

# CHARTRE QUALITÉ

## ACCUEIL

Être disponible et vous recevoir avec courtoisie et convivialité

## INFORMATION

Renseigner et communiquer des indications claires et accessibles

## PONCTUALITÉ

Jamais en avance et pas plus de 5 min de retard non justifié

## CONFORT ET PROPRETÉ

Offrir les meilleures conditions pour votre voyage

## RÉCLAMATION

Garantir une réponse dans un délai maximum de 10 jours

## ENVIRONNEMENT

Agir au quotidien pour préserver l'environnement

Pour tout renseignement, contacter la centrale de réservation :

**0 805 800 160** Service & appel gratuits  
[tpmr-aleop72@transdev.com](mailto:tpmr-aleop72@transdev.com)

## HORAIRES D'OUVERTURES

DU LUNDI AU VENDREDI	08:30 - 12:00 et 14:00 - 17:00
LE SAMEDI	08:30 - 11:00 [sauf l'été]

Ou rendez-vous sur :  
[aleop.paysdelaloire.fr](http://aleop.paysdelaloire.fr)

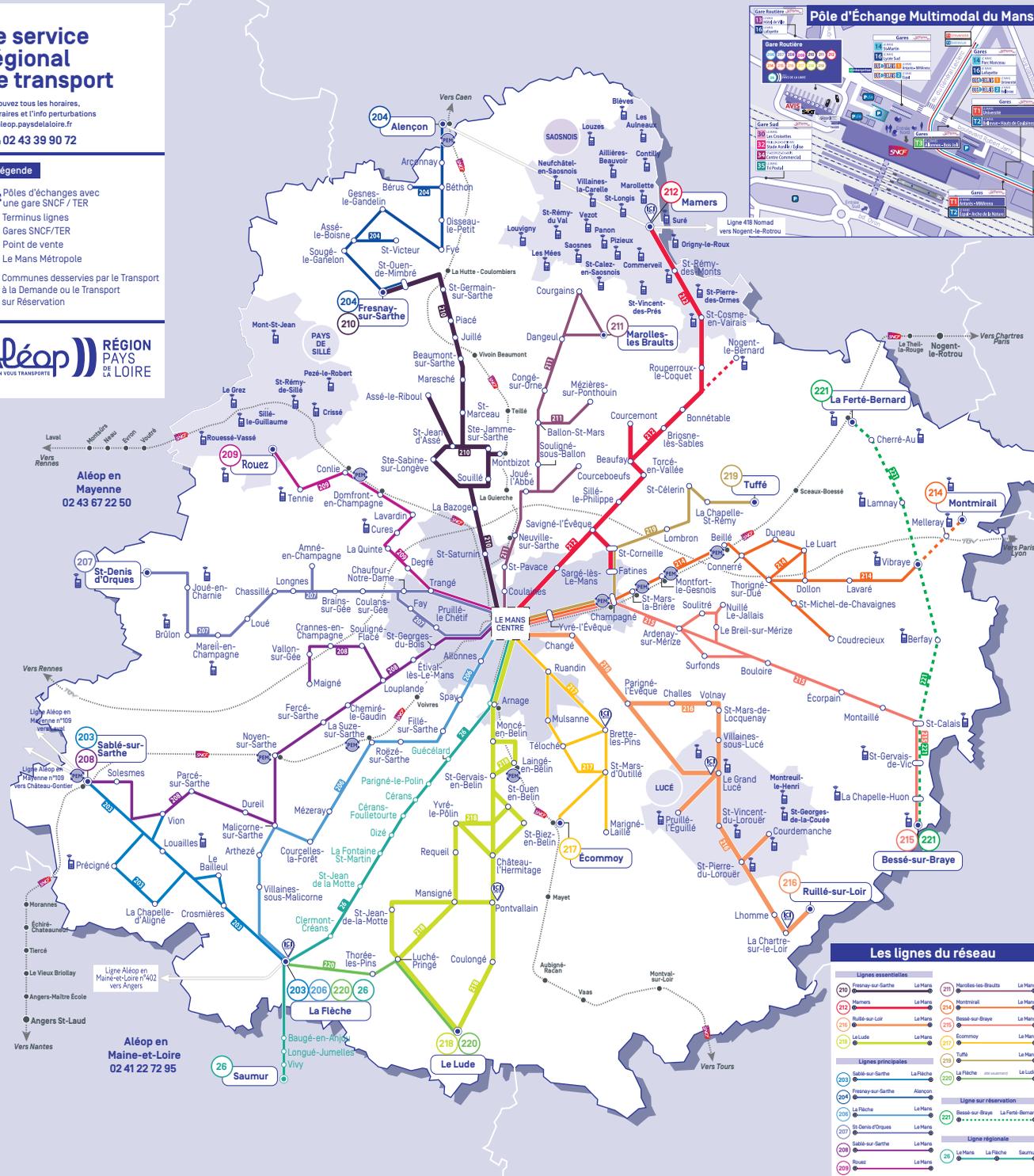
## Le service régional de transport

Retrouvez tous les horaires, itinéraires et l'info perturbations sur [aleop.paysdelaloire.fr](http://aleop.paysdelaloire.fr)  
 Et au **02 43 39 90 72**

### Légende

- Pôles d'échanges avec une gare SNCF / TER
- Terminus lignes
- Gares SNCF/TER
- Point de vente
- Le Mans Métropole
- Communes desservies par le Transport à la Demande ou le Transport sur Réservation

**Aléop** RÉGION PAYS DE LA LOIRE  
 LA RÉGION VOUS TRANSPORTE



### Les lignes du réseau

Lignes essentielles			
202	Fresnay-sur-Sarthe - Le Mans	211	Mammes-les-Brauts - Le Mans
212	Mammes - Le Mans	214	Montmirail - Le Mans
