 74,5%
- Absence d'Information voyageurs : 7,9%

Lutte Anti-Fraude

- 46 517 billets contrôlés (hors Naolib/titres contrôlés à vue)
- 4 279 redressements tous billets confondus
- 16 opérations de filtrage en gare dont 1 sur Clisson, Gorges, Babinière + 10 opérations de contrôle en civil



Festivals estivaux :

Hellfest : +48 trains, 70 pers mobilisées ; Nuit de l'Erdre : +26 trains, 50 pers mobilisées

Exploitation – production de juin à octobre (2/06-5/10)

Respect des rames doubles



Conformité de l'offre :

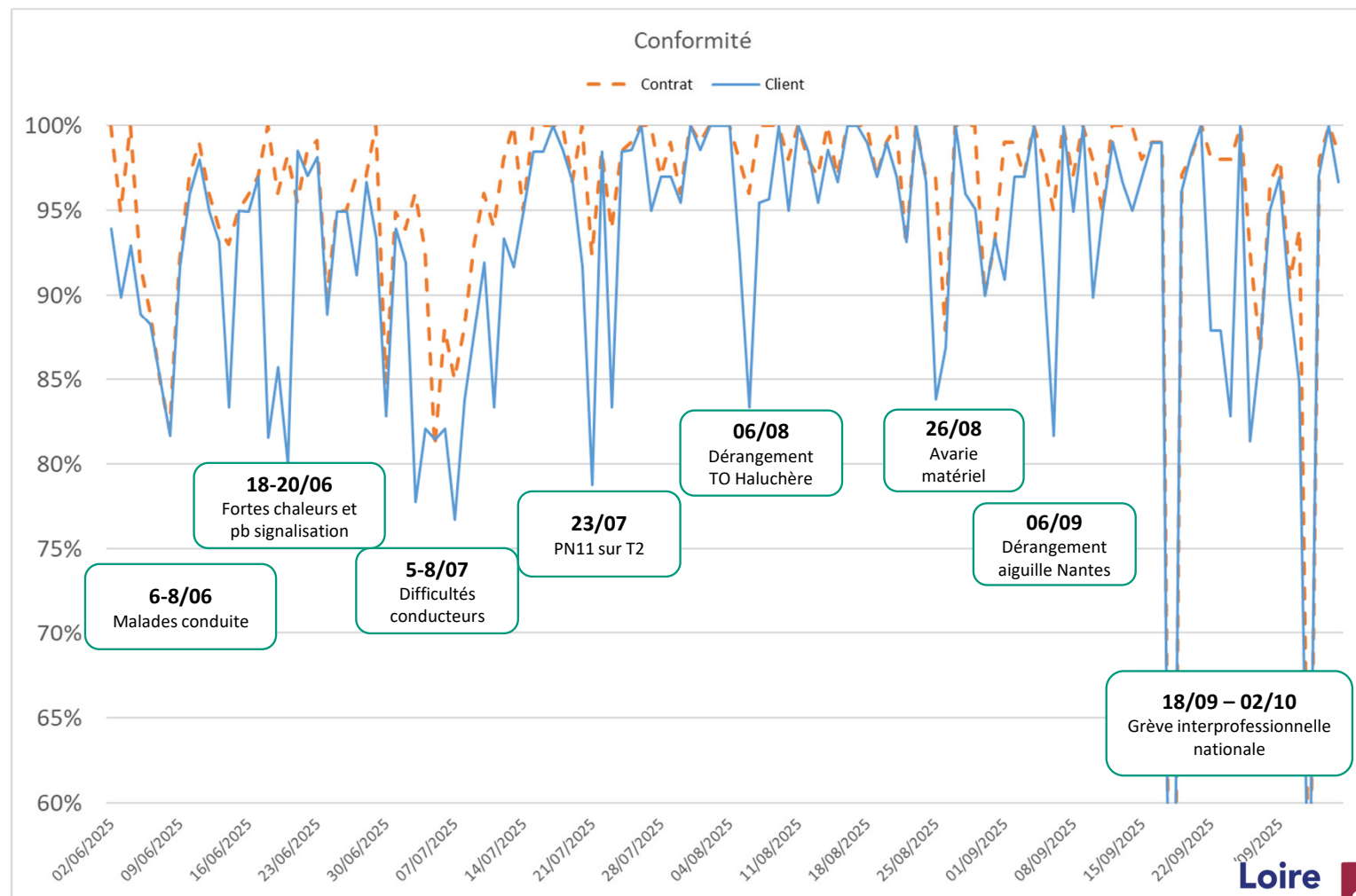
- Vue du Client : 91,9%
- Contrat SVLO : 95,7% (74 jours >95%)

Info Voyageurs

- Informations dans les 10 mn : 80,9%
- Absence d'Information voyageurs : 4,5%

Lutte Anti-Fraude

- 14 987 billets contrôlés (hors Naolib/ titres contrôlés à vue)
- 2 018 redressements tous billets confondus
- 12 opérations de filtrage en gare dont Clisson/Nort + 9 opérations de contrôle en civil



Merci

Loire
Océan

