

COMITÉ DE LIGNES

SUD VENDÉE

08-12-2022

1 QUALITÉ DE SERVICE

2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

550



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

PLAN AUTOMNAL « FEUILLES MORTES »

1 NETTOYAGE À HAUTE PRESSION !



La nuit, des trains laveurs brossent et lavent les rails des voies les plus affectées afin d'éviter la formation de zones glissantes.

2 DES TRAINS EN MODE ABS ET SABLAGE



Les trains sont équipés d'un système anti-enrayeurs, tel que l'ABS sur les voitures, afin de limiter le blocage des roues ; mais aussi d'un dispositif qui envoie du sable devant les roues motrices pendant que le train circule afin d'accroître l'adhérence sur les voies.

Lorsque les feuilles mortes tombent sur les voies, elles sont écrasées par les roues des trains. Avec l'humidité, elles se décomposent et forment une pellicule graisseuse à la surface du rail. Ce phénomène peut réduire jusqu'à 3 fois l'adhérence de la roue du train sur le rail !

Chaque année, SNCF met tout en œuvre pour limiter les phénomènes de patinage et d'enrayage, et leurs impacts sur vos déplacements. Malgré tous nos efforts, les risques ne peuvent pas être éliminés à 100 %.

3 UNE FORTE MOBILISATION DES ÉQUIPES !



Des opérations d'élagage et de débroussaillage bien en amont et pendant la saison automnale, afin de limiter les chutes des feuilles sur les voies.

Des ateliers de maintenance pleinement mobilisés 7j/7, afin de réparer les incidents techniques au plus vite.



4 UN PLAN TRANSPORT SUR MESURE

Pendant cette période sensible, mise en place d'une nouvelle grille horaire des trains des lignes les plus affectées. Objectif : limiter les risques de retards et de suppressions de trains.

