

# COMITÉ DE LIGNES

SARTHE

18-04-2024

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION



## TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS  
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS  
PAR JOUR  
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE  
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS  
PAR JOUR

# QUALITÉ DE SERVICE

## TER

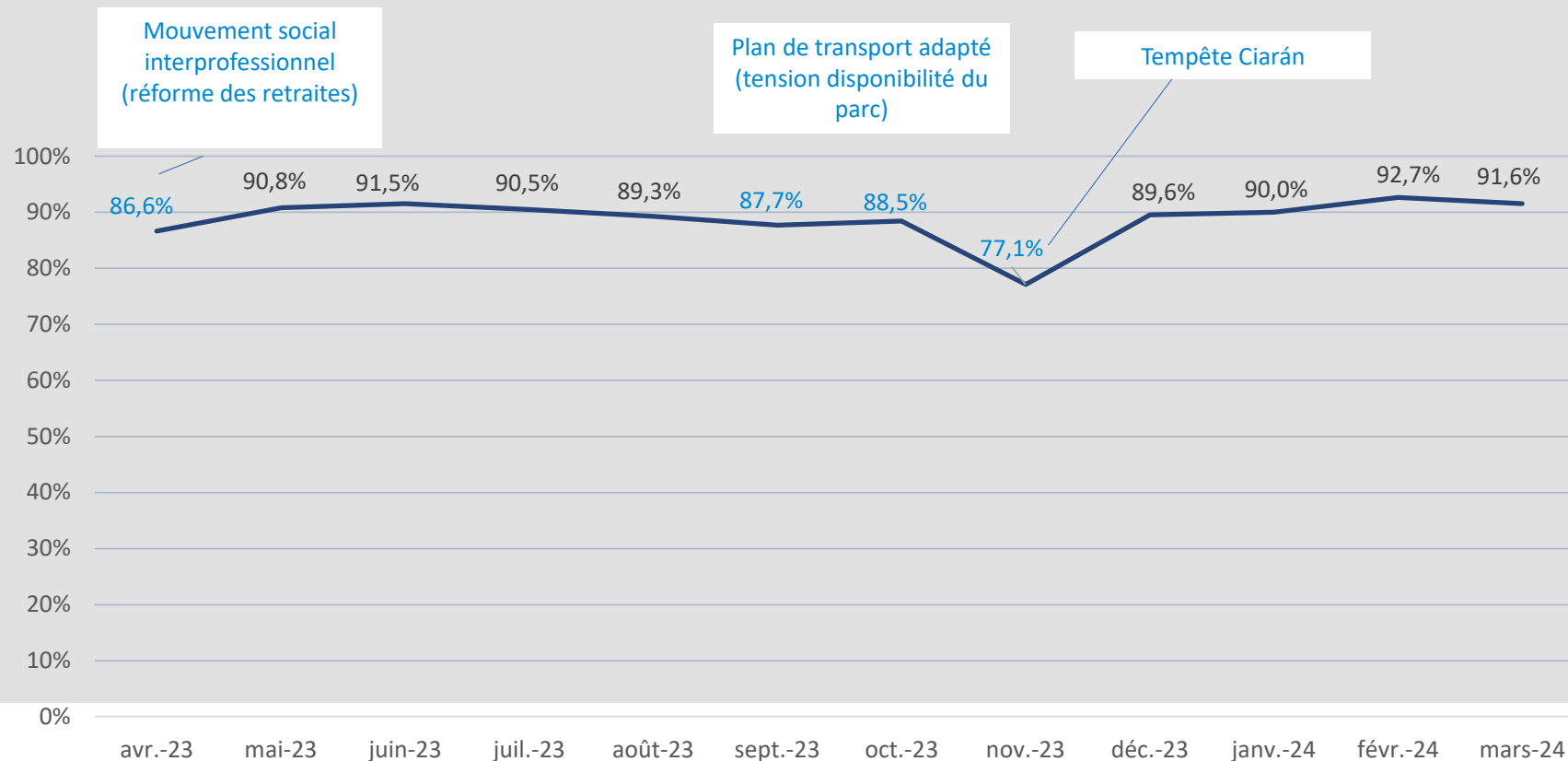


# 1

# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

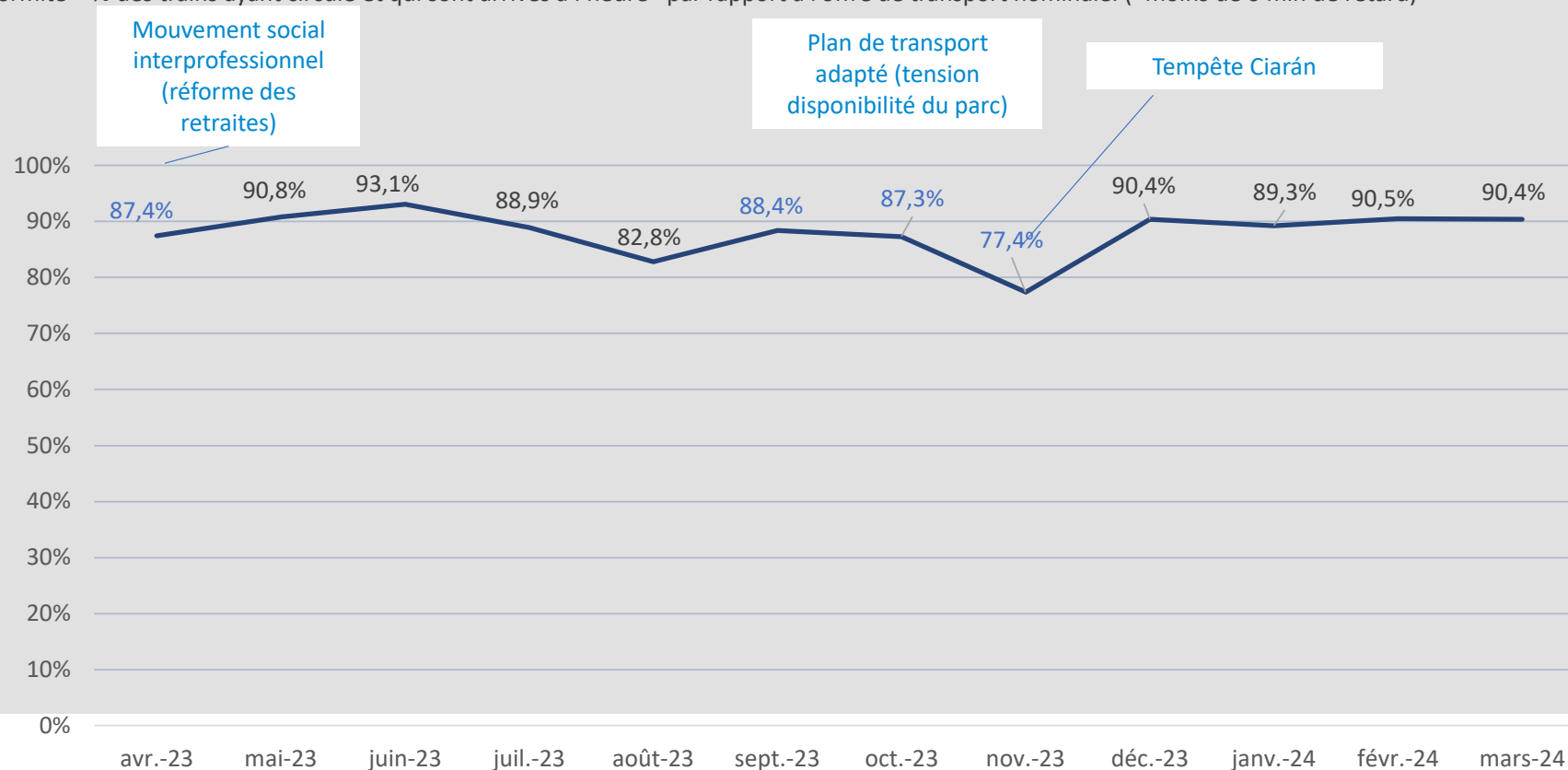
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS- SABLÉ (L21)