216	Rouillé-sur-Loir - Le Mans	215	Bessé-sur-Braye - Le Mans
218	Le Lude - Le Mans	217	Écommoy - Le Mans
219	Tuffé - Le Mans	221	La Ferté-Bernard - Le Lude
Lignes principales			
203	Sablé-sur-Sarthe - La Flèche	204	Fresnay-sur-Sarthe - Alençon
206	La Flèche - Le Mans	207	St-Denis-d'Orques - Le Mans
208	Sablé-sur-Sarthe - Le Mans	209	Rouillé-sur-Loir - Le Mans
210	Rouillé-sur-Loir - Le Mans	213	Le Mans - La Flèche - Saumur
Lignes sur réservation			
205	La Flèche - Le Mans	220	La Flèche (sur réservation) - Le Lude
211	Mammes-les-Brauts - Le Mans	221	Bessé-sur-Braye - La Ferté-Bernard
Ligne régionale			
26	Le Mans - La Flèche - Saumur		

# Transport à la demande de personnes à mobilité réduite en Sarthe



**transdev**  
 STAO

**Aléop** RÉGION PAYS DE LA LOIRE  
 LA RÉGION VOUS TRANSPORTE  
[aleop.paysdelaloire.fr](http://aleop.paysdelaloire.fr)

## QU'EST-CE QUE LE TRANSPORT PMR ?

**Le service de Transport à la Demande vous transporte de votre domicile à votre lieu de destination.**

Réservé aux Personnes à Mobilité Réduite, le transport à la demande permet d'effectuer des trajets de «porte à porte» entre le lieu de résidence et Le Mans Métropole, à l'exception des trajets travail et rendez-vous médicaux.

Ce service est destiné aux personnes qui ne peuvent pas utiliser les lignes régulières en raison de leur handicap. Il est réalisé par des personnes formées et des véhicules permettant d'accueillir des voyageurs en situation de handicap.

Le service couvre l'ensemble des communes desservies par les lignes régulières Aléop en Sarthe.

## QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Pour être bénéficiaire du service Transport à la Demande pour Personnes à Mobilité Réduite, il faut respecter les 3 conditions suivantes :

- 1/ Être résident dans une des communes desservies par les lignes régulières Aléop en Sarthe.
- 2/ Être en incapacité d'utiliser les lignes régulières Aléop en Sarthe en raison d'un handicap.
- 3/ Être titulaire de la Carte Mobilité Inclusion [CMI Invalité] attribuée avec un taux d'incapacité d'au moins 80% (ou de la carte d'invalidité à 80%).

## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

### Jours de fonctionnement :

Du lundi au samedi sauf dimanche et jours fériés.

### Horaires de fonctionnements :

Voyages sur une demi-journée ou une journée, pour une arrivée au Mans dès 9h et une reprise au plus tard à 17h30 au Mans.

### Zones desservies :

Au départ de votre commune desservie par une ligne régulière Aléop en Sarthe vers Le Mans Métropole et inversement.

### Zones non-desservies :

Le service ne fonctionne pas entre les communes de Le Mans Métropole.

## COMMENT RÉSERVER ?

**La réservation du voyage est obligatoire et peut se faire :**

- Au plus tôt, le 1<sup>er</sup> du mois d'avant.
- Au plus tard, la veille du déplacement jusqu'à 12h

Soit auprès de la centrale de réservation :

**0 805 800 160** Service & appel gratuits

Soit par email : [tpmr-aleop72@transdev.com](mailto:tpmr-aleop72@transdev.com)

**Afin de vous proposer le meilleur service, voici quelques règles à respecter :**

Lors de votre réservation, précisez :

- L'adresse de départ et d'arrivée.
- Si vous êtes accompagné ou non.

Votre itinéraire sera adapté en fonction de la demande des voyageurs empruntant le même service.

En cas d'annulation, merci de prévenir la centrale de réservation le plus rapidement possible.

## COMBIEN ÇA COÛTE ?

1 voyage : 2,60 €\*  
10 voyages : 20,50 €\*  
Ticket journée 4.80 €\*  


Les titres sont à acheter auprès du conducteur ou de l'agence commerciale Aléop en Sarthe.

\* Tarification en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2025.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

**Pour bénéficier du service, merci de vous inscrire en retournant la demande d'adhésion dûment remplie accompagnée des pièces suivantes :**

- Une photocopie recto/verso de votre Carte Mobilité Inclusion [CMI Invalité] attribuée avec un taux d'incapacité d'au moins 80% (ou de la carte d'invalidité à 80%).
- Un certificat médical attestant du caractère moteur du handicap et de l'impossibilité pour la personne transportée d'utiliser les transports publics existants.
- La demande d'adhésion ci-jointe dûment remplie.

Après acceptation du dossier, un courrier sera adressé au domicile du bénéficiaire, attestant de son inscription au service ainsi que son numéro d'adhérent.

# DEMANDE D'ADHÉSION

Bulletin à retourner à l'adresse suivante :

Agence Aléop - Gare routière

16, boulevard Robert Jarry - 72000 Le Mans

### Bénéficiaire

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

CP : ..... Ville : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

Informations utiles à préciser pour votre prise en charge (ex : fauteuil roulant manuel, électrique etc...) : .....

.....

Vos données personnelles sont collectées par Transdev STAO dans le cadre légal de l'exécution du contrat Aléop en Sarthe (souscription et suivi d'abonnement au réseau de transport). Vos données ne sont pas partagées avec un tiers mais sont accessibles à la Région des Pays de la Loire. Elles nous servent à vous délivrer une carte de transport, à faire un duplicata si nécessaire et à vous informer de l'actualité du réseau si vous l'acceptez (info trafic, événements... case à cocher plus bas).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de vos données personnelles. Pour exercer vos droits ou pour toute autre question sur le traitement de vos données personnelles, contactez l'agence Aléop en Sarthe au 02 43 39 90 72 ou rendez-vous au 16 boulevard Robert Jarry au Mans. Vous êtes également en droit de contacter la CNIL.

- J'ai lu les conditions de traitement des données et je les approuve.
- J'accepte que Transdev STAO m'informe des actualités et offres susceptibles de m'intéresser concernant le réseau Aléop en Sarthe (infos trafic, événements, gratuité du service...).