QUALITÉ DE SERVICE

TER

1

SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCÉAN

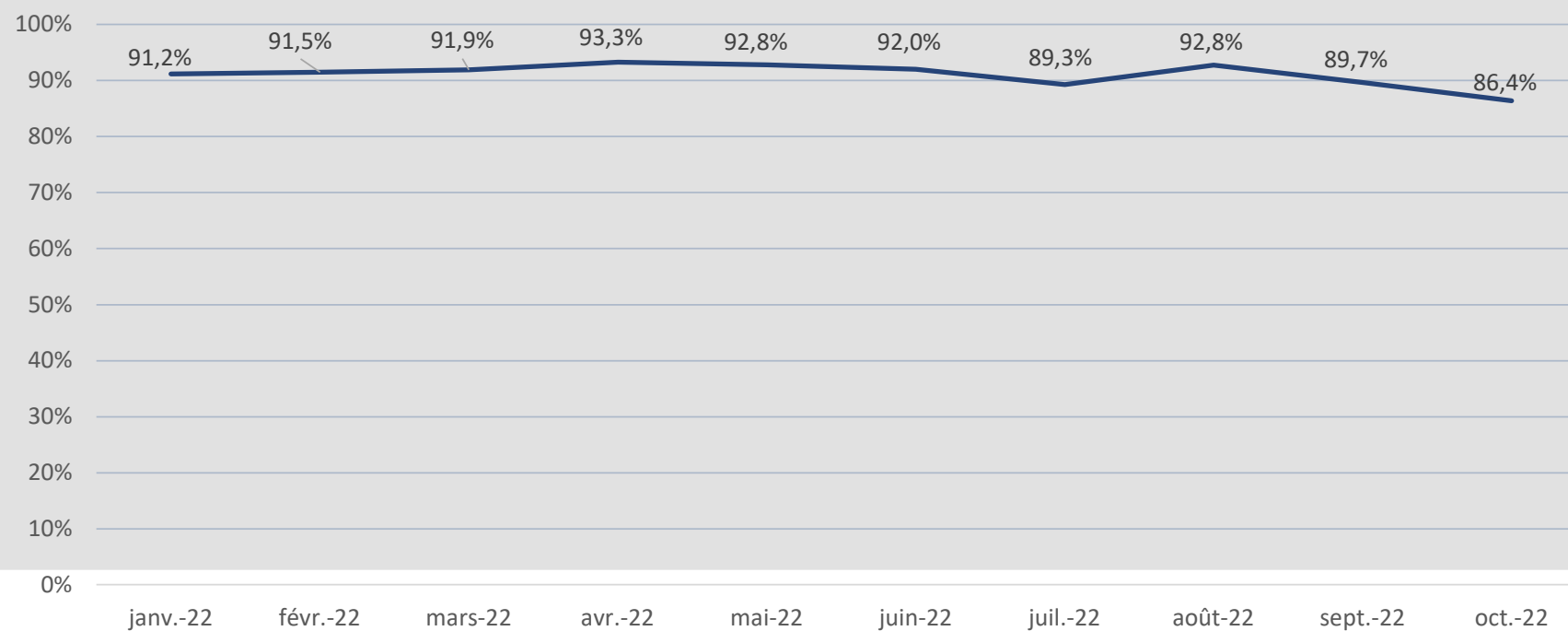


SNCF
VOYAGEURS

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 5 min de retard)



SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCÉAN

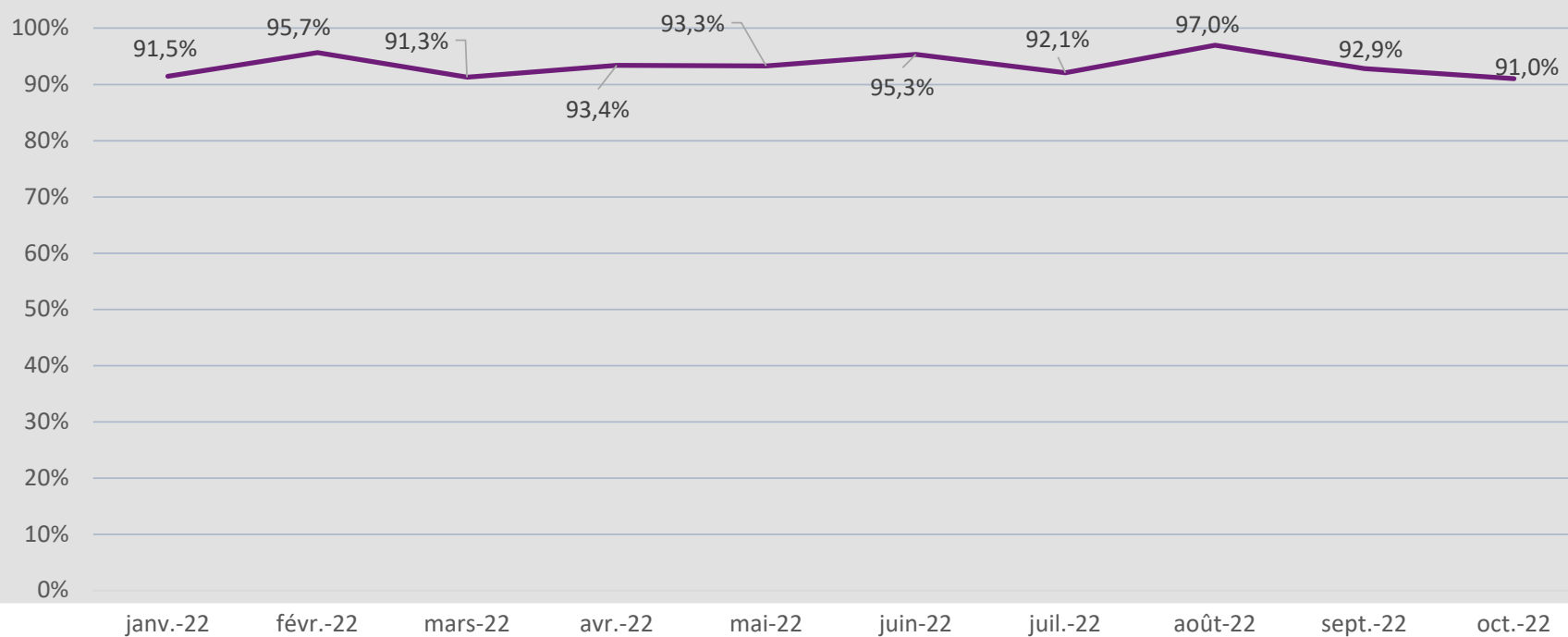
Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES – CLISSON (L6 - L8 - T2)