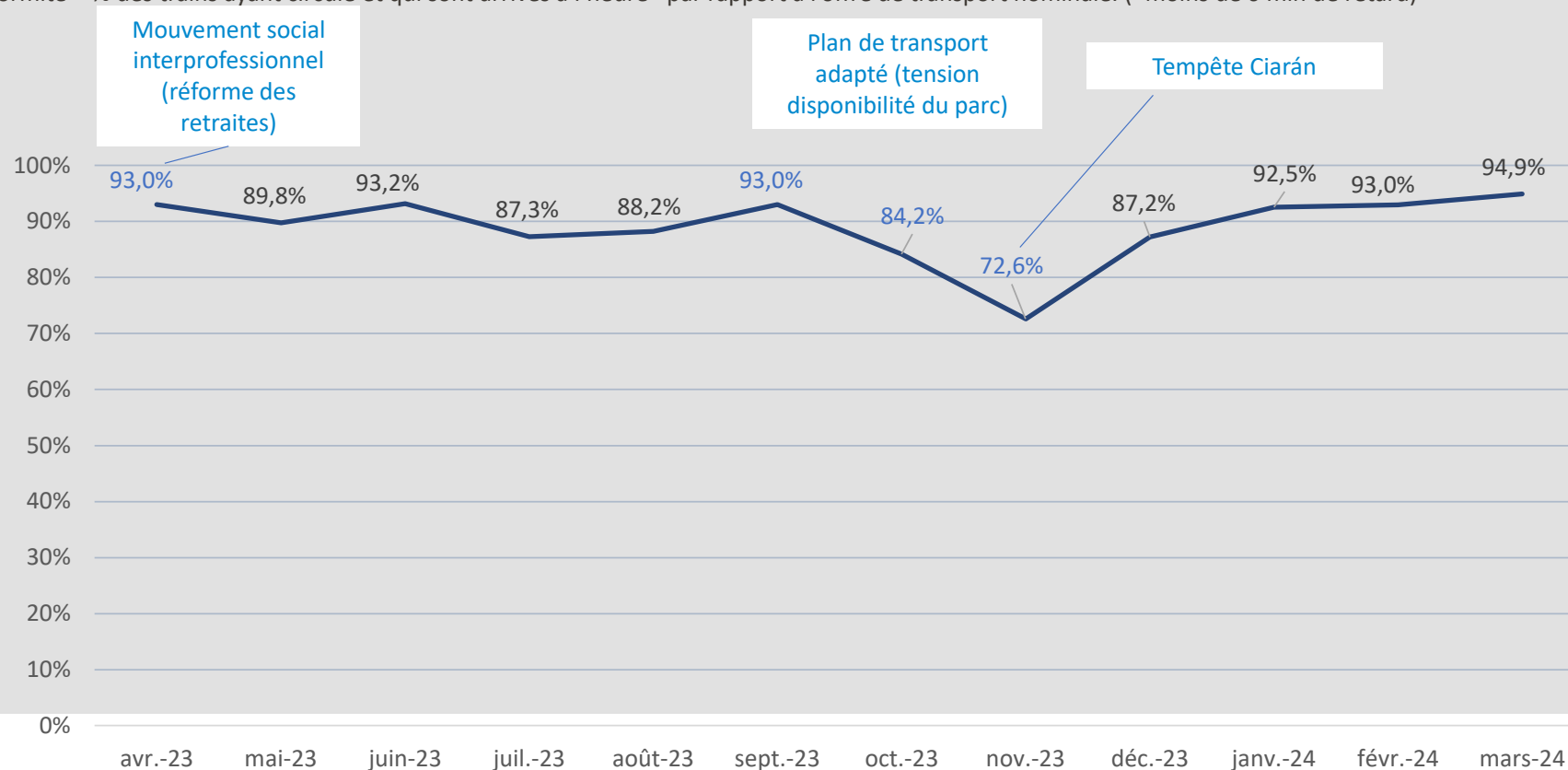
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS- LAVAL (L22)

