

**CDL Mayenne** Lignes / Périmètre : 22 Le Mans - Laval / 27 Laval - Vitré (Rennes) / 28 Nantes - Angers - Sablé - Laval - Rennes (Trains Virgule) / lignes routières régulières Aléop en Mayenne

ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
	thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
				raisons techniques	raisons financières		suite favorable
<b>POUR SUIVI</b>							
27*28	desserte	Demande arrivée à Laval vers 8h/8h30 pour les soignants en provenance de Rennes ou Angers	Région - Même s'il n'est pas prévu de faire évoluer les horaires à court terme, mais il faut <b>examiner les flux de voyageurs</b> en prenant notamment contact avec le CHU.			Région - Le train, qui arrivait à Laval à 9h20 en 2022, a été avancé d'une heure depuis le 27 février 2023 pour permettre aux salariés angevins d'arriver à 8h32 à Laval, 8h51 à Vitré et 9h12 à Rennes.	27/02/2023
28	qualité de service	Trop de suppressions et retards constatés. Obligé de ramener sa petite-fille en voiture jusqu'à Nantes.	SNCF Voyageurs - Le taux de conformité sur cette ligne s'élève à 90%. La situation du TER de 8h n° 857305 est désormais résolue grâce à l'optimisation du graphique de circulation. Le parc matériel roulant sur cette ligne est limité car il s'agit de rames spécifiquement adaptées pour circuler sur la ligne à grande vitesse. Ainsi, lorsqu'un train tombe en panne, il est plus difficile de le remplacer rapidement. <b>SNCF examinera les 3 suppressions évoquées, notamment pour savoir s'il s'agit de dysfonctionnements récurrents.</b>			SNCF Voyageurs : L'analyse du train 857305 n'a pu faire apparaître de récurrence dans les dysfonctionnements qui ont générés une suppression de ce train. Pour information, sur le 2nd semestre 2022 le train 857305 a été supprimé 5 fois sur 124 circulations prévues principalement pour des pannes de matériel. La régularité des 119 trains qui ont circulé est de 92,4%, c'est à dire que 110 trains sur 119 ont circulé à l'heure ou avec un retard inférieur à 05'59".	
toutes (fer)	tarifs / distribution	Difficile de trouver le trajet Port-Brillet - Châteaubriant en passant par Rennes. Le tarif Pays de la Loire ne s'applique pas.	Région - Il existe bien un accord tarifaire entre les Régions Pays de la Loire et Bretagne sur les trajets TER. Il est nécessaire de <b>vérifier comment cet accord se traduit pour la vente sur l'application SNCF Connect</b> , notamment avec la correspondance à Rennes. La gare de Châteaubriant fait partie du périmètre d'exploitation de TER Bretagne. SNCF doit <b>vérifier le paramétrage</b> pour la liaison Rennes-Châteaubriant			Région - Le trajet Rennes-Châteaubriant dépend en effet de la Région Bretagne. La Région des Pays de la Loire a déjà fait remonter plusieurs fois que les billets étaient compliqués à acheter. SNCF Voyageurs : Le paramétrage des outils de distribution a été vérifié : il est possible d'acheter un billet Port-Brillet/Châteaubriant via Rennes sur SNCF Connect ainsi que sur le site TER. Tous les tarifs régionaux sur trains désignés TER sont disponibles sur SNCF Connect avec la recherche par Origine-Destination. Par contre, les tarifs qui ne sont pas associés à un trajet (comme par exemple le Forfait Multi) ne sont pas visibles par une recherche d'itinéraire (train Origine-Destination). Sur SNCF Connect, ces tarifs sont disponibles sous l'onglet "Offres" / "Offres régionales".	
toutes (fer)	distribution	SNCF Connect ne reconnaît pas les tarifs Pays de la Loire.	SNCF Voyageurs - Suite au lancement de la nouvelle application SNCF Connect, plus de <b>100 corrections seront réalisées d'ici mi avril 2022.</b>			SNCF Voyageurs : Tous les tarifs régionaux sur trains désignés TER sont disponibles sur SNCF Connect avec la recherche par Origine-Destination. Par contre, les tarifs qui ne sont pas associés à un trajet (comme par exemple le Forfait Multi) ne sont pas visibles par une recherche d'itinéraire (train Origine-Destination). Sur SNCF Connect, ces tarifs sont disponibles sous l'onglet "Offres" / "Offres régionales".	
toutes (fer)	distribution	SNCF Connect ne propose pas le billet "Multi"	SNCF Voyageurs - SNCF Connect est bien capable de vendre le billet Multi, mais <b>l'application ne propose pas spontanément ce tarif si plusieurs personnes voyagent ensemble.</b>			SNCF Voyageurs : Le Forfait Multi est un tarif qui n'est pas associé à un trajet : il n'est donc pas visible par une recherche d'itinéraire (train Origine-Destination). Cependant il est disponible sur SNCF Connect sous l'onglet "Offres" / "Offres régionales".	

ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
	thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
				raisons techniques	raisons financières		suite favorable
toutes	gare	La gare routière de Laval manque d'informations pour les voyageurs, notamment pour ceux qui ont des correspondances. Il est nécessaire d'améliorer l'intermodalité TER/car. La boutique SNCF ne propose pas de fiches horaires.	<u>Région</u> - L'affichage des horaires est actuellement réalisé au format papier (seul Flixbus affiche parfois des horaires manuscrits). Leur numérisation permettrait en effet à terme de proposer une <b>information voyageurs plus dynamique : ce sujet est en cours d'étude</b> . L'intermodalité car/train fonctionne bien notamment en raison du bon positionnement de la gare routière, à proximité de la gare ferroviaire : la Région n'a jamais reçu de réclamations à ce sujet.			<u>Région</u> - Actuellement, les fiches horaires sont disponibles sur le site internet Aléop et en affichage papier dans les cadres horaires du PEM de la gare. Le projet d'affichage dynamique sera examiné, en lien avec le réseau urbain, dans le cadre du renouvellement des DSP* en Mayenne à l'horizon 2024. <u>SNCF Voyageurs</u> (boutique SNCF) : Les fiches horaires sont mises à disposition des clients dans un présentoir situé dans l'espace "Libre Service" de la gare (en face des distributeurs de billet).	2024
<	Transport Scolaire	Le nouveau PEM routier à Laval (quartier Ferrié) manque totalement de confort : il n'y a aucun sanitaire. En cas d'absence de car, les élèves sont transférés dans un autre car. De nombreux scolaires sont obligés de téléphoner à leurs parents pour qu'ils viennent les chercher.	<u>Région</u> - Pour évaluer le fonctionnement de ce nouveau PEM routier, des agents étaient présents sur le terrain matin et soir et le mercredi midi pendant un mois. Aucune plainte n'a été enregistrée à ce jour. La Région convient qu'il manque encore des équipements de confort (abris bus notamment). Ce sujet est <b>en cours d'examen</b> : la Région pourra soutenir financièrement Laval Agglomération.		X	<u>Région</u> - Des abris pourraient être à l'avenir déployés par la Région sur le PEM du quartier Ferrié. Toutefois, le budget est actuellement mobilisé en priorité pour le remplacement et la sécurisation des abris vétustes.	
22	infrastructures	Le Maire de Sillé-le-Guillaume souhaite que SNCF entretienne les talus. Les ronces (2 mètres de haut) favorisent la prolifération des rats. Demande le nettoyage des 2 ponts en entrée de ville dans le cadre du projet de revitalisation touristique.	<u>SNCF Réseau</u> - En effet, l'entretien des talus et de l'abord des ponts relèvent de notre compétence. SNCF Réseau doit cependant respecter les règles environnementales en vigueur et porte plusieurs projets d'écopâturage. <b>Le problème sera examiné avec l'infrapôle.</b>			<u>SNCF Réseau</u> : Le nettoyage des culées et des descentes d'eau sur le pont-rail du Godard a été effectué. À noter qu'une partie du nettoyage n'a pas pu être réalisée en raison de la présence de guirlandes de Noël (chantier réalisé mi-décembre 2022). Concernant la végétation aux abords des ponts -rails Godard et Bellefontaine, le nettoyage a été en partie effectué le 6 février 2023. Néanmoins, la partie escarpée fera l'objet d'une étude d'intervention avec des cordistes ultérieurement.	déc.2022 fév.2023