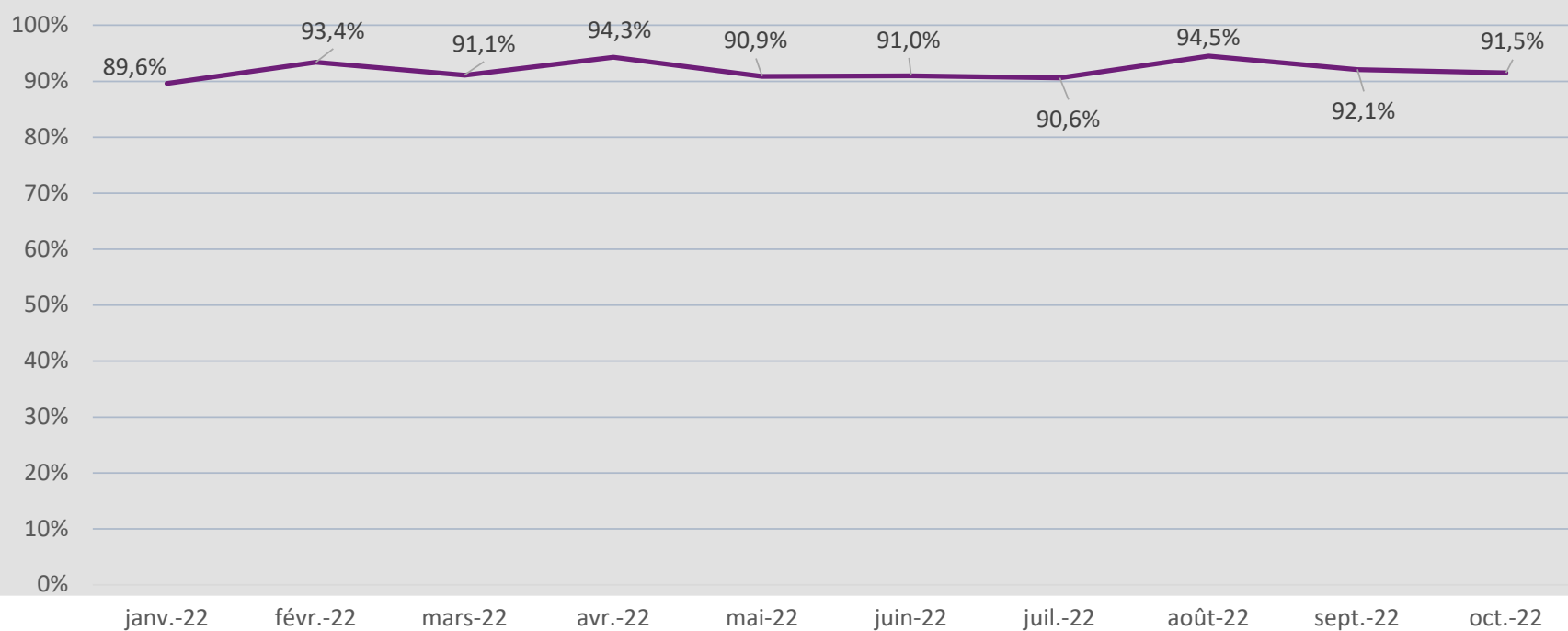
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 5 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ CLISSON – LA ROCHE SUR YON