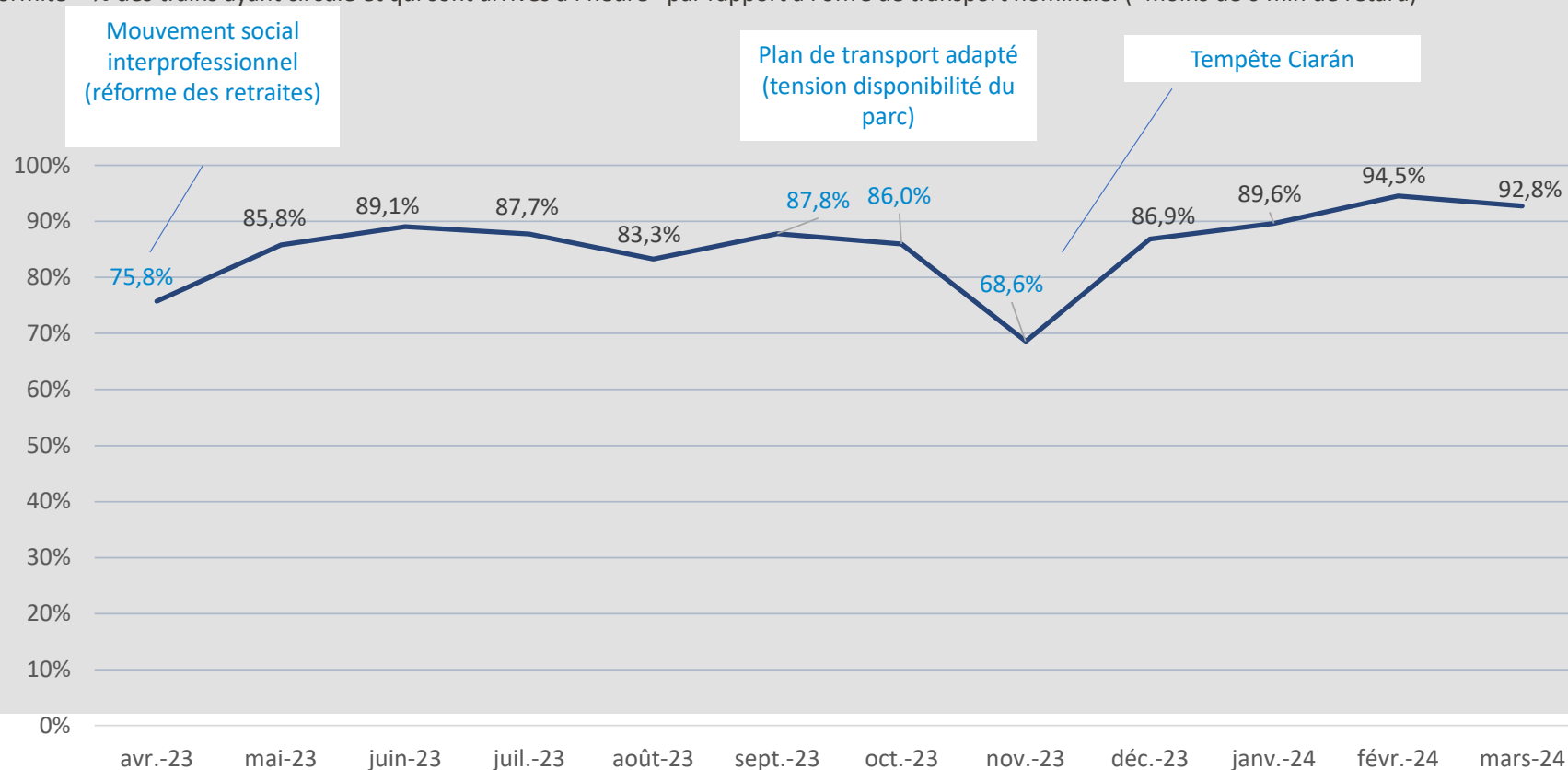
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS-NOGENT LE ROTROU (L23)

