

Comité de lignes – Jeudi 16 octobre 2025

Comité de ligne Nantes péri-urbain SNCF Gares & Connexions

Direction régionale des gares des Pays de la Loire
Jeudi 16 octobre 2025



SNCF Gares & Connexions en Pays de la Loire

135 gares sur la région et 100 agents

Dont 13 gares et haltes sur le périmètre du comité de lignes

Exploitation & sécurité



Développement



Entretien & maintenance



Exploitation

Exploiter - Un service public de qualité et non discriminatoire pour les entreprises ferroviaires

66 millions de visiteurs (2023)

+10% par rapport à 2022



76 161 prises en charges PMR/PSH (2024)

+34,6% par rapport à 2023

99% de taux de réalisation garantie

01/2024 : mise en place de la plateforme unique Assist'engare

7,96/10 pour la satisfaction clients (enquête de mars 2025)

Pour 7 gares évaluées en Pays de la Loire

Sécurité & sûreté

Assurer la sécurité des voyageurs et mettre à disposition des espaces sûrs



Prévention des risques ferroviaires en gare

- Analyses de risque
- Aménagements des quais, évolution des cheminements
- Campagnes de sensibilisation en gare (12 en 2023, + de 22 en 2024)
- Interventions en milieu scolaire
- Tractage de flyers

Sûreté

+ de 48 000 heures de présence en 2025 (police ferroviaire et sociétés de sécurité)

Développement

Développer - Maîtrise d'ouvrage des projets pour répondre aux besoins, développer de nouveaux services et favoriser l'intermodalité



Intermodalité / abris vélos

En Pays de la Loire

- 3 742 places / 102 gares équipées
- 67 abris collectifs / 44 consignes

Accessibilité

49 gares accessibles en Pays de la Loire

Projets Place de la gare

- Vertou : lieu de vie municipale
- Rezé : Petite Librairie
- Basse-Indre : Emmaüs
- Nort-sur-Erdre : location de vélo
- Doulon : Tiers-lieu

Travaux majeurs en cours

Elargissement quai A Ancenis



Direction régionale des gares des Pays de la Loire
Jeudi 16 octobre 2025



Maintenance & rénovation

Entretenir - Maintenance des équipements et installations en gare et sur les quais



Le fonctionnement des gares suivi de près

Interventions de nettoyage
Contrôles propreté
Tournées de gare
Signalements divers
Visites de gestion

Déploiement progressif de la télémaintenance / télégestion (ascenseurs, pompes de relevage, éclairage, etc.)

667 écrans d'information voyageurs

Programme de régénération en cours.

Affiches QR Code pour accès direct aux horaires sur smartphones

Abris voyageurs

L'ensemble du projet de régénération des abris voyageurs réalisé

Ascenseurs

Taux de disponibilité régional de 98,2%

Merci

Retrouvez-nous sur