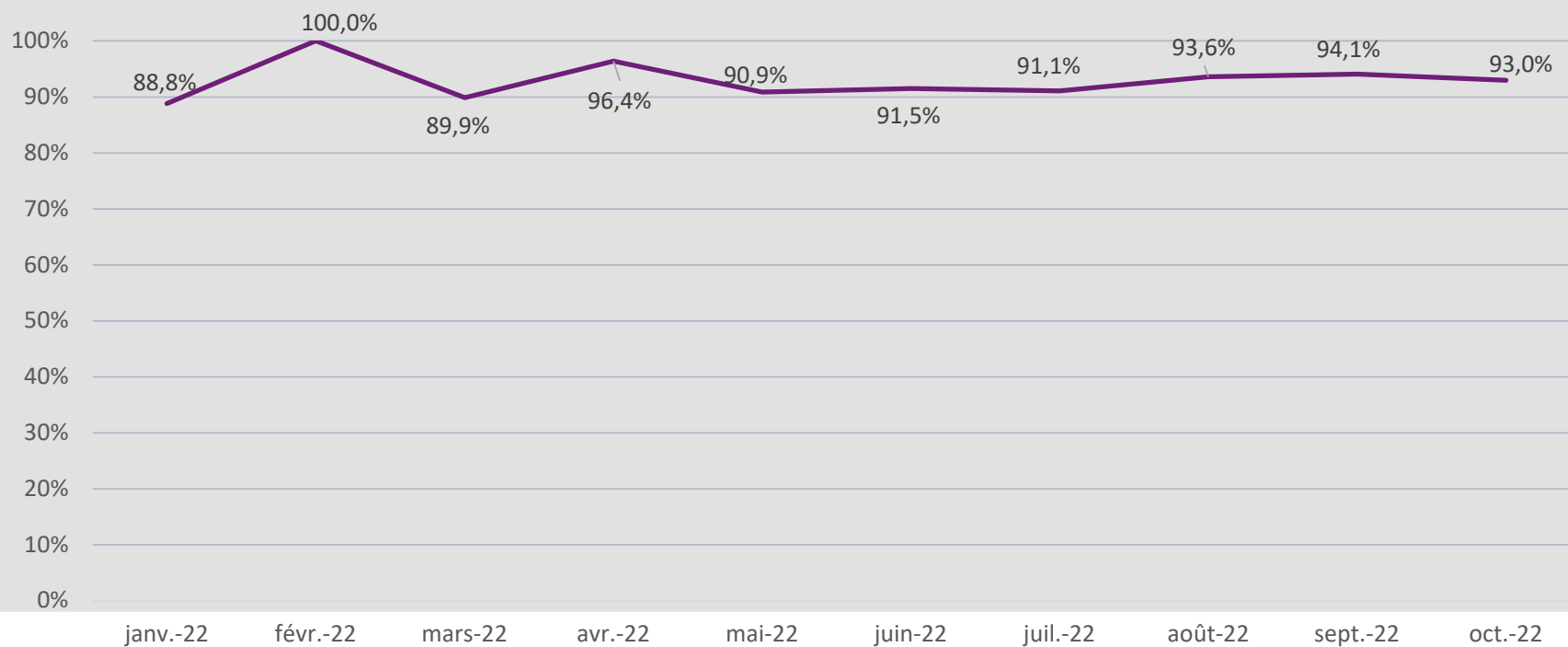
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 5 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LA ROCHE SUR YON – LES SABLES D'OLONNE

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 5 min de retard)



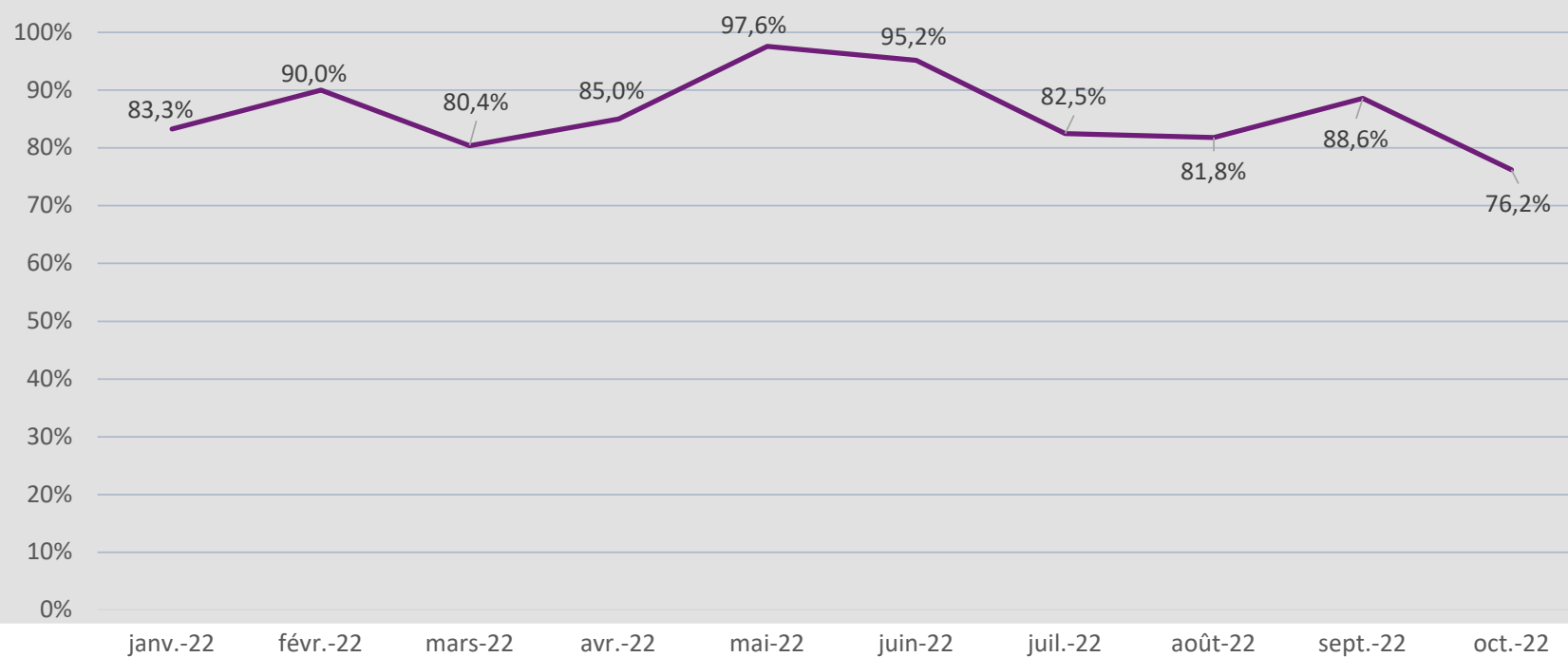
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCÉAN