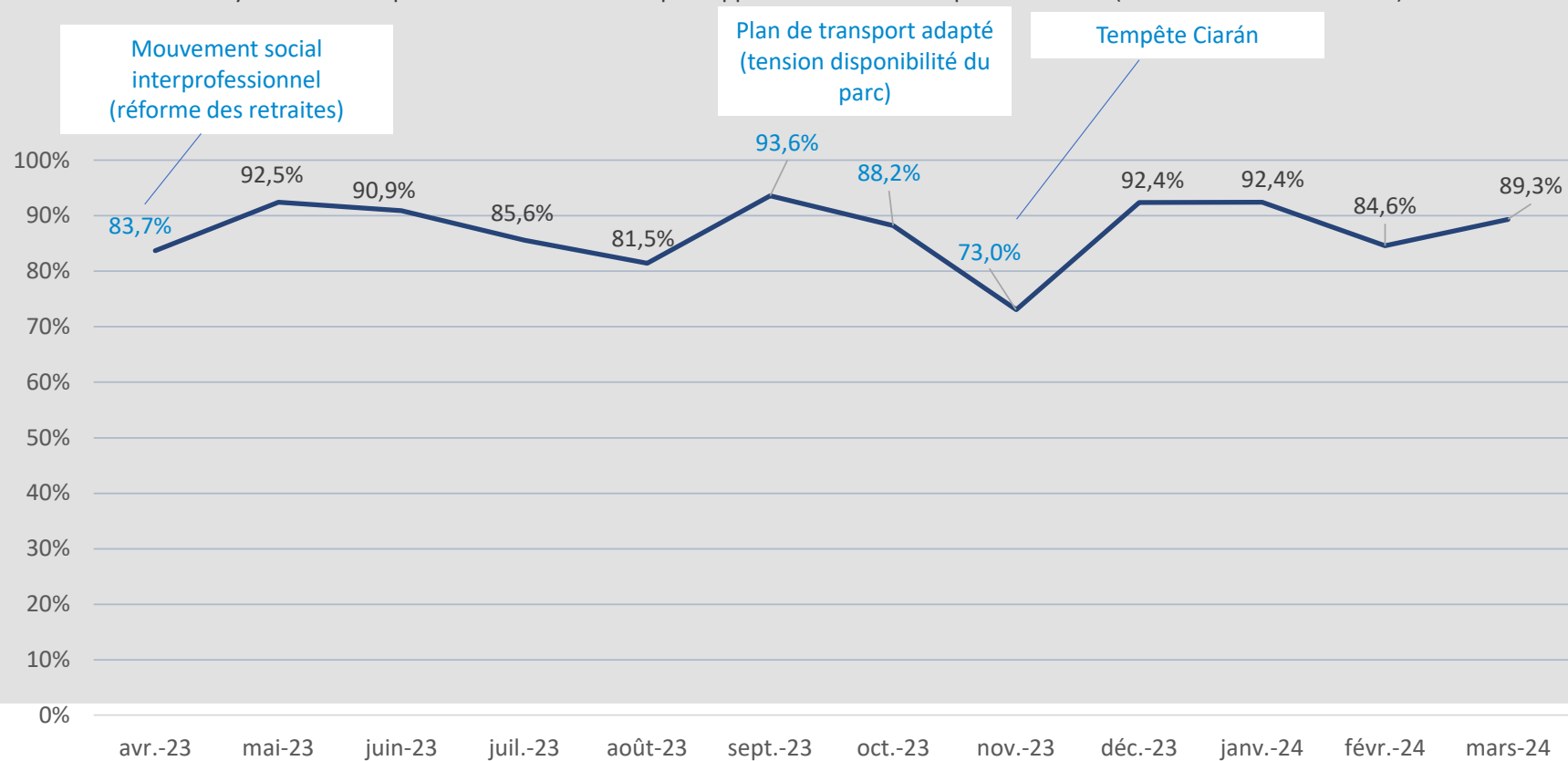
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\* moins de 6 min de retard)



# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS-ALENCON (L24)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)

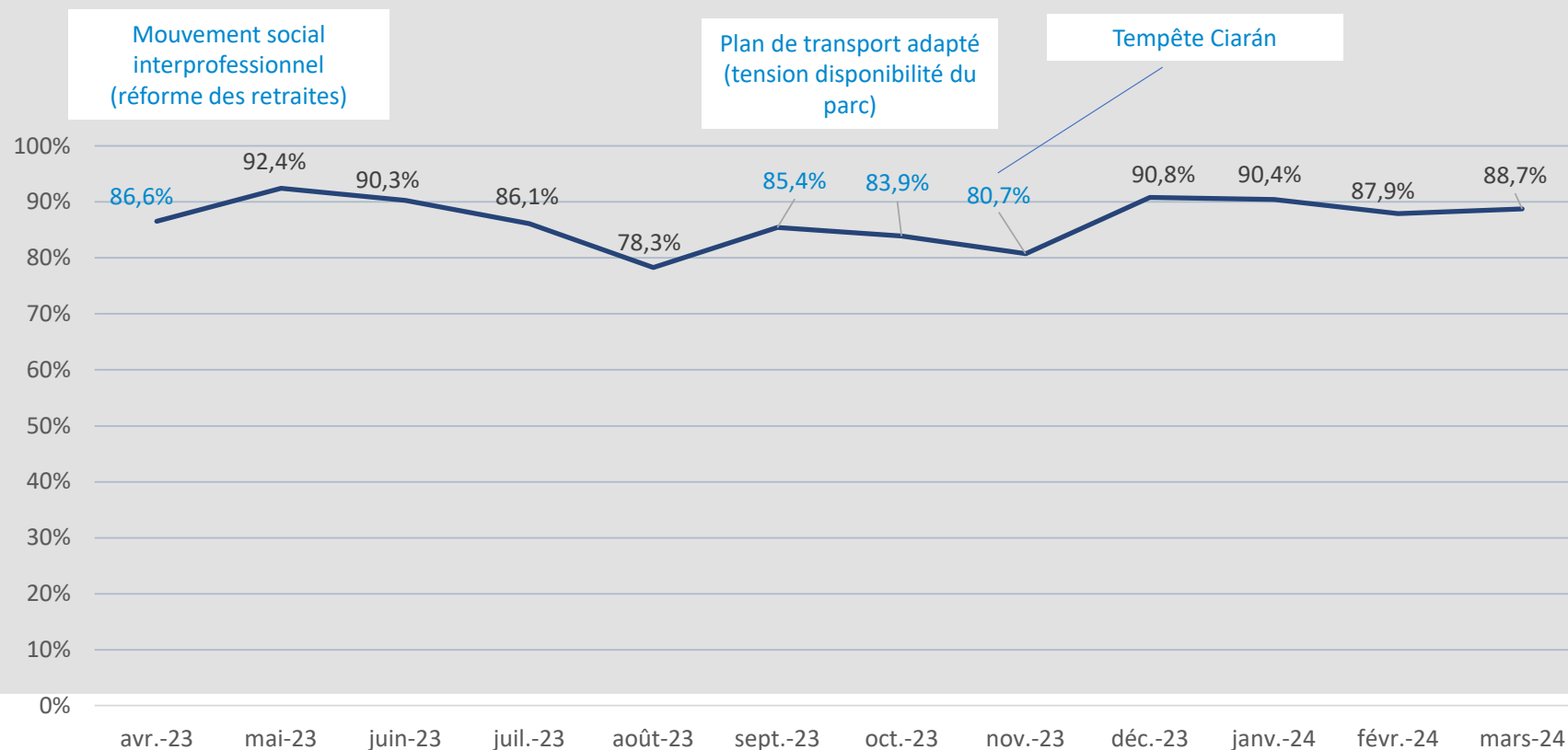




# QUALITÉ DE SERVICE

## TAUX DE CONFORMITÉ LE MANS-CHÂTEAU DU LOIR (L25)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure\* par rapport à l'offre de transport nominale. (\*moins de 6 min de retard)



# FRÉQUENTATION

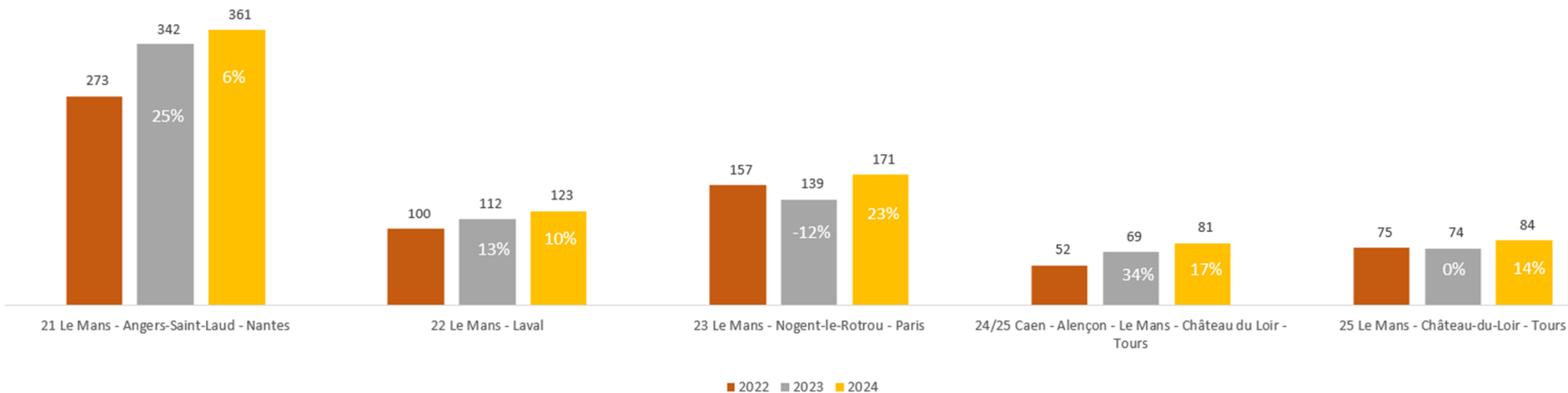
2



# FRÉQUENTATION

## Lignes Sarthe

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation à février - données provisoires pour 2024



*L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à février*