Source : Conformité vision voyageur - TER Pays de la Loire

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LA ROCHE SUR YON – LA ROCHELLE

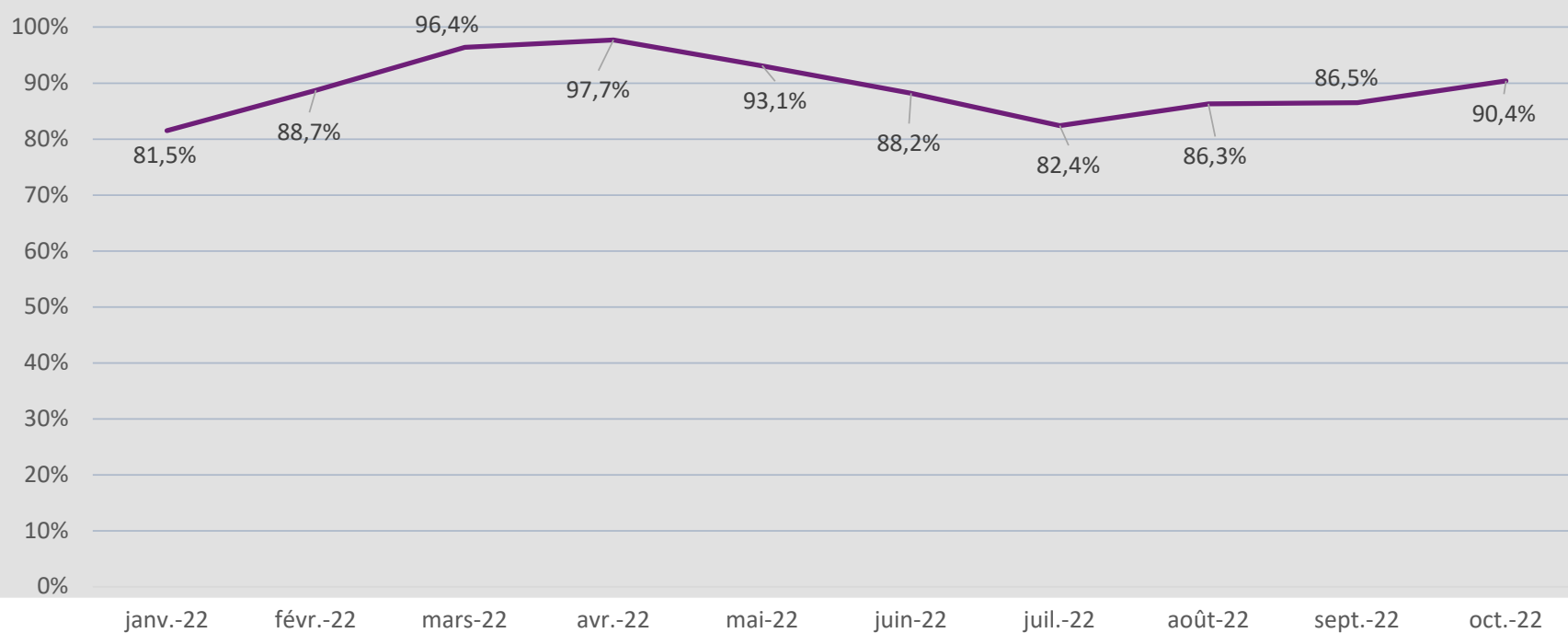
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 5 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LA ROCHE SUR YON - BRESSUIRE

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 5 min de retard)



FRÉQUENTATION

2

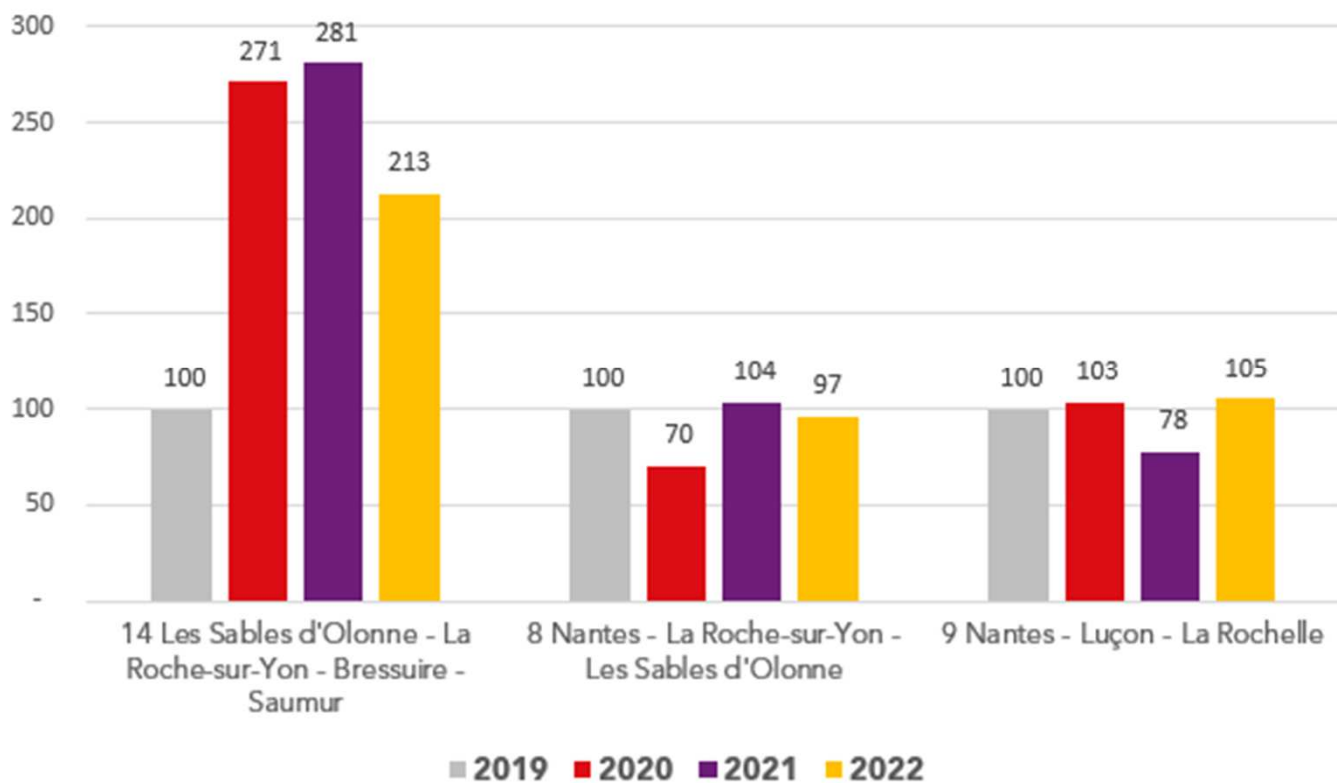
SNCF VOYAGEURS - TER PAYS DE LA LOIRE – DIRECTION DES LIGNES LOIRE OCEAN



FRÉQUENTATION

Lignes Sud Vendée

Evolution du trafic - Base 100 en 2019



2022 : Tendence à fin août